

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3 โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ตามลำดับ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร (Population) ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือครูสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3 ในปีการศึกษา 2546 ซึ่งมีจำนวนทั้งหมด 3,473 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง (Sample) ผู้วิจัยจะเลือกกลุ่มตัวอย่างจากครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3 ในปีการศึกษา 2546 โดยขั้นตอนต่อไปนี้

1.2.1 หาขนาดกลุ่มตัวอย่าง จากประชากรครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3 ในปีการศึกษา 2546 จำนวนทั้งสิ้น 3,473 คน หาขนาดกลุ่มตัวอย่าง เพื่อเป็นตัวแทนของประชากร โดยวิธีการหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามสูตรของ ทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane, 1973 : 727 ; อ้างถึงในชาญชัย ราชโคตร. 2544 : 38) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + N(e^2)}$$

โดยกำหนดค่าดังนี้

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากร

e = ความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิดขึ้น กำหนดที่ร้อยละ 0.05

$$\text{แทนค่าในสูตร } n = \frac{3,473}{1 + 3,473(0.05^2)}$$

$$n = 358.68$$

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยต้องการให้ข้อมูลมีกลุ่มอายุเท่าๆกัน จึงเพิ่มขนาดของกลุ่มตัวอย่างจาก 358.68 เป็น 360 คน จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ 360 คน

1.2.2 ทำการสุ่มตัวอย่างจากประชากร โดยผู้วิจัยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย และการสุ่มตัวอย่างแบบกำหนดโควตา(Quota Sampling) โดยจะเลือกหน่วยตัวอย่างจากประชากรที่ได้รับการแบ่งกลุ่มอายุแล้วออกเป็น 3 กลุ่ม คือ กลุ่มอายุ 35 ปีลงมา กลุ่มอายุ 36-49 ปี และกลุ่มอายุ 50 ปีขึ้นไป และทำการสุ่มตัวอย่างแบบง่ายให้ได้กลุ่มตัวอย่างตามกลุ่มอายุของครูเท่าๆกันคือ กลุ่มอายุละ 120 คน รวม 360 คน ดังแสดงรายละเอียดไว้ในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 จำนวนครูกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามกลุ่มอายุ

ที่	โรงเรียน	อำเภอ	จำนวนครู (คน)	จำนวนครูกลุ่มตัวอย่าง(คน)		
				35ปีลงมา	36-49ปี	50ปีขึ้นไป
1	โรงเรียนไคร่นุ่นวิทยาพน	ห้วยผึ้ง	22	4	1	2
2	โรงเรียนบ้านเหล่าสี่แก้ว	ห้วยผึ้ง	17	-	1	2
3	โรงเรียนบ้านผึ้ง	ห้วยผึ้ง	8	-	1	-
4	โรงเรียนห้วยผึ้งวิทยา	ห้วยผึ้ง	43	4	2	3
5	โรงเรียนบ้านหนองแสง	ห้วยผึ้ง	17	-	2	-
6	โรงเรียนคำบงพิทยาคม	ห้วยผึ้ง	41	4	3	3
7	โรงเรียนคำมุนผดุงเวชย์	ห้วยผึ้ง	10	-	1	1
8	โรงเรียนปลาขาว	ห้วยผึ้ง	8	1	-	3
9	โรงเรียนบ้านหนองอีบุตร ไพรเวทย์	ห้วยผึ้ง	23	1	5	1

ที่	โรงเรียน	อำเภอ	จำนวนครู (คน)	จำนวนครูกลุ่มตัวอย่าง(คน)		
				35 ปีลงมา	36-49 ปี	50 ปีขึ้นไป
10	โรงเรียนบ้านห้วยฝาง	ห้วยฝาง	9	-	1	-
11	โรงเรียนบ้านห้วยฝาง	ห้วยฝาง	16	-	-	2
12	โรงเรียนนิคมหนองแก้ว อุทยานเวที	ห้วยฝาง	14	4	1	-
	รวม		228	18	18	17
13	โรงเรียนกาญจนาภิเษก วิทยาลัย	เขาวง	39	1	2	1
14	โรงเรียนกุคคว่างสวาสดี วิทยา	เขาวง	27	8	4	4
15	โรงเรียนบ้านโพนสว่าง	เขาวง	13	-	1	1
16	โรงเรียนโนนสำราญ	เขาวง	4	-	1	-
17	โรงเรียนหนองแสง ถวิลราษฎร์	เขาวง	36	-	2	-
18	โรงเรียนชุมชนกุศบอด วิทยาเสริม	เขาวง	26	1	2	4
19	โรงเรียนชุมชนบ้านนาวี	เขาวง	13	-	-	2
20	โรงเรียนชุมชนบ้านดงหมู	เขาวง	12	1	-	3
21	โรงเรียนชุมชนกุศตอแก่น ราษฎร์วิทยา	เขาวง	9	-	-	2
22	โรงเรียนชุมชนกุศปลาข้าว ราษฎร์บำรุง	เขาวง	28	6	5	3
	รวม		207	17	17	20

ที่	โรงเรียน	อำเภอ	จำนวนครู (คน)	จำนวนครูกลุ่มตัวอย่าง(คน)		
				35 ปีลงมา	36-49 ปี	50 ปีขึ้นไป
23	โรงเรียนคำม่วงจรัสวิทย์	คำม่วง	21	2	2	7
24	โรงเรียนบ้านคำพิมูล	คำม่วง	15	3	2	1
25	โรงเรียนชุมชนโพธิ์ พิทยาคม	คำม่วง	23	2	1	6
26	โรงเรียนบ้านหนองม่วง	คำม่วง	21	5	3	-
27	โรงเรียนคำม่วง	คำม่วง	27	1	6	2
28	โรงเรียนเนินยางประชา สามัคคี	คำม่วง	31	3	3	2
29	โรงเรียนบ้านนาบอน รวม	คำม่วง	25 163	1 17	1 18	2 20
30	โรงเรียนบัวขาววันครู	กุฉินารายณ์	50	-	4	4
31	โรงเรียนสามขา สว่างวิทย์	กุฉินารายณ์	28	5	3	-
32	โรงเรียนสามัคคีบัวขาว (2500)	กุฉินารายณ์	14	-	3	2
33	โรงเรียนบ้านคอนอ่อม	กุฉินารายณ์	10	3	-	-
34	โรงเรียนบ้านนุ่งคล้าย	กุฉินารายณ์	16	-	2	3
35	โรงเรียนสมสะอาด พิทยาสรรพ์	กุฉินารายณ์	23	-	1	3
36	โรงเรียนโนนคำวิทยา	กุฉินารายณ์	18	4	1	1
37	โรงเรียนกุศหว้าวิทยา	กุฉินารายณ์	26	4	3	4
	รวม		185	16	17	17

ที่	โรงเรียน	อำเภอ	จำนวนครู (คน)	จำนวนครูกลุ่มตัวอย่าง(คน)		
				35 ปีลงมา	36-49 ปี	50 ปีขึ้นไป
38	โรงเรียนบ้านสี่แยกสมเด็จ	สมเด็จ	57	8	4	4
39	โรงเรียนชุมชนบ้านบอน	สมเด็จ	16	1	2	5
40	โรงเรียนหนองแสง วิทยาเสริม	สมเด็จ	17	2	4	3
41	โรงเรียนหนองบัวโคก วรนาถประชานุถ	สมเด็จ	12	1	3	-
42	โรงเรียนสมเด็จพิทยาคม	สมเด็จ	75	2	-	-
43	โรงเรียนประชารัฐ พัฒนศึกษา	สมเด็จ	18	2	3	2
44	โรงเรียนบัวสามัคคี พิทยาสรรพ์	สมเด็จ	13	2	1	1
	รวม		208	18	17	15
45	โรงเรียนนามนพิทยาคม	นามน	39	1	2	-
46	โรงเรียนบ้านหนองโพนสูง	นามน	9	-	3	1
47	โรงเรียนนามน ราษฎร์สงเคราะห์	นามน	22	6	3	1
48	โรงเรียนชุมชนหลักเหลี่ยม วิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม	นามน	12	-	-	1
49	โรงเรียนสังคัมพัฒนา	นามน	15	2	3	-
50	โรงเรียนบ้านหนองคอน เตรียมราษฎร์บำรุง	นามน	9	-	2	1
51	โรงเรียนอังกษัตริย์วิทยา	นามน	10	2	2	1

ที่	โรงเรียน	อำเภอ	จำนวนครู (คน)	จำนวนครูกลุ่มตัวอย่าง(คน)		
				35 ปีลงมา	36-49 ปี	50 ปีขึ้นไป
52	โรงเรียนสงเปลือย วิทยายน	นามน	22	3	-	3
53	โรงเรียนหัววังวิทยายน	นามน	11	-	2	-4
54	โรงเรียนหนองแสง น้อยวิทยาคาร	นามน	13	1	-	3
55	โรงเรียนชุมชน ยอดแก่งสงเคราะห์	นามน	20	2	1	-
	รวม		182	17	18	15
56	โรงเรียนบ้านจอมศรี	นาคู	5	-	3	-
57	โรงเรียนกุดตาไถ่	นาคู	6	1	-	1
58	โรงเรียนบ้านนากระ เคา	นาคู	9	-	-	-
59	โรงเรียนบ้านนาคู	นาคู	21	5	1	2
60	โรงเรียนบ้านนาสีนวล วิทยา	นาคู	21	2	2	3
61	โรงเรียนบ้านชาด	นาคู	27	2	2	4
62	โรงเรียนบ้านม่วงกุด	นาคู	22	4	3	2
63	โรงเรียนบ้านงาน	นาคู	11	2	-	4
64	โรงเรียนบ่อแก้ว ญาณเวทีพัฒนา	นาคู	16	1	4	-
	รวม		138	17	15	16
	รวม		1,311	120	120	120

1.3 หน่วยที่ใช้ในการวิเคราะห์ (Unit of analysis) การศึกษาวิจัยครั้งนี้หน่วยที่ใช้ในการวิเคราะห์เป็นปัจเจกบุคคล

2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัย

2.1 การสร้างและหาคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัย

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถาม ซึ่งเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า(Rating Scale) ตามแบบของ(ลิเคิร์ต)Likert ที่มีกรให้คะแนนแบบเดียวกันทุกข้อ โดยกำหนดให้ในแต่ละข้อมีคะแนนและระดับความพึงพอใจ ดังนี้

คะแนน	ระดับความพึงพอใจ
5	มากที่สุด
4	มาก
3	ปานกลาง
2	น้อย
1	น้อยที่สุด

ผู้วิจัยได้จัดทำแบบสอบถามขึ้นเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีวิธีการสร้างและตรวจสอบคุณภาพ ดังนี้

2.1.1 ศึกษาแนวคิดทฤษฎีต่างๆ จากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวกับความพึงพอใจ

2.1.2 กำหนดกรอบแนวคิดและเนื้อหาของแบบสอบถาม ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย นำมาใช้เป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถาม ทั้งชนิดปลายปิดและปลายเปิด

2.1.3 นำร่างแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่านคือ

1) นายประดิษฐ์ ญาณกาย ตำแหน่ง ศึกษานิเทศก์ 7 หัวหน้ากลุ่มงานพัฒนาหลักสูตรและการสอน กลุ่มนิเทศติดตามประเมินผลการศึกษา เขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3 วุฒิการศึกษามหาบัณฑิต สาขาหลักสูตรและการสอน

2) นายศักดิ์สิทธิ์ ฤทธิลัน ตำแหน่ง ศึกษานิเทศก์ 6 เขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3 วุฒิการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน

3) ประภาวดี เอกวงส์ ตำแหน่ง อาจารย์ 2 ระดับ 5 โรงเรียนนิชากร เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร วุฒิการศึกษามหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาการศึกษาตรวจสอบ แก้ไขเสนอแนะ ปรับปรุง เพื่อความเหมาะสมและความถูกต้องของแบบสอบถาม

2.1.4 นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขให้สมบูรณ์ตามข้อ ครอบคลุมเนื้อหา และตรวจสอบแล้วไป ทดลองใช้ (Try-out) กับครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3 ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง โดยเลือกหน่วยตัวอย่างจาก 3 กลุ่มอายุของครู กลุ่มละ 20 คน เท่ากัน รวม 60 คน

2.1.5 นำแบบสอบถามที่ได้จากการนำไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่าง 60 คน มาตรวจสอบหาความเชื่อมั่นหรือความเชื่อถือได้ของแบบสอบถามเป็นรายข้อ รายด้าน และแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยทำตามขั้นตอนดังนี้

- 1) ทำการวิเคราะห์แบบสอบถามเป็นรายข้อ โดยการหาค่าอำนาจจำแนก(Discrimination)เป็นรายข้อ เพื่อวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างกลุ่มคะแนนสูงและกลุ่มคะแนนต่ำ (ทดสอบเปรียบเทียบ โดยใช้สถิติ t - test) เป็นรายข้อ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ได้ข้อที่มีค่าความแตกต่างระหว่างกลุ่มคะแนนสูงและกลุ่มคะแนนต่ำ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (แบบสอบถามที่ให้ค่า t ตั้งแต่ 2.00 ขึ้นไป) จำนวน 46 ข้อ
- 2) ทำการวิเคราะห์แบบสอบถามเป็นรายด้าน เพื่อวิเคราะห์หาความเชื่อมั่นหรือความเชื่อถือได้ของแบบสอบถามเป็นรายด้าน โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา α (Alpha Coefficient) ของครอน บาค ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามในด้านงานที่ทำในปัจจุบัน เท่ากับ 0.86 ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามในด้านเงินเดือน ค่าตอบแทน และสวัสดิการ เท่ากับ 0.89 ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามในด้านการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งเท่ากับ 0.91 ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามในด้านผู้บังคับบัญชาชั้นต้นเท่ากับ 0.92 ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามในด้านเพื่อนร่วมงานเท่ากับ 0.93
- 3) ทำการวิเคราะห์แบบสอบถามทั้งฉบับ เพื่อหาความเชื่อมั่น หรือความเชื่อถือได้ของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ของครอน บาค ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.94 ซึ่งจัดอยู่ในเกณฑ์ที่มีความเชื่อมั่นสูง สามารถนำแบบสอบถามชุดนี้ไปเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อทำการวิจัยได้

2.2 ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัย

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามที่ผู้วิจัยจัดทำขึ้นเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัยและขอบเขตของการวิจัย ลักษณะคำถามเป็นแบบให้เลือกตอบ(Likert Scale) โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานทั่วไป ได้แก่ เพศ อายุ วุฒิกการศึกษา ช่วงชั้นที่สอนและประสบการณ์การทำงาน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลในการวัดระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3 ในด้านต่างๆดังนี้

1. งานที่ทำในปัจจุบัน
2. เงินเดือน ค่าตอบแทน และสวัสดิการ
3. การเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง
4. ผู้บังคับบัญชาชั้นต้น
5. เพื่อนร่วมงาน

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั่วไปในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3 เป็นคำถามชนิดปลายเปิด

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

3.1 ผู้วิจัยขอหนังสือรับรอง และแนะนำตัวของผู้วิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ไปถึงครูกลุ่มตัวอย่าง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์เขต 3 เพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

3.2 ส่งหนังสือแนะนำตัวของผู้วิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จำหน่ายของคิด ไปรษณีย์กรถึงผู้วิจัย พร้อมแบบสอบถามของครูกลุ่มตัวอย่าง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์เขต 3 เพื่อขอความอนุเคราะห์กรอกแบบสอบถามและส่งแบบสอบถามกลับมาถึงผู้ทำการวิจัย

3.3 เมื่อครบกำหนด 1 เดือน หากผู้วิจัยไม่ได้รับแบบสอบถามกลับคืน จะทำการสุ่มคนใหม่ทดแทน

3.4 รวบรวมแบบสอบถามทั้งหมด ที่ได้รับคืนจากกลุ่มตัวอย่าง ตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ แล้วนำไปดำเนินการตามขั้นตอนการวิจัยต่อไป

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้จำแนกแบบสอบถามตามกลุ่มอายุของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3 แล้วดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลด้วย เครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows ดังนี้

4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไป บรรยายคุณลักษณะของกลุ่มตัวอย่างครู ใช้สถิติความถี่ (Frequency) ร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean) และ ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

4.2 การวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3 ใช้ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต, ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แล้วแปรผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามเกณฑ์การแปลความหมายเพื่อบรรยายลักษณะของข้อมูล ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2543:100)

ช่วงคะแนนเฉลี่ย	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจ
1.00-1.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อยที่สุด
1.51-2.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อย
2.51-3.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจปานกลาง
3.51-4.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจมาก
4.51-5.00	หมายถึง	มีความพึงพอใจมากที่สุด

4.3 การทดสอบเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู ระหว่างกลุ่ม อายุของครู (3 ตัวแปรกลุ่มอายุ) โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Analysis of Variance) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 และถ้าพบว่าแตกต่างกันอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผู้วิจัยจะเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยโดยการทดสอบ รายคู่ ด้วยวิธีการของ แอล เอส ดี LSD (Least Significant Difference)

4.4 ประมวลผลความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของครู สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3 นำมาวิเคราะห์เนื้อหาและเรียงลำดับความถี่ ในแต่ละประเด็น

5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

5.1 สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพแบบสอบถาม

5.1.1 ทำการวิเคราะห์แบบสอบถามเป็นรายข้อ โดยการหาค่าอำนาจจำแนก (Discrimination) เป็นรายข้อ โดยการทดสอบทางสถิติ t-test เพื่อหาค่า t (ความแตกต่างระหว่างกลุ่มคะแนนสูงและกลุ่มคะแนนต่ำ) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

5.1.2 ความเชื่อมั่นหรือความเชื่อถือได้ของแบบสอบถามเป็นรายด้านหรือทั้งฉบับ โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีการของครอน บาค

5.2 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่

5.2.1 การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไป บรรยายคุณลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง ครุและความคิดเห็นทั่วไป ใช้สถิติ

1. ความถี่ (Frequency)
2. ร้อยละ (Percentage)
3. ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean)
4. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

5.2.2 การวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3 ใช้ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

5.2.3 การวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจระหว่างกลุ่มอายุของครู 3 กลุ่ม ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Analysis of Variance) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 และถ้าพบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผู้วิจัย จะเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยโดยการทดสอบรายคู่ ด้วยวิธีการของ แอล เอส ดี LSD (Least Significant Difference)

5.2.4 การวิเคราะห์ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะใช้ความถี่