

บรรณานุกรม

- กองราชกิจจานุเบกษา. ราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 108 ตอนที่ 55. 2540.
_____. ราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 116 ตอนที่ 156. 2542.
- กาญจน์ เรืองมนตรี. เอกสารประกอบการบรรยายในชั้นเรียน. มหาสารคาม : ภาควิชาการบริหาร
การศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2543.
- โกวิท พวงงาม. การปกครองท้องถิ่นไทยหลักการและมติใหม่ในอนาคต. พิมพ์ครั้งที่ 2.
กรุงเทพฯ : วิญญูชน, 2543.
- แก้วสรร อติโพธิ์. รวมกฎหมายปกครอง. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : ประกายพริก, 2538.
- คมกริช วัฒนเสถียร. พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.2496. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์บัณฑิตไทย,
ม.ป.ป.
- ชาญชัย ราชโคตร. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการของสำนักงานทะเบียนอำเภอ
กระนวน จังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. : สถาบันราชภัฏมหาสารคาม
มหาสารคาม, 2544.
- ชิดพงษ์ เปลี้น้ำ. ความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการสาธารณะของเทศบาลเมือง
มหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม, 2535.
- คำบลแวง, เทศบาล. แผนพัฒนาเทศบาลตำบลแวง. โพนทอง :เทศบาลตำบลแวง
อำเภอโพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด, 2546.
- นิรุต โชติกะ. การศึกษาสภาพขวัญกำลังใจของข้าราชการสำนักงานที่ดินในภาคตะวันออกเฉียง
เหนือ. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2545.
- บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 5 กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2543
- บุญมา แสงกล้า, พ.ศ.ท. การมีส่วนร่วมของประชาชนในการปกครองส่วนท้องถิ่นตาม
รัฐธรรมนูญฉบับปัจจุบัน : กรณีศึกษาเทศบาลตำบลน้ำพอง อำเภอ น้ำพอง
จังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2545.
- ประหยัด หงษ์ทองคำ. การปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2529.

- พยุงค์ดี นามวรรณ. ความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่สืบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้น
ประทวนในสถานีตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. ขอนแก่น :
มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2537.
- พรศักดิ์ ผ่องแผ้ว. การปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2529.
- พรรณิกา น้อยตา. ความพึงพอใจและความต้องการใช้บริการห้องสมุดเคลื่อนที่โรงเรียนเชียงคาน
ของพระภิกษุ สามเณร โรงเรียนมหาธาตุวิทยา อำเภอเชียงคาน จังหวัดเลย. รายงานการ
ศึกษาค้นคว้าอิสระ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2543.
- _____. พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.2496. แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 11) พ.ศ.2543.
พัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, คณะกรรมการ. แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
ฉบับที่ 8 พ.ศ.2540-พ.ศ.2544. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์พัฒนาหลักสูตร, 2540.
- พัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, คณะกรรมการ. แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
ฉบับที่ 9 พ.ศ.2545-พ.ศ.2549. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์พัฒนาหลักสูตร, 2545.
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
- พิภพ อุดม. “การตลาดสำหรับธนาคาร” วารสารบริหารธุรกิจ 17(66) : 62-65 ; ตุลาคม –
ธันวาคม 2537.
Rajabhat Mahasarakham University
- _____. พฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพมหานคร : สามัคคีสาร (ดอกหญ้า), 2538.
- ภูริวัฒน์ ชิตทรงสวัสดิ์. การจัดการบริการสาธารณะของสุขาภิบาลแวง อำเภอโพนทอง
จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2540
- มณี โปธิเสน. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนและบุคลากรในโรงเรียนต่อการจัดการศึกษา
ของโรงเรียนโพธิเสนวิทยา อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย. รายงานการศึกษาค้นคว้า
อิสระ กศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2543.
- ยุคล ทองตัน. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
วิทยานิพนธ์ กศ.ม. สงขลา : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒสงขลา, 2531.
- รุ่ง แก้วแดง. “คำกล่าวเปิดการสัมมนาเรื่อง วิถีชีวิตเด็กไทยในสหัสวรรษใหม่,” รายงานปฏิรูป
การศึกษา. 2(24) : 5 ; มีนาคม. 2543.
- ราชบัณฑิตยสถาน. พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2525. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ :
อักษรเจริญทัศน์, 2538.

- เรืองบุญ สิริรังศรี. ความพึงพอใจของผู้รับบริการงานบัตรประจำตัวประชาชน อำเภอเมือง
มหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม. ปรินญาณิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม :มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม, 2535.
- ลิขิต ธีระเวคิน. การเมืองการปกครองไทย. พิมพ์ครั้งที่2. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์,
2538.
- เลขาธิการวุฒิสภา, สำนักงาน. รายงานของคณะกรรมการวิสามัญพิจารณาร่างพระราชบัญญัติ
ปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม พ.ศ.2545. กรุงเทพฯ : สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา, 2545.
- เลิศสิน จิงจรัสทรัพย์. ความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการสาธารณสุขภิบาลอำเภอหนองเรือ
จังหวัดขอนแก่น. ปรินญาณิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ,
มหาสารคาม, 2535.
- วัลลภา ชายหาด. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณสุขด้านรักษาความสะอาดของ
กรุงเทพมหานคร. ปรินญาณิพนธ์ ร.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2532
- ศิริพร ดันดิพลูวินัย. การพยาบาลยุคโลกาภิวัตน์. กรุงเทพฯ : กองการพยาบาล
กระทรวงสาธารณสุข, 2538.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ (2544) กลยุทธ์การตลาด และการประยุกต์ใช้จริงในทางธุรกิจ
ในแต่ละกรณีตัวอย่าง. กรุงเทพฯ : ดวงกมลสมัยโอเอ.
- สาโรช ไชยสมบัติ. ความพึงพอใจในการทำงานของครูอาจารย์โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรม
สามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด. ปรินญาณิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒมหาสารคาม, 2543.
- สุเทพ สุขสว่าง. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา.
วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2538.
- อโณทัย ธรรมกุล. คู่มือสอบบรรจุปลัดอำเภอและผู้ช่วยนายทะเบียนอำเภอ. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์
ดี เอส เอส, 2530.
- อุทัย หิรัญโต. สารานุกรมศัพท์ทางสังคมวิทยา-มนุษยวิทยา. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์
โอเดียนสโตร์, 2542.
- อนุก กลยาณี. ความพึงพอใจของนักเรียนนอกโรงเรียนสายสามัญระดับมัธยมศึกษา
วิธีการเรียนทางไกลที่มีบทบาทต่อครูประจำกลุ่ม จังหวัดสกลนคร. รายงานการศึกษา

ค้นคว้าอิสระ กศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2542.

Bouman, James S. And David L. Jr, Norman. "Attitudes Toward the Public Service : A Survey of University Students," **Public Personnel Management**. 113-121 ; March – April 1975.

Brian, Stipak. "Citizen Satisfaction with Urban Services : Potential Misuse as a performance Indicial." **Public Administration Review**. 20 (36) : 46-52 ; January February, 1979.

Fitzgerald. Michael R. and Robert F. Durant. "Citizen Evaluation and Urban Management : Service Delivery and Era of Protest," **Public Administration Review**. 6(10) : 585-594 ; November – December, 1980.

Gundlach, Jams H. and Nelson P.Reaid. "A Scale For the Measurement of Consumer Satisfaction with Social Service," **Journal of Social Research**. 38(20) : 37-54 ; April, 1983.

Herzberg, Frederick and Mausner, Bernard and Snyderman, Babara B. **The Motivation to work**. New York : John Wiley & Sons, 1959.

Kotler, Philip & Armstrong, Gary. **Principles of Marketing**. 7th ed. USA : Prentic Hall, 1996.

Maslow, Abraham H. **Motivation and Personality**. New York : Harper and Row, 1970.

Millet, John D. **Management in Public Services: The Quest of Effective Performance**. New York : Mc Graw-hill, 1954.

Reilly, Tom. (1996). **Value-added Customer Service**. USA. : Contemporary Books, 1996.

Porter, Lyman W. and Lawler, Edward E.**Behavior in Organization**. New York : Mc Graw-Hill. Lnc, 1975.

Vroom. **Work and motivation**. New York : McGrow-Hill, 1964.

Tifin, Josaph & McCormic, Esnear J. **Industrial Phychology**. Engle wood Cliffs, New Jersey : Prentice-Hall, 1965.

Wolman, Thomas E. **Education and Organizational Leadership in Elementary School**. Engle wood Cliffs. New Jersey : Prentice-Hall, 1973.