

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่องความพึงพอใจของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล เขตอำเภอ
โกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ต่อการกระจายอำนาจและการถ่ายโอนภารกิจให้แก่องค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่น สรุปอภิปรายผลและข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. สรุปผลการวิจัย
2. อภิปรายผล
3. ข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่องความพึงพอใจของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล เขตอำเภอ
โกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ต่อการกระจายอำนาจและการถ่ายโอนภารกิจให้แก่องค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งผู้วิจัยได้ตั้งสมมติฐานของการวิจัย ดังนี้

Rajabhat Mahasarakham University

1. ความพึงพอใจของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล เขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัด
มหาสารคาม ต่อการกระจายอำนาจและการถ่ายโอนภารกิจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
มีความพึงพอใจอยู่ในระดับต่ำ

2. ความพึงพอใจของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล เขตอำเภอโกสุมพิสัย
จังหวัดมหาสารคาม ต่อการกระจายอำนาจและการถ่ายโอนภารกิจให้แก่องค์กรปกครองส่วน
ท้องถิ่น ที่มีความแตกต่างกันระหว่าง เพศ อายุ ระดับการศึกษา และตำแหน่ง
มีความพึงพอใจแตกต่างกัน

ประชากร ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ หมายถึง สมาชิกองค์การบริหาร
ส่วนตำบล เขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม การหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยได้
กำหนดให้ สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล เขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม
ทุกคน เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 446 คน โดยแยกเป็นสมาชิกฝ่ายบริหาร จำนวน 51 คน
สมาชิกฝ่ายสภา จำนวน 395 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา ตำแหน่ง

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามที่เกี่ยวกับการวัดระดับความพึงพอใจของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล เขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ต่อการกระจายอำนาจและการถ่ายโอนภารกิจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แบบสอบถามเป็นแบบให้เลือกตอบตามวิธีของลิเคิร์ต แยกเป็น 6 ด้านดังนี้

1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน
2. ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต
3. ด้านการจัดระเบียบชุมชน / สังคมและการรักษาความสงบเรียบร้อย
4. ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
5. ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
6. ด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ ที่มีต่อความพึงพอใจของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล เขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ต่อการกระจายอำนาจและการถ่ายโอนภารกิจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นคำถามชนิดปลายเปิด

การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไป บรรยายคุณลักษณะของกลุ่มตัวอย่างใช้สถิติความถี่ และ ร้อยละ การวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล เขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ต่อการกระจายอำนาจและการถ่ายโอนภารกิจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ใช้ร้อยละ ตัวกลางเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบเปรียบเทียบความพึงพอใจของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล ระหว่างเพศ และ ตำแหน่ง (2 ตัวแปร) ใช้การทดสอบด้วย t -test การทดสอบเปรียบเทียบความพึงพอใจระหว่าง อายุ และระดับการศึกษา (4 ตัวแปร) ใช้วิธีวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one – way analysis of variance) หากมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

ผู้วิจัยจะทดสอบเปรียบเทียบความแตกต่างเชิงซ้อนด้วยวิธีการของ แอล เอส ดี (LSD : Least significant difference) ประมวลข้อเสนอแนะทั่วไปของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล เขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ต่อการกระจายอำนาจ และการถ่ายโอนภารกิจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น นำมาวิเคราะห์เนื้อหาและเรียงลำดับความถี่ในแต่ละประเด็น ใช้วิธีวิเคราะห์ความถี่ และร้อยละ

1. สรุปผลการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยความพึงพอใจของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล เขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ต่อการกระจายอำนาจและถ่ายโอนภารกิจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สรุปผลได้ดังนี้

1.1 ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้กลุ่มตัวอย่างที่นำมาศึกษา จำนวน 446 คน พบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 94.60 และเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 5.40

อายุ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 36 – 45 ปี คิดเป็นร้อยละ 37.70 รองลงมาคือกลุ่มอายุ 46 – 45 ปี คิดเป็นร้อยละ 35.00

ระดับการศึกษา พบว่าส่วนใหญ่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น / มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช. คิดเป็นร้อยละ 50.40 รองลงมา มีระดับการศึกษาประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 21.70 และระดับอนุปริญญา / ปวส, หรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 20.40

ตำแหน่ง พบว่าส่วนใหญ่เป็นสมาชิกฝ่ายสภา คิดเป็นร้อยละ 88.60 และเป็นสมาชิกฝ่ายบริหาร คิดเป็นร้อยละ 11.40

1.2 ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลเขตอำเภอโกสุมพิสัยต่อการกระจายอำนาจและการถ่ายโอนภารกิจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลต่อการกระจายอำนาจและการถ่ายโอนภารกิจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พบว่ามีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และความพึงพอใจรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยได้ดังนี้ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านการบริหารจัดการ และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม ด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญา

ท้องถิ่น ด้านการจัดระเบียบชุมชน / สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย และด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว

1.3 ผลการศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจระหว่าง เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง ในการศึกษาความพึงพอใจของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล เขตอำเภอ โกลุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ต่อการกระจายอำนาจและถ่ายโอนภารกิจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้ผลเปรียบเทียบดังนี้+

1.3.1 เปรียบเทียบความพึงพอใจระหว่างเพศ พบว่าความพึงพอใจของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล เขตอำเภอ โกลุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ต่อการกระจายอำนาจและถ่ายโอนภารกิจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ระหว่างเพศ มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 กล่าวคือเพศชาย และ เพศหญิง มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

1.3.2 เปรียบเทียบความพึงพอใจระหว่างอายุ พบว่าความพึงพอใจของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล เขตอำเภอ โกลุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ต่อการกระจายอำนาจและถ่ายโอนภารกิจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ระหว่างอายุ มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ดังนี้

กลุ่มอายุ 25 – 35 ปี มีความพึงพอใจต่อการกระจายอำนาจและถ่ายโอนภารกิจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นน้อยกว่ากลุ่มอายุ 36 – 45 ปี กลุ่มอายุ 46 – 55 ปี และกลุ่มอายุ 56 ปีขึ้นไป

กลุ่มอายุ 36 – 45 ปี มีความพึงพอใจต่อการกระจายอำนาจและถ่ายโอนภารกิจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นน้อยกว่ากลุ่มอายุ 56 ปี ขึ้นไป

1.3.3 เปรียบเทียบความพึงพอใจระหว่างระดับการศึกษา พบว่าความพึงพอใจของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล เขตอำเภอ โกลุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ระหว่างระดับการศึกษา มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 กล่าวคือ ระดับประถมศึกษา ระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น / มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช. ระดับการศึกษาระดับอนุปริญญา / ปวส, หรือเทียบเท่า มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

1.3.4 เปรียบเทียบความพึงพอใจระหว่างตำแหน่ง สมาชิกฝ่ายบริหาร และ สมาชิกฝ่ายสภา พบว่า ความพึงพอใจของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล เขตอำเภอ โกลุุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ต่อการกระจายอำนาจและถ่ายโอนภารกิจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ระหว่างสมาชิกฝ่ายบริหาร และสมาชิกฝ่ายสภา มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 กล่าวคือมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

1.4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะทั่วไป ในการศึกษาความพึงพอใจของ สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล เขตอำเภอโกลุุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ต่อการกระจายอำนาจและถ่ายโอนภารกิจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีความข้อเสนอแนะ ในด้านต่าง ๆ เรียงจากมากไปน้อย 5 อันดับแรก คือ ควรมีการส่งเสริมให้มีการอนุรักษ์ด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น ควรมีการตั้งกลุ่มพัฒนาอาชีพประจำตำบล อบต. ควรดูแลที่สาธารณะประโยชน์ของตำบลไม่ให้ใครเข้าไปบุกรุก ควรมีการปรับปรุงสถานที่ ห้องเที่ยวของตำบล ควรมีการจัดทำที่อ่านหนังสือพิมพ์ประจำหมู่บ้าน

2. อภิปรายผลการวิจัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

Rajabhat Mahasarakham University

ผลการวิจัยความพึงพอใจของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล เขตอำเภอ

โกลุุมพิสัยต่อการกระจายอำนาจในการถ่ายโอนภารกิจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในครั้งนี้มีประเด็นที่สำคัญควรแก่การนำอภิปรายผล ดังนี้

2.1 ผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล เขตอำเภอ โกลุุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ต่อการกระจายอำนาจและการถ่ายโอนภารกิจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อยู่ในระดับมาก ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้อยู่ในระดับต่ำ อาจเป็นไปได้ว่า การกระจายอำนาจและถ่ายโอนภารกิจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์การบริหารส่วนตำบลสามารถดำเนินการเพื่อตอบสนองความต้องการให้กับท้องถิ่นได้ อย่างตรงต่อความต้องการของประชาชนในเขตพื้นที่ แต่อย่างไรก็ตามมองการบริหารส่วน ตำบลจะต้องมีการเตรียมความพร้อมในการรองรับภารกิจในการถ่ายโอน เพื่อตอบสนองความต้องการของท้องถิ่นได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ องค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่ยังมีจุดอ่อน ไม่สามารถรองรับการกระจายอำนาจและการถ่ายโอนภารกิจจากหน่วยงานต่างๆ ได้เนื่องจากมี ข้อจำกัดในด้านต่างๆ ดังนี้

2.1.1 พื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลส่วนมากมีสภาพเป็นชุมชนย่อย อยู่ห่างจากกันทำให้ไม่สามารถดำเนินการตามภารกิจได้อย่างเต็มที่

2.1.2 จำนวนหมู่บ้านที่น้อยหรือมากเกินไปส่งผลต่อจำนวนสมาชิก ทำให้ไม่สามารถจัดโครงสร้างการทำงานได้ในกรณีที่มีหมู่บ้านจำนวนน้อย หรือส่งผลต่อค่าใช้จ่ายประจำมากกรณีที่มีหมู่บ้านจำนวนมาก

2.1.3 รายได้ที่กำหนดไม่เพียงพอต่อรายจ่ายประจำ

2.1.4 อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลตามกฎหมายสภาพตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบลกำหนดไว้กว้างไม่ชัดเจน โดยไม่คำนึงถึงฐานะการคลังและขีดความสามารถทางการบริหาร รวมถึงทักษะด้านเทคนิควิชาการต่างๆ ทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลที่มีรายได้น้อยและขาดทักษะความรู้ด้านเทคนิคไม่สามารถดำเนินกิจการสาธารณะตามอำนาจหน้าที่ได้ทำให้อาจส่งผลต่อความเชื่อมั่น

2.1.5 องค์การบริหารส่วนตำบลมุ่งเน้นกิจกรรมที่มีลักษณะกิจการสาธารณะด้านกายภาพและโครงสร้างพื้นฐานเป็นหลัก

2.1.6 องค์การบริหารส่วนตำบลยังไม่สามารถดำเนินกิจกรรมตามอำนาจหน้าที่ได้บางประการ เนื่องจากหน่วยงานรัฐยังไม่ได้มอบหมายภารกิจหรือยังไม่มีมีการปรับปรุงกฎหมายให้้องค์การบริหารส่วนตำบลมีอำนาจดำเนินการได้

2.1.7 สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลและคณะกรรมการบริหาร้องค์การบริหารส่วนตำบลยังไม่เข้าใจบทบาท อำนาจหน้าที่ รวมถึงการปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่นั้น

2.1.8 รายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่ยังไม่กว้างพอที่จะหารายได้ให้เพียงพอต่อภารกิจที่กฎหมายกำหนด ทำให้ส่วนใหญ่ต้องพึ่งพาเงินอุดหนุนและขาดอิสระในการบริหารงาน

2.1.9 ขีดความสามารถในการจัดเก็บขององค์การบริหารส่วนตำบลต่ำเนื่องจากขีดความสามารถและจำนวนพนักงานที่จะจัดเก็บ

2.1.10 ขีดความสามารถทางการคลังต่ำ อาจมีปัญหาลายสาเหตุ เช่น ข้อจำกัดเรื่องรายได้ ขาดความรู้และประสบการณ์ด้านการคลัง

จากปัญหาที่มีผลต่อการรองรับการกระจายอำนาจและการถ่ายโอนภารกิจให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หากองค์การบริหารส่วนตำบลสามารถแก้ไขปัญหาตามที่กล่าวมาได้ จะทำให้การถ่ายโอนภารกิจที่้องค์การบริหารส่วนตำบลเป็นผู้รับ โอนภารกิจดังกล่าว

สามารถตอบสนองและแก้ไขความปัญหาต้องการของท้องถิ่นได้อย่างถูกต้องและเป็นการเพิ่มศักยภาพให้กับองค์การบริหารส่วนตำบลมากขึ้น

2.2 ผลการวิจัยเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน จากการวิจัยระดับความพึงพอใจของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล เขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ต่อการกระจายอำนาจและการถ่ายโอนภารกิจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งแยกออกเป็นรายด้าน รวม 6 ด้าน ได้ผลการศึกษาดังข้อ 3.2.1 – 3.2.6 ดังนี้

2.2.1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน เมื่อนำผลการศึกษามาพิจารณาพบว่า ในภาพรวมระดับความพึงพอใจของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล เขตอำเภอโกสุมพิสัย ต่อการกระจายอำนาจและการถ่ายโอนภารกิจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การถ่ายโอนงานสำรวจออกแบบถนน ให้ อบต. เป็นผู้ดำเนินการ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ การถ่ายโอนการจัดการและพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้ อบต. เป็นผู้ดำเนินการ อาจเป็นไปได้ว่าองค์การบริหารส่วนตำบลสามารถที่จะสำรวจออกแบบถนนได้เอง โดยไม่ต้องรอให้หน่วยงานอื่นมาดำเนินการให้ รวมทั้งการสำรวจออกแบบสามารถดำเนินการได้ตามความต้องการและเหมาะสมกับลักษณะพื้นที่และลักษณะการใช้งานและงบประมาณ จึงทำให้ความพึงพอใจในข้อนี้สูงสุด ส่วนในข้อ การถ่ายโอนการจัดการและพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้ อบต. เป็นผู้ดำเนินการ อาจเป็นไปได้ว่า องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ส่วนใหญ่มีระบบประปาหมู่บ้านใช้อย่างเพียงพอและไม่ขาดแคลนน้ำใช้ จึงไม่ให้ความสำคัญกับการจัดการและพัฒนาน้ำบาดาล จึงทำให้ความพึงพอใจในข้อนี้ต่ำสุด

2.2.2 ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต เมื่อนำผลการศึกษามาพิจารณาพบว่า ในภาพรวมระดับความพึงพอใจของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล เขตอำเภอโกสุมพิสัย ต่อการกระจายอำนาจและการถ่ายโอนภารกิจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การถ่ายโอนงานเบี้ยเลี้ยงผู้สูงอายุ ผู้พิการ ให้ อบต. เป็นผู้ดำเนินการ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ การถ่ายโอนงานการแก้ไขชุมชน ได้แก่ การปรับปรุงชุมชนแออัดและจัดหาที่อยู่ใหม่ อาจเป็นเพราะการจัดเบี้ยเลี้ยงให้แก่ผู้สูงอายุ และผู้พิการ โดยให้ อบต. ดำเนินการ เป็นการช่วยแบ่งเบาภาระของครอบครัวผู้สูงอายุและผู้พิการ และเป็นการแสดงให้เห็นว่าสังคมให้ความสำคัญกับผู้สูงอายุและผู้พิการ จึงทำให้ความพึงพอใจในข้อนี้สูงสุด ส่วนในข้อ การถ่ายโอนงานแก้ไขปัญหามลพิษชุมชนแออัดและจัดหาที่อยู่ใหม่ อาจเป็นไปได้ว่า พื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอโกสุมพิสัยไม่มี

ปัญหาชุมชนแออัดทำให้ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญกับปัญหาข้อนี้น้อย จึงทำให้ความพึงพอใจในข้อนี้ต่ำสุด

2.2.3 ด้านการจัดระเบียบชุมชน / สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย เมื่อนำผลการศึกษามาพิจารณาพบว่า ในภาพรวมระดับความพึงพอใจของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล เขตอำเภอโกสุมพิสัย ต่อการกระจายอำนาจและการถ่ายโอนภารกิจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การถ่ายโอนงานส่งเสริมประชาธิปไตย ความเสมอภาคและสิทธิเสรีภาพของประชาชน ด้วยข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือการโอนงานให้ อบต. รับแจ้งทดสอบความปลอดภัยโดยกรมธุรกิจพลังงานเป็นผู้ทดสอบ อาจเป็นไปได้ว่า การถ่ายโอนงานส่งเสริมประชาธิปไตย ความเสมอภาคและสิทธิเสรีภาพของประชาชน มาให้อบต. ดำเนินการ อบต.สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งการมีส่วนร่วมในสังคมของภาคประชาชนที่มีความตื่นตัวเกี่ยวกับเรื่องสิทธิเสรีภาพและความเสมอภาค จึงทำให้ความพึงพอใจในข้อนี้สูงสุด ส่วนในข้อการโอนงานให้ อบต. รับแจ้งทดสอบความปลอดภัยโดยกรมธุรกิจพลังงานเป็นผู้ทดสอบ อาจเป็นไปได้ว่า อบต. ในเขตอำเภอโกสุมพิสัย มีสถานบริการน้ำมันขนาดใหญ่ที่จะต้องทดสอบความปลอดภัยมีจำนวนน้อย หรือสถานบริการน้ำมันที่จะตรวจสอบความปลอดภัยควรแจ้งโดยตรงกับกรมธุรกิจพลังงาน โดยอบต. มีส่วนร่วมในการตรวจ จึงทำให้ความพึงพอใจในข้อนี้ต่ำสุด

2.2.4 ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว เมื่อนำผลการศึกษามาพิจารณาพบว่า ในภาพรวมระดับความพึงพอใจของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล เขตอำเภอโกสุมพิสัย ต่อการกระจายอำนาจและการถ่ายโอนภารกิจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การถ่ายโอนงานการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นโดยการมีส่วนร่วมของประชาชนในท้องถิ่น และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ การถ่ายโอนงานการบริการข้อมูลในท้องถิ่นให้แก่พนักงาน อาจเป็นไปได้ว่าการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นโดยการมีส่วนร่วมของประชาชนในท้องถิ่น เป็นการจัดทำแผนพัฒนาตำบลที่สนองตอบต่อปัญหาและตรงกับความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง ส่วนข้อ การถ่ายโอนงานการบริการข้อมูลในท้องถิ่นให้แก่พนักงาน อาจเป็นไปได้ว่า อบต. ยังไม่มีข้อมูลที่จะให้บริการกับพนักงาน ยังไม่มีการส่งมอบข้อมูลรายละเอียดงานที่จะถ่ายโอน ให้กับ อบต. ทำให้ขาดข้อมูลที่ให้บริการพนักงานจึงทำให้ความพึงพอใจข้อนี้ต่ำสุด

2.2.5 ด้านการบริหารจัดการ และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม เมื่อนำผลการศึกษามาพิจารณาพบว่า ในภาพรวมระดับความพึงพอใจของสมาชิกองค์การบริหาร

ส่วนตำบล เขตอำเภอโกสุมพิสัย ต่อการกระจายอำนาจและการถ่ายโอนภารกิจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การถ่ายโอนงานการกำกับดูแลรักษาคุ้มครองที่ดินอันเป็นสาธารณะสมบัติประเภทที่ดินรกร้างว่างเปล่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ การถ่ายโอนงานติดตามเฝ้าระวังคุณภาพสิ่งแวดล้อม อาจเป็นไปได้ว่า อบต. ต้องเข้าไปดำเนินการกำกับดูแลที่ดินรกร้างว่างเปล่าเพื่อป้องกันการบุกรุกครอบครองที่ดินเนื่องจากอยู่ในเขตพื้นที่ของ อบต. เอง ส่วนข้อการถ่ายโอนงานติดตามเฝ้าระวังคุณภาพสิ่งแวดล้อม อาจเป็นไปได้ว่า อบต. ยังขาดความรู้และประสบการณ์ในด้านการติดตามเฝ้าระวังคุณภาพสิ่งแวดล้อมรวมทั้งอบต. ในเขต อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ยังไม่มีนักสิ่งแวดล้อม จึงทำให้ความพึงพอใจในข้อนี้ต่ำสุด

2.2.6 ด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น เมื่อนำผลการศึกษามาพิจารณาพบว่า ในภาพรวมระดับความพึงพอใจของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล เขตอำเภอโกสุมพิสัย ต่อการกระจายอำนาจและการถ่ายโอนภารกิจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การถ่ายโอนงานกำกับดูแลโบราณสถานชั้นพื้นฐาน เช่น การทำความสะอาด การกำจัดวัชพืช และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ การถ่ายโอนงานการจัดตั้งพิพิธภัณฑ์และหอจดหมายเหตุ อาจเป็นไปได้ว่า อบต. สามารถเข้าไปมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโบราณสถาน ซึ่งเป็นสมบัติที่สำคัญและล้ำค่าของท้องถิ่น จึงทำให้ความพึงพอใจข้อนี้สูงสุด ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด อาจเป็นไปได้ว่าการจัดตั้งพิพิธภัณฑ์และหอจดหมายเหตุประจำท้องถิ่นต้องใช้งบประมาณและพนักงานจำนวนมากซึ่งอาจกระทบกับรายได้ของอบต. จึงทำให้ความพึงพอใจในข้อนี้ต่ำสุด

2.3 ผลการวิจัยเปรียบเทียบความพึงพอใจของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล เขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ต่อการกระจายอำนาจและการถ่ายโอนภารกิจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ระหว่างเพศ อายุ ระดับการศึกษา และตำแหน่ง จากการวิจัย ได้ผลการศึกษาดังข้อ 2.3.1 - 2.3.4 ดังนี้

2.3.1 เพศ ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล เขตอำเภอโกสุมพิสัยต่อการกระจายอำนาจและการถ่ายโอนภารกิจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พบว่ามีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ว่า ความพึงพอใจของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีความแตกต่างกันระหว่างเพศ

มีความพึงพอใจต่างกัน อาจเป็นไปได้ว่า การกระจายอำนาจและการถ่ายโอนภารกิจให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรบริหารส่วนตำบลสามารถดำเนินการเพื่อตอบสนองความต้องการให้กับท้องถิ่นได้อย่างตรงต่อความต้องการของประชาชนในเขตพื้นที่ได้โดยเสมอภาพ จึงทำให้ความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

2.3.2 อายุ ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล เขตอำเภอโกสุมพิสัยต่อการกระจายอำนาจและการถ่ายโอนภารกิจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ระหว่างอายุ พบว่ากลุ่มอายุ 25 – 35 ปี อายุ 36 – 45 ปี 46 – 55 ปี และ อายุ 56 ปีขึ้นไป พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ว่า ความพึงพอใจของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีความแตกต่างกันระหว่างอายุ มีความพึงพอใจแตกต่างกัน โดยอายุ 25 – 35 ปี มีความพึงพอใจน้อยกว่าอายุ 36 – 45 ปี อายุ 46 – 55 ปี และอายุ 56 ปี ขึ้นไป อาจเป็นไปได้ว่าอายุ 25 – 35 ปี เป็นคนหนุ่มสาวรุ่นใหม่และส่วนใหญ่เพิ่งเป็นสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลที่ได้รับการเลือกตั้งเข้ามาใหม่ ที่อยากเห็นความเปลี่ยนแปลงของท้องถิ่น อย่างรวดเร็วจากการกระจายอำนาจและการถ่ายโอนภารกิจเต็มรูปแบบเพื่อสนองต่อการพัฒนาท้องถิ่นได้ตรงกับความต้องการที่แท้จริงแต่ต้องมาติดขัดที่ระเบียบปฏิบัติที่ล่าช้า ส่วนอายุ 36 – 45 ปี และอายุ 56 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจแตกต่างกัน โดยอายุ 35 ปี – 45 ปี มีความพึงพอใจน้อยกว่าอายุ 56 ปีขึ้นไป อาจเป็นไปได้ว่าอายุ 35 ปี – 45 ปี เป็นอายุที่เคยผ่านการได้รับเลือกตั้งเป็นสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลมาแล้ว และอยากเห็นการเปลี่ยนแปลงจากการกระจายอำนาจและการถ่ายโอนภารกิจให้้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหรือหน่วยราชการแก้ไขกฎหมายหรือระเบียบปฏิบัติ ให้ อบต. สามารถรับการถ่ายโอนภารกิจและนำไปสู่การปฏิบัติเพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของท้องถิ่นได้ตรงกับความ ต้องการอย่างแท้จริง

2.3.3 ระดับการศึกษา ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล เขตอำเภอโกสุมพิสัยต่อการกระจายอำนาจและการถ่ายโอนภารกิจให้แก่ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ระหว่างระดับการศึกษา พบว่าระดับการศึกษาทั้ง 4 กลุ่ม มีความพึงพอใจต่อการกระจายอำนาจและการถ่ายโอนภารกิจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ว่าความพึงพอใจของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีความแตกต่างกันระหว่างระดับการศึกษา มีความพึงพอใจแตกต่างกันอาจเป็นได้ว่าสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลทุกระดับการศึกษาเข้าใจในการกระบวนการกระจายอำนาจและการถ่ายโอนภารกิจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จะทำให้ท้องถิ่นสามารถ

ดำเนินการพัฒนาและแก้ไขปัญหาของท้องถิ่นได้อย่างถูกต้อง จึงทำให้ความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

2.3.4 ตำแหน่ง ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล เขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ต่อการกระจายอำนาจและการถ่ายโอนภารกิจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ระหว่างตำแหน่ง พบว่าตำแหน่ง ระหว่างสมาชิกฝ่ายบริหารและสมาชิกฝ่ายสภา มีความพึงพอใจต่อการกระจายอำนาจและการถ่ายโอนภารกิจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ว่าความพึงพอใจของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีความแตกต่างกันระหว่างตำแหน่ง มีความพึงพอใจแตกต่างกัน อาจเป็นไปได้ว่าสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล ตำแหน่งระหว่างสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลฝ่ายบริหาร และสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลฝ่ายสภา เข้าใจในการกระบวนการกระจายอำนาจและการถ่ายโอนภารกิจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จะทำให้องค์กรสามารถดำเนินการพัฒนาและแก้ไขปัญหาของท้องถิ่นได้อย่างถูกต้องแท้จริงและทั่วถึง จึงทำให้ความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

3. ข้อเสนอแนะ **jabhat Mahasarakham University**

3.1 ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

ในการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล เขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ต่อการกระจายอำนาจและการถ่ายโอนภารกิจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทำให้ผู้วิจัยได้ข้อสมมติที่จะได้นำเสนอให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทราบอันอาจเป็นประโยชน์ในการกำหนดนโยบายหรือวางยุทธศาสตร์ ในการปฏิบัติให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ดังนี้

3.1.1 ระดับความพึงพอใจของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล เขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ต่อการกระจายอำนาจและการถ่ายโอนภารกิจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

3.1.2 ระดับความพึงพอใจของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล เขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ต่อการกระจายอำนาจและการถ่ายโอนภารกิจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในด้านต่างๆ รวม 6 ด้าน คือ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์

ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม และด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และ ภูมิปัญญาท้องถิ่น โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก รายละเอียดดังนี้

1) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน มี 9 ข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุดคือ การถ่ายโอนงานการสำรวจออกแบบถนน ซึ่งมีค่าเฉลี่ยระดับมาก และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ การถ่ายโอนการจัดการทรัพยากรน้ำบาดาลให้กับ อบต. เป็นผู้ดำเนินการ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยระดับมาก อบต. ควรให้ความสำคัญกับการจัดการทรัพยากรน้ำ เพื่อควบคุมการใช้ทรัพยากรน้ำอย่างถูกวิธี ทั้งในด้านอุปโภค บริโภค และใช้ในการเกษตร เพื่อป้องกันแผ่นดินทรุดตัว เนื่องจากการใช้น้ำบาดาลมากเกินไป

2) ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต ข้อที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุดคือ การถ่ายโอนงานเบี้ยเลี้ยงผู้สูงอายุ ผู้พิการ ให้ อบต. เป็นผู้ดำเนินการ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยระดับมาก และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ การถ่ายโอนงานการแก้ไขปัญหามลพิษ ได้แก่ การปรับปรุงชุมชนแออัดและจัดหาที่อยู่ใหม่ซึ่งมีค่าเฉลี่ยปานกลาง อบต. ควรเพิ่มบทบาทในการเข้ามาแก้ไขชุมชนแออัด รวมทั้งจัดหาที่อยู่ใหม่ให้กับผู้ด้อยโอกาส โดยอาจจะปรับปรุงด้านสาธารณูปโภค เช่นระบบประปาเพื่อให้มีน้ำสะอาดใช้ ปรับปรุงถนนหรือทางเดินในชุมชนแออัดพร้อมติดตั้งไฟส่องสว่างสาธารณะ ตลอดจนการจัดหาที่อยู่ใหม่สำหรับผู้ต้องการย้ายออกจากชุมชนแออัด

3) ด้านการจัดระเบียบชุมชน / สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย ข้อที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุดคือ การถ่ายโอนงานส่งเสริมประชาธิปไตย ความเสมอภาคและสิทธิเสรีภาพของประชาชน มีค่าเฉลี่ยระดับมาก ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ การถ่ายโอนงานการรับแจ้งขอทดสอบความปลอดภัยโครงการธุรกิจพลังงานจะเป็นผู้ทดสอบ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยระดับปานกลาง โดย อบต. ควรเป็นผู้รับแจ้งการขอทดสอบความปลอดภัยโดยให้กรมธุรกิจพลังงานเป็นผู้ทำการทดสอบ โดยอบต. ควรจัดเจ้าหน้าที่ฝ่ายช่างเข้าร่วมตรวจสอบด้วยเพื่อเป็นการยกระดับความรู้ด้านเทคนิค

4) ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว ข้อที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุดคือ การถ่ายโอนงานการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น โดยการมีส่วนร่วมของประชาชนในท้องถิ่น มีค่าเฉลี่ยระดับมาก ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ การถ่ายโอนงานการบริการข้อมูลในท้องถิ่น ให้แก่นักลงทุน ซึ่งมีค่าเฉลี่ยระดับปานกลาง อบต. ควรปรับเปลี่ยนบทบาท มาเป็นผู้ชักชวนนักลงทุน โดยมีภารกิจรวบรวมข้อมูลของตำบลและประสานกับหน่วยงานต่างๆ ที่มีข้อมูล เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมการลงทุน ให้บริการให้กับนักลงทุนใช้เป็นข้อมูล เพื่อเป็นการสร้างงานในท้องถิ่น

5) ด้านการบริหารจัดการ และอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม ข้อที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุดคือ การถ่ายโอนงานกำกับดูแลรักษาคุ้มครองที่ดินอันเป็นสาธารณะสมบัติประเภทที่ดินรกร้างว่างเปล่า มีค่าเฉลี่ยระดับมาก ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือการถ่ายโอนงานการเฝ้าระวังคุณภาพสิ่งแวดล้อม ซึ่งมีค่าเฉลี่ยระดับมาก อบต. ควรปรับบทบาทในการมุ่งเน้นไปในด้านโครงสร้างพื้นฐาน ให้หันมาให้ความสำคัญกับงานด้านสิ่งแวดล้อม อาจจะรณรงค์ให้ทุกฝ่ายเห็นความสำคัญของการเฝ้าระวังคุณภาพสิ่งแวดล้อมหรือการกำหนดกรอบตำแหน่งให้มีตำแหน่งนักวิชาการด้านสิ่งแวดล้อม ใน อบต.

6) ด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น ข้อที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุดคือ การถ่ายโอนงานการกำกับดูแลโบราณสถานขั้นพื้นฐาน เช่น การทำความสะอาด การกำจัดวัชพืช มีค่าเฉลี่ยอยู่ระดับ มาก ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือการถ่ายโอนการจัดตั้งพิพิธภัณฑสถานและหอจดหมายเหตุประจำท้องถิ่น มีค่าเฉลี่ยระดับปานกลาง อบต. ควรหันมาให้ความสำคัญกับการตั้งพิพิธภัณฑสถาน หรือหอจดหมายเหตุประจำท้องถิ่น เพื่อเป็นที่เก็บโบราณวัตถุ ศิลปวัตถุ ภูมิปัญญาท้องถิ่น ตลอดจนสิ่งมีค่าต่างๆ ของท้องถิ่นไว้เพื่อให้บุคคลได้ศึกษา และพัฒนาเป็นแหล่งท่องเที่ยวของท้องถิ่น

3.2 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป ในการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล เขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ต่อการกระจายอำนาจและการถ่ายโอนภารกิจให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยเปรียบเทียบความพึงพอใจของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล แบ่งออกเป็น 4 กลุ่ม คือ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง ในการศึกษาวิจัยครั้งต่อไปควรทำการวิจัยตามนี้

3.2.1 ศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดมหาสารคาม ต่อการกระจายอำนาจและการถ่ายโอนภารกิจให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ว่ามีความแตกต่างกันหรือไม่

3.2.2 ศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของสมาชิกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดมหาสารคาม ต่อการกระจายอำนาจและการถ่ายโอนภารกิจให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นระหว่างองค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล ว่ามีความแตกต่างกันหรือไม่

3.2.3 ศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของบุคลากรที่ถ่ายโอนมาสู่ท้องถิ่นสามมาตรการกระจายอำนาจและปฏิรูประบบราชการถ่ายโอนบุคลากรสู่ท้องถิ่น ว่าบุคลากร