

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจชุดปราบปรามยาเสพติด ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดร้อยเอ็ด สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. วัตถุประสงค์การวิจัย
2. สมมติฐานการวิจัย
3. วิธีดำเนินการวิจัย
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สรุปผลการวิจัย
6. อภิปรายผล
7. ข้อเสนอแนะ



1. วัตถุประสงค์การวิจัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

Rajabhat Mahasarakham University

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจชุดปราบปรามยาเสพติด ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดร้อยเอ็ด
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจชุดปราบปรามยาเสพติด ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดร้อยเอ็ด
3. เพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจชุดปราบปรามยาเสพติด ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดร้อยเอ็ด

2. สมมติฐานการวิจัย

2.1 ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจชุดปราบปรามยาเสพติด ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดร้อยเอ็ด อยู่ในระดับน้อย

2.2 ปัจจัยที่น่าจะมีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจชุดปราบปรามยาเสพติด ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดร้อยเอ็ด ได้แก่ ชั๊นยศ ด้านประสบการณ์ในการปฏิบัติงานชุดปราบปรามยาเสพติด ด้านนโยบายการบริหาร ด้านวิธีการบังคับบัญชา ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน

ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ด้านความมั่นคงปลอดภัย ด้านความสำเร็จในการทำงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านความรับผิดชอบในงาน และด้านโอกาสและความก้าวหน้า

3. วิธีดำเนินการวิจัย

3.1 ประชากร (Population) ที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ หมายถึง เจ้าหน้าที่ตำรวจชุดปราบปรามยาเสพติด ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดร้อยเอ็ด ในปี พ.ศ.2546 จำนวน 306 คน

3.2 กลุ่มตัวอย่าง (Sample) มาจาก เจ้าหน้าที่ตำรวจชุดปราบปรามยาเสพติด ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดร้อยเอ็ด โดยคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่าง เพื่อเป็นตัวแทนของประชากรโดยวิธีการหาขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ตามสูตรของ ทาโร ยามานะ (Taro Yamane) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง 173 คน และใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Sampling)

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถาม มี 1 ฉบับ แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ชันยศ เพศ อายุ อายุราชการตำรวจ ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานชุดปราบปรามยาเสพติด สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามวัดระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจชุดปราบปรามยาเสพติด ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดร้อยเอ็ด แบ่งออกเป็น 10 คือ ด้านนโยบายการบริหาร ด้านวิธีการบังคับบัญชา ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ด้านความมั่นคงปลอดภัย ด้านความสำเร็จในการทำงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านความรับผิดชอบในงาน ด้านโอกาสและความก้าวหน้า แบบสอบถามมีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า(Rating Scale) คำตอบมี 5 ระดับ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ตำรวจชุดปราบปรามยาเสพติดของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดร้อยเอ็ด ซึ่งตอนนี้เป็นคำถามแบบปลายเปิด (Open Questions)

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามทั้ง 173 ฉบับ มาจัดหมวดหมู่ และบันทึกคะแนนแต่ละข้อแต่ละคนลงในแบบรหัส (Coding Form) แล้วดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows ดังนี้

4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไป บรรยายคุณลักษณะของเจ้าหน้าที่ตำรวจกลุ่มตัวอย่าง ใช้สถิติความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

4.2 การวิเคราะห์ข้อมูล ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจชุดปราบปรามยาเสพติด ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดร้อยเอ็ด ใช้ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

4.3 การวิเคราะห์ข้อมูล ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจชุดปราบปรามยาเสพติด ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดร้อยเอ็ด ใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง (Multiple Linear Regression)

4.5 ประมวลผลความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจชุดปราบปรามยาเสพติด ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดร้อยเอ็ดนำมาวิเคราะห์เนื้อหาและเรียงลำดับความถี่ในแต่ละประเด็น

5. สรุปผลการวิจัย

5.1 ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

5.1.1 เจ้าหน้าที่ตำรวจกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้มีจำนวน 173 คน พบว่ามีชั้นยศชั้นสัญญาบัตร จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 18.5 และชั้นยศชั้นประทวน จำนวน 141 คน คิดเป็นร้อยละ 81.5

5.1.2 เจ้าหน้าที่ตำรวจกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้มีจำนวน 173 คน พบว่าเป็นเพศชาย จำนวน 172 คน คิดเป็นร้อยละ 99.4 และเป็นเพศหญิงจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ .6

5.1.3 อายุราชการของเจ้าหน้าที่ตำรวจกลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่มีอายุ 5-15 ปี คิดเป็นร้อยละ 64.2 รองลงมาคือ 16-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 26

5.1.4 สถานภาพสมรสของเจ้าหน้าที่ตำรวจกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ สมรสและอยู่ด้วยกัน คิดเป็นร้อยละ 87.9 รองลงมาคือสถานภาพโสด คิดเป็นร้อยละ 11

5.1.5 การศึกษาของเจ้าหน้าที่ตำรวจกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ จบการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 64.2 รองลงมาคือจบการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 35.8

5.1.6 รายได้ต่อเดือนของเจ้าหน้าที่ตำรวจกลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือน 6,000-10,000 คิดเป็นร้อยละ 60.1 รองลงมาคือ รายได้มากกว่า 10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 37.6

5.1.7 อายุของเจ้าหน้าที่ตำรวจโดยเฉลี่ย มีอายุ 37.01 ปี

5.1.8 ประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ชุดยาเสพติด โดยเฉลี่ย 3.18 ปี

5.2 ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจชุดปราบปรามยาเสพติด ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดร้อยเอ็ด

จากการศึกษาวิจัยพบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจชุดปราบปรามยาเสพติด ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดร้อยเอ็ด มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนในรายด้านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 1 ด้าน และอยู่ในระดับปานกลาง 9 ด้าน เรียงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจจากมากไปน้อยคือ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ด้านความสำเร็จในการทำงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านความรับผิดชอบในงาน ด้านนโยบายการบริหาร ด้านวิธีการบังคับบัญชา ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านโอกาสและความก้าวหน้า ด้านความมั่นคงปลอดภัย และด้านเงินเดือนและสวัสดิการ

5.3 ผลการศึกษาระดับปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจชุดปราบปรามยาเสพติด ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดร้อยเอ็ด

จากการศึกษาวิจัยพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจชุดปราบปรามยาเสพติด ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดร้อยเอ็ด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มี 10 ปัจจัย เรียงลำดับปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจชุดปราบปรามยาเสพติด ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดร้อยเอ็ด จากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้คือ ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านความรับผิดชอบในงาน ด้านโอกาสและความก้าวหน้า ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ด้านความสำเร็จในการทำงาน ด้านความมั่นคงปลอดภัย ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านนโยบายการบริหาร และด้านวิธีการบังคับบัญชา

ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจชุดปราบปรามยาเสพติด ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดร้อยเอ็ด มากที่สุด คือ ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน

ส่วนอีก 2 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจชุดปราบปรามยาเสพติด ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดร้อยเอ็ด อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 คือ ชั้นยศและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานชุดปราบปรามยาเสพติด กล่าวคือ ปัจจัยชั้นยศและปัจจัยประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานชุดปราบปรามยาเสพติด ไม่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจชุดปราบปรามยาเสพติด ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดร้อยเอ็ด

5.4 ผลการศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจชุดปราบปรามยาเสพติด ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดร้อยเอ็ด

จากการศึกษาวิจัย พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจชุดปราบปรามยาเสพติด ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดร้อยเอ็ด มีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน เรียงจำนวนของความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ จากมากไปน้อย 5 อันดับแรก คือ ควรเพิ่มงบประมาณและยุทธโรปกรณ์ต่างๆในการปฏิบัติงานด้านยาเสพติดให้ทันสมัยมากยิ่งขึ้น ประชาชนมีการยอมรับการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจมากขึ้น การจัดบุคลากรไม่เหมาะสมกับงานในชุดปราบปรามยาเสพติด ผู้บังคับบัญชาขาดการควบคุมดูแลการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างใกล้ชิด และควรเพิ่มค่าตอบแทน สวัสดิการและสิทธิประโยชน์ต่างๆให้มากยิ่งขึ้น



6. อภิปรายผลการวิจัย

ผลการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับ ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจชุดปราบปรามยาเสพติด ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดร้อยเอ็ด ในครั้งนี้ มีประเด็นสำคัญที่ควรแก่การนำมาอภิปรายผล ดังนี้ **Rajabhat Mahasarakham University**

6.1 ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจชุดปราบปรามยาเสพติด ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดร้อยเอ็ด

ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจชุดปราบปรามยาเสพติด ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่ผู้วิจัยตั้งไว้ว่าอยู่ในระดับน้อย อาจจะเป็นไปได้ว่า เป็นผลมาจากนโยบายของรัฐบาลที่ให้ความสำคัญกับปัญหาการป้องกันและแก้ไขการแพร่ระบาดของยาเสพติดในสังคมไทยที่นับวันจะรุนแรงขึ้น จึงได้ให้การสนับสนุนกับหน่วยงานต่างๆในทุกๆด้านที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและแก้ไขการแพร่ระบาดของยาเสพติดไม่ว่าจะเป็น กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงศึกษาธิการ สำนักงานป้องกันและปราบปรามยาเสพติด(ปปส.) และสำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยเฉพาะสำนักงานตำรวจแห่งชาติเป็นหน่วยงานหลักโดยตรงที่มีหน้าที่ในการป้องกันและปราบปรามจับกุมผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติด สำนักงานตำรวจแห่งชาติจึงได้เพิ่มความสำคัญและให้การสนับสนุนในทุกๆด้านแก่ชุดปราบปรามยาเสพติดประจำทุกสถานีตำรวจ ไม่ว่าจะเป็นด้านงบประมาณ ด้านสวัสดิการและค่าตอบแทนต่างๆแก่เจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานในด้านการป้องกันปราบปรามยาเสพติดทุกหน่วยของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งรวมทั้งชุดปราบปรามยาเสพติดในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดร้อยเอ็ด เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจแก่ผู้ปฏิบัติงานด้านยาเสพติดซึ่งมีความเสี่ยงในทุกๆด้านมากกว่าผู้ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ไม่ว่าจะเป็นการเสี่ยงต่อชีวิต

และร่างกาย การเสี่ยงต่อการถูกฟ้องร้องจากการปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งผลจากการที่รัฐบาลและสำนักงานตำรวจแห่งชาติให้การสนับสนุนในด้านต่างๆแก่ผู้ปฏิบัติงานในการป้องกันปราบปรามยาเสพติด ดังกล่าวข้างต้น เป็นผลทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจชุดปราบปรามยาเสพติด ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดร้อยเอ็ดมีขวัญและกำลังใจเพิ่มมากขึ้นกว่าในอดีตที่ผ่านมา เป็นผลให้การป้องกันและปราบปรามยาเสพติดมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพิ่มมากขึ้น ดังนั้น ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจชุดปราบปรามยาเสพติด ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและรายด้าน จึงอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานที่ผู้วิจัยตั้งไว้ว่า อยู่ในระดับน้อย

6.2 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจชุดปราบปรามยาเสพติด ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดร้อยเอ็ด

ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจชุดปราบปรามยาเสพติด ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดร้อยเอ็ด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มี 10 ปัจจัย โดยเป็นปัจจัยที่มีผลในเชิงบวก ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ โดยเรียงลำดับปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจชุดปราบปรามยาเสพติด ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดร้อยเอ็ด จากมากไปหาน้อย และมีประเด็นสำคัญที่ควรแก่การนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1.ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจชุดปราบปรามยาเสพติด ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดร้อยเอ็ด ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ ธงชัย สันติวงษ์(2531 : 297-299)ที่กล่าวว่า คนมีความต้องการสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานที่ดีและปลอดภัย และแนวคิดของ ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคนอื่นๆ (2541 : 263) ที่กล่าวว่า การบริหารเชิงสถานการณ์ที่จะประสบความสำเร็จ นั้น จะต้องกระทำให้สอดคล้องกับสถานการณ์และมุ่งพัฒนาทักษะการบริหารต่างๆ ได้แก่ การจูงใจ ให้เข้ากับสถานการณ์ ซึ่งนักวิเคราะห์เชิงสถานการณ์เชื่อว่าพฤติกรรมจะตอบสนองต่อสิ่งแวดล้อมมากกว่าที่จะตอบสนองต่อความต้องการส่วนบุคคล เช่น องค์กรนี้ต้องการพนักงานที่มีความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ แต่พนักงานในองค์กรชอบสิ่งอื่น ก็จะต้องมีการจูงใจปรับเปลี่ยนมาใช้คอมพิวเตอร์ เพื่อตอบสนองต่อสิ่งแวดล้อม

2.ด้านความรับผิดชอบในงาน มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจชุดปราบปรามยาเสพติด ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดร้อยเอ็ด ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคนอื่นๆ (2541 : 137) ที่กล่าวว่า การให้บุคคลรับผิดชอบงานเพื่อจูงใจให้เกิดความสุขและความพอใจที่ได้รับ ผู้บริหารจึงควรคำนึงถึงความรู้ความชำนาญ ความต้องการและนิสัยของแต่ละคน เช่น บางคนชอบงานที่ต้องติดต่อสัมพันธ์กับคนอื่น ก็ต้องมอบหมายงานให้รับผิดชอบในการควบคุมการต้อนรับแขก หากมอบหมายให้แต่ละคนรับผิดชอบงานได้ถูกต้องสอดคล้องกับลักษณะนิสัย ความต้องการ และความรู้ความชำนาญแล้วก็จะจูงใจให้พนักงานให้ปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่และมีความสุขในการทำงาน

3.ด้านโอกาสและความก้าวหน้า มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ชุดปราบปรามยาเสพติดในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดร้อยเอ็ดซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของสุวิระ ทรงเมตตา (2543 : 122-123) ที่กล่าวว่า ปัจจัยจูงใจที่แท้จริงของการทำงาน คือ ความก้าวหน้า ซึ่งหมายความว่า ทำงานแล้วมีความก้าวหน้าและเป็นงานที่เขามีความสนใจ

4.ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ชุดปราบปรามยาเสพติด ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดร้อยเอ็ด ซึ่งสอดคล้องกับ แนวคิดของ สเตร๊าสส์ และ เซย์เลส (Struass and Sayles. 1960 : 119-121) ที่กล่าวไว้ว่า คนทำงานมักจะหาเหตุผลในการทำงานเพื่อหารายได้ไปใช้ในการยังชีพ ทางจิตวิทยาถือว่า เป็นการตอบสนองความต้องการขั้นพื้นฐานของมนุษย์ โดยถือว่าเงินตอบสนองความต้องการได้ทุกชนิด และอาชีพที่มีรายได้ดีจะทำให้คนรู้สึกภาคภูมิใจในความสำเร็จ เพราะนอกจากรายได้ที่จะตอบสนองความต้องการระดับต่ำแล้ว ยังสามารถใช้ตอบสนองความต้องการในระดับสูงขึ้นได้ด้วย เช่น การเข้าเป็นสมาชิกของสังคมต่างๆเป็นการตอบสนองความต้องการทางด้านจิตใจ โดยใช้รายได้เป็นการสนับสนุนพื้นฐาน รายได้ในระบบราชการไทย นอกจากเงินเดือนแล้ว ยังมีผลประโยชน์เกื้อกูลอย่างอื่น เช่นการให้สวัสดิการที่พัก ค่าเช่าบ้าน ค่ารักษาพยาบาล การศึกษาบุตร เป็นต้น มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

5.ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจชุดปราบปรามยาเสพติด ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดร้อยเอ็ด ซึ่งสอดคล้องกับ แนวคิดของ เสถียร เหลืองอร่าม (2526 : 149-150) ที่กล่าวว่า เป็นหน้าที่ของผู้บริหารที่จะสร้างมนุษยสัมพันธ์ให้เกิดขึ้นในหน่วยงาน ซึ่งจะช่วยสร้างความเจริญมั่นคงให้กับหน่วยงาน การสร้างมนุษยสัมพันธ์ในหน่วยงานควรมีการวางแผนเป็นสำคัญ คือ การสร้างความเข้าใจในตัวบุคคล การจัดกิจกรรมให้เกิดมนุษยสัมพันธ์ การใช้สิ่งจูงใจ การประสานความขัดแย้งในหน่วยงาน ให้ความเป็นกันเอง ให้สิ่งจูงใจที่เป็นเงินและโอกาสต่างๆตามความเหมาะสมของงาน โดยระบบคุณธรรมจะสร้างความสัมพันธ์ดังกล่าวให้เกิดขึ้นได้ และสอดคล้องกับแนวคิดของ พจน์ เพชรบูรณิน (2515 : 2-3) ที่กล่าวว่า การที่จะสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลหรือจะเข้ากับบุคคลได้อย่างแท้จริงนั้น จำเป็นต้องทราบและเข้าใจถึงลักษณะพื้นฐานสามประการ คือ ความต้องการของมนุษย์ ความแตกต่างระหว่างบุคคล และตัวเราเอง

6.ด้านความสำเร็จในการทำงาน มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจชุดปราบปรามยาเสพติด ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดร้อยเอ็ด ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์ (Maslow. 1968 : 153-154) ซึ่งได้ตั้งสมมุติฐานเกี่ยวกับความต้องการของมนุษย์ไว้ดังนี้ “ความต้องการที่จะสำเร็จในชีวิตเป็นความต้องการขั้นสูงสุดของมนุษย์ ภายหลังจากมนุษย์ได้รับการตอบสนองความต้องการทั้ง 4 ขั้นอย่างครบถ้วนแล้ว ความต้องการขั้นนี้จะเกิดขึ้น และมักจะเป็น

ความต้องการที่เป็นอิสระเฉพาะตัวแต่ละคน ซึ่งต่างก็มีความคิดใฝ่ฝันที่อยากได้ความสำเร็จในสิ่งอันสูงส่งในทัศนะของคน”

7.ด้านความมั่นคงปลอดภัย มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจชุดปราบปรามยาเสพติด ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดร้อยเอ็ด ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์ (Maslow, 1968 : 153-154) ซึ่งได้ตั้งสมมุติฐานเกี่ยวกับความต้องการของมนุษย์ ไว้ว่า “ถ้าหากความต้องการทางด้านร่างกายได้รับการตอบสนองตามสมควรแล้ว มนุษย์ก็จะมีความต้องการในขั้นต่อไปที่สูงขึ้น คือ ความต้องการทางด้านความปลอดภัยหรือความมั่นคงต่างๆ ความต้องการทางด้านความปลอดภัยเป็นเรื่องเกี่ยวกับการป้องกันเพื่อให้เกิดความปลอดภัยจากอันตรายต่างๆ ที่จะเกิดขึ้นกับร่างกาย และความสูญเสียทางด้านเศรษฐกิจ ส่วนความมั่นคง นั้น หมายถึง ความต้องการความมั่นคงในการดำรงชีพ เช่น ความมั่นคงในหน้าที่การงาน สถานะทางสังคม”

8.ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจชุดปราบปรามยาเสพติด ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดร้อยเอ็ด ซึ่งสอดคล้องกับ ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์ (Maslow, 1968 : 153-154) ซึ่งได้ตั้งสมมุติฐานเกี่ยวกับความต้องการของมนุษย์ในขั้นที่ 4 ไว้ว่า “เมื่อมนุษย์ได้รับการตอบสนองความต้องการในด้านร่างกาย ด้านความปลอดภัยหรือความมั่นคง ด้านความรักและเป็นส่วนหนึ่งของสังคม ครบถ้วนแล้ว ความต้องการของมนุษย์ขั้นต่อมาคือ ความต้องการมีความภูมิใจในตัวเองหรือความต้องการได้รับการยอมรับนับถือ ซึ่งเป็นเรื่องของความมั่นใจในตนเองในเรื่อง ความรู้ความสามารถ ความรู้และความสำคัญในตัวของตนเอง รวมถึงตลอดทั้งความต้องการที่จะมีฐานะเด่นเป็นที่ยอมรับของคนอื่น หรืออยากที่จะให้บุคคลอื่นยกย่องสรรเสริญในความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในองค์กร”

9.ด้านนโยบายการบริหาร มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจชุดปราบปรามยาเสพติด ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดร้อยเอ็ด ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีสองปัจจัยของเฮอริชเบิร์ก (Herzberg, 1959 : 113-115) ซึ่งได้กล่าวถึง นโยบายและการบริหารว่า เป็นปัจจัยอนามัย ซึ่งหมายถึงเป็นปัจจัยที่ป้องกันไม่ให้เกิดความรู้สึกไม่พอใจในงานที่ทำ ไม่ใช่ปัจจัยโดยตรงในการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน แม้ว่าปัจจัยนี้จะไม่ได้เป็นสิ่งจูงใจคนงานภายในองค์กร แต่ถ้าหากว่าไม่มีปัจจัยเหล่านี้แล้ว ย่อมจะก่อให้เกิดความไม่พอใจแก่พนักงานได้ ผู้บริหารจึงต้องให้ความสำคัญกับปัจจัยเหล่านี้ด้วย

10.ด้านวิธีการบังคับบัญชา มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจชุดปราบปรามยาเสพติด ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดร้อยเอ็ด ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ สมพงษ์ เกษมสิน (2526 : 458) ที่กล่าวว่า ผู้บังคับบัญชาไม่ควรเห็นผู้ใต้บังคับบัญชาเป็นเครื่องจักร เป็นคนเก็บจรรยา

คอยจับผิด แต่เป็นหน้าที่ของผู้บังคับบัญชาที่จะต้องหารทางจงใจให้เกิดการทำงานด้วยความสมัครใจของผู้ใต้บังคับบัญชาเอง และสอดคล้องกับแนวคิดของ ธงชัย สันติวงษ์(2530 : 377) ที่กล่าวไว้ว่า ในการสั่งการใด ผู้บริหารย่อมประสงค์สิ่งหนึ่ง คือ ต้องการที่จะให้ผู้ใต้บังคับบัญชาแสดงออกซึ่งพฤติกรรมที่ดีทำงานอย่างขยันขันแข็ง และทุ่มเทให้กับองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ ในการนี้ สิ่งที่น่าสนใจของผู้บริหารจึงอยู่ที่การพยายามเข้าใจกลไกของพฤติกรรมว่ามีลักษณะอย่างไร และเพื่อที่จะสามารถควบคุมพฤติกรรมของผู้ใต้บังคับบัญชาได้เสมอ การศึกษาทำให้ทราบวิธีการจงใจ ย่อมทำให้ผู้บริหารในฐานะเป็นผู้นำ สามารถ ชักจูง กำกับ หรือผลักดันให้พฤติกรรมในการทำงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดตามจุดมุ่งหมายขององค์การที่วางไว้ได้

6.3 ปัจจัยที่ไม่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจชุดปราบปรามยาเสพติด ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดร้อยเอ็ด

ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจชุดปราบปรามยาเสพติด ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดร้อยเอ็ด อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 หรือปัจจัยที่ไม่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจชุดปราบปรามยาเสพติด ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดร้อยเอ็ด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มี 2 ปัจจัย คือ ชัยยศและประสบการณ์ในการปฏิบัติงานชุดปราบปรามยาเสพติด ซึ่งปัจจัยทั้ง 2 ปัจจัยนี้ แม้ว่าผู้วิจัยได้ทำการทบทวนจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องแล้ว แต่การวิจัยในครั้งนี้ก็ยังได้ค่า Sig ที่สูงคือ .864 และ .608 ตามลำดับ อาจเป็นไปได้ว่า ในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดของเจ้าหน้าที่ตำรวจชุดปราบปรามยาเสพติด นั้นจะต้องปฏิบัติงานกันเป็นทีม มีลักษณะความเป็นหนึ่งเดียว และร่วมกันระดมความคิดในการปฏิบัติงาน เนื่องจากงานป้องกันและปราบปรามยาเสพติดเป็นงานที่สำคัญ และเป็นงานที่จะต้องใช้ความสามารถอย่างสูงในการปฏิบัติงาน เพื่อไม่ให้เกิดความผิดพลาดขึ้นได้ เพราะหากเกิดความผิดพลาดขึ้นในการปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานทั้งหมดจะต้องรับผิดชอบร่วมกัน ดังนั้น เจ้าหน้าที่ตำรวจชุดปราบปรามยาเสพติดไม่ว่าจะเป็นชัยยศใด และมีประสบการณ์ในการทำงานมาเท่าใด จะต้องนำความรู้ความสามารถที่ตนเองมีอยู่ออกมาใช้ในการปฏิบัติงานร่วมกันในลักษณะเป็นหนึ่งเดียว เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการทำงาน อีกทั้งเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความผิดพลาดขึ้นในหน่วย การทำงานของชุดปราบปรามยาเสพติดจึงเป็นการทำงานที่อาศัยความรักสามัคคี ความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน ของเจ้าหน้าที่ตำรวจในชุดเป็นหลักสำคัญในการทำงาน มากกว่าที่จะต้องอาศัย ชัยยศและประสบการณ์ทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในแต่ละคน

ด้วยเหตุผลดังกล่าวข้างต้น ปัจจัยชัยยศและประสบการณ์ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจึงไม่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจชุดปราบปรามยาเสพติด ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดร้อยเอ็ด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

7. ข้อเสนอแนะ

7.1 ข้อเสนอแนะในการนำไปปฏิบัติงาน

ในการศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจชุดปราบปรามยาเสพติด ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดร้อยเอ็ด ทำให้ผู้วิจัยได้ข้อมูลเสนอแนะบางประการ อันอาจเป็นประโยชน์ต่อ ตำรวจภูธรจังหวัดร้อยเอ็ด ตำรวจภูธรภาค 4 และสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการกำหนดนโยบาย วางแผนอัตรากำลัง และปรับปรุงระบบการบริหารงานในบางส่วนที่บกพร่องให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ดังนี้

7.1.1 ในการวิจัยครั้งนี้ พบว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจชุดปราบปรามยาเสพติด ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดร้อยเอ็ด อยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้น ตำรวจภูธรจังหวัดร้อยเอ็ด ตำรวจภูธรภาค 4 และสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในฐานะที่เป็นผู้บังคับบัญชา ซึ่งมีหน้าที่กำกับดูแล และควบคุมการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจชุดปราบปรามยาเสพติด ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดร้อยเอ็ด อีกทั้งจะต้องร่วมปฏิบัติงานร่วมกันกับเจ้าหน้าที่ตำรวจชุดปราบปรามยาเสพติด ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดร้อยเอ็ด จำเป็นที่จะต้องสร้างความพึงพอใจให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจชุดปราบปรามยาเสพติด ซึ่งเป็นบุคลากรที่สำคัญในการปฏิบัติงานตามนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาล ซึ่งการสร้างความพึงพอใจและการจงใจในการปฏิบัติงานมีหลายแนวทาง ผู้บังคับบัญชาจะต้องเลือกนำมาใช้ให้เหมาะสมจึงจะเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล ในการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น

7.1.2 ในการวิจัยครั้งนี้ พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจชุดปราบปรามยาเสพติด ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดร้อยเอ็ด มี 10 ปัจจัย คือ ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านความรับผิดชอบในงาน ด้านโอกาสและความก้าวหน้า ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ด้านความสำเร็จในการทำงาน ด้านความมั่นคงปลอดภัย ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านนโยบายการบริหาร และด้านวิธีการบังคับบัญชา ดังนั้น การกำหนดนโยบาย วางแผนอัตรากำลัง และการปรับปรุงระบบการบริหารงาน ต่างๆของตำรวจภูธรจังหวัดร้อยเอ็ด ตำรวจภูธรภาค 4 และสำนักงานตำรวจแห่งชาติ จะต้องเป็นไปในแนวที่ส่งเสริมปัจจัย ทั้ง 10 ปัจจัย ดังกล่าวข้างต้น ให้เกิดขึ้นกับเจ้าหน้าที่ตำรวจชุดปราบปรามยาเสพติด ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดร้อยเอ็ด เพื่อให้เจ้าหน้าที่ตำรวจชุดปราบปรามยาเสพติด ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดร้อยเอ็ด มีแรงจูงใจและมี ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน มีความสุขในการทำงาน อันจะเป็นผลให้การปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

7.2 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

ในการศึกษาวิจัยครั้งต่อไปควรจะทำการศึกษาวิจัยดังนี้

7.2.2 ควรศึกษาเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจชุดปราบปรามยาเสพติด ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดร้อยเอ็ด กับระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจชุดปราบปรามยาเสพติด ในสังกัดตำรวจภูธรอื่นๆ ที่อยู่ในพื้นที่ใกล้เคียงกัน เช่น ตำรวจจังหวัดมหาสารคาม ตำรวจภูธรจังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นต้น

7.2.2 ควรทำการศึกษาปัจจัยอื่นๆที่น่าจะมีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจชุดปราบปรามยาเสพติด ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดร้อยเอ็ด เพิ่มเติมจาก 12 ปัจจัยที่ทำการศึกษาวิจัยในครั้งนี้



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

Rajabhat Mahasarakham University