


สารบัญ

หัวเรื่อง	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
Abstract.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ช
สารบัญ	ซ
สารบัญตาราง	ฎ
สารบัญแผนภูมิ.....	ฏ
สารบัญตารางภาคผนวก.....	ต
 มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม	
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	4
สมมติฐานการวิจัย	5
ขอบเขตการวิจัย	5
กรอบแนวคิดการวิจัย.....	7
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	8
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
1.แนวคิดของความพึงพอใจ.....	10
1.1. ความหมายของความพึงพอใจ	10
1.2. ลักษณะของความพึงพอใจ.....	11
1.3. ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้รับบริการ.....	12
1.4. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	14

หัวเรื่อง	หน้า
1.5 การวัดความพึงพอใจต่อการบริการ	15
2. ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ	16
2.1 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการจูงใจของมาสโลว์	16
2.2 ทฤษฎีของ Fedemick Herzberg : Two-Factor Theory	18
2.3 ทฤษฎีความเสมอภาคของ อัดัมส์ (Equity Theory).....	20
2.4 ทฤษฎีสัมพันธภาพระหว่างบุคคล	21
2.5 ทฤษฎีการจูงใจของ Dvid C.McLelland.....	21
2.6 ทฤษฎีการจูงใจของLyman porter และ Edward E.Lawler.....	22
2.7 ทฤษฎีแรงจูงใจ ของ Victor H.Vroom	23
2.8 ทฤษฎีแรงจูงใจของ Douglas McGregor.....	24
3. นโยบายกองทุนหมู่บ้านและระเบียบกองทุนหมู่บ้าน	26
ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับกองทุนหมู่บ้าน	26
ระเบียบว่าด้วยคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน	32
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	42
4.1 งานวิจัยภายในประเทศ	42
4.2 งานวิจัยในต่างประเทศ	51
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	55
ลำดับขั้นตอนในการวิจัย	55
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	57
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	60
การเก็บรวบรวมข้อมูล	62
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	62
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	65
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	65

หัวเรื่อง	หน้า
ขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	65
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	66
บทที่ 5 สรุปผลอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	93
วัตถุประสงค์การวิจัย	93
สมมติฐานการวิจัย	94
วิธีดำเนินการวิจัย	94
สรุปผลการวิจัย	96
อภิปรายผล	101
ข้อเสนอแนะ	112
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม	
บรรณานุกรม Rajabhat Mahasarakham University	116
ภาคผนวก	122
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	122
ภาคผนวก ข แสดงผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ	130
ภาคผนวก ค หนังสือขอแต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ	133
ภาคผนวก ง หนังสือขอตกลงใช้เครื่องมือ และ ขออนุญาตแจกแบบสอบถามการวิจัย	136
ประวัติผู้วิจัย	141

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่าง.....	59
2 แสดงผลวิเคราะห์สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	67
3 แสดงผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจในนโยบายกองทุนหมู่บ้านของประชาชน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย โดยรวม.....	68
4 แสดงผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานคณะกรรมการกองทุน หมู่บ้าน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย โดยรวม.....	71
5 แสดงผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานคณะกรรมการกองทุน หมู่บ้าน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ด้านความสะดวกรวดเร็ว และความถูกต้องในการให้ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม การบริการประชาชน	72
6 แสดงผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานคณะกรรมการกองทุน หมู่บ้าน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ด้านความเสมอภาคของการให้บริการประชาชน.....	75
7 แสดงผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานคณะกรรมการกองทุน หมู่บ้าน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ด้านความเหมาะสมของอาคารสถานที่ในการให้บริการ ประชาชน	77
8 แสดงผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานคณะกรรมการกองทุน หมู่บ้าน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ด้านคุณภาพในการให้บริการประชาชน	81
9 แสดงผลการเปรียบเทียบระดับการศึกษาของประชาชนในเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่ มีต่อความพึงพอใจในนโยบายกองทุนหมู่บ้านของรัฐบาล	83
9.1 เปรียบเทียบระดับการศึกษารายคู่ที่แตกต่างกันของประชาชนในเขตอำเภอเมือง จังหวัด หนองคาย ที่มีต่อความพึงพอใจในนโยบายกองทุนหมู่บ้านของรัฐบาล.....	83
10 แสดงผลการเปรียบเทียบระดับรายได้ของประชาชนในเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มี ต่อความพึงพอใจในนโยบายกองทุนหมู่บ้านของรัฐบาล.....	84
10.1 แสดงผลการเปรียบเทียบระดับรายได้รายคู่ของประชาชนในเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีต่อความพึงพอใจในนโยบายกองทุนหมู่บ้านของรัฐบาล.....	84

ตารางที่	หน้า
11 แสดงผลการเปรียบเทียบระดับการศึกษาของประชาชนในเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจการปฏิบัติงานของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน.....	85
12 แสดงผลการเปรียบเทียบรายได้ของประชาชนในเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจการปฏิบัติงานของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน.....	86
12.1 แสดงผลการเปรียบเทียบรายได้รายคู่ของประชาชนในเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจการปฏิบัติงานของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน โดยรวม.....	87
12.2 แสดงผลการเปรียบเทียบรายได้รายคู่ของประชาชนในเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจการปฏิบัติงานของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน ด้านความเสมอภาคของการให้บริการประชาชน.....	87
12.3 แสดงผลการเปรียบเทียบรายได้รายคู่ของประชาชนในเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจการปฏิบัติงานของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน ด้านคุณภาพในการให้บริการประชาชนมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.....	88
13 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะ ด้านความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อ นโยบายกองทุนหมู่บ้านของประชาชน ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย	88
14 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่อการปฏิบัติงานของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ด้านความสะดวกรวดเร็วและความถูกต้องในการให้บริการประชาชน.....	89
15 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ด้านความเสมอภาคของการให้บริการประชาชน.....	90
16 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ด้านความเหมาะสมของอาคารสถานที่ในการให้บริการประชาชน.....	91
17 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ด้านคุณภาพในการให้บริการประชาชน.....	92

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่	หน้า
1 แผนภูมิแสดงกรอบแนวคิดในการวิจัย.....	7
2 แผนภูมิแสดงลำดับขั้นความต้องการของมนุษย์ ตามแนวคิดของ (Maslow1)	17
3 แผนภูมิแสดงขั้นตอนในการดำเนินการวิจัย.....	56
4 แผนภูมิแสดงขั้นตอนในการดำเนินการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง.....	58



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

Rajabhat Mahasarakham University

สารบัญตารางภาคผนวก

ตารางภาคผนวกที่	หน้า
1 แสดงผลการวิเคราะห์ค่าอำนาจความเชื่อมั่นรายข้อ (Alpha Coefficient).....	130
2 แสดงผลการวิเคราะห์ค่าอำนาจความเชื่อมั่นรายด้านและทั้งฉบับ (Alpha Coefficient)	132



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
Rajabhat Mahasarakham University