

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนจัว อำเภอบริบูรณ์ จังหวัดมหาสารคาม

คำชี้แจง

1. การสอบถามครั้งนี้ เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลไปใช้ในการศึกษาวิจัยประกอบทำวิทยานิพนธ์ หลักสูตรปริญญาโท ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขายุทธศาสตร์การพัฒนาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โปรดแสดงความรู้สึที่แท้จริงของท่านในการตอบข้อคำถามทุกข้อ โดยพิจารณาข้อความแสดง ความพึงพอใจต่อการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนจัว แล้วแสดงระดับความรู้สึของท่านที่มีต่อ การบริการข้อความเพียงข้อเดียว โดยทำเครื่องหมาย / ลงในระดับความพึงพอใจของท่าน โดยมีเกณฑ์ การให้คะแนน ดังนี้

ระดับคะแนน	ระดับความพึงพอใจ
5	มากที่สุด
4	มาก
3	ปานกลาง
2	น้อย
1	น้อยที่สุด

ขอขอบคุณที่กรุณาตอบแบบสอบถาม ข้อคิดเห็นของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่ง ในการปรับปรุงการให้บริการของ อบต.คอนจัว

วฤทธิ์ สารฤทธิคาม

นิสิตปริญญาโท ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขายุทธศาสตร์การพัฒนาศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนจัว โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในระดับความพึงพอใจของท่าน

ลำดับ ที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)
1.	ด้านอาคารสถานที่ ที่ตั้งอาคารสำนักงานสะดวกต่อการมาติดต่อ					
2.	ความเพียงพอของจำนวนเก้าอี้สำหรับประชาชนนั่ง รอรับบริการ					
3.	การรักษาความสะอาดเรียบร้อยในสำนักงาน เช่น พื้นห้อง ผนัง เพดาน โถง ฝ้าเพดาน ฯลฯ					
4.	ภายในอาคารสำนักงานมีลักษณะโปร่ง อากาศ ถ่ายเทได้ดี					
5.	ความสะอาดของห้องน้ำ					
6.	สถานที่จอดรถสำหรับประชาชนที่มาติดต่อเพียงพอ และเหมาะสม					
7.	น้ำดื่มสำหรับบริการประชาชนเพียงพอ					
8.	ป้ายบอกสถานที่ตั้งอาคารสำนักงาน อบต.					
9.	การปลูกไม้ดอกไม้ประดับบริเวณสำนักงาน					
10.	รั้วล้อมรอบอาคารสำนักงาน อบต. กงทน ดาวร					
11.	รั้วล้อมรอบอาคารสำนักงาน อบต. มีสีสนสวยงาม					
12.	การจัดสัดส่วนพื้นที่ระหว่างโถงทำงานของ เจ้าหน้าที่และผู้มาใช้บริการมีความเหมาะสม					
	ด้านระบบบริการ					
1.	อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัย					
2.	ระยะเวลารอคอยในการรับบริการ					

ลำดับ ที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		มาก ที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)
3.	ความรวดเร็วในการให้บริการ					
4.	ความถูกต้องของเอกสาร					
5.	การจัดลำดับก่อน - หลังการให้บริการ					
6.	ความเพียงพอของวัสดุ อุปกรณ์ที่ใช้ในการ ให้บริการ					
ด้านบุคลากร						
1.	จำนวนบุคลากรเพียงพอ					
2.	การแต่งกายที่มีความเหมาะสมสุภาพ					
3.	ความกระตือรือร้นเต็มใจในการให้บริการ					
4.	การใช้วาจาของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานต่อผู้รับบริการ					
5.	การแสดงท่าทีที่เป็นมิตร ยิ้มแย้มแจ่มใส					
6.	ความรู้ความสามารถเหมาะสมกับงาน					
7.	อุทิสเวลา ความต่อเนื่องของการให้บริการ					
8.	ความน่าเชื่อถือของผู้ปฏิบัติงาน					
ด้านเงินอุดหนุนในการส่งเสริมอาชีพ						
1.	จำนวนเงินที่ได้รับในการเสริมอาชีพมีความเพียงพอ					
2.	อบต.คอนจัว สามารถตอบสนองความต้องการด้าน การส่งเสริมอาชีพท่านได้					
3.	การพิจารณาอนุมัติโครงการมีความเป็นธรรม					
4.	กลุ่มได้รับการประเมิน โครงการตามระยะเวลาที่ กำหนด					
5.	กลุ่มได้รับเงินสนับสนุนอย่างต่อเนื่องหลังสิ้นสุด โครงการแต่ละครั้งและเสนอโครงการใหม่					
6.	ความเป็นอยู่ของท่านดีขึ้นในระดับใดหลังจากได้รับ การส่งเสริมสนับสนุนอาชีพจาก อบต.คอนจัว					

ตอนที่ 3 โปรดให้ข้อเสนอแนะ

3.1 จุดเด่นของการบริการองค์การบริหารส่วนตำบลคอนจัวที่ท่านประทับใจ คือ

.....

3.2 จุดที่ควรปรับปรุงของการบริการองค์การบริหารส่วนตำบลคอนจัว คือ

.....

3.3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
Rajabhat Mahasarakham University