

## บรรณานุกรม

- กรมการปกครองรัฐสภา, คณะ. ปัญหาการดำเนินการจัดตั้งและประสิทธิภาพ  
การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล. กรุงเทพฯ : ม.ป.พ., 2540.
- การปกครอง. กรม. กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานของหน่วย ราชการท้องถิ่น. กรุงเทพฯ :  
โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น, 2539.
- โกวิทย์ พวงงาม. การปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์วิญญูชน. 2543.
- คณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น, สำนักงาน.  
แผนปฏิบัติการกำหนดขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
กรุงเทพฯ : ม.ป.พ., 2544.
- . คู่มือการปฏิบัติงานตามแผนการกำหนดขั้นตอนการกระจายอำนาจให้กับ  
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภา, 2547.
- คณะกรรมการปฏิรูประบบราชการ, สำนักงาน. แผนแม่บทการปฏิรูประบบราชการ  
(พ.ศ. 2540- พ.ศ. 2544) กรุงเทพฯ : ศรีเมืองการพิมพ์, 2540.
- จรัส สุวรรณมาลา. สภาพตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล ศึกษาภาพและทางเลือก  
สู่อนาคต. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.
- เจลิชว ตามสิรมย์. บทบาททางการบริหารของคณะกรรมการองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อ  
รองรับการกระจายอำนาจด้านสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. ขอนแก่น  
มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2544.
- ชัยวิทย์ ประเสริฐสุข. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความสามารถในการปฏิบัติงานตามอำนาจ  
หน้าที่ของคณะกรรมการบริหารส่วนตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์. วิทยานิพนธ์  
ศศ.ม. มหาสารคาม : สถาบันราชภัฏมหาสารคาม, 2546.
- ชัยรัตน์ พัฒนเจริญ และ คณะ. การกระจายอำนาจการบริหารงานสาธารณสุขมูลฐานสู่องค์การ  
บริหารส่วนตำบล. กรุงเทพฯ : พี.เอ็น.การพิมพ์, 2540.
- ชูวงษ์ ฉายะบุตร. การปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น, 2539.
- คำรณราชานุภาพ. สถาบัน. รายงานการวิจัยเรื่องแนวทางการตรวจสอบการบริหารงานของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลแบบมีส่วนร่วม. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น, 2542.

ทรงธรรม สวณีย์. การถ่ายโอนงานของกรมประชาสงเคราะห์ให้องค์การบริหารส่วนตำบล.

กรุงเทพฯ : สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม, 2540.

ธนศรี เจริญเมือง. การกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : 179 การพิมพ์, 2537.

นที ปิ่นทวนันท์. การกระจายอำนาจกับการคลังท้องถิ่น : ศึกษาเฉพาะกรณีองค์การบริหาร

ส่วนจังหวัดน่าน. รวมบทความวิจัยวิทยานิพนธ์. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538.

นโยบายและแผนสาธารณสุข, สำนัก. สถานภาพและความพร้อมขององค์การบริหารส่วน

ตำบลและสถานอนามัยในการดำเนินงานพัฒนาสาธารณสุขเพื่อรองรับการกระจาย

อำนาจสู่ท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์องค์การทหารผ่านศึก, 2539.

ประทาน คงฤทธิ์ศึกษาการ. เทศาภิบาลฉบับพิเศษ. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น, 2540.

\_\_\_\_\_ . การปกครองเมืองพัทยา. กรุงเทพฯ : สหายบล็อกและการพิมพ์, 2544.

ประเวศ วะสี. การพัฒนาประชาธิปไตยและการปฏิรูปทางการเมือง. กรุงเทพฯ : :

โรงพิมพ์หมอชาวบ้าน, 2537.

ประหยัด หงษ์ทองคำ. เอกสารประกอบการสัมมนา : ทิศทางองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น.

สถาบันราชภัฏมหาสารคาม, 2545. เอกสารถ่ายสำเนา.

ประยูร กาญจนคุตย์. คำบรรยายกฎหมายปกครอง. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์

มหาวิทยาลัย, 2535.

\_\_\_\_\_ . การปฏิรูปองค์การบริหารส่วนท้องถิ่นในประเทศไทย. สำนักธรรมศาสตร์

และการเมือง : ราชรัฐจิตยสถาน, 2538.

พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 (แก้ไขเพิ่มเติม)

ฉบับที่ 3 พ.ศ. 2543. กรุงเทพฯ : บพิธการพิมพ์, 2543.

พิบ คงทูน. ความพึงพอใจที่มีต่อบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

การปฐมศึกษา จังหวัดใน 14 จังหวัดภาคใต้. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. สงขลา :

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา, 2529.

รัตนา สวัสดิพันธ์. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในวิทยาลัยอาชีวศึกษา

เขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. ภาคนิพนธ์พัฒนาบริหารศาสตรบัณฑิต

( ศึกษาศาสตร์ ) สถาบันพัฒนบริหารศาสตร์, 2539.

- เรืองบุญ สิริธรงค์ศรี. ความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านบัตรประจำตัวประชาชน  
อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม. ปรินิพนธ์ สศ.ม. มหาสารคาม :  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม, 2535.
- ลิขิต ชีระเวคิน. การกระจายอำนาจและการมีส่วนร่วมในการพัฒนาชนบท. กรุงเทพฯ :  
ศูนย์วิจัยคณะรัฐศาสตร์, 2525.
- วรรณณา เจียมศรีพงษ์, กาญจนา เสารังษี และนฤกุล บำรุงไทย. สภาตำบล : กลยุทธ์การพัฒนา  
ประชาธิปไตย. พิษณุโลก : สถาบันวิจัยสังคมและบริหารชุมชนชนบท  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2529.
- วิยะดา ตริ่มแพทย์. การนำนโยบายถ่ายโอนงานด้านสวัสดิการสังคมสู่การปฏิบัติงานของ  
องค์การบริหารส่วนตำบล. วิทยานิพนธ์ ส.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์,  
2542.
- วีระพงษ์ เฉลิมจิระรัตน์. คุณภาพในงานบริการ. กรุงเทพฯ บพิธการพิมพ์, 2544.
- วารุณี จิวหลง. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับปัญหาสุขภาพจิตของวัยรุ่นในสถานศึกษา สังกัด  
กรมสามัญศึกษา เขตอำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น. มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2542.
- สมชัย เลิศทิววงศ์. ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการทำความสะอาดของ  
บริษัท พี.จี. เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด. การศึกษาด้วยตนเอง บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2544.
- สารานุกรมไทย ภาคอีสาน เล่ม2. โกสุมพิสัย. อำเภอ. กรุงเทพฯ : สยามเพรส แมนจเม้นต์.  
2542.
- สุรพงษ์ เล็กศรีบุญพงษ์. ความสัมพันธ์ของระดับการศึกษาและระยะเวลาการเป็นสมาชิก  
องค์กรที่ให้ความช่วยเหลือด้านเงินทุนแก่เกษตรกรกับความพึงพอใจในการดำเนินงาน  
ขององค์กร : กรณีศึกษา อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด. 2544.
- สุรศักดิ์ นาถวิล. ความพึงพอใจของผู้ใช้ยานพาหนะต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่  
ตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์  
สศ.ม. มหาสารคาม : สถาบันราชภัฏมหาสารคาม, 2544.
- สุริยะ วิริยะสวัสดิ์. พฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่องค์การราชการกับปัจจัย  
สภาพแวดล้อมในเขตเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์. วิทยานิพนธ์ ร.ม. กรุงเทพฯ :  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2530.

- เสกสรรค์ ประเสริฐกุล. การกระจายอำนาจทางการเมืองและการคลังท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์นิติธรรม, 2537.
- อัญญา โทบุญ. ระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานทะเบียนราษฎรสำนักทะเบียน อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม. ปรินิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม, 2534.
- เอกชัย กี่สุขพันธ์. การบริหารทักษะและการปฏิบัติ : สำนักพิมพ์สุขภาพใจ. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ, 2538.
- เอกรัตน์ นุญน้อย. ภาวะความพร้อมในการถ่ายโอนอำนาจสู่ท้องถิ่น : ศึกษาจากความคิดเห็นของคณะเทศมนตรีในเขตจังหวัดพระนครศรีอยุธยา. ภาคนิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิตศึกษานบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2544.
- อุทัย หิรัญโต. การปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ไอเดียสโตร์, 2523.
- Clark, John. *Outline. Government of The United Kindom.* London : Sir Issac Pitman and Son, ltd. 1975.
- Fitgerld, Micchael R. and Robert F. Durant. "Citizen Evaluation and Urdan Management : Service Delivery in an Era of Protest," *Public Administration Review.* 4 ( 1 ) : 585-594 ; November-December , 1980.
- Gundlach, Jams H. and Nelson P.Reaid. " A Scale For the Measurement of Consumer Satisfaction with Social Service. " *Journal of Social Research.* 38 ( 20 ) : 37-50 ; April, 1983.
- Holloway, William V. *State Local Government in United States.* New York : McGraw – Hill, 1951.
- Mongtagu, Harris G. *Comparative Local Government.* Great Britain : William Brendon and son Ltd. 1984.
- Robson, William A. " Local Government " in *Enryclopaedia of Social Science*, Vol. new York : the Macemiltan Company, 1953.
- Wit, Daniel. *A Comparative Survey of Local Govt. and Administration.* Bangkok : Kurusapha Press, 1967.