

## สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ .....	ค
ABSTRACT .....	จ
กิตติกรรมประกาศ .....	ช
สารบัญ .....	ซ
สารบัญตาราง .....	ญ
สารบัญภาพ .....	ฎ
สารบัญแผนภูมิ .....	ฏ
<b>บทที่ 1 บทนำ .....</b>	<b>1</b>
ภูมิหลัง .....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย .....	4
สมมติฐานการวิจัย .....	4
กรอบแนวคิดของการวิจัย .....	4
ขอบเขตของการวิจัย .....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....	8
<b>บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....</b>	<b>9</b>
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ .....	10
ความหมายของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน .....	10
ความสำคัญของความพึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติงาน .....	11
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน .....	12
องค์ประกอบที่ทำให้บุคคลเกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน .....	20
ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย นโยบายของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตขอนแก่น .....	26
การแบ่งส่วนราชการของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล .....	29
แนวทางการดำเนินงานปฏิรูปการศึกษาและความคืบหน้าการปฏิรูป การศึกษา .....	30

หัวเรื่อง	หน้า
สภาวะการณปัจจุบันของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล .....	33
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	37
งานวิจัยในประเทศ .....	37
งานวิจัยต่างประเทศ .....	41
<b>บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย .....</b>	<b>47</b>
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	47
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล .....	48
การวิธีสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล .....	49
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	50
การจัดกระทำข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล .....	50
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	52
<b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....</b>	<b>53</b>
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	53
นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	54
<b>บทที่ 5 สรุปอภิปรายผลและข้อเสนอแนะ .....</b>	<b>82</b>
วัตถุประสงค์ของวิจัย .....	82
วิธีดำเนินการวิจัย .....	82
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	83
สรุปผลการวิจัย .....	83
อภิปรายผล .....	87
ข้อเสนอแนะ .....	92
บรรณานุกรม .....	93
ภาคผนวก .....	99
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย .....	99
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์ .....	108
ประวัติผู้วิจัย .....	114

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานภาพ .....	48
2 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพ .....	54
3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ บุคลากร สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตขอนแก่น โดยรวมและรายด้าน ..	55
4 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ บุคลากร สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตขอนแก่น ด้านความสำเร็จ ของงานโดยรวมและรายข้อ .....	56
5 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ บุคลากร สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตขอนแก่น ด้านการได้รับ การยอมรับและนับถือโดยรวมและรายข้อ .....	57
6 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ บุคลากร สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตขอนแก่น ด้านลักษณะของงาน ที่ทำ โดยรวมและรายข้อ .....	58
7 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ บุคลากร สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตขอนแก่น ด้านความรับผิดชอบ โดยรวมและรายข้อ .....	59
8 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ บุคลากร สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตขอนแก่น ด้านความก้าวหน้า ในตำแหน่งการงานโดยรวมและรายข้อ .....	60
9 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ บุคลากร สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตขอนแก่น ด้านเงินเดือน โดยรวมและรายข้อ .....	61
10 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ บุคลากร สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตขอนแก่น ด้านความสัมพันธ์กับ ผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงานโดยรวมและรายข้อ .....	62

ตารางที่	หน้า
11 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตขอนแก่น ด้านนโยบายและการบริหารงาน โดยรวมและรายข้อ .....	63
12 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตขอนแก่น ด้านสภาพการทำงาน โดยรวมและรายข้อ .....	64
13 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตขอนแก่น ด้านการปกครองและบังคับบัญชาโดยรวมและรายข้อ .....	65
14 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตขอนแก่น ด้านฐานะตำแหน่งหน้าที่การงาน โดยรวมและรายข้อ .....	66
15 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตขอนแก่น ด้านความมั่นคงในการทำงาน โดยรวมและรายข้อ .....	67
16 เปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตขอนแก่น จำแนกตามสถานภาพ โดยรวมและรายด้าน .....	68
17 เปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตขอนแก่นที่มีสถานภาพแตกต่างกัน ด้านความสำเร็จของงาน .....	70
18 เปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตขอนแก่นที่มีสถานภาพแตกต่างกัน ด้านการได้รับการยอมรับและนับถือ .....	71
19 เปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตขอนแก่นที่มีสถานภาพแตกต่างกัน ด้านลักษณะของงานที่ทำ .....	72

ตารางที่	หน้า
20 เปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตขอนแก่นที่มีสถานภาพแตกต่างกัน ด้านความรับผิดชอบ .....	73
21 เปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตขอนแก่นที่มีสถานภาพแตกต่างกัน ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน .....	74
22 เปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตขอนแก่นที่มีสถานภาพแตกต่างกัน ด้านเงินเดือน .....	75
23 เปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตขอนแก่นที่มีสถานภาพแตกต่างกัน ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงาน .....	76
24 เปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตขอนแก่นที่มีสถานภาพแตกต่างกัน ด้านนโยบายและการบริหาร .....	77
25 เปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตขอนแก่นที่มีสถานภาพแตกต่างกัน ด้านสภาพการทำงาน .....	78
26 เปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตขอนแก่นที่มีสถานภาพแตกต่างกัน ด้านการปกครองบังคับบัญชา .....	79
27 เปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตขอนแก่นที่มีสถานภาพแตกต่างกัน ด้านฐานะตำแหน่งหน้าที่การงาน .....	80
28 เปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตขอนแก่นที่มีสถานภาพแตกต่างกัน ด้านความมั่นคงในการทำงาน .....	81

## สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 ความพึงพอใจนำไปสู่ผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ .....	11
2 ลำดับขั้นของความต้องการตามทฤษฎีของมาสโลว์ .....	15



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
Rajabhat Mahasarakham University

## สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย .....	5
2 การแบ่งส่วนราชการของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล .....	28



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
Rajabhat Mahasarakham University