

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยสภาพและปัญหา การบริหารงานบุคลากร ในสถานศึกษาที่เปิดสอน ช่วงชั้น ที่ 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา หนองคายเขต 3 ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การจัดกระทำกับข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
Rajabhat Mahasarakham University

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษารั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรในสถานศึกษา ระดับการศึกษา ชั้นพื้นฐาน ที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคายเขต 3 จำนวน 18 แห่ง ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 45 คน ครูปฏิบัติการสอน จำนวน 371 คน ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในปีการศึกษา 2547

2. กลุ่มตัวอย่าง กำหนดกลุ่มตัวอย่างใช้หลักคำนวณของ Tora Yamane. (อ้างถึงใน บุญธรรม กิจปริดาบริสุทธิ์. 2543 : 88)

ซึ่งจะได้กลุ่มตัวอย่างในแต่ละกลุ่มงานดังตารางที่ 1 ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยจำแนกตามสาขางาน

ลำดับที่	สถานศึกษา	ผู้บริหาร		ครูผู้ปฏิบัติการสอน		รวม ประชา กร	รวม กลุ่ม ตัวอย่าง
		ประชากร	กลุ่ม ตัวอย่าง	ประชากร	กลุ่ม ตัวอย่าง		
1	บึงกาฬ	5	4	61	31	66	35
2	นาสวรรค์พิทยาคม	1	1	14	7	15	8
3	หนองแจ้งวิทยาคม	1	1	12	6	13	7
4	โพธิ์ทองวิทยานุสรณ์	1	1	13	7	14	8
5	พรเจริญวิทยา	5	4	50	26	55	30
6	หนองหัวช้างวิทยา	2	2	7	4	9	6
7	ศรีสำราญวิทยาคม	2	2	8	4	10	6
8	เซกา	5	4	53	27	58	31
9	หนองห้างพิทยา	2	2	9	5	11	7
10	โสกก่ามวิทยา	1	1	13	7	14	8
11	เหล่าคามพิทยาคม รัชม้ง คลาภิเษก	2	2	19	10	21	12
12	ประชานิมิตพิทยานุกูล	2	2	12	6	14	8
13	เจ็ดสีวิทยาการ	2	2	6	3	8	5
14	บึงโขงหลงวิทยาคม	4	3	24	12	28	15
15	ท่าดอกคำวิทยา	1	1	7	4	8	5
16	ศรีวิไลวิทยา	4	4	33	17	37	21
17	ภูทอกวิทยา	1	1	7	4	8	5
18	บ่วงคล้านคร	4	3	23	12	27	15
รวม		45	40	371	192	416	232

ที่มา : สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 3 ( ข้อมูล 10 มิถุนายน 2546 )

## เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

### 1. ลักษณะเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามสำหรับบุคลากร ในสถานศึกษาที่เปิดสอน ช่วงชั้นที่ 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคายเขต 3 ทุกตำแหน่ง สอบถามชุดเดียวกัน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถาม เพื่อการศึกษาสภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ ( Checklist ) จำนวน 4 ข้อ โดยถามเกี่ยวกับ คุณวุฒิทางการศึกษา ตำแหน่ง และอายุราชการ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเพื่อศึกษาสภาพปัจจุบัน เกี่ยวกับการบริหารงานบุคลากร ในสถานศึกษา ซึ่งเป็นแบบตรวจสอบรายการจำนวน 35 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเพื่อศึกษาปัญหาการบริหารงานบุคลากรในสถานศึกษา ซึ่งเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งออกเป็น 5 ระดับ คือ

มากที่สุด	ให้ค่าคะแนน	5
มาก	ให้ค่าคะแนน	4
ปานกลาง	ให้ค่าคะแนน	3
น้อย	ให้ค่าคะแนน	2
น้อยที่สุด	ให้ค่าคะแนน	1

สำหรับปัญหาการบริหารงานบุคลากรในสถานศึกษา ในสถานศึกษาที่เปิดสอน ช่วงชั้นที่ 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคายเขต 3 มี 4 ด้าน คือ การสรรหาบุคลากร การธำรงรักษาบุคลากร การพัฒนาบุคลากร และการให้บุคลากรพ้นจากงาน รวมทั้งสิ้น 42 ข้อ มีเกณฑ์ การแปลผล การวิเคราะห์ข้อมูล พิจารณาจากระดับคะแนนเฉลี่ยของช่วงระดับคะแนน (Class Interval) 5 ระดับ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	4.51 - 5.00	หมายถึงมีปัญหาคอยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.51 - 4.50	หมายถึงมีปัญหาคอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย	2.51 - 3.50	หมายถึงมีปัญหาคอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.51 - 2.50	หมายถึงมีปัญหาคอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00 - 1.50	หมายถึงมีปัญหาคอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะในการบริหารงานบุคลากรในสถานศึกษา

## 2. การสร้างเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยดำเนินการสร้างแบบสอบถามตามลำดับขั้นตอน ดังต่อไปนี้

2.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานบุคคลเพื่อเป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย

2.2 ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถาม มาตราส่วนประมาณค่าตามวิธีการของ ลิเคิร์ต (Likert – Type)

2.3 สร้างแบบสอบถาม ตามกรอบสภาพ และปัญหาการบริหารงานบุคลากรในสถานศึกษาที่เปิดสอน ช่วงชั้นที่ 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 3 จำนวน 4 ด้าน

2.4 นำไปเสนอคณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง และข้อเสนอแนะปรับปรุงแก้ไข

2.5 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขเรียบร้อยแล้ว ไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบปรับปรุง ด้านความเที่ยงตรงเชิงโครงสร้าง (Construct Validity) เชิงเนื้อหา (Content Validity) และการใช้ภาษาซึ่งผู้เชี่ยวชาญได้แก่

2.5.1 นายตระกูล สุวรรณเทพ ุฒิสศึกษาศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชาการบริหารการศึกษา ตำแหน่งหัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอ ปฏิบัติหน้าที่ผู้ตรวจราชการสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 3 เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้องทางด้าน โครงสร้างรูปแบบ และตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา

2.5.2 นายจรูญรัตน์ ส่งศรี วุฒิสถิติศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชาการบริหาร การศึกษา ตำแหน่งศึกษานิเทศก์อำเภอ ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการสถานศึกษาโรงเรียนบ้านโคกนิคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 3 เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้องและ ความชัดเจนในการใช้ภาษา

2.5.3 นางสาวศรดา หล้าบุญมา วุฒิสถิติศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชาการวัด ผลการศึกษา ตำแหน่ง อาจารย์ 2 ระดับ 7 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 3 เป็น ผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบความเหมาะสมทางด้านวัดผลและสถิติ

2.6 แก้ไขข้อบกพร่องตามที่ผู้เชี่ยวชาญแนะนำ เพื่อความสมบูรณ์ และความเหมาะสมยิ่งขึ้น และนำแบบสอบถามที่ได้แก้ไขแล้วเสนอให้อาจารย์ที่ปรึกษาพิจารณาอีกครั้ง

2.7 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบแก้ไขแล้ว ไปทดลองใช้ (Try out) กับผู้ บริหารและครูผู้ปฏิบัติการสอน โรงเรียนปากคาดพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา หนองคายเขต 2 ซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 60 คน เพื่อตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

2.8 นำแบบสอบถามที่ไปทดลองใช้ (Try out) แล้วมาวิเคราะห์หาคุณภาพ ดังนี้

2.8.1 หากคุณภาพของเครื่องมือ โดยวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างคะแนน รายข้อ กับคะแนนรวมทั้งหมด ตามวิธี (Item – total correlation) (รัตนะ บัวสนธ์. 2540 : 124)

2.8.2 หากค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์ แอลฟา ( $\alpha$ ) Alpha coefficient ตามวิธีของ ครอนบาค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 96)

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยมีขั้นตอนเก็บรวบรวม ข้อมูล ดังต่อไปนี้

1. ขออนุญาตจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เสนอผู้อำนวยการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 3 เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลการ วิจัย
2. นำแบบสอบถามไปส่งให้ผู้บริหาร และครูผู้ปฏิบัติการสอนที่เปิดสอนใน ช่วงชั้น ที่ 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 3 และติดตามรับแบบสอบถามกลับคืนด้วย

ตนเองพร้อมตรวจความเรียบร้อยในการตอบ หากพบว่ามีข้อบกพร่องในข้อใด ผู้วิจัยจะขอความร่วมมือผู้ตอบแบบสอบถาม ให้ตอบจนครบทุกข้อให้สมบูรณ์

3. นำแบบสอบถามที่ได้กลับคืนมา ไปดำเนินการวิเคราะห์ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows Release 10.0

### การจัดกระทำข้อมูล

การจัดกระทำข้อมูล ผู้วิจัยมีลำดับขั้นตอนดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่รับกลับคืนมาดำเนินการตรวจสอบความสมบูรณ์ทุกฉบับ
2. นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์มาตรวจให้คะแนนเป็นรายข้อตามเกณฑ์ที่กำหนด
3. นำคะแนนที่ได้ไปดำเนินการวิเคราะห์ โดยวิธีการทางสถิติ ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์

โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows Release 10.0

### การวิเคราะห์ข้อมูล มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ หลังจากผู้วิจัยได้ตรวจสอบให้คะแนน แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์แล้ว ทำการวิเคราะห์ข้อมูล ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows ดังนี้

1. ใ้ร้อยละ (Percentage score) การวิเคราะห์สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
2. หาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) แล้วนำไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ เพื่อทราบระดับความคิดเห็นของผู้บริหาร และครูผู้ปฏิบัติการสอนเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของสถานศึกษาที่เปิดสอนในช่วงชั้นที่ 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 3 จากนั้นนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบการบรรยาย โดยมีเกณฑ์การแปล ความหมาย ของค่าเฉลี่ยดังนี้ (พวงรัตน์ ทวีรัตน์. 2542 : 98-99)

ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
4.51 – 5.00	หมายถึง มีความคิดเห็นว่าการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด
3.51 – 4.50	หมายถึง มีความคิดเห็นว่าการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก
2.51 – 3.50	หมายถึง มีความคิดเห็นว่าการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง

1.51 – 2.50 หมายถึง มีความคิดเห็นว่าการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย

1.00 – 1.50 หมายถึง มีความคิดเห็นว่าการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อยที่สุด

3. เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร และครูผู้ปฏิบัติการสอน เกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานบุคคลของสถานศึกษาที่เปิดสอนในช่วงชั้นที่ 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 3 ตามตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถามของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้  $t - test$  (Independent Samples) (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 116)

4. เปรียบเทียบเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานบุคคลของสถานศึกษาที่เปิดสอนในช่วงชั้นที่ 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 3 ระหว่างกลุ่มตัวอย่างที่ต่างระดับการศึกษาและอายุราชการ โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวน แบบทางเดียว (One –way Analysis variance)

5. วิเคราะห์สรุปข้อเสนอแนะโดยวิธีวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

Rajabhat Mahasarakham University

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลในครั้งนี้ มีดังนี้

#### 1. สถิติในการตรวจสอบหาคุณภาพของเครื่องมือ ได้แก่

1.1 วิเคราะห์หาความสอดคล้อง ระหว่างคะแนนรายข้อ กับคะแนนรวมทั้งหมดของแบบสอบถาม ตามวิธีของ Item – total correlation (รัตนะ บัวสนธิ. 2540 : 124)

1.2 วิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ( $\alpha$ ) Alpha coefficient ตามวิธีของ ครอนบาค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 96) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.92

2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลในครั้งนี้ ผู้วิจัยจะดำเนินการวิเคราะห์ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows ซึ่งมีค่าสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

#### 2.1 สถิติพื้นฐาน

2.1.1 ร้อยละ (Percentage)

2.1.2 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) (Mean )

2.1.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ( Standard Deviation )

2.1.4 ความถี่ (f)(Frequency)

2.2 สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมุติฐาน เพื่อเปรียบเทียบสภาพปัจจุบัน และ ปัญหาของผู้บริหารและครูผู้ปฏิบัติการสอน ในสถานศึกษาที่เปิดสอน ช่วงชั้นที่ 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 3

2.2.1 ทดสอบสมมุติฐานข้อที่ 2 ใช้ t-test (Independent Sample)

2.2.2 ทดสอบสมมุติฐาน ข้อที่ 3 โดยใช้ค่า F-test (One-way Analysis of Variance)



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

Rajabhat Mahasarakham University