

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ เพื่อมุ่งศึกษาการพัฒนาบุคลากร ตามความคิดเห็นของบุคลากรมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ผู้วิจัยได้วางแผนการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล
3. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์และแปลผลข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร จำแนกตามสถานภาพ ได้แก่

- | | |
|-----------------------------------|----------------|
| 1.1 ผู้บริหาร | จำนวน 161 คน |
| 1.2 คณาจารย์ | จำนวน 453 คน |
| 1.3 เจ้าหน้าที่สายสนับสนุนวิชาการ | จำนวน 1,427 คน |

2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหาร คณาจารย์ เจ้าหน้าที่สายสนับสนุนวิชาการ กำหนด

กลุ่มตัวอย่างโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำนวน 347 คน ซึ่งมีลำดับชั้นการสุ่ม ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2541 : 81)

2.1 ผู้บริหาร ทำการสุ่มตัวอย่างโดยการเปิดตาราง Krejcie and Morgan (บุญชม ศรีสะอาด. 2541 : 81) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 113 คน จำแนกเป็น

- | | |
|------------------------------------|-------------|
| 2.1.1 สำนักงานอธิการบดี | จำนวน 12 คน |
| 2.1.2 คณะศึกษาศาสตร์ | จำนวน 5 คน |
| 2.1.3 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ | จำนวน 6 คน |
| 2.1.4 คณะวิทยาศาสตร์ | จำนวน 6 คน |
| 2.1.5 คณะเทคโนโลยี | จำนวน 6 คน |

2.1.6 คณะวิทยาการสารสนเทศ	จำนวน 4 คน
2.1.7 คณะการบัญชีและการจัดการ	จำนวน 6 คน
2.1.8 คณะศิลปกรรมศาสตร์	จำนวน 3 คน
2.1.9 คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ผังเมืองและนฤมิตศิลป์	จำนวน 3 คน
2.1.10 คณะวิศวกรรมศาสตร์	จำนวน 6 คน
2.1.11 คณะพยาบาลศาสตร์	จำนวน 6 คน
2.1.12 คณะเภสัชศาสตร์และวิทยาศาสตร์สุขภาพ	จำนวน 2 คน
2.1.13 คณะสาธารณสุขศาสตร์	จำนวน 2 คน
2.1.14 คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม	จำนวน 2 คน
2.1.15 คณะแพทยศาสตร์	จำนวน 2 คน
2.1.16 วิทยาลัยการเมืองการปกครอง	จำนวน 2 คน
2.1.17 บัณฑิตวิทยาลัย	จำนวน 2 คน
2.1.18 สำนักคอมพิวเตอร์	จำนวน 4 คน
2.1.19 สำนักวิทยบริการ	จำนวน 4 คน
2.1.20 สำนักบริการวิชาการ	จำนวน 2 คน
2.1.21 สถาบันวิจัยวลัยรุกขเวช	จำนวน 4 คน
2.1.22 สถาบันวิจัยศิลปะและวัฒนธรรมอีสาน	จำนวน 2 คน
2.1.23 ศูนย์พัฒนาทรัพยากรการศึกษา	จำนวน 2 คน
2.1.24 ศูนย์วิจัยและการศึกษابรรพชีวินวิทยา	จำนวน 2 คน
2.1.25 ศูนย์นวัตกรรมใหม่	จำนวน 2 คน
2.1.26 ศูนย์ข้อมูลการเมืองท้องถิ่นภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	จำนวน 2 คน
2.1.27 โครงการอนุรักษ์โบราณสถานในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	จำนวน 2 คน
2.1.28 ศูนย์จารึกอีสานและเอกสารโบราณ	จำนวน 2 คน
2.1.29 ศูนย์พัฒนาภาษาศูนย์สารสนเทศอีสานสิรินธร	จำนวน 2 คน
2.1.30 โครงการพิพิธภัณฑณ์มหาวิทยาลัยมหาสารคาม	จำนวน 2 คน
2.1.31 โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม	จำนวน 6 คน
รวม	113 คน

2.2 คณาจารย์ ทำการสุ่มตัวอย่างโดยใช้เกณฑ์ร้อยละ 20 ได้กลุ่มตัวอย่าง
จำนวน 91 คน จำแนกเป็น

2.2.1 คณะศึกษาศาสตร์	จำนวน	6 คน
2.2.2 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	จำนวน	6 คน
2.2.3 คณะวิทยาศาสตร์	จำนวน	6 คน
2.2.4 คณะเทคโนโลยี	จำนวน	6 คน
2.2.5 คณะวิทยาการสารสนเทศ	จำนวน	4 คน
2.2.6 คณะการบัญชีและการจัดการ	จำนวน	6 คน
2.2.7 คณะศิลปกรรมศาสตร์	จำนวน	5 คน
2.2.8 คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ผังเมืองและนฤมิตศิลป์	จำนวน	6 คน
2.2.9 คณะวิศวกรรมศาสตร์	จำนวน	6 คน
2.2.10 คณะพยาบาลศาสตร์	จำนวน	5 คน
2.2.11 คณะเภสัชศาสตร์และวิทยาศาสตร์สุขภาพ	จำนวน	5 คน
2.2.12 คณะสาธารณสุขศาสตร์	จำนวน	6 คน
2.2.13 คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม	จำนวน	4 คน
2.2.14 คณะแพทยศาสตร์	จำนวน	4 คน
2.2.15 วิทยาลัยการเมืองการปกครอง	จำนวน	4 คน
2.2.16 บัณฑิตวิทยาลัย	จำนวน	6 คน
2.2.17 โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม	จำนวน	6 คน
	รวม	91 คน

2.3 เจ้าหน้าที่สายสนับสนุนวิชาการ ทำการสุ่มตัวอย่างโดยใช้เกณฑ์ร้อยละ 10
ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 143 คน จำแนกเป็น

2.3.1 สำนักงานอธิการบดี	จำนวน	15 คน
2.3.2 คณะศึกษาศาสตร์	จำนวน	5 คน
2.3.3 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	จำนวน	8 คน
2.3.4 คณะวิทยาศาสตร์	จำนวน	8 คน
2.3.5 คณะเทคโนโลยี	จำนวน	6 คน
2.3.6 คณะวิทยาการสารสนเทศ	จำนวน	4 คน

2.3.7 คณะการบัญชีและการจัดการ	จำนวน	6 คน
2.3.8 คณะศิลปกรรมศาสตร์	จำนวน	3 คน
2.3.9 คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ผังเมืองและนฤมิตศิลป์	จำนวน	3 คน
2.3.10 คณะวิศวกรรมศาสตร์	จำนวน	4 คน
2.3.11 คณะพยาบาลศาสตร์	จำนวน	3 คน
2.3.12 คณะเกษตรศาสตร์และวิทยาศาสตร์สุขภาพ	จำนวน	3 คน
2.3.13 คณะสาธารณสุขศาสตร์	จำนวน	3 คน
2.3.14 คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม	จำนวน	4 คน
2.3.15 คณะแพทยศาสตร์	จำนวน	3 คน
2.3.16 วิทยาลัยการเมืองการปกครอง	จำนวน	3 คน
2.3.17 บัณฑิตวิทยาลัย	จำนวน	3 คน
2.3.18 สำนักคอมพิวเตอร์	จำนวน	4 คน
2.3.19 สำนักวิทยบริการ	จำนวน	4 คน
2.3.20 สำนักบริการวิชาการ	จำนวน	5 คน
2.3.21 สถาบันวิจัยลัญจกรเวช	จำนวน	6 คน
2.3.22 สถาบันวิจัยศิลปะและวัฒนธรรมอีสาน	จำนวน	6 คน
2.3.23 ศูนย์พัฒนาทรัพยากรการศึกษา	จำนวน	4 คน
2.3.24 ศูนย์วิจัยและการศึกษาบรรพชีวินวิทยา	จำนวน	3 คน
2.3.25 ศูนย์นวัตกรรมใหม่	จำนวน	3 คน
2.3.26 ศูนย์ข้อมูลการเมืองท้องถิ่นภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	จำนวน	4 คน
2.3.27 โครงการอนุรักษ์โบราณในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	จำนวน	4 คน
2.3.28 ศูนย์จารึกอีสานและเอกสารโบราณ	จำนวน	3 คน
2.3.29 ศูนย์พัฒนาภาษาศูนย์สารนิเทศอีสานสิรินธร	จำนวน	3 คน
2.3.30 โครงการพิพิธภัณฑน์มหาวิทยาลัยมหาสารคาม	จำนวน	4 คน
2.3.31 โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม	จำนวน	6 คน
	รวม	143 คน
	รวมทั้งหมด	347 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลในการวิจัยในครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร ตามความคิดเห็นของบุคลากรสังกัดมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีการศึกษา 2547 แบ่งออกเป็น 3 ตอน

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็น แบบสำรวจรายการ (check list)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากรของบุคลากร สังกัดมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีการศึกษา 2547 มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์. 2545 :107-110 ; อ้างอิงมาจาก ลิเคิร์ท.1964) มี 5 ระดับ แยกเป็นรายด้าน 5 ด้านดังนี้

- ด้านที่ 1 ด้านการฝึกอบรม ประชุมสัมมนา
- ด้านที่ 2 ด้านการส่งบุคลากรไปศึกษาต่อหรือดูงาน
- ด้านที่ 3 ด้านการพัฒนากระบวนการปฏิบัติงาน
- ด้านที่ 4 การพัฒนาตนเอง
- ด้านที่ 5 ด้านการพัฒนาระบบการบริหาร

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามลักษณะปลายเปิด (Open – ended Questionnaire) ซึ่งเกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการพัฒนาบุคลากร ของบุคลากรสังกัดมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีการศึกษา 2547

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ต่อไปนี้

1. ศึกษารายละเอียด เนื้อหา โครงสร้าง และวิธีการสร้างแบบสอบถามจากเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาบุคลากร
2. กำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัยและกำหนดโครงสร้าง เนื้อหา
3. สร้างแบบสอบถาม เพื่อถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม และแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่าตามวิธีของลิเคิร์ทภายใต้กรอบแนวคิด เรื่องการพัฒนาบุคลากรตามความคิดเห็นของบุคลากรสังกัดมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

4. นำแบบสอบถามเสนอต่อ คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อพิจารณาตรวจสอบให้คำแนะนำ และแก้ไขตามคำแนะนำ

5. นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไข ตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาแล้วให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรง (Validity) ประกอบด้วย ความตรงทางโครงสร้าง (Construct Validity) ความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) และภาษาที่ใช้ (Wording) ซึ่งผู้เชี่ยวชาญ ได้แก่

5.1 นางมยุรี ภารการ วุฒิ วท.ม.(ฟิสิกส์) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม ตำแหน่ง รองศาสตราจารย์ ระดับ 9 สังกัด คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม พิจารณาด้านสถิติ

5.2 นางจิระพรรณ สุขศรีงาม วุฒิ กศ.ม.(ชีววิทยา) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร ตำแหน่ง รองศาสตราจารย์ ระดับ 9 สังกัด คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม พิจารณาการใช้ภาษา

5.3 นางสาวอนุกุล บุญอ่อน วุฒิ กศ.ม.(การบริหารการศึกษา) มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป ระดับ 8 สังกัด คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม พิจารณาโครงสร้างเครื่องมือ

6. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว ไปทดลองใช้ (Try Out) กับผู้บริหาร คณาจารย์ พนักงานและเจ้าหน้าที่มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ปีการศึกษา 2547 จำนวน 30 คน

7. หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟ่าของครอนบาค (Cronbach) มีค่าความเชื่อมั่น 0.84

8. นำแบบสอบถามที่ผ่านการทดลองใช้แล้วมาปรับปรุงแก้ไข จัดพิมพ์เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลจากมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

2. ผู้วิจัยทำหนังสือถึงผู้บริหารหน่วยงานต่าง ๆ ในสังกัดที่มีกลุ่มตัวอย่าง เพื่อขอความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถาม จัดส่งแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างตอบพร้อมทั้งนัดหมาย เวลาเก็บแบบสอบถาม และเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง

การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อได้รับแบบสอบถามคืน ผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้คืนมา
 2. ตรวจสอบให้คะแนนแบบสอบถามเป็นรายข้อ โดยกำหนดค่าน้ำหนักหรือคะแนนออกเป็น 5 ระดับ ซึ่งกำหนดค่าคะแนน ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2541 : 105)
- ในกรณีที่ใช้แบบสอบถามเชิงปริมาณ กำหนดให้คะแนน ดังนี้

มากที่สุด	ตรวจให้	5	คะแนน
มาก	ตรวจให้	4	คะแนน
ปานกลาง	ตรวจให้	3	คะแนน
น้อย	ตรวจให้	2	คะแนน
น้อยที่สุด	ตรวจให้	1	คะแนน

3. วิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS (Statistical Package for Social Science version 11.0) ดังนี้

3.1 นำคะแนนที่ได้ไปวิเคราะห์โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for window version 11.0 เพื่อหาค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) แล้วแปลความหมายตามเกณฑ์ ดังนี้

4.51 – 5.00	หมายถึง	มีระดับความคิดเห็นในระดับมากที่สุด
3.51 – 4.50	หมายถึง	มีระดับความคิดเห็นในระดับมาก
2.51 – 3.50	หมายถึง	มีระดับความคิดเห็นในระดับปานกลาง
1.51 – 2.50	หมายถึง	มีระดับความคิดเห็นในระดับน้อย
1.00 - 1.50	หมายถึง	มีระดับความคิดเห็นในระดับน้อยที่สุด

3.2 ทดสอบหาความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยระดับความต้องการพัฒนาบุคลากรตามความคิดเห็นของบุคลากรสังกัดมหาวิทยาลัยมหาสารคามจำแนกตามสถานภาพใช้ในการทดสอบสมมติฐาน โดยใช้ F – test ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

4. ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ผู้วิเคราะห์ได้จัดหมวดหมู่ในแต่ละด้าน รวบรวมตามประเด็นแล้วนำเสนอในรูปตารางแสดงความถี่ และร้อยละ

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติพื้นฐาน ได้แก่
 - 1.1 ร้อยละ (Percentage)
 - 1.2 ค่าเฉลี่ย (Mean)
 - 1.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
2. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานใช้ F - test



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY