

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

จุดประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาผลกระทบจากการประกันคุณภาพการศึกษาที่มีต่อครูโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด ปีการศึกษา 2544
2. เพื่อเปรียบเทียบผลกระทบจากการประกันคุณภาพการศึกษาที่มีต่อครูโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด ปีการศึกษา 2544 ที่มีตำแหน่งประสบการณ์ทำงาน วุฒิการศึกษา และปฏิบัติงานในโรงเรียนที่มีขนาดต่างกัน

สมมติฐานการวิจัย

1. ครูโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด ปีการศึกษา 2544 ที่มีตำแหน่งต่างกันได้รับผลกระทบจากการประกันคุณภาพการศึกษาแตกต่างกัน
2. ครูโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด ปีการศึกษา 2544 ที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกันได้รับผลกระทบจากการประกันคุณภาพการศึกษาแตกต่างกัน
3. ครูโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด ปีการศึกษา 2544 ที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันได้รับผลกระทบจากการประกันคุณภาพการศึกษามาแตกต่างกัน
4. ครูโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด ปีการศึกษา 2544 ที่มีขนาดโรงเรียนต่างกันได้รับผลกระทบจากการประกันคุณภาพการศึกษาแตกต่างกัน

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้บริหาร ผู้ช่วยผู้บริหาร และครูสายปฏิบัติการสอนในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด 65 โรงเรียน จำแนกเป็นผู้บริหาร 65 คน ผู้ช่วยผู้บริหาร 144 คน และครูปฏิบัติการสอน 2,341 คน รวมทั้งสิ้น 2,550 คน
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือผู้บริหาร ผู้ช่วยผู้บริหารและครูปฏิบัติการสอนในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด 65 โรงเรียน จำแนกเป็นผู้บริหาร โดยใช้ประชากรเป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน 65 คน ผู้ช่วยผู้บริหาร และครูปฏิบัติการสอนจำนวน 269 คน รวมทั้งสิ้น 334 คน ซึ่งได้มาโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) และกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตาราง Krejcie และMorgan

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามแบบตรวจสอบรายการ (Check List) และแบบมาตราประมาณค่า (Rating Scale) ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง โดยอาศัยแนวความคิดจากตำรา เอกสาร รายงาน และผลการวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง มีค่าอำนาจจำแนกระหว่าง 0.62 ถึง 0.89 และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.92

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. หาค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม และผลกระทบจากการประกันคุณภาพการศึกษาที่มีต่อครู โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา ปีการศึกษา 2544 ด้านการเรียนการสอน ด้านครอบครัว ด้านตนเอง และด้านเจตคติต่ออาชีพครู
2. ให้คะแนนแบบสอบถาม แบบประมาณค่าหาค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลกระทบจากการประกันคุณภาพการศึกษาที่มีต่อครู โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา ปีการศึกษา 2544 ด้านการเรียนการสอน ด้านครอบครัว ด้านตนเอง และด้านเจตคติต่ออาชีพครู
3. วิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของผลกระทบจากการประกันคุณภาพการศึกษาที่มีต่อครู โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา ปีการศึกษา 2544 จำแนกตามตำแหน่ง

ประสบการณ์ทำงาน วุฒิการศึกษา และขนาดโรงเรียน โดยการทดสอบค่า t (t-test) และ การทดสอบความแปรปรวน (F-test) โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS For Windows ในการวิเคราะห์ข้อมูล

4. นำผลการวิเคราะห์ที่ได้เสนอในรูปตารางประกอบความเรียง

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ปรากฏผลดังนี้

1. ครูได้รับผลกระทบจากการประกันคุณภาพการศึกษา โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.93$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้านทุกด้านมีผลกระทบอยู่ในระดับมาก เรียงอันดับตามค่าเฉลี่ยได้ดังนี้ ด้านการเรียนการสอน ($\bar{X} = 4.11$) ด้านเจตคติต่อวิชาชีพครู ($\bar{X} = 3.99$) ด้านผลกระทบต่อตนเอง ($\bar{X} = 3.96$) และด้านครอบครัว ($\bar{X} = 3.67$)

2. ผลการเปรียบเทียบผลกระทบจากการประกันคุณภาพการศึกษาที่มีต่อครูโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา ปีการศึกษา 2544 จำแนกตามตำแหน่งประสบการณ์ทำงาน วุฒิการศึกษา และขนาดของโรงเรียน พบว่า

2.1 ครูที่มีตำแหน่งต่างกัน ได้รับผลกระทบจากการประกันคุณภาพการศึกษาแตกต่างกัน โดยผู้บริหารได้รับผลกระทบมากกว่าครูผู้สอน โดยรวมมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และด้านการเรียนการสอนมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.2 ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน ได้รับผลกระทบจากการประกันคุณภาพการศึกษาแตกต่างกัน โดยครูที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 10 ปี ขึ้นไปได้รับผลกระทบ เกี่ยวกับการประกันคุณภาพศึกษามากกว่าครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่ำกว่า 10 ปี โดยรวมและในด้านครอบครัว และด้านเจตคติต่ออาชีพครู อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และในด้านต่อตนเองมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.3 ครูที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน ได้รับผลกระทบจากการประกันคุณภาพการศึกษาไม่แตกต่างกัน ทั้งโดยรวมและรายด้าน

2.4 ครูที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนที่มีขนาดต่างกัน ได้รับผลกระทบจากการประกันคุณภาพการศึกษาแตกต่างกัน เฉพาะในด้าน ผลกระทบด้านเจตคติต่ออาชีพครู อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยครูที่ปฏิบัติหน้าที่ในโรงเรียนที่มีขนาดเล็กได้รับผลกระทบมากกว่าครูที่ปฏิบัติหน้าที่ในโรงเรียนขนาดใหญ่ และขนาดกลางอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ

.05 และ .01 ครูที่ปฏิบัติหน้าที่ในโรงเรียนขนาดใหญ่ได้รับผลกระทบมากกว่าครูที่ปฏิบัติหน้าที่ในโรงเรียนขนาดกลางอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผล

จากผลการศึกษาของผลกระทบการประกันคุณภาพการศึกษา ต่อครูโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด ดังกล่าวแล้วมีประเด็นที่ควรนำมาอภิปราย ดังนี้

1. ครูโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด ปีการศึกษา 2544 ได้รับผลกระทบจากการประกันคุณภาพการศึกษาโดยรวม และรายด้านอยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจาก การประกันคุณภาพการศึกษาเป็นการดำเนินงานทุกอย่าง เพื่อสร้างความมั่นใจและเป็นหลักประกันต่อนักเรียน ผู้ปกครอง ชุมชน และสังคมว่า สถานศึกษาจัดการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพและได้มาตรฐานตามเกณฑ์ที่กำหนด และเป็นที่ยอมรับของสังคม ซึ่งบางส่วนสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุภัทรา ไชยเทพา (2544 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความวิตกกังวล เจตคติ ความคาดหวัง และความเข้าใจต่อการประกันคุณภาพการศึกษาของ ข้าราชการครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดมหาสารคาม พบว่าครู ในโรงเรียนมัธยมศึกษาโดยส่วนรวมและจำแนกตามตำแหน่ง ประสบการณ์ในการทำงาน และวุฒิการศึกษา มีเจตคติต่อการประกันคุณภาพภายในอยู่ในระดับดี มีความคาดหวังต่อการประกันคุณภาพในระดับมาก และมีความเข้าใจในสิ่งที่ถูกต้องต่อการประกันคุณภาพภายในตั้งแต่ ร้อยละ 50 ขึ้นไป และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สิริลักษณ์ ก้อชากุล (2544 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการควบคุมคุณภาพการศึกษาในระบบการประกันคุณภาพการศึกษา : ศึกษาเฉพาะกรณีในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า โรงเรียนมีการควบคุมคุณภาพการศึกษาในระบบการประกันคุณภาพการศึกษา กรมสามัญศึกษากำหนดจุดเด่นที่สำเร็จคือ ได้สร้างการรับรู้ ความถนัด การยอมรับในความสำคัญ ตลอดจนสร้างความพร้อมในด้านต่าง ๆ ที่ทำให้บุคลากรทุกฝ่าย ร่วมมือร่วมใจในการพัฒนาคุณภาพของโรงเรียน โรงเรียนดำเนินการจัดทำมาตรฐานการศึกษา โดยยึดมาตรฐานการศึกษาของกรมสามัญศึกษา 26 มาตรฐาน 130 ตัวชี้วัด การจัดทำธรรมเนียมโรงเรียน มีความสอดคล้องกับแผนปฏิบัติการ ประจำปี มีการดำเนินงานตามแผน และทำได้ค่อนข้างชัดเจน เป็นจุดเด่นของโรงเรียน และโรงเรียนได้นำแผนการประกันคุณภาพการศึกษาไปใช้ ได้มีการพัฒนามูลนิธิอย่างหลากหลาย มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก ในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา

จึงส่งผลให้ครูโรงเรียนมัธยมศึกษา มีการพัฒนาในด้านการจัดการเรียนการสอน ครอบคลุมตนเอง และเจตคติต่ออาชีพครูอยู่ในระดับมาก

2. ครูโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด ปีการศึกษา 2544 ที่มีตำแหน่งต่างกัน ได้รับผลกระทบจากการประกันคุณภาพการศึกษาแตกต่างกัน โดยผู้บริหารได้รับผลกระทบมากกว่าครูผู้สอน โดยรวมและในด้านครอบคลุม ด้านตนเองและด้านเจตคติต่ออาชีพครู อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนในด้านการเรียนการสอนมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจาก ผู้บริหารทุกโรงเรียนในสังกัดกรมสามัญศึกษาจะรับนโยบายเกี่ยวกับการประกันคุณภาพศึกษามาสวมผสานอยู่ในกระบวนการบริหารและการจัดการเรียนการสอนตามปกติของสถานศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียนอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา ผู้บริหารทุกคนได้ผ่านการอบรมเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษา เป็นคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษาและมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องนี้ดีกว่าครูปฏิบัติการสอน มีการดำเนินตามกระบวนการพัฒนาคุณภาพศึกษาด้านกระบวนการบริหาร มีการบริหารงานบุคลากรให้มีวุฒิการศึกษาตรงตามวิชาเอก ด้านกระบวนการเรียนการสอน ส่งเสริมการผลิต สื่อ อุปกรณ์การเรียนการสอนให้เพียงพอ และการนำไปใช้ให้เป็นระบบ และต่อเนื่องจากสอดคล้องกับงานวิจัยของ รัตนา เอี่ยมสุวรรณ (2543 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการปฏิบัติงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า ข้าราชการครูที่มีสถานภาพต่างกัน มีการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษา โดยรวมและรายด้าน 4 ด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 คือ ด้านการศึกษาและการเตรียม ด้านการวางแผนการประกันคุณภาพการศึกษา ด้านการนำแผนการประกันคุณภาพการศึกษาไปใช้ และด้านการเตรียมรับการประเมินจากองค์กรภายนอก โดยผู้บริหารเห็นว่า มีการปฏิบัติมากกว่าผู้ช่วยฝ่ายวิชาการและครูอาจารย์ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ทองพูน โทโสลี (2542 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการดำเนินงานปฏิรูปการศึกษาในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า ผู้บริหารในโรงเรียนมัธยมศึกษา มีการดำเนินงานปฏิรูปการศึกษาทั้ง 4 ด้าน มากกว่าครูอาจารย์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และยังคงสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุวัฒน์ พรหมวัง (2542 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดสกลนคร พบว่า ผู้บริหารโรงเรียนมีสภาพการดำเนินงานด้านการควบคุมคุณภาพการศึกษาในการพัฒนาเข้าสู่มาตรฐานอยู่ในระดับมาก

3. ครูโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด ปีการศึกษา 2544 ที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน ได้รับผลกระทบจากการประกันคุณภาพการศึกษาแตกต่างกัน โดยครูที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 10 ปี ขึ้นไปได้รับผลกระทบเกี่ยวกับการประกันคุณภาพศึกษามากกว่าครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่ำกว่า 10 ปี โดยรวมและ ในด้านครอบครัว และด้านเจตคติต่ออาชีพครู อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และในด้านตนเอง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนในด้านการเรียนการสอนไม่พบความแตกต่างที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจาก ครูที่มีประสบการณ์มากกว่า 10 ปี มีความรู้ความเข้าใจในระบบประกันคุณภาพการศึกษามีฐานะครอบครัวที่มั่นคง และพัฒนาตนเองในการจัดทำผลงานทางวิชาการ เพื่อเป็นครูตามมาตรฐานวิชาชีพครู ตลอดทั้งมีเจตคติต่ออาชีพครูที่ดี โดยเฉพาะการได้รับเงินค่าตอบแทนหรือเงินประจำตำแหน่ง ส่วนในด้านการเรียนการสอนที่ไม่พบความแตกต่าง อาจเนื่องมาจากครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่ำกว่า 10 ปีและ 10 ปีขึ้นไป มีการดำเนินงานตามแนวทางประกันคุณภาพการศึกษา มีความรู้ความเข้าใจในการพัฒนาหลักสูตร และคุณภาพการเรียนการสอน วิธีจัดการเรียนการสอน และวิธีการวัดผลและประเมินผล ให้สอดคล้องกับมาตรฐานคุณภาพการศึกษาที่กรมสามัญศึกษากำหนด และมาตรฐานวิชาชีพครู พ.ศ. 2537

Rajabhat Mahasarakham University

4. ครูโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด ปีการศึกษา 2544 ที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน ได้รับผลกระทบจากการประกันคุณภาพการศึกษา โดยรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากครูทุกคนมีการปรับตัวในการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มีการทำงานเป็นทีม มีคุณธรรมจริยธรรม และมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ เพื่อพัฒนาตนเองให้เข้าสู่มาตรฐานวิชาชีพครู สอดคล้องกับงานวิจัยของ บุญเลี้ยง ทูมทอง (2544 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปัจจัยที่สัมพันธ์ต่อการปรับตัวในการดำเนินงานเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาของข้าราชการครู โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดสุรินทร์ พบว่า การปรับตัวในการดำเนินงานเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาของข้าราชการครูด้านความสามารถในการจัดการเรียนการสอน ด้านการมีคุณธรรมจริยธรรมของครู และด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูที่มีความสัมพันธ์ทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุภัทรา ไชเทพา (2544 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความวิตกกังวลเจตคติ ความคาดหวัง และความเข้าใจต่อการประกันคุณภาพการศึกษาของข้าราชการครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดมหาสารคาม พบว่า ข้าราชการครูที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีและปริญญาตรี มีความคาดหวังต่อการประกันคุณภาพการศึกษา

และความเข้าใจต่อการประกันคุณภาพการศึกษาไม่แตกต่างกัน จึงทำให้ครูที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรีได้รับผลกระทบจากการประกันคุณภาพการศึกษาไม่แตกต่างกัน

5. ครูโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด ปีการศึกษา 2544 ที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนที่มีขนาดต่างกันต่างกัน ได้รับผลกระทบจากการประกันคุณภาพการศึกษาแตกต่างกัน เฉพาะในด้าน ผลกระทบด้านเจตคติต่ออาชีพครู อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยครูที่ปฏิบัติหน้าที่ในโรงเรียนที่มีขนาดเล็กได้รับผลกระทบมากกว่าครูที่ปฏิบัติหน้าที่ในโรงเรียนขนาดใหญ่ และขนาดกลางอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ .01 ส่วนครูที่ปฏิบัติหน้าที่ในโรงเรียนขนาดใหญ่ได้รับผลกระทบมากกว่าครูที่ปฏิบัติหน้าที่ในโรงเรียนขนาดกลางอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจาก ครูที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนขนาดเล็ก มีความคล่องตัวในการทำงาน มีการประชุม พบปะหรือ ทำงานเป็นทีม และร่วมกันแก้ไขปัญหา ทำให้ครูมีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานประกันคุณภาพการศึกษามากกว่าครูที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนขนาดใหญ่และขนาดกลาง ซึ่งมีครูจำนวนมากมีความรับผิดชอบงานเฉพาะด้าน อาจจะขาดการกำกับ ติดตามผลอย่างใกล้ชิด และยังไม่เป็นระบบ อาจมีการทำงานซ้ำซ้อน ทำให้เกิดความล่าช้าในการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุเทพ กองมณี (2542 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการปฏิบัติตามเกณฑ์มาตรฐาน โรงเรียนมัธยมศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนตามความคิดเห็นของครู-อาจารย์ใน โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดหนองคาย พบว่าครูอาจารย์ในโรงเรียนขนาดต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามเกณฑ์มาตรฐาน โรงเรียนของผู้บริหารโรงเรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยครู - อาจารย์ในโรงเรียนขนาดใหญ่มีความคิดเห็นว่าผู้บริหารมีการปฏิบัติงานใน งานบริหารงานทั่วไป งานวิชาการ งานปกครองนักเรียน งานโรงเรียนกับชุมชน และงานอาคารสถานที่ น้อยกว่าความคิดเห็นของครู - อาจารย์ในโรงเรียนขนาดเล็ก และ สอดคล้องกับงานวิจัยของ อารุช เคนแสนโคตร (2544 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการปฏิบัติงานประกันคุณภาพการศึกษาของ โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดอุดรธานี พบว่า ข้าราชการครูในโรงเรียนขนาดเล็ก เห็นว่า คุณภาพการปฏิบัติงานประกันคุณภาพการศึกษา โดยภาพรวมและรายชั้นตอน 4 ชั้นตอน ต่ำกว่าข้าราชการครูในโรงเรียนขนาดใหญ่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

จากผลการศึกษาที่พบว่า ผลกระทบจากการประกันคุณภาพที่มี ต่อครู โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด ปีการศึกษา 2544 โดยรวม และรายด้านอยู่ในระดับมาก สามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลสารสนเทศอ้างอิงได้ในระดับหนึ่ง แต่เนื่องจากการประกันคุณภาพการศึกษานั้นต้องดำเนินการทุกปีการศึกษา ดังนั้นบุคลากรที่ปฏิบัติงานโรงเรียนควรดำเนินการดังต่อไปนี้

1.1 ครูที่ปฏิบัติการสอนต้องมีความตระหนัก และเปลี่ยนแปลงความคิดว่าการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นเรื่องที่ทุกคนต้องให้ความร่วมมือและเป็นสิ่งที่ทุกคนต้องปฏิบัติให้เป็นปกติ

1.2 ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานน้อยควร ได้รับส่งเสริมให้มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษา มีการพัฒนาผลงานทางวิชาการ และวิชาชีพตนเองให้ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน

1.3 ครูที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนขนาดกลางควรได้รับการส่งเสริม ให้ความรู้ความเข้าใจในระบบประกันคุณภาพการศึกษา ทำงานเป็นทีม มีการกำกับ ติดตาม ประเมินผลให้ ต่อเนื่อง

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาครั้งต่อไป

2.1 ควรจำกัดขอบเขตการศึกษาให้ลึกลงในระดับเขตพื้นที่การศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ชัดเจน และพัฒนาสถานศึกษาของตน

2.2 ควรมีการศึกษาผลกระทบด้านอื่นๆเกี่ยวกับการนำระบบการประกันคุณภาพการศึกษามาใช้ในโรงเรียนในเขตพื้นที่การศึกษาขั้นพื้นฐาน

2.3 ควรมีการศึกษาการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนที่ผ่านการประเมินจากภายนอก ทั้งโรงเรียนขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาดเล็ก เพื่อเป็นแนวทางในการวางแผนพัฒนาสำหรับโรงเรียนอื่นต่อไป