



ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ก
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูมหาสารคามต่อการให้บริการของสหกรณ์ ออมทรัพย์ครูมหาสารคาม จำกัด

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้เป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเพื่อประโยชน์ในการวิจัยตามหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
2. คำตอบทุกคำตอบข้อมูลทุกอย่างในแบบสอบถามฉบับนี้ผู้วิจัยถือเป็นความลับ
3. ขอความกรุณาให้ตอบคำถามทุกข้อ
4. แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 3 ส่วนดังนี้
 - ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับการความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูมหาสารคามต่อการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูมหาสารคาม จำกัด
 - ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะในการบริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูมหาสารคาม จำกัด
5. ผลที่ได้จากแบบสอบถามนี้ จะเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาแผนปรับปรุงให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูมหาสารคาม จำกัด
6. ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ท่าน ได้อนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

นางพรนภรัตน์ อินทร์จันทร์

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปให้ท่านตอบคำถามโดยทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง () ตามสภาพความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ

() ชาย

() หญิง

2. รายได้

() ต่ำกว่า 25,000 บาท

() 25,001 บาทขึ้นไป

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์
 คุรุมหาสารคามต่อการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์คุรุมหาสารคาม จำกัด
 โดยแบ่งระดับของความพึงพอใจเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อย
 ที่สุด โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องคำตอบให้ตรงสภาพความเป็นจริงมากที่สุด
 เพียง 1 ช่อง

ความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ คุรุมหาสารคามต่อการให้บริการของสหกรณ์ ออมทรัพย์คุรุมหาสารคาม จำกัด	ระดับความพึงพอใจ				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
(1) ด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่					
1. เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใสมีอัธยาศัยดี					
2. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำในการติดต่อขอใช้ บริการ					
3. เจ้าหน้าที่ให้บริการโดยเท่าเทียมกัน					
4. เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นในการ ให้บริการ					
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการรวดเร็วตามเวลาที่นัด หมาย					
6. การแต่งกายของเจ้าหน้าที่เหมาะสม					
(2) การจัดสำนักงาน					
1. สถานที่ตั้งสำนักงานเหมาะสม					
2. สำนักงานมีป้ายบอกขั้นตอนการปฏิบัติงาน					
3. สำนักงานจัดสถานที่ให้บริการอย่าง เพียงพอ					

ความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ กรมการศึกษาคณะครูให้การให้บริการของ สหกรณ์ออมทรัพย์กรมการศึกษาคณะครู จำกัด	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
4. สำนักงานสะอาดเป็นระเบียบ สวยงาม					
5. การจัดโต๊ะทำงานมีระเบียบ สะอาด					
6. สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่อ่านหนังสือพิมพ์ ที่วางเอกสาร ที่นั่งรอ มีเพียงพอ					
7. ห้องสุขา สะอาด สะดวกพอเพียง					
8. สถานที่จอดรถมีเพียงพอ					
(3) ด้านการจัดระเบียบขั้นตอนการปฏิบัติ					
1. ระเบียบขั้นตอนการปฏิบัติเหมาะสม					
2. ระเบียบขั้นตอนง่ายต่อการปฏิบัติ					
3. ขั้นตอนปฏิบัติในเอกสารเข้าใจง่าย					
(4) ด้านการประชาสัมพันธ์					
1. การแจ้งข้อมูลข่าวสารของสหกรณ์					
2. การประชาสัมพันธ์ความก้าวหน้าของสหกรณ์					
3. การประชาสัมพันธ์สิทธิประโยชน์ของสมาชิก					
4. การประชาสัมพันธ์การเปลี่ยนแปลงด้านต่างๆ					
5. การตอบปัญหาข้อข้องใจของสมาชิก					
6. การประชาสัมพันธ์ของสหกรณ์โดยภาพรวม					

**ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะในการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ครู
มหาสารคาม จำกัด**

ให้ท่านแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะในการให้บริการของ สหกรณ์
ออมทรัพย์ครูมหาสารคาม จำกัด ตามสภาพความเป็นจริง

1. ปัญหาในการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูมหาสารคาม จำกัด

1.1 ด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

.....
.....

1.2 ด้านการจัดสำนักงาน

.....
.....

1.3 ด้านการจัดระเบียบขั้นตอนการปฏิบัติงาน

.....
.....

1.4 ด้านการประชาสัมพันธ์

.....
.....

2. ข้อเสนอแนะในการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูมหาสารคาม จำกัด

2.1 ด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

.....
.....

2.2 ด้านการจัดสำนักงาน

.....
.....

2.3 ด้านการจัดระเบียบขั้นตอนการปฏิบัติงาน

.....

.....

.....

2.4 ด้านการประชาสัมพันธ์

.....

.....

.....



ขอขอบพระคุณที่กรุณาตอบแบบสอบถาม

พรนภรัตน์ อินทร์จันทร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY