

ชื่อเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3

ผู้วิจัย นางนัคดา พลประถม **ปริญญา** ศศ.ม. (สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา)

กรรมการที่ปรึกษา	ผศ.เรืองยศ จันทรสามารถ	ประธานกรรมการ
	ดร.รังสรรค์ สิงห์เลิศ	กรรมการ
	อาจารย์ชมพูนุท เมฆเมืองทอง	กรรมการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2547

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ดังนี้ 1) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3 2) เพื่อศึกษาระดับความพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3 จำแนกตามกลุ่มอายุ 3) เพื่อศึกษาความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของข้าราชการครูในการปฏิบัติงาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3 ในปี พ.ศ.2546 จำนวน 3,473 คน ด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่ายและการสุ่มตัวอย่างแบบกำหนดโควตา เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีค่าอำนาจจำแนกรายข้อ ตั้งแต่ 3.40 ถึง 13.98 และมีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งหมดเท่ากับ 0.94 แล้วทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for windows สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ให้การทดสอบ t-test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way analysis of variance) และทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธีการของ LSD

ผลการวิจัย พบว่า

1. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3 โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อแยกเป็นรายด้านพบว่า ครูมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คือ ด้านเพื่อนร่วมงาน ส่วนด้านพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางเรียงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจจากมากไปหาน้อยคือ ด้านผู้บังคับบัญชา ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน ด้านการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง และ ด้านเงินเดือน ค่าตอบแทน และสวัสดิการ

2. การศึกษาเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของครู ระหว่างกลุ่มอายุ พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3 ทั้ง 3 กลุ่มอายุ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 คือ ครูกลุ่มอายุ 36-49 ปี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากกว่าครูกลุ่มอายุ 35 ปีลงมา

3. ผลการศึกษาวเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความเห็น และข้อเสนอแนะทั่วไปในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3 พบว่า ครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3 มีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในด้านต่าง ๆ รวม 46 ข้อ เรียงความถี่ของความคิดเห็น และข้อเสนอแนะที่ครูเสนอแนะจากมากไปน้อย 5 อันดับแรก คือ ต้องการให้ผู้บังคับบัญชาพิจารณาเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งให้กับตนเองทุกปีการศึกษา งานที่รับผิดชอบมีมากทั้งงานหลักและงานพิเศษเงินเดือน ค่าตอบแทน และสวัสดิการยังไม่เหมาะสมกับค่าครองชีพในภาวะเศรษฐกิจปัจจุบัน เงินเดือนค่าตอบแทน และสวัสดิการยังไม่เหมาะสมกับเนื้องานที่รับผิดชอบ ครูบางคนได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชาให้สอนในรายวิชาที่ไม่ตรงกับวุฒิการศึกษาที่จบมาหรือไม่ตรงกับความเชี่ยวชาญ ความถนัด และสัดส่วนนักเรียนต่อห้องเรียนมีมากเกินไป ทำให้การเรียนการสอนเป็นไปอย่างไม่ทั่วถึงส่วนข้อเสนอแนะทั่วไปนั้นข้าราชการครูส่วนใหญ่มีข้อเสนอแนะว่า ผู้บังคับบัญชาควรเน้นการ บริหารงานให้ผู้บังคับบัญชาทำงานกันเป็นทีม

Title : A Study of the Satisfaction with the Operation of the Teachers in Office
of Kalasin Educational Region 3

Author : Mrs. Nadda Polprathom **Degree:** M.A.(Social Sciences for Development)

Advisors :

Assist. Prof. Ruangyot Chantra Samart	Chairman
Dr. Rangson Singhalert	Committee
Mrs. Chopoonuch Mekmaungthong	Committee

Rajabhat Maharakham University, 2005

Abstract

The purposes of this research were to (1) study the satisfaction with the operation of the teachers in the office of Kalasin educational region 3, (2) compare their satisfaction regarding the age and (3) find out the opinions and suggestions on the operation of the teachers in the office of Kalasin educational region 3. The subjects were 360 teachers in the office of Kalasin educational region 3. The samples were selected by the simple random sampling technique with quota system. The data was collected by 5-scale questionnaire with 0.94 of reliability and the data was analyzed by SPSS for windows. The research statistics were percentage, mean, standard deviation, *t*-test and One-way analysis of variance. The multiple comparison was analyzed by least significant difference (LSD).

The results of the research were as follows:

1. According to the information, it was found that the level of the satisfaction with the operation of the teachers was average. In regard to each section, it was found that the satisfaction with their colleague was high whereas the level of the satisfaction with their director, promotion, compensation and salary including welfare service was average.

2. In regard to comparison with different ages, it was found that their satisfaction was different significantly at .05 of the statistical level. The 36-49-year-old teachers satisfied with the operation more than under 35-year-old teachers.

3. In conclusion it was suggested that teachers should get promotion every academic year. Their salary, compensation and welfare service should be suitable to a present situation. Moreover, teachers taught subjects which were not concerned with his previous learning experience and there were too many students in one room. The last suggestion of the study was to encourage the school directors focusing on teamwork.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY