

บทที่ 1

บทนำ

1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในปัจจุบันทุกวงการไม่ว่าภาครัฐหรือเอกชน ไม่สามารถปฏิเสธการนำเทคโนโลยีมาช่วยในการดำเนินงานได้ ในภาคเอกชนได้นำคอมพิวเตอร์มาช่วยในการบริหาร การบริการ ทำให้กิจการมีความรวดเร็วและแม่นยำมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ยังลดค่าใช้จ่ายได้อีก เนื่องจากไม่จำเป็นต้องใช้บุคลากรในการทำงานจำนวนมาก ในส่วนภาครัฐก็เช่นเดียวกัน หน่วยงานทุกหน่วยงานจำเป็นต้องมีเครื่องคอมพิวเตอร์ช่วยในการทำงาน ทั้งการบริหารและบริการ ทำให้งานมีความรวดเร็วและแม่นยำ สามารถให้บริการข้อมูลได้อย่างทั่วถึง สถาบันการศึกษา ก็เช่นเดียวกัน ได้เปิดหลักสูตรทางคอมพิวเตอร์ในหลาย ๆ แขนง และจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ไว้คอยให้บริการแก่นักศึกษา และนอกจากนี้ยังนำคอมพิวเตอร์มาช่วยในการบริหารงานให้เกิดประสิทธิภาพมากขึ้นด้วย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ได้สนับสนุนให้มีการนำเอาคอมพิวเตอร์มาช่วยในการบริหาร โดยได้จัดสร้างเครือข่ายคอมพิวเตอร์ทั้งระบบภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย โดยได้สนับสนุนงบประมาณในการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ให้แก่หน่วยงาน โดยในปัจจุบันจะเห็นว่าทุกหน่วยงานในมหาวิทยาลัย มีเครื่องคอมพิวเตอร์ไว้ช่วยงานทั้งในด้านการบริหาร การจัดการและการให้บริการ

ฝ่ายการเงิน เป็นหน่วยงานหนึ่งของ กองคลัง สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม มีภารกิจที่กระทำด้านการเงิน ในด้านการรับ-จ่าย ตลอดจนการจ่ายเงินเดือน โดยฝ่ายการเงินได้นำคอมพิวเตอร์มาช่วยในการประมวลผลเงินเดือน และทำรายงานการจ่ายเงินเดือนทุก ๆ เดือน โดยเฉพาะอย่างยิ่งโปรแกรมระบบเงินเดือนที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน ได้พัฒนาและใช้งานมาแล้วเป็นเวลา 7 ปี (พัฒนาปี พ.ศ. 2540) ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ แต่ในปัจจุบันด้วยจำนวนบุคลากรได้เพิ่มขึ้น จิตกรทำงานของระบบได้เพิ่มการทำงานและกระบวนการ ทำให้ความซับซ้อนของการจ่ายเงินเดือน รายการรับและรายจ่ายมีจำนวนมากขึ้น ทำให้ระบบประมวลผลเงินเดือนจำเป็นต้องทำการพัฒนาเพิ่มเติมและปรับปรุงระบบใหม่ให้สอดคล้องกับสภาพการณ์ การใช้งานในปัจจุบันจึงพบปัญหาเกี่ยวกับระบบ ดังนี้

1. จำนวนบุคลากรที่เพิ่มมากขึ้น ทำให้รหัสที่กำหนดไว้ไม่เพียงพอต่อการบันทึกข้อมูล โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ลูกจ้าง ได้มีการเปลี่ยนตำแหน่งอัตราเงินเดือน และงบประมาณในการจ้าง จึงจำเป็นต้องกำหนดให้สอดคล้องกับข้อมูลปัจจุบัน

2. บัญชีเงินเดือนของบุคลากร ได้มีการปรับเปลี่ยนทั้งอาจารย์ เจ้าหน้าที่และลูกจ้าง จะต้องจัดระบบบัญชีเงินเดือนให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน

3. การบันทึกข้อมูลด้านรายการรับ-จ่ายของบุคลากร ระบบที่ออกแบบไว้ไม่เพียงพอต่อการบันทึกข้อมูล เนื่องจากปัจจุบันมีรายการที่จะต้องนำมาหักเงินเดือน ณ ที่จ่าย มีจำนวนมากขึ้นและรายการที่นำมาหัก ณ ที่จ่ายแต่ละเดือน มีรายการหักไม่เท่ากัน จะต้องพัฒนาให้มีความยืดหยุ่นมากกว่านี้

4. การทำรายงานการรับจ่ายเงินเดือน จำเป็นต้องพัฒนาให้สอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัยราชภัฏ เช่น รายงานการปรับปรุงสมุดคู่จ่าย รายงานสรุปรายการรับจ่ายของเงินเดือนในแต่ละเดือน เป็นต้น

5. รายงานการเงินที่เกี่ยวข้อง เช่น รายงานใบรับรองเงินเดือน ที่ฝ่ายการเงินต้องให้บริการเมื่อสมาชิกขอ เพื่อประกอบการทำธุรกรรมนั้น เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของสมาชิก ฝ่ายการเงินจะต้องทำรายงานดังกล่าวให้มีความยืดหยุ่น ทั้งนี้เนื่องจากสมาชิกที่มาขอใบรับ-จ่ายเงินเดือน จะมีความต้องการไม่เหมือนกัน

6. การออกรายการรับจ่ายเงินเดือนย้อนหลังให้กับสมาชิก ระบบที่ดำเนินการอยู่ไม่ได้เตรียมการทำรายงานส่วนนี้ไว้ จึงจำเป็นต้องทำการวิเคราะห์ระบบงานใหม่ โดยให้มีระบบสำรองข้อมูล เพื่อแสดงการรับจ่ายเงินเดือนตามความเป็นจริงของพนักงานทั้งปี

7. ระบบเก่าที่ได้ออกแบบและพัฒนาไว้ในโปรแกรม Microsoft Access Version 97 บนระบบปฏิบัติการ Windows 95 ดังนั้นเพื่อให้ระบบทำงานได้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ขณะนี้โปรแกรมดังกล่าวได้พัฒนาเป็น Microsoft Access 2000 และสามารถใช้สมรรถนะของเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่มีอยู่ ในปัจจุบันเพื่อให้การทำงานของโปรแกรมรวดเร็วและลดปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นได้ จึงสมควรอย่างยิ่งที่จะต้องทำการเปลี่ยนระบบ โดยพัฒนาโปรแกรมประมวลผลเงินเดือนให้เป็นปัจจุบัน และสอดคล้องกับความเป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ต่อไป

ฝ่ายการเงินได้สังเกตเห็นปัญหานี้ จึงได้มีแนวคิดที่จะปรับปรุงระบบประมวลผลเงินเดือนที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน ให้โปรแกรมสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความรวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำในการทำงาน และสามารถให้บริการสมาชิกได้อย่างรวดเร็วขึ้น

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

2.1 เพื่อพัฒนาระบบงาน โปรแกรมการประมวลผลเงินเดือนของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ให้สอดคล้องกับการใช้งานปัจจุบัน

2.2 เพื่อหาประสิทธิภาพของระบบประมวลผลเงินเดือนหลังการปรับปรุงระบบ

3. สมมติฐานการวิจัย

3.1 ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อระบบงาน โปรแกรมการประมวลผลเงินเดือนของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม อยู่ในระดับสูง

3.2 ระบบประมวลผลเงินเดือนหลังการปรับปรุงระบบมีความถูกต้องแม่นยำในการประมวลผล

3.3 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อระบบประมวลผลเงินเดือนหลังการปรับปรุงระบบ อยู่ในระดับสูง

4. ขอบเขตของการวิจัย

4.1 การวิจัยครั้งนี้เป็นการพัฒนา ระบบประมวลผลเงินเดือน โดยทำการปรับปรุงจากระบบงานที่ดำเนินการอยู่ ให้สอดคล้องกับระบบงานปัจจุบัน ภายใต้อานข้อมูล Microsoft Access version 2003

4.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในงานวิจัย มีจำนวน 2 กลุ่ม ได้แก่

กลุ่มที่ 1 ผู้เชี่ยวชาญในการตรวจโปรแกรมประมวลผลเงินเดือนมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จำนวน 3 คน

กลุ่มที่ 2 ผู้ใช้บริการระบบประมวลผลเงินเดือนมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จำนวน 30 คน

5. นิยามศัพท์เฉพาะ

ระบบประมวลผลเงินเดือน หมายถึงระบบการประมวลผลเงินเดือนมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โดยทำการปรับปรุงจากระบบงานที่ดำเนินการอยู่ ให้สอดคล้องกับระบบงานปัจจุบัน ภายใต้อานข้อมูล Microsoft Access version 2003

ความคิดเห็น หมายถึง ท่าที ความรู้สึกของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อระบบประมวลผลเงินเดือน ที่ผู้วิจัยได้พัฒนาขึ้น และต่อเนื้อหาที่ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ไว้ โดยวัดค่าเป็นคะแนนจาก

การทำแบบสอบถามความคิดเห็นที่ผู้วิจัยได้พัฒนาขึ้น และกำหนดระดับความคิดเห็นแต่ละช่วงคะแนนและความหมาย ดังนี้

ระดับ	5	หมายถึง	เห็นด้วยในระดับมากที่สุด
ระดับ	4	หมายถึง	เห็นด้วยในระดับมาก
ระดับ	3	หมายถึง	เห็นด้วยในระดับปานกลาง
ระดับ	2	หมายถึง	เห็นด้วยในระดับน้อย
ระดับ	1	หมายถึง	เห็นด้วยในระดับน้อยที่สุด

การพิจารณาระดับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ พิจารณาจากค่าเฉลี่ยของคะแนน โดยเทียบกับเกณฑ์ดังนี้ (พิสุทธา, 2548 : 13)

ช่วงคะแนน	4.51 – 5.00	หมายถึง	เห็นด้วยสูงที่สุด
ช่วงคะแนน	3.51 – 4.50	หมายถึง	เห็นด้วยสูง
ช่วงคะแนน	2.51 – 3.50	หมายถึง	เห็นด้วยปานกลาง
ช่วงคะแนน	1.51 – 2.50	หมายถึง	เห็นด้วยน้อย
ช่วงคะแนน	1.00 – 1.50	หมายถึง	เห็นด้วยน้อยที่สุด

เกณฑ์เฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญในงานวิจัยนี้ ใช้ค่าเฉลี่ยของคะแนนตั้งแต่ 3.51 ขึ้นไป และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานไม่เกิน 1.00

ความพึงพอใจ หมายถึง ระดับความรู้สึกของผู้ใช้บริการระบบประมวลผลเงินเดือนหลังจากที่ได้ใช้ระบบประมวลผลเงินเดือนที่ผู้วิจัยได้พัฒนาขึ้น โดยวัดค่าเป็นคะแนนจากการทำแบบสอบถามความพึงพอใจที่ผู้วิจัยได้พัฒนาขึ้น และกำหนดระดับความคิดเห็นแต่ละช่วงคะแนนและความหมาย ดังนี้

ระดับ	5	หมายถึง	พึงพอใจในระดับสูงที่สุด
ระดับ	4	หมายถึง	พึงพอใจในระดับสูง
ระดับ	3	หมายถึง	พึงพอใจในระดับปานกลาง
ระดับ	2	หมายถึง	พึงพอใจในระดับน้อย
ระดับ	1	หมายถึง	พึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

การพิจารณาระดับความพึงพอใจ พิจารณาจากค่าเฉลี่ยของคะแนน โดยเทียบกับเกณฑ์ดังนี้ (พิสุทธา, 2548: 13)

ช่วงคะแนน	4.51 – 5.00	หมายถึง	พึงพอใจสูงที่สุด
ช่วงคะแนน	3.51 – 4.50	หมายถึง	พึงพอใจสูง

ช่วงคะแนน	2.51 – 3.50	หมายถึงพึงพอใจปานกลาง
ช่วงคะแนน	1.51 – 2.50	หมายถึงพึงพอใจน้อย
ช่วงคะแนน	1.00 – 1.50	หมายถึงพึงพอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์เฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในงานวิจัยนี้ ใช้ค่าเฉลี่ยของคะแนนตั้งแต่ 3.51 ขึ้นไป และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานไม่เกิน 1.00

6. ประโยชน์ของผลการวิจัย

6.1 ได้ระบบงานโปรแกรมการประมวลผลเงินเดือนของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ที่สอดคล้องกับการใช้งานในปัจจุบันและสอดคล้องกับความเป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

6.2 เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบงานโดยใช้คอมพิวเตอร์ในการบริหาร การจัดการ และการให้บริการในด้านอื่น ๆ ต่อไป



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY