

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาระดับปัญหาการจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศในการบริหารโรงเรียนที่จัดการศึกษา ช่วงชั้นที่ 1-2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 ผู้วิจัยสรุปผลและนำเสนอต่อไปนี้

1. วัตถุประสงค์ของการวิจัย
2. สมมติฐานการวิจัย
3. ขอบเขตของการวิจัย
4. วิธีดำเนินการวิจัย
5. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
6. สรุปผลการวิจัย
7. อภิปรายผล
8. ข้อเสนอแนะ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับปัญหาการจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศในการบริหารโรงเรียนที่จัดการศึกษาช่วงชั้นที่ 1 – 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับปัญหาการจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศ ในการบริหารโรงเรียนที่จัดการศึกษาช่วงชั้นที่ 1 – 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 ที่มีขนาดต่างกัน โดยรวมและรายด้าน
3. เพื่อเปรียบเทียบระดับปัญหาการจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศ ในการบริหารโรงเรียนที่จัดการศึกษาช่วงชั้นที่ 1 – 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 ตามสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม โดยรวมและรายด้าน

สมมุติฐานของการวิจัย

ผู้บริหารสถานศึกษาและเป็นเจ้าหน้าที่สารสนเทศในโรงเรียนที่จัดการศึกษา ช่วงชั้นที่ 1-2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 ที่มีขนาดต่างกันและสถานภาพต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศในการบริหารโรงเรียนแตกต่างกันทั้งโดยรวมและรายด้าน

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา และเจ้าหน้าที่สารสนเทศของโรงเรียน จากโรงเรียนทั้งหมด 287 โรงเรียนๆละ 2 คน รวมทั้งสิ้น 564 คน กลุ่มตัวอย่าง กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของเครจซ์และมอร์แกนและสุ่มตัวอย่างโดยการสุ่มแบบหลายขั้นตอนตามขนาดโรงเรียน ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 164 โรงเรียน ในแต่ละโรงเรียนเป็นผู้บริหารสถานศึกษา 1 คน และเจ้าหน้าที่สารสนเทศของโรงเรียนๆละ 1 คน รวมกลุ่มตัวอย่าง 328 คน โดยแยกเป็นโรงเรียนขนาดเล็ก 141 โรงเรียน และขนาดใหญ่ 23 โรงเรียน

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่าง 328 ชุด ได้รับกลับคืน 328 ชุด เป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์ จำนวน 328 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 ของแบบสอบถามทั้งหมด จากนั้นนำไปแยกแบบสอบถามตามขนาดโรงเรียน แล้วตรวจให้คะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้และทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ไมโครคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

วิเคราะห์ข้อมูลปัญหาการจัดระบบและการใช้ข้อมูลและสารสนเทศในการบริหารโรงเรียนโดยดำเนินการดังนี้

ข้อมูลตอนที่ 1 วิเคราะห์หาค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) จำแนกตามตำแหน่ง ขนาดโรงเรียนของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลตอนที่ 2 วิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ปัญหาการจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศในการบริหารโรงเรียน

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 โดยเปรียบเทียบกับเกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ยของกลุ่ม

เปรียบเทียบปัญหาการจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศในการบริหารโรงเรียนที่จัดการศึกษาช่วงชั้นที่ 1-2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 ของผู้บริหารและครูที่เป็นเจ้าหน้าที่สารสนเทศโรงเรียนที่มีขนาดต่างกัน โดยใช้ t-test (Independent Samples)

เปรียบเทียบปัญหาการจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศในการ โรงเรียนที่จัดการศึกษาช่วงชั้นที่ 1-2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 ตามสภาพผู้ตอบแบบสอบถามโดยใช้ t-test (Independent Samples)

ข้อมูลตอนที่ 3 ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามปลายเปิด เกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหาการใช้ข้อมูลและสารสนเทศในการบริหารโรงเรียนทำการวิเคราะห์ โดยสรุปประเด็นข้อเสนอแนะแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ลักษณะเครื่องมือ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะของแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจสอบรายการ

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับปัญหาการจัดระบบใช้ข้อมูลและสารสนเทศในการบริหารโรงเรียนที่จัดการศึกษาช่วงชั้นที่ 1-2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า โดยกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนนเป็น 5 ระดับ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการแก้ปัญหาการจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศในการบริหารโรงเรียน ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามตอบแบบสอบถามได้แสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการแก้ปัญหาการจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศในการบริหารโรงเรียน

สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาปัญหาการจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศในการบริหารโรงเรียนที่จัดการศึกษา ช่วงชั้นที่ 1-2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 สรุปผลการวิจัย ดังนี้

1. ปัญหาการจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศในการบริหารโรงเรียนที่จัดการศึกษาช่วงชั้นที่ 1-2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคามเขต 1 พบว่า โดยรวมและรายด้านทุกด้าน มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ ด้านการประมวลผลข้อมูล ด้านการรวบรวมข้อมูลด้านการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ และด้านการตรวจสอบข้อมูลตามลำดับ

เมื่อพิจารณาตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่าโดยรวมและรายด้านทุกด้านและทุกสถานภาพ มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ ด้านการประมวลผลข้อมูล ด้านการรวบรวมข้อมูล ด้านการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ และด้านการตรวจสอบข้อมูลตามลำดับ

เมื่อพิจารณาตามขนาดของโรงเรียน พบว่าในโรงเรียนขนาดเล็กมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งโดยรวมและรายด้าน และในโรงเรียนขนาดใหญ่มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง 4 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ ด้านการรวบรวมข้อมูล ด้านการประมวลผลข้อมูล และด้านการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศตามลำดับ และมีปัญหาอยู่ในระดับน้อย 1 ด้าน คือ ด้านการตรวจสอบข้อมูล

2. ข้อเสนอแนะแนวทางในการแก้ปัญหาการจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศในการบริหารโรงเรียนช่วงชั้นที่ 1-2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 จากแบบสอบถามปลายเปิด พบว่ามีข้อเสนอแนะมากในเรื่อง ควรบรรจุหรือจัดหาบุคลากรที่มีความรู้เรื่องการจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศโดยตรงให้กับโรงเรียนทุกโรงเรียน ทั้งขนาดเล็กและขนาดใหญ่ ควรจัดหาเครื่องมือวัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัยมีประสิทธิภาพสูง ในการจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศให้กับโรงเรียนทุกโรงเรียน และควรจัดสรรงบประมาณสนับสนุนการจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศให้เพียงพอตามความจำเป็น ไม่จัดสรรตามสัดส่วนจำนวนนักเรียน

3. ผลการเปรียบเทียบระดับปัญหาการจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศ ในการบริหารโรงเรียนที่จัดการศึกษาช่วงชั้นที่ 1-2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคามเขต 1 ของโรงเรียนขนาดเล็กและขนาดใหญ่ พบว่ามีระดับปัญหาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

ทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งโดยรวมและรายด้าน โดยโรงเรียนขนาดเล็กมีค่าเฉลี่ยระดับปัญหา มากกว่าโรงเรียนขนาดใหญ่

4. ผลการเปรียบเทียบระดับปัญหาการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศในการบริหารโรงเรียนที่จัดการศึกษาช่วงชั้นที่ 1-2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและเจ้าหน้าที่สารสนเทศของโรงเรียน พบว่ามีระดับปัญหาไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งโดยรวมและรายด้านทุกด้าน

อภิปรายผล

จากการศึกษาผลการวิเคราะห์ข้อมูล ข้อเสนอแนะการแก้ปัญหาการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศในการบริหารโรงเรียนมีประเด็นสำคัญที่ควรนำมาอภิปราย ดังนี้

1. ปัญหาการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศโดยรวมและรายด้านทุกด้านมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ด้านมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลางที่มีค่าเฉลี่ยมากเป็นอันดับหนึ่ง คือ ด้านการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศซึ่งสอดคล้องกับ วรนุช พิพัฒน์วงศ์ (2542 : บทคัดย่อ) ที่ทำการวิจัยเรื่องปัญหาและแนวทางพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของโรงเรียนมัธยมศึกษา เขตการศึกษา 12 ผลการวิจัยพบว่าปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศของโรงเรียนมัธยมศึกษา เขตการศึกษา 12 อยู่ในระดับปานกลางและสอดคล้องกับ ทิพย์วรรณ อุทร์พยัคฆ์ (2544 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของวิทยาลัยสารพัดช่างกาฬสินธุ์ ผลการศึกษาพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจ ต่อระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง แสดงให้เห็นว่าจะมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลางด้วยผลวิจัยปรากฏเช่นนี้ อาจเนื่องมาจากการดำเนินงานการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศในการบริหารโรงเรียนได้มีการดำเนินการโรงเรียนทุกโรงเรียน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาได้จัดครูที่รับผิดชอบในเรื่องการจัดการระบบข้อมูลสารสนเทศให้มีความรู้ความเข้าใจในการจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศโดยใช้เวลาประมาณ 2 วันทำให้ครูที่รับผิดชอบมีความรู้ความเข้าใจและสามารถดำเนินงานได้ในระดับหนึ่ง แต่ยังไม่เข้าใจและปฏิบัติได้ชัดเจนนัก ประกอบกับครูที่รับผิดชอบงานระบบข้อมูลและสารสนเทศมีงานที่รับผิดชอบมากทั้งงานสอนและงานระบบข้อมูลสารสนเทศ ซึ่งเมื่อนำไปปฏิบัติจริงจึงอาจก่อให้เกิดปัญหาในการดำเนินการบ้างและสามารถดำเนินการได้เองบ้าง ซึ่งสอดคล้องกับการตอบคำถามแบบปลายเปิดที่พบว่า ครูที่รับผิดชอบงานระบบข้อมูลและสารสนเทศมีภาระงานที่ต้องทำมากทั้งงานสอนและงานระบบ

ข้อมูลและสารสนเทศ และขาดความชำนาญในการจัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศจึงมีความต้องการบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศโดยตรงในทุกโรงเรียน ด้านที่พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลางมากที่สุด คือ การจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ ซึ่งสอดคล้องกับการทำวิจัยของ วรณช พิพัฒน์วงศ์ (2542 : บทคัดย่อ) ที่พบว่า มีข้อเสนอแนะว่าควรมีห้องสารสนเทศไว้อย่างเหมาะสม สะอาด สวยงามเป็นระเบียบและสะดวกต่อการใช้งาน ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้อาจเนื่องมาจาก โรงเรียนทุกโรงเรียนเห็นความสำคัญและมีความจำเป็นที่จะต้องใช้ข้อมูลและสารสนเทศในการบริหารจัดการใช้ในการวางแผนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ

เมื่อพิจารณาตามสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า ทุกสถานภาพและทุกด้านมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลางและเมื่อเปรียบเทียบพบว่า มีความคิดเห็นและไม่แตกต่างกันทุกด้าน ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้อาจเนื่องมาจากผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นผู้บริหารโรงเรียนและเจ้าหน้าที่สารสนเทศของโรงเรียนในแต่ละโรงเรียนทำงานร่วมกัน โดยครูที่เป็นเจ้าหน้าที่สารสนเทศเป็นผู้จัดระบบข้อมูลและสารสนเทศและผู้บริหารสถานศึกษาเป็นผู้ใช้ เมื่อปฏิบัติงานจริงประสบปัญหาอะไรก็จะมี การรับรู้ร่วมกันจึงมีความเห็นเกี่ยวกับปัญหาการจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ สมเกียรติ อธิฐรัตน์ (2543: บทคัดย่อ) ที่ศึกษาการปฏิบัติการจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษา สำนักงานการประถมศึกษาชุมพลบุรี ที่จังหวัดสุรินทร์ ผลการศึกษาพบว่า ข้าราชการครูโดยส่วนรวมมีการปฏิบัติการจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษาโดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

เมื่อพิจารณาตามขนาดของโรงเรียน พบว่า โดยรวมและรายด้านทุกด้านมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นในโรงเรียนขนาดใหญ่ด้านการตรวจสอบข้อมูลมีปัญหาอยู่ในระดับน้อยเมื่อเปรียบเทียบ พบว่า มีความเห็นแตกต่างกันทั้ง โดยรวมและรายด้าน ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้ อาจเนื่องมาจาก บริบทของโรงเรียนขนาดเล็กและขนาดใหญ่มีความแตกต่างกัน โรงเรียนขนาดเล็กมีบุคลากรน้อยมีวัสดุอุปกรณ์เครื่องมือที่จำกัด มีงบประมาณในการบริหารจัดการน้อย จึงทำให้ความพร้อมในการจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศมีน้อยเกิดปัญหาได้มากกว่าโรงเรียนขนาดใหญ่ซึ่งมีบุคลากรมาก มีความรู้ความสามารถที่หลากหลาย มีจัดการที่จะมีวัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัยเพียงพอและมีงบประมาณในการบริหารจัดการมาก ซึ่งมีผลต่อการจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศโดยเฉพาะด้านการตรวจสอบข้อมูล จึงเห็นว่ามีปัญหาอยู่

ในระดับน้อย และมีความคิดเห็นที่แตกต่างกับโรงเรียนขนาดเล็กซึ่งสอดคล้องกับ มงคล อติอนุวรรตน์ (2543 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการบริหารแผนปฏิบัติการประจำปีในโรงเรียนมัธยมศึกษาของสามัญศึกษาจังหวัดขอนแก่น พบว่า การเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยของโรงเรียนตามขนาดโรงเรียนขนาดเล็ก ขนาดกลางและขนาดใหญ่ ของโรงเรียนมัธยมศึกษาจังหวัดขอนแก่น ด้านการนำแผนไปปฏิบัติ พบว่า โรงเรียนขนาดกลางและโรงเรียนขนาดใหญ่ มีการปฏิบัติแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และสอดคล้องกับ อัญชิษฐา ทาตะภิรมย์ (2545 : 77-78) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่องศึกษาการปฏิบัติงาน การจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษาของข้าราชการครูโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดสงขลา ผลการศึกษาพบว่า การปฏิบัติงานการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษาที่มีขนาด 12 ห้องเรียนขึ้นไป มีการปฏิบัติงานการจัดระบบสารสนเทศในระดับที่มากกว่า การปฏิบัติงานการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษาที่มีขนาดต่ำกว่า 12 ห้องเรียน เพราะโรงเรียนแต่ละขนาดมีศักยภาพและความพร้อมแตกต่างกัน ด้วยมีปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงานในทรัพยากรการบริหาร คือ คน เงิน วัสดุ และการจัดการที่แตกต่างกัน ซึ่งมีผลให้มีปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนแตกต่างกัน

2. ข้อเสนอแนะการแก้ปัญหาการจัดระบบข้อมูลสารสนเทศในการบริหาร โรงเรียนที่พบมาก คือ ควรบรรจุหรือจัดหาบุคลากรที่มีความรู้เรื่องการจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศโดยตรงให้กับทุกโรงเรียนทั้งขนาดเล็ก และขนาดใหญ่ ควรจัดหาเครื่องมือวัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัยมีประสิทธิภาพสูงในการจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศให้กับโรงเรียนทุกโรงเรียน และควรจัดสรรงบประมาณสนับสนุนการจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศให้เพียงพอตามความจำเป็น ไม่จัดสรรตามสัดส่วนจำนวนนักเรียน ผลการวิจัยปรากฏ เช่นนี้ อาจเนื่องมาจากโรงเรียนมีความต้องการในเรื่อง ความรู้ความสามารถของบุคลากร เกี่ยวกับการจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศ ต้องการเครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัยมีประสิทธิภาพสูงและต้องการงบประมาณในการดำเนินงานที่เพียงพอ จึงเสนอแนะไว้สอดคล้องกัน ซึ่งมีเป้าหมายสำคัญคือ สามารถจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศที่ดีมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับ วรณูช พิพัฒน์วงศ์ (2542 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่องปัญหาและแนวทางพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของโรงเรียนมัธยมศึกษาเขตการศึกษา 12 ผลการวิจัย พบว่า มีข้อเสนอแนะว่าควรกำหนดแผนปฏิบัติงานในการเก็บรวบรวมข้อมูลไว้ให้ชัดเจนเป็นไปอย่างต่อเนื่อง และควรมีห้องสารสนเทศไว้ที่เหมาะสมสะอาดสวยงามเป็นระเบียบและสะดวกต่อการใช้งาน

สอดคล้องกับ สมชาติ พิศณุ (2542 : บทคัดย่อ) ศึกษาปัญหาและแนวทางในการแก้ปัญหา การจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น พบว่า แนวทางแก้ปัญหาในโรงเรียนขนาดใหญ่เสนอแนะว่า การจัดระบบบุคลากรให้มีความรู้ทักษะ ควรจัดหาเทคโนโลยีที่ทันสมัย โรงเรียนขนาดกลาง เสนอแนะว่าการจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอ โรงเรียนขนาดเล็กเสนอแนะว่าควรมอบหมาย ให้มีผู้รับผิดชอบด้านข้อมูลสารสนเทศซึ่งแจ้งการดำเนินงานด้านนี้อย่างชัดเจน สอดคล้องกับ สุริยา นทีศิริกุล (2542 : บทคัดย่อ) ที่ศึกษา สภาพและปัญหาการจัดระบบข้อมูลสารสนเทศ ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา อำเภอพนมทอง จังหวัดร้อยเอ็ด เสนอแนะว่า ผู้รับผิดชอบงานทุกลักษณะควรได้รับการอบรมสัมมนาเชิงปฏิบัติการร่วมกันใน แนวทางการพัฒนาปรับปรุงการจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศในโรงเรียนทุกด้านในขนาด ของโรงเรียนและทุกลักษณะงาน สอดคล้องกับ สมเกียรติ อัฐรัตน์ (2543 : บทคัดย่อ) ที่ ศึกษาเรื่องการบริหารจัดการจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัด สำนักงานการประถมศึกษา อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ ที่เสนอแนะว่า ควรจัดอบรม เชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลให้ผู้ที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง และจัดสรรงบประมาณ สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อให้การบริหารจัดการจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศ มีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะ

ผลการวิจัยเรื่อง ปัญหาการจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศในการบริหารโรงเรียนที่ จัดการศึกษาช่วงชั้นที่ 1-2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 คือข้อมูล และสารสนเทศที่สะท้อนให้เห็นภาพแห่งความจริง ทั้งปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะที่ จะยังประโยชน์ต่อการพัฒนาระบบข้อมูลและสารสนเทศในการบริหาร โรงเรียน และพัฒนา คุณภาพการศึกษาเป็นการสร้างหลักประกันสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา พัฒนา โรงเรียนเข้าสู่มาตรฐานการศึกษาอย่างแท้จริง

1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำไปใช้

1.1 จากผลการวิจัย ปัญหาการจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศในการบริหาร โรงเรียน พบว่า ส่วนมากมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งเห็นว่าโรงเรียนยังประสบปัญหา ในการจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศอยู่โดยเฉพาะในโรงเรียนขนาดเล็ก และที่พบว่า มี ปัญหาอยู่ในระดับน้อย นั้นเป็นโรงเรียนขนาดใหญ่ แต่มีเพียงด้านเดียว คือ

การตรวจสอบข้อมูล นอกนั้นก็ยังมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลางทั้งหมด จึงเสนอแนะแนวทาง เพื่อเป็นข้อเสนอแนะ ประกอบการดำเนินงานดังนี้

1.1.1 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาควรจัดทำโครงการส่งเสริมให้โรงเรียน สามารถดำเนินงานจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศที่มีคุณภาพ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ การแนะนำช่วยให้บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศและ สนับสนุนให้โรงเรียนมีระบบข้อมูลและสารสนเทศที่มีคุณภาพนำมาใช้ประโยชน์ในการ พัฒนาคุณภาพการศึกษาได้อย่างแท้จริง โดยโรงเรียนไม่เกิดความยากลำบาก

1.1.2 โรงเรียนควรส่งเสริมให้บุคลากรในโรงเรียนทุกคนมีความรู้และทักษะใน การจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศที่ตนเองรับผิดชอบ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ครูมีข้อมูล สารสนเทศที่มีคุณภาพ

1.2 จากผลการวิจัย ข้อเสนอแนะการแก้ปัญหาการจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศ ในการบริหาร โรงเรียน พบว่าต้องการบุคลากรที่เพียงพอมีความรู้ความสามารถในการจัดระบบ ข้อมูลและสารสนเทศโดยตรง มีเครื่องมือที่ทันสมัยมีประสิทธิภาพสูงในการใช้จัดระบบข้อมูล และสารสนเทศในการบริหารโรงเรียนนั้น สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 ควรใช้เป็นข้อมูลและสารสนเทศในการที่จะบริหารจัดการทั้งด้านบุคลากร วัสดุอุปกรณ์ และ งบประมาณเพื่อเป็นการสนับสนุนให้โรงเรียนมีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานต่อไป

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการวิจัยเกี่ยวกับกระบวนการพัฒนาระบบข้อมูลและสารสนเทศในการ บริหารโรงเรียน ให้ได้มาตรฐาน (โดยใช้เทคนิคการวิจัยอย่างมีส่วนร่วม)

2.2 ควรมีการวิจัยเกี่ยวกับ ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการจัดระบบข้อมูลและสาร สนเทศในการบริหารโรงเรียน

2.3 ควรมีการวิจัยปัญหาการจัดระบบข้อมูลสารสนเทศในการบริหารโรงเรียน ที่จัดการศึกษาช่วงชั้นอื่นและ ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอื่น ๆ เพื่อเปรียบเทียบปัญหา การจัดระบบข้อมูลสารสนเทศในการบริหารโรงเรียน ซึ่งจะเป็นข้อมูลสำหรับการบริหารงาน ต่อไป