

ชื่อเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร สถาบันเทคโนโลยี
ราชมงคล วิทยาเขตขอนแก่น

ผู้วิจัย นายอวยชัย จันทร์เพ็ญ **ปริญญา** ค.ม. (การบริหารการศึกษา)

กรรมการที่ปรึกษา ผศ. เศษ อินทรชาติ ประธานกรรมการ
ผศ.ดร. สมศักดิ์ คำศรี กรรมการ
ดร.มานิตย์ อัญญาโพธิ์ กรรมการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2547

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตขอนแก่น ที่มีสถานภาพแตกต่างกัน โดยได้ทำการศึกษา 2 ปีวิจัย คือ ปีวิจัยกระตุ้นและปีวิจัยค้ำจุน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้บริหาร อาจารย์ ข้าราชการพลเรือนและลูกจ้างประจำ จำนวน 236 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) จำนวน 60 ข้อ มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ 0.85 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร ในสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตขอนแก่น โดยรวมอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาในรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมาก 11 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ (1) ด้านลักษณะการทำงาน (2) ด้านสภาพการทำงาน และ (3) ด้านการปกครองบังคับบัญชา ส่วนด้านเงินเดือนอยู่ในระดับปานกลาง
2. เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตขอนแก่น พบว่า บุคลากรที่มีสถานภาพแตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมและรายด้านมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อเปรียบเทียบรายคู่ พบว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมและรายด้านของผู้บริหาร มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กับบุคลากรที่เป็นอาจารย์ ข้าราชการพลเรือน และลูกจ้างประจำ ส่วนคู่อื่น ๆ มีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
Rajabhat Mahasarakham University

TITLE : A Study of the Work Satisfaction of the Staffs in Rajamangala
Institute of Technology, Khon Kaen Campus.

AUTHOR : Mr. Ouychai Chanpen **DEGREE** : M.Ed. (Educational Administration)

ADVISORS : Assist. Prof. Decha Intharachart Chairman
Assist. Prof. Dr. Somsak Khamsri Committee
Dr. Manit Anyabho Committee

Rajabhat Maha Sarakham University 2004



ABSTRACT

This research is aimed to study and compare the level of the work satisfaction of the staffs in Rajamangala Institute of Technology , Khon Kaen Campus. The concept of this research were to study in 2 factors : The Motivation factor and The Hygiene factor.

The research sample consisted of 236 administrators , teachers, civil servants and employees in Rajamangala Institute of Technology, Khon Kaen Campus. The instrument in the research used for study was a questionnaire 60 rating – scale items, inquiring about level of their work satisfaction, and 0.85 for total reliability. The statistic used for analyzing data were percentage, mean, standard deviation and F- test (One Way ANOVA)

Research findings were as follows :

1. The overall and the 2 factors of the work satisfaction of the staffs in Rajamangala Institute of Technology, Khon Kaen Campus was found at a high level. As the aspects study revealed that there were eleven aspects at a high level, and can be put in three orderly from the highest to the lowest as : (1) the style of work, (2) the work situation and (3) the administrative management. For the aspect of salary, it was found at a moderate level.

2. Comparisons the level of the work satisfaction of the administrators, teachers, civil servants and employees at the overall and the 2 factors were significantly different at the .05 level. According to the job positions, the study revealed that there were significantly different at the .05 level among the administrators and teachers, civil servants and employees. For the rests, there were none significant difference statistic.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

Rajabhat Mahasarakham University