



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
Rajabhat Mahasarakham University

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลในเขตพื้นที่
จังหวัดมหาสารคาม

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามเพื่อการวิจัยฉบับนี้เป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเพื่อประโยชน์ในการทำวิทยานิพนธ์ ตามหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
2. คำตอบทุกคำตอบ ข้อมูลทุกอย่างในแบบสอบถามฉบับนี้ผู้ทำวิทยานิพนธ์จะถือเป็นความลับ
3. ขอความกรุณาตอบแบบสอบถามทุกข้อ
4. แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้
ส่วนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป
ส่วนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลในเขตพื้นที่จังหวัดมหาสารคาม
ส่วนที่ 3 สอบถามเกี่ยวกับปัญหาข้อเสนอนะในการปฏิบัติงาน
5. ผลที่ได้จากแบบสอบถามนี้ จะใช้เป็นข้อมูลประกอบการวางแผนปรับปรุงการปฏิบัติงานของเทศบาล ให้มีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลมากยิ่งขึ้นในโอกาสต่อไป
6. ผู้วิจัยขอขอบคุณเป็นอย่างสูงที่ท่านได้ให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม

นางสาวชนัญฉิธา ประโยชริต
นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ส่วนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน () หน้าข้อความที่ตรงกับข้อเท็จจริงมากที่สุด

1. ระดับการศึกษาสูงสุด

- () ระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือ ปวช. () ปริญญาตรีขึ้นไป
() ระดับอนุปริญญาหรือ ปวส.

2. ตำแหน่ง

- () พนักงานเทศบาล () ลูกจ้างประจำ

3. ประสบการณ์ในการทำงาน

- () 1 - 10 ปี () 10 ปี ขึ้นไป

4. รายได้ต่อเดือน

- () 4,700 - 6,360 บาท () 6,360 - 10,000 บาท
() 10,001 บาท ขึ้นไป



ส่วนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลในเขตพื้นที่จังหวัดมหาสารคาม

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความต่อไปนี้และใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน	ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
(1) ความสำเร็จของงาน					
1. งานที่ท่านปฏิบัติประสบผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์และเป้าหมาย					
2. ท่านสามารถแก้ไขปัญหาดัง ๆ ที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานได้					
3. ท่านมีความภาคภูมิใจในงานที่ปฏิบัติจนประสบความสำเร็จ					
4. ผลการปฏิบัติงานของท่านในแต่ละเรื่องมีคุณภาพอยู่เสมอ					

แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน	ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
(2) การยอมรับนับถือ					
5. ผู้บังคับบัญชายอมรับและเชื่อถือในความรู้และความสามารถของท่าน					
6. ผู้บังคับบัญชายอมรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่ท่านเสนอในที่ประชุม					
7. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของท่านได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน					
8. ท่านได้รับความร่วมมือในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานเป็นอย่างดี					
9. ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญและชมเชยต่อผลสำเร็จในงานของท่าน					
(3) ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่					
10. งานในหน้าที่ทำให้ท่านมีโอกาสที่จะเลื่อนตำแหน่งสูงขึ้น					
11. ท่านได้รับการสนับสนุนให้ศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น					
12 ระบบการเลื่อนขั้นเงินเดือนหน่วยงานของท่านมีความเป็นธรรม					
13. ท่านได้รับการส่งเสริมสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาในการฝึกอบรมและศึกษาดูงานเพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์					

แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน	ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
(4) ความรับผิดชอบ					
14. ท่านรับผิดชอบงานที่ตรงกับความสนใจและความถนัด					
15. ปริมาณงานที่ท่านรับผิดชอบมีความเหมาะสม					
16. ท่านได้รับมอบหมายให้มีอำนาจในการตัดสินใจในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่					
(5) ลักษณะของงาน					
17. งานที่ท่านปฏิบัติอยู่ท้าทายและส่งเสริมให้เกิดความคิดริเริ่มสร้างสรรค์					
18. ลักษณะของงานที่ท่านรับผิดชอบอยู่มีการแบ่งขอบข่ายงานที่ชัดเจน					
19. งานที่ท่านรับผิดชอบอยู่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่าน					
20. ลักษณะของงานที่ปฏิบัติเปิดโอกาสให้มีการพัฒนาศักยภาพได้อย่างเต็มที่					
(6) นโยบายและการบริหาร					
21. นโยบายและแนวทางในการปฏิบัติงานของหน่วยงานท่านมีความชัดเจน					
22. นโยบายการบริหารของหน่วยงานง่ายต่อการนำไปปฏิบัติ					
23. สายการบังคับบัญชาที่จัดไว้อย่างถูกต้องเหมาะสม					
24. มีความชัดเจนของการสั่งการและมอบหมายงานของผู้บังคับบัญชา					
25. ผู้บังคับบัญชาของท่านเอาใจใส่ตรวจตราการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ					

แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน	ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
(7) การปกครองบังคับบัญชา					
26. ผู้บังคับบัญชาของท่านมีกิริยาสุภาพนุ่มนวลต่อท่านเมื่อให้คำแนะนำเกี่ยวกับงาน					
27. ผู้บังคับบัญชาของท่านมีความรู้ความสามารถในการบริหารเป็นอย่างดี					
28. ท่านมีโอกาสที่จะพบและปรึกษาหารือผู้บังคับบัญชาได้อย่างสะดวก					
29. ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่านให้อิสระในการปฏิบัติงาน					
30. ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่านกล้าตัดสินใจแก้ปัญหาด้วยตนเอง					
(8) ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล					
31. สัมพันธภาพระหว่างผู้บังคับบัญชากับเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานเป็นไปด้วยดี					
32. เพื่อนร่วมงานมีความจริงใจต่อกัน					
33. ในหน่วยงานมีการทำงานเป็นทีม					
34. ผู้บังคับบัญชาวางตัวน่าเลื่อมใส ศรัทธาเป็นกันเองและเข้าใจผู้อื่น					
(9) สภาพแวดล้อมในการทำงาน					
35. หน่วยงานของท่านมีอาคารสถานที่และห้องปฏิบัติงานที่เพียงพอในการปฏิบัติงาน					
36. อุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้ในการปฏิบัติงานมีพร้อมและเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน					
37. หน่วยงานของท่านมีการจัดห้องทำงานอย่างเป็นสัดส่วน					

แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน	ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
38. หน่วยงานของท่านมีสิ่งอำนวยความสะดวกพร้อมในการปฏิบัติงาน					
39. การเดินทางไปปฏิบัติงานมีความสะดวก					
(10) เงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล					
40. เงินเดือนที่ท่านได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานและความรับผิดชอบ					
41. เงินเดือนที่ท่านได้รับเพียงพอกับสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน					
42. ค่าตอบแทนการปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ (เบี้ยเลี้ยง) ที่ได้รับในปัจจุบันมีความเหมาะสมกับช่วงระยะเวลาที่รับผิดชอบในการปฏิบัติงาน					
43. การเบิกจ่ายเงินสวัสดิการด้านต่าง ๆ มีความสะดวกและรวดเร็ว					
44. สภาพบ้านพักที่ทางเทศบาลจัดให้มีความมั่นคงและปลอดภัยเหมาะแก่การพักอาศัย					
45. หลักเกณฑ์การคัดเลือกบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมตามหลักสูตรต่างๆ มีความเที่ยงตรงและยุติธรรม					

ส่วนที่ 3 สอบถามเกี่ยวกับปัญหาข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน

1. ท่านคิดว่าปัญหาอะไรเป็นปัญหาสำคัญที่สุดในการปฏิบัติหน้าที่ของท่าน.....

.....

.....

.....

.....

.....

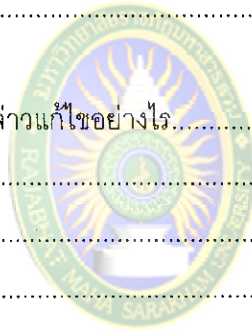
2. ท่านคิดว่าปัญหาดังกล่าวแก้ไขอย่างไร.....

.....

.....

.....

.....



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

Rajabhat Mahasarakham University

3. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่เป็นประโยชน์ในการปรับปรุงกระบวนการทำงานเป็น การสร้าง
ขวัญกำลังใจในการทำงาน ตลอดจนเพื่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณาสละเวลาตอบแบบสอบถาม

ชัญญิตา ประโยชริด