

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด ซึ่งมีขั้นตอนในการดำเนินการดังนี้

1. วัตถุประสงค์ของการวิจัย
2. สมมติฐานของการวิจัย
3. วิธีการดำเนินการวิจัย
4. สรุปผลการวิจัย
5. อภิปรายผล
6. ข้อเสนอแนะ



วัตถุประสงค์ของการวิจัย Rajabhat Mahasarakham University

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ดโดยรวมและรายด้าน
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศ สถานภาพทางครอบครัว วุฒิทางการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน
3. เพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด

สมมติฐานของการวิจัย

1. ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีเพศ สถานภาพทางครอบครัว วุฒิทางการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงานที่แตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกันทั้ง โดยรวมและรายด้าน
2. ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีเพศ สถานภาพทางครอบครัว วุฒิทางการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน มีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลางทั้ง โดยรวมและรายด้าน

วิธีการดำเนินการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ดทุกคน จำนวน 112 คน แยกเป็นเพศชาย 59 คน เพศหญิง 53 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Checklist)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด ซึ่งเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ของ ลิเคิร์ท (Likert Rating Scale)

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้ข้อเสนอแนะ

การสร้างเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการสร้างเครื่องมือผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษารายละเอียด โครงสร้างเนื้อหา และวิธีการสร้างแบบสอบถามจากเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2. สร้างแบบสอบถาม แบบสำรวจรายการเพื่อสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม และแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่าตามวิธีของ ลิเคิร์ท (Likert Rating Scale) ภายใตกรอบแนวคิดที่จะศึกษาคือ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด 6 ด้าน คือ

- 2.1 งานที่ทำในปัจจุบัน
- 2.2 เงินเดือน
- 2.3 สวัสดิการ
- 2.4 การเลื่อนขั้นเงินเดือน

2.5 การเลื่อนตำแหน่ง

2.6 เพื่อนร่วมงาน

3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอต่อคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อพิจารณาตรวจแก้ไขเนื้อหาและความถูกต้อง

4. นำแบบสอบถามที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขแล้วนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจพิจารณาความถูกต้อง ความเที่ยงตรงของเนื้อหา ภาษาและโครงสร้าง จากผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

5. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try Out) กับข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จำนวน 30 คน ซึ่งไม่ใช่ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ โดยใช้แบบสอบถาม จำนวน 30 ชุด ชุดละ 40 ข้อ เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยใช้สูตรครอนบาค (Cronbach's alpha coefficient) (บุญชม ศรีสะอาด.2543:100) ให้ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.94 แล้วนำแบบสอบถามที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ไปเก็บข้อมูลต่อไป

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

การเก็บรวบรวมข้อมูล

Rajabhat Mahasarakham University

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือขอความร่วมมือจากบัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏมหาสารคาม ถึงองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด เพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลจากข้าราชการที่ใช้เป็นประชากร

2. ขอความร่วมมือจากนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด ให้ทำหนังสือถึงนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม เพื่อทดลองใช้เครื่องมือ

3. ผู้วิจัยนำหนังสือขอความร่วมมือ และแบบสอบถามไปยังข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด ที่เป็นประชากรเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง และนัดวันเวลาที่เก็บรวบรวมข้อมูลคืน ได้ข้อมูลที่สมบูรณ์ จำนวน 112 ฉบับ คิดเป็นร้อยเปอร์เซ็นต์

สรุปผลการวิจัย

การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ดในครั้งนี้ สรุปได้ดังนี้

1. คุณลักษณะทั่วไปของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ดแสดงความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด แสดงว่า สถานภาพของประชากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 112 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 59 คน เพศหญิง จำนวน 53 คน

สถานภาพทางครอบครัวของประชากรมากที่สุดคือ สมรส จำนวน 82 คน รองลงมาคือ โสด จำนวน 28 คน น้อยที่สุดคือ หม้าย / หย่า / แยกกันอยู่ จำนวน 2 คน

วุฒิทางการศึกษาของประชากรมากที่สุดคือ ปริญญาตรี จำนวน 73 คน รองลงมาคือ ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 34 คน น้อยที่สุดคือ สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 5 คน

ประสบการณ์ในการทำงานของประชากรส่วนใหญ่จะมีประสบการณ์ในการทำงาน 10 ปีขึ้นไป จำนวน 88 คน มีประสบการณ์ในการทำงานต่ำกว่า 10 ปี จำนวน 24 คน

2. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวม ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ปรากฏว่า

2.1 ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน พบว่า ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ดมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในด้านงานที่ทำในปัจจุบันอยู่ในระดับมาก

2.2 ด้านเงินเดือน พบว่า ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ดมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในด้านเงินเดือนอยู่ในระดับปานกลาง

2.3 ด้านสวัสดิการ พบว่า ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ดมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในด้านสวัสดิการอยู่ในระดับปานกลาง

2.4 ด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน พบว่า ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ดมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือนอยู่ในระดับปานกลาง

2.5 ด้านการเลื่อนตำแหน่ง พบว่า ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ดมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในด้านการเลื่อนตำแหน่งอยู่ในระดับปานกลาง

2.6 ด้านเพื่อนร่วมงาน พบว่า ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ดมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในด้านเพื่อนร่วมงานอยู่ในระดับมาก

3. การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามเพศ สถานภาพทางครอบครัว วุฒิทางการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

4. ปัญหาและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด ปรากฏว่า ปัญหาในการปฏิบัติงานเมื่อพิจารณาในองค์ประกอบของปัญหาเห็นว่า ปัญหาเกี่ยวกับการเลื่อนขั้นเงินเดือนมากที่สุดในด้านเงินเดือน รองลงมาคือ ปัญหาเกี่ยวกับเงินเดือน และปัญหาเกี่ยวกับการเลื่อนตำแหน่ง ตามลำดับ ดังนี้

4.1 ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน คือ การแบ่งงานกันไม่ชัดเจน งานที่ทำในปัจจุบันไม่ตรงกับสายงานที่ปฏิบัติจริง และบุคลากรบางกลุ่มไม่มีศักยภาพในการปฏิบัติงาน ทำให้การปฏิบัติงานไม่ประสบผลสำเร็จ

4.2 ด้านเงินเดือน คือ การปรับปรุงเงินเดือนให้เหมาะสมกับภาวะการเงินปัจจุบัน เงินเดือนที่ได้รับน้อย ปัจจุบันเงินเดือนไม่เหมาะสมกับสภาวะเศรษฐกิจ

4.3 ด้านสวัสดิการ คือ ควรจัดสรรเงินพิเศษอื่นนอกเหนือจากเงินเดือน ได้แก่ ค่าเช่าบ้าน ค่าล่วงเวลา ค่าตอบแทนให้ข้าราชการ ควรจัดสรรด้านสวัสดิการให้มากกว่าปัจจุบัน เพิ่มสวัสดิการให้ดีกว่าเดิมและเพียงพอต่อสภาวะเศรษฐกิจ

4.4 ด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน คือ ไม่พิจารณาตามแผนงานหรือปริมาณงานที่ปฏิบัติจริง ควรพิจารณาจากการทำงานใช้หลักความเป็นธรรม การใช้ระบบโควต้าไม่ได้รับความเป็นธรรม

4.5 ด้านการเลื่อนตำแหน่ง คือ ไม่พิจารณาจากความเหมาะสม คุณวุฒิ ศักยภาพและอาวุโสของบุคคล ควรชี้ระเบียบไม่ควรเลือกปฏิบัติเป็นรายบุคคล ควรพิจารณาคนในก่อนจะรับโอนบุคคลภายนอก

4.6 ด้านเพื่อนร่วมงาน คือ ให้ความช่วยเหลือซึ่งกันและกันระหว่างเพื่อนร่วมงานด้วยกันมีน้อย ควรมีจริยธรรมและคุณธรรม ควรสร้างความสามัคคีให้เกิดขึ้นกับองค์กร ซึ่งขณะนี้เกิดการแตกแยกระหว่างเพื่อนร่วมงานด้วยกัน ทำให้การทำงานไม่บรรลุผลเท่าที่ควร

อภิปรายผล

จากผลการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ดมีประเด็นสำคัญ ดังนี้

1. การสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด แสดงว่า มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณา

รายด้าน ปรากฏว่า มีความพึงพอใจมากอยู่ 2 ด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยคือ ด้านงานที่ทำ ในปัจจุบันมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ด้านเพื่อนร่วมงานมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลางเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการเลื่อนตำแหน่ง มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ด้านสวัสดิการ มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง และด้านเงินเดือน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ แสดงว่า ด้านที่มีระดับความพึงพอใจต่ำสุด คือ ด้านเงินเดือน อาจเป็นเพราะต้องการเงินเดือนที่สูงขึ้นให้เหมาะสมกับสภาพงานที่ทำ ในปัจจุบัน ชัดแย้งกับ ชัยยุทธ แสงแก่นเพชร (2537 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาการวิจัยเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ เขตการศึกษา 10 พบว่า มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และชัดเจนกับ สกล วรรณพงษ์ (2526 : 141) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการทำงานของครูพลศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษา พบว่า เงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล ความพึงพอใจในการทำงานของครูพลศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษายู่ในระดับน้อยในด้านสถานภาพการทำงานมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ แต่สอดคล้องกับ บัญญัติ ตลับทอง (2539 : บทคัดย่อ) ศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานประถมศึกษาจังหวัดสุรินทร์ พบว่า มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า มีความพึงพอใจมากอยู่ 2 ด้าน คือ ด้านเพื่อนร่วมงานและด้านผู้บังคับบัญชาชั้นต้น

2. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด เป็นรายด้าน ดังนี้

2.1 งานที่ทำในปัจจุบัน มีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ดังนี้ ท่านทำงานด้วยความเต็มใจเพียงใด ท่านรู้สึกว่าเป็นงานที่มีเกียรติเพียงใด ท่านมีความมั่นใจที่จะปฏิบัติงานที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ดเพียงใด ท่านปฏิบัติงานสำเร็จตามความต้องการมากน้อยเพียงใด ท่านชอบงานที่ท่านทำในปัจจุบันเพียงใด ท่านมีความพอใจในความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่ที่ท่านปฏิบัติอยู่ในปัจจุบันเพียงใด งานที่ท่านปฏิบัติอยู่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่านเพียงใด ท่านให้ความช่วยเหลือแนะนำเพื่อนร่วมงานในการแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานมากน้อยเพียงใด ท่านมีเสรีภาพในการแสดงความคิดเห็นอย่างเต็มที่ในการปฏิบัติงานเพียงใด ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของท่านมีมากน้อยเพียงใด ตามลำดับ

ขัดแย้งกับ ชัยยุทธ แสงแก่นเพชร (2537 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษารวบรวมเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ เขตการศึกษา 10 พบว่า มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และขัดแย้งกับ สกล วรรณพงษ์ (2526 : 141) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการทำงานของครูพลศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษา พบว่า เงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล ความพึงพอใจในการทำงานของครูพลศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษายู่ในระดับน้อยใน ด้านสถานภาพการทำงานมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ แต่สอดคล้องกับ คมคาย จันทร์เกษ (2544 : 82-84) ศึกษา ค้นคว้าเรื่อง ความพึงพอใจจากปัจจัยเชิงจิตและปัจจัยสุขภาพจิตในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษา อำเภอ/กิ่งอำเภอ สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด อุบลราชธานี พบว่า มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก และระดับปานกลาง แต่สอดคล้องกับ เกล็ดแก้ว รุ่งลือ (2528 : 158) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์ การศึกษานอกโรงเรียน พบว่า มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก และระดับปานกลาง

2.2 ด้านเงินเดือน โดยรวมมีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 1 ข้อ คือ ท่านคิดว่าควรมีการปรับปรุงฐานเงินเดือนเพียงใด อยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ คือ เงินเดือนของท่านเพียงพอต่อค่าใช้จ่ายในชีวิตประจำวันเพียงใด และเงินเดือนที่ท่านได้รับเมื่อเปรียบเทียบกับงานที่ท่านทำมีความพึงพอใจเพียงใด อยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ คือ อัตราเงินเดือนในปัจจุบันท่านคิดว่าเหมาะสมกับสภาวะเศรษฐกิจปัจจุบันเพียงใด เงินเดือนของท่านสามารถที่จะแบ่งเป็นเงินออมได้เพียงใด ตามลำดับ

ขัดแย้งกับ ชัยยุทธ แสงแก่นเพชร (2537 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษารวบรวมเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ เขตการศึกษา 10 พบว่า มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และขัดแย้งกับ สกล วรรณพงษ์ (2526 : 141) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการทำงานของครูพลศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษา พบว่า เงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล ความพึงพอใจในการทำงานของครูพลศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษายู่ในระดับน้อยใน ด้านสถานภาพการทำงานมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ แต่สอดคล้องกับ สาโรช ไสยสมบัติ (2534 : 88-89) ได้ศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของครูอาจารย์ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษาจังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก และระดับปานกลาง

2.3 ด้านสวัสดิการ โดยรวมมีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 2 ข้อคือ เมื่อท่านเจ็บป่วยท่านได้รับบริการที่ดีเกี่ยวกับการ เบิกจ่าย ค่ารักษาพยาบาลเพียงใด และท่าน ได้รับสวัสดิการค่าตอบแทนต่าง ๆ ตามสิทธิ์ด้วยความเป็นธรรมเพียงใด อยู่ในระดับปานกลาง 3 ข้อคือ สวัสดิการเกี่ยวกับที่พักอาศัยขององค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ดในปัจจุบัน มีความเหมาะสมเพียงใด หน่วยงานจัดสวัสดิการอื่น ๆ ที่นอกเหนือจากสิทธิทางราชการที่ท่านได้รับเหมาะสมเพียงใด กรณีที่ท่านต้องปฏิบัติงานนอกเหนือจากเวลาราชการท่านพอใจต่อเงินค่าตอบแทนที่ได้รับเพียงใด ตามลำดับ จัดแข่งกับ ชัยยุทธ แสงแก่นเพชร (2537 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาวินิจฉัยเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ เขตการศึกษา 10 พบว่า มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และจัดแข่งกับ สกล วรรณพงษ์ (2526 : 141) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการทำงานของครูพลศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษา พบว่า เงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล ความพึงพอใจในการทำงานของครูพลศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษาอยู่ในระดับน้อยในด้านสภาพการทำงานมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ แต่สอดคล้องกับ สุธรรม เดชนครินทร์ (2531 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษางานวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูอาจารย์วิทยาลัยเทคนิคในเขตการศึกษา 2 พบว่า มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากและระดับปานกลาง

2.4 การเลื่อนขั้นเงินเดือน โดยรวมมีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ดังนี้ การพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนโดยนำปัจจัยการปรับระหว่างปีมาพิจารณา ท่านคิดว่ามีความเป็นธรรมเพียงใด การพิจารณาขั้นเงินเดือนโดยวิธีการงัดขั้น หรือพิจารณา 0.5 ขั้น ท่านคิดว่าเป็นธรรมเพียงใด และการพิจารณาการเลื่อนขั้นเงินเดือน โดยระบบการแบ่งโควต้าตามจำนวนข้าราชการ ท่านคิดว่ามีความเป็นธรรมเพียงใด ในรอบ 5 ปีที่ท่านมาท่านได้เลื่อนเงินเดือนด้วยความเป็นธรรมเพียงใด ท่านเห็นว่าการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนทุกครั้ง มีเหตุผลเหมาะสมเพียงใด ในการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนประจำปี ท่านมีความพึงพอใจในหลักการและระบบเพียงใด ตามลำดับ จัดแข่งกับ จรัส อติวิทยากรณ์ (2535 : บทคัดย่อ) ศึกษาวิจัยเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูสอนวิชาช่างโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในเขตการศึกษา 3 พบว่า ครูสอนวิชาช่างที่มีประสบการณ์ต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และจัดแข่งกับ สกล วรรณพงษ์ (2526 : 141) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการทำงานของครูพลศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษา พบว่า เงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล ความพึงพอใจใน

การทำงานของครูพลศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษาอยู่ในระดับน้อยในด้านสถานภาพการทำงานมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ แต่สอดคล้องกับ พิศพรต หุ่นเจริญ (2525 : 130-133) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการอยู่ในระดับปานกลาง

2.5 ด้านการเลื่อนตำแหน่ง โดยรวมมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ดังนี้ ท่านคิดว่า การปฏิบัติงานที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด จะได้รับความก้าวหน้าเพียงใด ท่านคิดว่าระบบการเลื่อนขั้น หรือปรับตำแหน่งให้สูงขึ้นในปัจจุบันเหมาะสมเพียงใด และความพอใจของท่านที่ได้ปรับระดับ หรือเลื่อนตำแหน่งให้สูงขึ้นเป็นไปตามหลักของคุณธรรมเพียงใด งานที่ท่านปฏิบัติอยู่ในปัจจุบันมีส่วนส่งเสริมให้ท่านได้รับความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงานเพียงใด ผู้บังคับบัญชาของท่านให้การสนับสนุนให้ท่านมีโอกาสเพิ่มพูนประสบการณ์วิชาชีพ เช่น การศึกษาอบรมดูงานทั้งในและต่างประเทศเพียงใด เมื่อเทียบกับข้าราชการประเภทอื่น ๆ ท่านคิดว่าท่านได้รับการเลื่อนตำแหน่งรวดเร็วเพียงใด ตามลำดับ ชัดแจ้งกับ จรัส อติวิทยากรณ์ (2535 : บทคัดย่อ) ศึกษาวิจัยเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูสอนวิชาช่างโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในเขตการศึกษา 3 พบว่า ครูสอนวิชาช่างที่มีประสบการณ์ต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และชัดเจนกับ สกล วรรณพงษ์ (2526 : 141) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการทำงานของครูพลศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษา พบว่า เงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล ความพึงพอใจในการทำงานของครูพลศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษาอยู่ในระดับน้อยในด้านสถานภาพการทำงานมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ แต่สอดคล้องกับ พิศพรต หุ่นเจริญ (2525 : 130-133) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการอยู่ในระดับปานกลาง

2.6 ด้านเพื่อนร่วมงาน โดยรวมมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 4 ข้อ เรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ เมื่อเพื่อนร่วมงานมีมนุษยสัมพันธ์ต่อท่านเพียงใด ในการปฏิบัติงานท่านได้รับความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานเพียงใด และการประสานงานในองค์การท่านได้รับความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานมากน้อยเพียงใด เมื่อท่านมีปัญหาในการปฏิบัติงานเพื่อนร่วมงานได้ให้ความช่วยเหลือด้วยความเต็มใจเพียงใด อยู่ในระดับปานกลาง 4 ข้อ เพื่อนร่วมงานมีทัศนคติที่ดีต่อท่านมากน้อยเพียงใด เพื่อนร่วมงานให้ความเชื่อถือในความสามารถในตัวท่านเพียงใด ท่านมีโอกาสร่วมกิจกรรมพบปะสังสรรค์กับเพื่อน

ร่วมงานอย่างเป็นทางการนอกรวมจากเวลาปฏิบัติงานเพียงใด ท่านมีโอกาสมีส่วนร่วมในการ
แก้ปัญหาหรือเสนอความคิดเห็นในการปฏิบัติงานเพียงใด ตามลำดับ ขัดแย้งกับ จรัส อติวิทยากรณ์
(2535 : บทคัดย่อ) ศึกษาวิจัยเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูสอนวิชาช่าง โรงเรียน
อาชีวศึกษาเอกชน ในเขตการศึกษา 3 พบว่า ครูสอนวิชาช่างที่มีประสบการณ์ต่างกัน มีความพึง
พอใจในการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติและขัดแย้งกับ
สกล วรรณพงษ์ (2526 : 141) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการทำงานของครูพลศึกษาใน
โรงเรียนประถมศึกษา พบว่า เงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล ความพึงพอใจในการทำงานของครู
พลศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษาอยู่ในระดับน้อยในด้านสถานภาพการทำงานมีความแตกต่างกัน
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ แต่สอดคล้องกับ คมคาย จันทร์เกษ (2544 : 82-84) ศึกษาค้นคว้าเรื่อง
ความพึงพอใจจากปัจจัยเชิงใจและปัจจัยสุขภาพจิตในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญใน
สำนักงานการประถมศึกษา อำเภอ/กิ่งอำเภอ สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดอุบลราชธานี
พบว่า มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก 4 ด้าน และความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง 4
ด้าน แต่สอดคล้องกับ เกสดีแก้ว รุ่งถือ (2528 : 158) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการ
ทำงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษาอื่นโรงเรียน พบว่า มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก
และระดับปานกลาง และสอดคล้องกับ สาโรช ไสยสมบัติ (2534 : 88-89) ได้ศึกษาความพึงพอใจ
ในการทำงานของครูอาจารย์ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษาจังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า มี
ความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก และระดับปานกลาง

3. ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การ
บริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด โดยจำแนกตามเพศ พบว่า ทุกด้านมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
แตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ขัดแย้งกับ ชัยยุทธ
แสงแก่นเพชร (2537 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาค้นคว้าวิจัยเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
บุคลากรสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ เขตการศึกษา 10
พบว่า มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และขัดแย้งกับ
จรัส อติวิทยากรณ์ (2535 : บทคัดย่อ) ศึกษาวิจัยเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูสอนวิชา
ช่าง โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในเขตการศึกษา 3 พบว่า ครูสอนวิชาช่างที่มีประสบการณ์ต่างกัน มี
ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติแต่สอดคล้องกับ
มงคล ธีรกุล (2541 : บทคัดย่อ) ได้ทำวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียน
อาชีวศึกษาเอกชน ในเขตการศึกษา 10 พบว่า ครูชายและครูหญิงมีระดับความพึงพอใจในการ

ปฏิบัติงานแตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และสอดคล้องกับ ปิยพงศ์ มณีศรี (2531 : 89) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู-อาจารย์ โรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษา ในจังหวัดสงขลา พบว่า เพศ ตามปัจจัยเชิงจิตโดยรวม แตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติเพียงด้านเดียว

4. ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด โดยจำแนกตามสถานภาพทางครอบครัว พบว่า งานที่ทำในปัจจุบัน เงินเดือน สวัสดิการ การเลื่อนขั้นเงินเดือน การเลื่อนตำแหน่ง และเพื่อนร่วมงาน โดยรวมมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ชัดเจนกับ จรัส อติวิทยากรณ์ (2535 : บทคัดย่อ) ศึกษาวิจัยเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูสอนวิชาช่าง โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในเขตการศึกษา 3 พบว่า ครูสอนวิชาช่างที่มีประสบการณ์ต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติและชัดเจนกับ สกล วรรณพงษ์ (2526 : 141) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการทำงานของครูพลศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษา พบว่า เงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล ความพึงพอใจในการทำงานของครูพลศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษาอยู่ในระดับน้อยในด้านสถานภาพการทำงานมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติแต่สอดคล้องกับ วีระชัย เสมอภักดี (2530 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยและมีผู้ศึกษาวิจัยในโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา เรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูอาจารย์โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษาในเขตการศึกษา 3 พบว่า ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยส่วนรวมแตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

5. การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด โดยจำแนกตามวุฒิทางการศึกษา พบว่า ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ โดยรวมมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ชัดเจนกับ จรัส อติวิทยากรณ์ (2535 : บทคัดย่อ) ศึกษาวิจัยเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูสอนวิชาช่าง โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในเขตการศึกษา 3 พบว่า ครูสอนวิชาช่างที่มีประสบการณ์ต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติและชัดเจนกับ สกล วรรณพงษ์ (2526 : 141) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการทำงานของครูพลศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษา พบว่า เงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล ความพึงพอใจในการทำงานของครูพลศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษาอยู่ในระดับน้อยในด้านสถานภาพการทำงานมีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ แต่สอดคล้องกับ มงคล ชีรกุล (2541 : บทคัดย่อ) ได้ทำวิจัยเรื่อง ความ

พึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในเขตการศึกษา 10 พบว่า มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

6. การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด โดยจำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติ พบว่า มีระดับความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ชัดแย้งกับ ชัยยุทธ แสงแก่นเพชร (2537 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาการวิจัยเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ เขตการศึกษา 10 พบว่า มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญสถิติ และขัดแย้งกับ สกล วรรณพงษ์ (2526 : 141) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการทำงานของครูพลศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษา พบว่า เงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล ความพึงพอใจในการทำงานของครูพลศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษาอยู่ในระดับน้อยในด้านสถานภาพการทำงานมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งสอดคล้องกับ อนิรุทธ ทองจันทร์ (2537 : บทคัดย่อ) ที่ศึกษาเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดนครราชสีมา พบว่า ข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดนครราชสีมา ที่มีอายุราชการต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานรวมทุกด้าน และรายด้านแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

7. ปัญหาและข้อเสนอแนะของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด ในแต่ละด้าน พบว่า ปัญหาที่มากที่สุดเกี่ยวกับการเลื่อนขั้นเงินเดือน ปัญหาเกี่ยวกับเงินเดือน และปัญหาเกี่ยวกับการเลื่อนตำแหน่ง ตามลำดับ ชัดแย้งกับ เซอร์จิโอแวนนี (Sergiovanni. 1980 : 1235-A) ได้ศึกษาเรื่ององค์ประกอบที่ส่งผลให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานของครู โดยศึกษาจากครูโรงเรียนทั้งในเมืองและชุมชน ในเขตการศึกษาต่าง ๆ ของมอนโรเคาน์ตี รัฐนิวเจอร์ซีย์ พบว่า กลุ่มปัจจัยที่ทำให้ครูพึงพอใจในการทำงาน องค์ประกอบในการทำงานที่สำคัญที่สุด ส่วนเพศ ตำแหน่ง และประเภทของโรงเรียน ไม่มีผลทำให้ปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานแตกต่างกัน และขัดแย้งกับ เวลซ (Velez. 1972) ได้ทำการวิจัยเกี่ยวกับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจที่มีต่อปัจจัยในการทำงานทั้งภายในและภายนอก ของบุคลากรในมหาวิทยาลัยโคลัมเบีย พบว่า เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดองค์ประกอบของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ ชมิดท์ (schmidt. 1969 : 8583-A) ได้ใช้ทฤษฎีของ เฮร์ซเบอร์ก ทำการวิจัยเรื่องความพึงพอใจในการทำงานของผู้บริหารการทำงานของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา พบว่า

องค์ประกอบของปัจจัยกระตุ้นส่วนมากทำให้ผู้บริหารเกิดความพึงพอใจในการทำงาน มีความ
 รับผิดชอบเท่าทันที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน

ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด
 ร้อยเอ็ด ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ข้อเสนอแนะสำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

1.1 จากการศึกษาเป็นข้อมูลสะท้อนความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการ
 ปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด เห็นควรที่ผู้เกี่ยวข้องจะได้นำไป
 พิจารณาหาวิธีการในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ดต่อไป

1.2 ผลจากการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วน
 จังหวัดร้อยเอ็ด มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานที่ทำงานในปัจจุบัน และด้านเพื่อนร่วมงานอยู่ใน
 ระดับมาก แสดงว่าข้าราชการมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในหน่วยงานเป็นไปในทางที่ดี ซึ่งจะ
 ส่งผลต่อความร่วมมือในการปฏิบัติงาน ดังนั้น ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด จึงควร
 ให้ความสำคัญและเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีในการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานด้วย
 การให้กำลังใจกับผู้ปฏิบัติงานดีเด่น เช่น มอบประกาศเกียรติคุณ มอบโล่ เป็นต้น และจัดกิจกรรม
 อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน เช่น การแข่งขันกีฬาภายใน การศึกษาดูงาน
 นอกสถานที่หรือกิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์อื่น ๆ เป็นต้น

1.3 จากผลการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วน
 จังหวัดร้อยเอ็ด มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งผู้บริหารและคณะกรรมการบริหาร
 ระดับสูง ในองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด ควรหาปัจจัยมาเสริมสร้างให้เกิดแรงจูงใจเพื่อให้
 ข้าราชการเกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น เพื่อให้การดำเนินงานในหน่วยงานมี
 ประสิทธิภาพและเป็นประโยชน์สูงสุดกับประชาชนต่อไป

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาต่อไป

2.1 ควรทำการศึกษาในจังหวัดอื่นในลักษณะเดียวกัน เพื่อนำผลที่ได้มาพิจารณา/
 เปรียบเทียบกัน

2.2 ควรทำการศึกษาวิจัยความพึงพอใจในการปฏิบัติงานทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพควบคู่
 กันไป เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงการบริหารบุคลากรให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด