



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แบบสอบถาม

ลำดับเลขที่ องค์กร

เรื่อง การศึกษาความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของ สหกรณ์การเกษตร ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร และกลุ่มเกษตรกร : ศึกษาเฉพาะกรณี อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด

คำชี้แจง

1 เป็นการนำข้อมูลไปใช้ในงานวิจัยประกอบวิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา สถาบันราชภัฏมหาสารคาม ความคิดเห็นต่าง ๆ จะถูกเก็บเป็นความลับ การวิเคราะห์ผลกระทำในขอบเขตของทางวิชาการ ผลที่ได้จะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงองค์กร

2 แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปทางเศรษฐกิจและสังคมของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์กร

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ตอนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพทั่วไปทางเศรษฐกิจและสังคมของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดกาเครื่องหมาย / ลงในช่อง และเติมคำตอบในช่องว่าง

ช่องนี้สำหรับผู้วิจัย

1 เพศ ชาย หญิง

V 1

2 อายุ.....ปี

V 2

3 ท่านจบการศึกษาชั้นใด

1 ประถมศึกษา

V 3

2 มัธยมศึกษาตอนต้น

3 มัธยมศึกษาตอนปลาย , ปวช.

4 อนุปริญญาขึ้นไป

4. จำนวนสมาชิกในครัวเรือน..... คน

V 4

5. ท่านเป็นสมาชิกสหกรณ์ / ลูกค้า ธกส./สมาชิกกลุ่มเกษตรกร

แห่งนี้นานาน..... ปี

V 5

6. ในรอบปีที่ผ่านมามีติดต่อขอรับบริการ จำนวน..... ครั้ง

V 6

7. ท่านไปใช้บริการด้านใดมากที่สุด

V 7

1 กู้เงิน 2 ขายผลผลิต

3 ซื้อปุ๋ย, รถไถ อื่นๆ 4 ฝาก - ถอน เงิน

5 การช่วยเหลือด้านอื่น ๆ เช่น สงเคราะห์ศพ, สวัสดิการ ฯลฯ

8. สาเหตุที่ท่านเข้าเป็นสมาชิกสหกรณ์ / ลูกค้า ธกส. / สมาชิกกลุ่มเกษตรกร

V 8

- 1 เพราะความศรัทธา 2 เข้าตามเพื่อน
 3 ต้องการกู้เงิน 4 มีผู้ขอร้องให้เข้า
 5 ต้องการใช้บริการด้านอื่น ๆ

ตอนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์กร
 โปรดกาเครื่องหมาย / ลงในช่องระดับความพึงพอใจที่เห็นว่าตรงกับความรู้สึกของท่านเพียงข้อ
 ละ 1 เรื่อง ระดับความพึงพอใจมี 5 ระดับ ดังนี้

- 5 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับ มากที่สุด
 4 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับ มาก
 3 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับ ปานกลาง
 2 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับ น้อย
 1 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับ น้อยที่สุด

| ข้อ ที่ | รายการ | ระดับความพึงพอใจ | | | | | ช่องนี้ สำหรับผู้วิจัย |
|------------|---|------------------|----------|------------------|-----------|---------------------|-------------------------------|
| | | มากที่สุด 5 | มาก 4 | ปาน กลาง 3 | น้อย 2 | น้อย ที่สุด 1 | |
| | ก ด้านการให้บริการด้านธุรกิจต่างๆ | | | | | | |
| | 1) ด้านสินเชื่อ (เงินกู้) | | | | | | |
| 1 | วงเงินที่ให้กู้ยืมเพียงพอกับความต้องการ | | | | | | <input type="checkbox"/> V 9 |
| 2 | ดอกเบี้ยที่คิดจากเงินกู้ยืม | | | | | | <input type="checkbox"/> V 10 |
| 3 | ขั้นตอนและวิธีการในการกู้เงิน | | | | | | <input type="checkbox"/> V 11 |
| 4 | วิธีการติดตามทวงถามเงินกู้ | | | | | | <input type="checkbox"/> V 12 |
| | 2) ด้านการรับซื้อผลผลิต | | | | | | |
| 1 | ราคาผลผลิตที่รับซื้อ | | | | | | <input type="checkbox"/> V 13 |
| 2 | ขั้นตอนวิธีการรับซื้อ | | | | | | <input type="checkbox"/> V 14 |

| ข้อ ที่ | รายการ | ระดับความพึงพอใจ | | | | | ช่องนี้ สำหรับผู้วิจัย |
|------------|--|------------------|----------|------------------|-----------|---------------------|-------------------------------|
| | | มากที่สุด 5 | มาก 4 | ปาน กลาง 3 | น้อย 2 | น้อย ที่สุด 1 | |
| 3 | มาตรฐานของเครื่องชั่ง | | | | | | <input type="checkbox"/> V 15 |
| | 3) ด้านการจำหน่ายสินค้า | | | | | | |
| 1 | คุณภาพของสินค้าที่นำมาจำหน่าย | | | | | | <input type="checkbox"/> V 16 |
| 2 | ปริมาณของสินค้าที่นำมาจำหน่าย | | | | | | <input type="checkbox"/> V 17 |
| 3 | ชนิดของสินค้าที่นำมาจำหน่าย | | | | | | <input type="checkbox"/> V 18 |
| 4 | ราคาของสินค้าที่นำมาจำหน่าย | | | | | | <input type="checkbox"/> V 19 |
| 5 | ขั้นตอนวิธีการจำหน่าย | | | | | | <input type="checkbox"/> V 20 |
| | 4) ด้านการรับฝากเงิน | | | | | | |
| 1 | ความมั่นคงและความไว้วางใจในการนำ เงินมาฝาก | | | | | | <input type="checkbox"/> V 21 |
| 2 | อัตราดอกเบี้ยที่ได้รับจากเงินฝาก | | | | | | <input type="checkbox"/> V 22 |
| 3 | ขั้นตอนการฝากเงิน - ถอนเงิน | | | | | | <input type="checkbox"/> V 23 |
| | ข. ด้านพนักงานและการต้อนรับ | | | | | | |
| 1 | การแต่งกายของพนักงาน | | | | | | <input type="checkbox"/> V 24 |
| 2 | ความกระตือรือร้นในการให้บริการของ พนักงาน | | | | | | <input type="checkbox"/> V 25 |
| 3 | ความสุภาพอ่อนโยนของพนักงาน (กริยา ท่าทางของพนักงาน) | | | | | | <input type="checkbox"/> V 26 |
| 4 | ความเอาใจใส่ต่องาน | | | | | | <input type="checkbox"/> V 27 |
| 5 | การให้บริการโดยเท่าเทียมกันทุกคน | | | | | | <input type="checkbox"/> V 28 |
| | ค. ด้านความสะดวกที่ได้รับ | | | | | | |
| 1 | ความสะดวกในการกู้เงิน - ชำระเงิน | | | | | | <input type="checkbox"/> V 29 |
| 2 | ความสะดวกในการฝากเงิน - ถอนเงิน | | | | | | <input type="checkbox"/> V 30 |
| 3 | ความสะดวกในการซื้อสินค้า | | | | | | <input type="checkbox"/> V 31 |

| ข้อ ที่ | รายการ | ระดับความพึงพอใจ | | | | | ช่องนี้ สำหรับผู้วิจัย |
|------------|--|------------------|----------|------------------|-----------|---------------------|-------------------------------|
| | | มากที่สุด 5 | มาก 4 | ปาน กลาง 3 | น้อย 2 | น้อย ที่สุด 1 | |
| 4 | ความสะดวกในการขายผลผลิต | | | | | | <input type="checkbox"/> V 32 |
| 5 | ความสะดวกในการขอคำแนะนำหรือสอบถามข้อสงสัย | | | | | | <input type="checkbox"/> V 33 |
| | ง.ด้านสถานที่ | | | | | | |
| 1 | ทำเลที่ตั้งของสำนักงาน | | | | | | <input type="checkbox"/> V 34 |
| 2 | ที่พักรับบริการ | | | | | | <input type="checkbox"/> V 35 |
| 3 | ความสะดวกเรียบร้อยของสำนักงาน | | | | | | <input type="checkbox"/> V 36 |
| 4 | รูปแบบการจัดช่องเคาน์เตอร์และช่องการให้บริการ | | | | | | <input type="checkbox"/> V 37 |
| 5 | การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น น้ำดื่ม ห้องสุขา | | | | | | <input type="checkbox"/> V 38 |
| | จ.ด้านระยะเวลาการให้บริการ | | | | | | |
| 1 | การให้บริการที่ตรงต่อเวลา | | | | | | <input type="checkbox"/> V 39 |
| 2 | การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง | | | | | | <input type="checkbox"/> V 40 |
| 3 | การให้บริการที่รวดเร็ว | | | | | | <input type="checkbox"/> V 41 |
| | ฉ.ด้านการช่วยเหลืออื่น ๆ | | | | | | |
| 1 | การจัดให้มีการสมาคมอาสาสมัครเกษตรกรเพื่อเป็นสวัสดิการแก่ครอบครัว | | | | | | <input type="checkbox"/> V 42 |
| 2 | การจัดสวัสดิการให้แก่ครอบครัวที่ประสบภัยธรรมชาติ เช่น น้ำท่วม ฝนแล้ง โดยนำสิ่งของมาช่วยเหลือหรือแจกเมล็ดพันธุ์พืชทดแทน | | | | | | <input type="checkbox"/> V 43 |
| 3 | การจัดให้มีโครงการฝึกอบรมเพิ่มพูนความรู้ด้านการปลูกพืช เลี้ยงสัตว์ ประกอบอาชีพเสริม | | | | | | <input type="checkbox"/> V 44 |
| 4 | การให้ความช่วยเหลือจากโครงการของรัฐผ่านทางองค์กร | | | | | | <input type="checkbox"/> V 45 |

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะและแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงาน

ก การให้บริการด้านธุรกิจต่าง ๆ

1 ด้านสินเชื่อ

1.1 ปัญหาที่พบ

.....

1.2 ข้อเสนอแนะ

.....

2 ด้านการรับซื้อผลผลิต

2.1 ปัญหาที่พบ

.....

2.2 ข้อเสนอแนะ

.....

3 ด้านการจำหน่ายสินค้า

3.1 ปัญหาที่พบ

.....

3.2 ข้อเสนอแนะ

.....

4 ด้านการรับฝากเงิน

4.1 ปัญหาที่พบ

.....

4.2 ข้อเสนอแนะ

.....

ข ด้านพนักงานและการต้อนรับ

1 ปัญหาที่พบ

.....

2 ข้อเสนอแนะ

.....

ค ด้านความสะอาดที่ได้รับ

1 ปัญหาที่พบ

.....

2 ข้อเสนอแนะ

ง ด้านสถานที่

1 ปัญหาที่พบ

2 ข้อเสนอแนะ

จ ด้านระยะเวลาการให้บริการ

1 ปัญหาที่พบ

2 ข้อเสนอแนะ

ฉ ด้านการช่วยเหลืออื่นๆ

1 ปัญหาที่พบ

2 ข้อเสนอแนะ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY