

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหารสถานประกอบการที่มีต่อการรับนักศึกษาฝึกงาน
ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด
ผู้วจัยได้ดำเนินการศึกษาดังนี้

- 
 1. ประชากร
 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
 3. การสร้างแบบสอบถาม
 4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
 5. การจัดทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล
 6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล



ประชากร

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

การวิจัยครั้งนี้ศึกษามาจากประชากรทั้งหมดที่เป็นผู้บริหารของสถานประกอบการ และผู้ควบคุมคุณภาพการปฏิบัติงานของนักศึกษาฝึกงาน ในจังหวัดร้อยเอ็ด ซึ่งเป็นหน่วยงานรัฐบาลจำนวน 34 แห่ง และหน่วยงานเอกชน จำนวน 11 แห่ง รวมทั้งหมด 45 แห่ง ๆ ละ 2 คน คือ ผู้บริหารสถานประกอบการและผู้ควบคุมการฝึกงานของนักศึกษา ทั้งหมดเป็นสถานประกอบการที่วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีร้อยเอ็ด ได้เคยส่งนักศึกษาเข้าฝึกงานระหว่างปี พ.ศ. 2544-2546

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นโดยแบ่งเป็น 3 ตอน ก็คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม อันประกอบด้วย เพศ อายุ ประสบการณ์ ตำแหน่งหน้าที่การงาน สถานประกอบการที่ปฏิบัติงาน และขนาดของสถานประกอบการที่ปฏิบัติงาน มีลักษณะเป็นแบบเลือก ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดตัวเลือกไว้

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของนักศึกษา
ฝึกงานระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีรือยอีด จังหวัด

ร้อยเอ็ด แบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบมาตราฐานส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยมีระดับของความคิดเห็น 5 ระดับ คือ เห็นด้วยมากที่สุด เห็นด้วยมาก เห็นด้วยปานกลาง เห็นด้วยน้อย เห็นด้วยน้อยที่สุด ซึ่งกำหนดการประมาณค่าดังbelow ดังนี้

เห็นด้วยน้อยที่สุด	ให้คะแนน	1 คะแนน
เห็นด้วยน้อย	ให้คะแนน	2 คะแนน
เห็นด้วยปานกลาง	ให้คะแนน	3 คะแนน
เห็นด้วยมาก	ให้คะแนน	4 คะแนน
เห็นด้วยมากที่สุด	ให้คะแนน	5 คะแนน

ตอนที่ 3 แบบสอบถามปลายปีด เพื่อให้ผู้บริหารสถานประกอบการและผู้ควบคุมคุณภาพนักศึกษาฝึกงาน ได้แสดงความคิดเห็นและเสนอแนะเกี่ยวกับการรับนักศึกษาฝึกงาน ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด

การสร้างแบบสอบถาม

- ศึกษาลักษณะงาน ตลอดจนเอกสารฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการฝึกงานตามหลักสูตรเป็นหลักสำคัญ Rajabhat Mahasarakham University
- ศึกษาจากแบบประเมินผลการฝึกงานของสถานประกอบการที่ประเมินให้กับสถานศึกษาเพื่อศึกษาความคิดเห็น ปัญหา และข้อเสนอแนะในการรับนักศึกษาฝึกงานของสถานประกอบการ ใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม
- สัมภาษณ์ผู้บริหารสถานประกอบ และผู้ควบคุมคุณภาพการปฏิบัติงานของนักศึกษาฝึกงานตามหลักสูตรฯ เพื่อศึกษาอยุ ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ตลอดจนความคิดเห็นที่เกี่ยวข้องกับการรับนักศึกษาฝึกงานในสถานประกอบการเพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม
- นำข้อมูลที่ได้มาจากการสำรวจแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ตัวเลือก จำนวน 29 ข้อ ให้ครอบคลุมเนื้อหา และนิยามศัพท์เฉพาะทั้ง 2 ด้าน เพื่อวัดความคิดเห็นของผู้บริหารสถานประกอบการและผู้ควบคุมคุณภาพการปฏิบัติงานของนักศึกษาฝึกงานที่มีต่อการรับนักศึกษาฝึกงาน ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีร้อยเอ็ด
- การหาคุณภาพเครื่องมือ
 - หาค่าความเที่ยงตรงเชิงประจักษ์ ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปให้คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ตรวจสอบความถูกต้องในเนื้อหาความชัดเจนของภาษาที่ใช้แล้วนำมา

ปรับปรุงตามข้อเสนอ และผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้ (try-out) กับกลุ่มทดลอง ได้แก่ ผู้บริหารสถานประกอบการและผู้ควบคุมคุณภาพการปฏิบัติงานของนักศึกษาฝึกงาน หน่วยงานรัฐบาล หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานเอกชน ในจังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 20 คน ได้แบบสอบถามรวม 20 ฉบับ

5.2 หาความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยคัดเลือกข้อที่ มีค่าอำนาจจำแนก ≥ 1.75 ไปหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟากرونบาก (Cronbach. 1972 : 126) ได้ค่าความเชื่อมั่น .92

6. ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ และนำไปใช้เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล ต่อไป



การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยขอหนังสือรับรองจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงผู้บริหารสถานประกอบการ เพื่อขออนุเคราะห์และขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม
2. ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างด้วยตนเอง

Rajabhat Mahasarakham University การจัดกรະทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยจัดกรະทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับดังนี้

1. การจัดกรະทำข้อมูล

1.1 นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาทั้งหมดมาตรวจสอบ ความสมบูรณ์ในการตอบ

1.2 นำแบบสอบถามทั้งหมด มาวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ โดยใช้โปรแกรมสํารอง SPSS 7.5 for window.

2. การวิเคราะห์ข้อมูล

2.1 นำข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มเป้าหมายที่ต้องการศึกษาจากตัวแปรที่ศึกษา (ตอนที่ 1) มาวิเคราะห์โดยใช้ค่าร้อยละ ตามจำนวนความถี่ของแบบสอบถาม

2.2 นำข้อมูลที่เกี่ยวกับความคิดเห็นที่มีต่อการรับนักศึกษาเข้าฝึกงาน ในสถานประกอบการ จังหวัดร้อยเอ็ด (ตอนที่ 2) มาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เป็นรายข้อ

การตรวจให้คะแนนแบบสอบถามในตอนที่ 2 ผู้วิจัยได้กำหนดค่าคะแนน ดังนี้

เห็นด้วยน้อยที่สุด	ให้คะแนน	1 คะแนน
เห็นด้วยน้อย	ให้คะแนน	2 คะแนน
เห็นด้วยปานกลาง	ให้คะแนน	3 คะแนน
เห็นด้วยมาก	ให้คะแนน	4 คะแนน
เห็นด้วยมากที่สุด	ให้คะแนน	5 คะแนน

จำนวนนำค่าที่ได้มาหาค่าเฉลี่ยและเบล็อก โดยใช้เกณฑ์ดังนี้

ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 1.00-1.49 หมายความว่า มีความคิดเห็นต่อการรับนักศึกษา ฝึกงานว่า มีความเห็นด้วยน้อยที่สุด

ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 1.50-2.49 หมายความว่า มีความคิดเห็นต่อการรับนักศึกษา ฝึกงานว่า มีความเห็นด้วยน้อย

ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.50-3.49 หมายความว่า มีความคิดเห็นต่อการรับนักศึกษา ฝึกงานว่า มีความเห็นด้วยปานกลาง

ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.50-4.49 หมายความว่า มีความคิดเห็นต่อการรับนักศึกษา ฝึกงานว่า มีความเห็นด้วยมาก **Mahasarakham University**

ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 4.50-5.49 หมายความว่า มีความคิดเห็นต่อการรับนักศึกษา ฝึกงานว่า มีความเห็นด้วยมากที่สุด

2.3 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารสถานประกอบการที่มีต่อ คุณลักษณะของนักศึกษาฝึกงานระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศ ประสบการณ์การทำงานในสถาน ประสบการณ์ อายุ และตำแหน่งหน้าที่การทำงาน โดยการทดสอบค่าที (*t-test*)

2.4 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะ ของนักศึกษาฝึกงานระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามประเภทของสถานประกอบการ และขนาดของสถานประกอบการที่ ปฏิบัติงาน โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One Way Analysis of Variance)

2.5 สรุปข้อเสนอแนะปลายเปิดในแบบสอบถามตอนที่ 3

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติเพื่อนำไปใช้ในการวิจัยใช้ค่าสถิติ ดังนี้

1. สถิติพื้นฐาน

1.1 ค่าร้อยละ

1.2 ค่าเฉลี่ย (Mean) โดยใช้สูตร (ชูครี วงศ์รัตนะ. 2541 : 36)

$$\bar{X} = \frac{\sum x_i}{n}$$

เมื่อ \bar{X} = ค่าเฉลี่ยของกลุ่มเป้าหมายที่ต้องการศึกษา

$\sum x_i$ = ผลรวมของคะแนนทั้งหมด

n = จำนวนคนในกลุ่มเป้าหมายที่ต้องการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

1.3 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยใช้สูตร (ชูครี วงศ์รัตนะ. 2541 : 65)

Rajabhat Mahasarakham University

$$S.D. = \sqrt{\frac{n \sum x_i^2 - (\sum x_i)^2}{n(n-1)}}$$

เมื่อ S.D. = คะแนนส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

$\sum x_i^2$ = ผลรวมของคะแนนแต่ละกลุ่มเป้าหมายที่ต้องการศึกษากำลังสอง

$(\sum x_i)^2$ = ผลรวมของคะแนนแต่ละกลุ่มเป้าหมายที่ต้องการศึกษาทั้งหมดยกกำลังสอง

n = จำนวนคนในกลุ่มเป้าหมายที่ต้องการศึกษา

2. สอดคล้องกับความเครื่องมือ

2.1 ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟ์ของครอนบาก (Cronbach alpha coefficient) โดยใช้สูตร (ส่วนและอังคณา สาขยศ. 2538 : 200)

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \times \left(1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2}\right)$$

เมื่อ α = ความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

n = จำนวนข้อของแบบสอบถาม

S_i^2 = ผลรวมของความแปรปรวนของแต่ละข้อ

S_t^2 = ความแปรปรวนของคะแนนรวม

3. สอดคล้องทดสอบสมมติฐาน

3.1 ทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มเป้าหมายที่ต้องการศึกษา 2 กลุ่ม โดยใช้ t-test for independent sample (มาตรฐาน วงศ์รัตน์ 2541 : 180)

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{S_1^2}{n_1} + \frac{S_2^2}{n_2}}}$$

เมื่อ t = ความแตกต่างของค่าเฉลี่ย 2 กลุ่ม

\bar{X}_1 = ค่าคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มที่ 1

\bar{X}_2 = ค่าคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มที่ 2

S_1^2 = ค่าความแปรปรวนของกลุ่มที่ 1

S_2^2 = ค่าความแปรปรวนของกลุ่มที่ 2

n_1 = ขนาดของกลุ่มที่ 1

n_2 = ขนาดของกลุ่มที่ 2

3.2 ทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มเป้าหมายที่ต้องการศึกษามากกว่า 2 กลุ่มขึ้นไปโดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบ 1 ตัวประกอบ (One-way Analysis of Variance) โดยใช้สูตร (ชูครี วงศ์รัตน์. 2541 : 236)

$$F = \frac{MS_E}{MS_W}$$

เมื่อ F = ความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยมากกว่า 2 กลุ่ม

MS_B = ความแปรปรวนระหว่างกลุ่ม

MS_W = ความแปรปรวนภายในกลุ่ม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

Rajabhat Mahasarakham University