

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการบริหารงานบุคลากร ของครูผู้สอน และผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 ครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดวิธีดำเนินการวิจัย ไว้ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การสร้างเครื่องมือในการวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากร ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียนและครูผู้สอน ปีการศึกษา 2547 จำนวน 4,413 คน แยกเป็นครูผู้สอน จำนวน 4,087 คน และ ผู้บริหารโรงเรียน จำนวน 326 คน (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1. 2547 ข : 1-6)

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง ได้มาโดยเทียบจากตารางของ Krejcie and Morgan (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 43) ได้จำนวน 529 คน แล้วทำการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ตามสัดส่วนของสถานภาพและขนาดโรงเรียน จากทุกอำเภอ ซึ่งมีขั้นตอนการสุ่ม ดังนี้

1. ผู้บริหารโรงเรียนและครูผู้สอน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 มีทั้งหมด 4,413 คน แยกเป็นครูผู้สอน 4,087 คน และ ผู้บริหารโรงเรียน 326 คน
2. กำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยเปรียบเทียบตารางของ Krejcie and Morgan (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 43) ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 529 คน

3. แบ่งผู้บริหารโรงเรียนและครูผู้สอนในแต่ละอำเภอออกตามขนาดโรงเรียน คือ ขนาดเล็ก และขนาดใหญ่

4. สุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ผู้บริหารโรงเรียน และครูผู้สอน จากทุกอำเภอตามสัดส่วน จำนวนขนาดโรงเรียน และสถานภาพ ได้ ผู้บริหารโรงเรียน 177 คน และครูผู้สอน 352 คน รวมทั้งสิ้น 529 คน ครบตามที่ต้องการ รายละเอียด ตามตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของผู้บริหารโรงเรียนจำแนกตามขนาดโรงเรียน

อำเภอ	ขนาดเล็ก		ขนาดใหญ่		รวม	
	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
กันทรวิชัย	51	28	7	4	58	32
กุฉีกรัง	19	10	7	4	26	14
แกดำ	20	11	3	2	23	13
โกสุมพิสัย	67	36	17	9	84	45
ชื่นชม	9	5	5	3	14	8
เสิงยีน	36	20	8	4	44	24
เมือง	60	32	17	9	77	41
รวม	262	142	64	35	326	177

ตารางที่ 2 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของครูผู้สอนจำแนกตามขนาดโรงเรียน

อำเภอ	ขนาดเล็ก		ขนาดใหญ่		รวม	
	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
กันทรวิชัย	441	38	226	19	667	57
กุฉีกรัง	156	13	121	10	277	23
แกดำ	154	13	76	7	230	20
โกสุมพิสัย	454	39	559	48	1013	87
ชื่นชม	33	3	134	12	167	15
เขียงยืน	250	22	238	20	488	42
เมือง	469	41	776	67	1245	108
รวม	1,957	169	2,130	183	4,087	352

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นตามกรอบแนวคิด จำนวน 1 ฉบับ มี 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจในการบริหารงานบุคลากรของครูผู้สอน และผู้บริหารโรงเรียน เป็นแบบมาตราส่วน ประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ตามขอบข่ายการบริหารงานบุคลากรทั้ง 5 ด้าน

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดเพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานบุคลากรของครูผู้สอน และผู้บริหารโรงเรียนสถานศึกษา

3. การสร้างเครื่องมือในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยดำเนินการสร้างและหาคุณภาพ ตามขั้นตอนดังนี้

3.1 ศึกษาเอกสารเกี่ยวกับทฤษฎี หลักการ ขอบข่าย การบริหารงานบุคลากร และ การบริหารงานบุคคลของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

3.2 ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามและเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล
วิธีสร้างเครื่องมือ ชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 66-96)

3.3 สร้างแบบสอบถามขึ้นมา 1 ฉบับ ให้ครอบคลุมกรอบแนวคิดในการวิจัย ทั้ง 5 ด้าน คือด้านการวางแผนอัตรากำลังและกำหนดตำแหน่ง ด้านการสรรหาและ การบรรจุแต่งตั้ง ด้านการเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ด้านวินัยและ การรักษาวินัย และด้านการออกจากราชการ

3.4 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้น ไปเสนอคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อ ขอคำแนะนำและตรวจสอบความถูกต้องตลอดจนลักษณะของการใช้ภาษา แล้วปรับปรุงแก้ไข ตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

3.5 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบ ความถูกต้อง และความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยมีผู้เชี่ยวชาญ ดังนี้

3.5.1 นายเกษม ศรีสุธรรม ผู้อำนวยการระดับ 8 โรงเรียนดงบังอ้ายวิทย ีวุฒิ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา) ผู้ชำนาญการด้าน เนื้อหา

3.5.2 นายประสงค์ สุกตซึ่ง ตำแหน่งอาจารย์ 2 ระดับ 6 โรงเรียน บ้านหนองบัว วุฒิ กศ.ม. (การวิจัยการศึกษา) ผู้ชำนาญการด้าน สถิติ

3.5.3 นางอนงค์ นาสาทร์ ศึกษานิเทศก์ 8 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กาฬสินธุ์ เขต 2 วุฒิ ศษ.ม. (การประถมศึกษา) ผู้ชำนาญการด้านการใช้ภาษา

3.6 ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญและนำเสนอ คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์อีกครั้ง

3.7 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try out) กับ ครูผู้สอน และผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 จำนวน 50 คน

3.8 นำแบบสอบถาม มาหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม ทั้งฉบับ โดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของ ครอนบาค

3.9 จัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์เพื่อใช้เก็บรวบรวมข้อมูล

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัย ได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

4.1 ผู้วิจัยนำหนังสือขอความร่วมมือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึง ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศึกษามหาสารคาม เขต 1 เพื่อขอความอนุเคราะห์ให้มีหนังสือถึง ผู้บริหาร โรงเรียนสถานศึกษา เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง

4.2 ผู้วิจัยนำแบบสอบถามพร้อมหนังสือจากผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศึกษามหาสารคาม เขต 1 ส่งไปยัง สถานศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง และเดินทางไปรับแบบสอบถามคืนด้วย ตนเอง

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

หลังจากที่ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลแล้ว ได้จัดกระทำข้อมูลตามขั้นตอนดังนี้

5.1 ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม คัดเลือกเฉพาะแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์ไว้วิเคราะห์ข้อมูลและแยกหมวดหมู่ตามตัวแปรที่ศึกษา

5.2 แบบสอบถามตอนที่ 2 ตรวจสอบและให้คะแนนเป็นรายข้อตามเกณฑ์ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 103)

ระดับความพึงพอใจ

คะแนน

มากที่สุด	ให้	5
มาก	ให้	4
ปานกลาง	ให้	3
น้อย	ให้	2
น้อยที่สุด	ให้	1

5.3 แปลความหมายของค่าเฉลี่ยโดยกำหนดเกณฑ์ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 103)

ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
4.51 – 5.00	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
3.51 – 4.50	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
2.51 – 3.50	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
1.51 – 2.50	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
1.00 – 1.50	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

5.4 วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการบริหารงานบุคลากร ของครูผู้สอน และผู้บริหารโรงเรียนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มหาสารคาม เขต 1 โดยภาพรวมและเป็นรายด้าน

5.5 วิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการบริหารงานบุคลากร ของครูผู้สอน และผู้บริหารโรงเรียนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มหาสารคาม เขต 1 โดยภาพรวมและเป็นรายด้าน โดยใช้ t-test (Independent Samples)

5.6 วิเคราะห์ข้อมูลข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานบุคลากรของครูผู้สอน และผู้บริหารโรงเรียน โดยการจัดเป็นกระทงข้อความแล้วหาความถี่และ คิดเป็นร้อยละ

5.7 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for windows version 11

6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้สถิติดังนี้

6.1 สถิติพื้นฐาน

6.1.1 ร้อยละ (Percentage)

6.1.2 ค่าเฉลี่ย (Mean)

6.1.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

6.2 สถิติสำหรับทดสอบสมมติฐาน ใช้ t-test (Independent Samples)