

ชื่อเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ องค์การบริหารส่วน
จังหวัดร้อยเอ็ด

ผู้วิจัย อนงค์นภ จูทางกูร **ปริญญา** ศศ.ม.(ยุทธศาสตร์การพัฒนา)
กรรมการที่ปรึกษา ผศ.เพ็ญศรี อินทราชา ประธานกรรมการ
ผศ.พรพิมล เฉลิมมีประเสริฐ กรรมการ
ผศ.ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ กรรมการ

สถาบันราชภัฏมหาสารคาม พ.ศ. 2547



การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อหาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและรายด้าน เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศ สถานภาพทางครอบครัว วุฒิทางการศึกษาและประสบการณ์ในการทำงาน รวบรวมปัญหาและข้อเสนอแนะของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ข้าราชการทุกคน จำนวน 112 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า จำนวน 40 ข้อ แบบสอบถามมีค่าความเชื่อมั่น 0.94 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS For Windows (Statistical Package for the Social Sciences for Windows Version 10) เพื่อหาค่าร้อยละ (%) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศ สถานภาพทางครอบครัว วุฒิทางการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน ใช้ทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างสองกลุ่ม โดยใช้ค่าสถิติในการทดสอบสมมติฐานด้วย t - test ในการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของตัวแปรอิสระ 2 ตัว และใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One - Way Analysis of Variance) ในการวิเคราะห์ตัวแปรอิสระ 3 ตัวขึ้นไป

ผลการวิจัย พบว่า ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ดมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ามีความพึงพอใจในด้านงานที่ทำในปัจจุบัน ด้านเพื่อนร่วมงาน อยู่ในระดับมาก นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด ตามเพศ สถานภาพทางครอบครัว วุฒิต่างการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน พบว่า ผลการเปรียบเทียบตัวแปรอิสระทุกกลุ่มดังกล่าว ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด มีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันทางสถิติ

ปัญหาในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด มีดังนี้

1. ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน การแบ่งงานกันไม่ชัดเจน ทำให้การปฏิบัติงานไม่ประสบผลสำเร็จ

2. ด้านเงินเดือน ควรปรับปรุงเงินเดือนให้เหมาะสมกับภาวะการเงินปัจจุบัน

3. ด้านสวัสดิการ ควรจัดสรรเงินพิเศษอื่นนอกเหนือจากเงินเดือน ได้แก่ ค่าเช่า

บ้าน ค่าล่วงเวลา ค่าตอบแทนให้ข้าราชการ

4. ด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน ไม่พิจารณาตามแผนงานหรือปริมาณงานที่ปฏิบัติงานจริง

5. ด้านการเลื่อนตำแหน่ง ไม่พิจารณาจากความเหมาะสม คุณวุฒิ ศักยภาพและอาวุโสของบุคคล

TITLE : The Satisfaction in the Work Performance of the Government Officials of
Roi – Et Provincial Administration Organization

AUTHOR : Mrs. Anongnat Jutangkul **DEGREE :** M.A. (Development Strategy)

ADVISORS : Asst. Prof. Pensri Intarachat (Chairman)
Asst. Prof. Pornphimol Chalermmeeprasert (Committee member)
Asst. Prof. Dr. Kriangsak Privan (Committee member)

RAJABHAT INSTITUTE MAHA SARAKHAM 2004



ABSTRACT

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

The objectives of this research were to study the overall satisfaction and individual satisfaction aspects in the work performance of the government officials of Roi – Et Provincial Administration Organization , to compare the overall satisfaction and individual satisfaction aspects in the work performance of the government officials Roi – Et Provincial Administration Organization which included gender, marital status , educational level , and duration of work service, to explore problems and to gather suggestions to the overall satisfaction and individual satisfaction aspects in the work performance of the government officials of Roi – Et Provincial Administration Organization The population Consisted of 112 government officials of Roi – Et Administration Organization The data were collected by questionnaire method, consisting of the status of the persons who answered the questionnaire and 40 rating scale items. The questionnaire had reliability of 0.94.

The data were analyzed by the SPSS For Windows (Statistics Package for the Social Sciences for windows version 10) The statistics used comprised the percentage , mean , and standard deviation. The T-test was used to compare the different between two independent variance means. The One – Way Analysis of Variance was used to analysis 3 or more different independent variances.

The findings showed that the overall satisfaction in the work performance of the government officials was at the medium level and the satisfaction in the work performance considered by aspect was found more in present working position and personnel relation , and medium in the other aspects

In comparing the satisfaction in the work performance of the government officials of Roi – Et Provincial Administration Organization in respect of gender , marital status , educational level and duration of work service was found that the over all satisfaction and individual satisfaction aspects in the work performance of the government officials of Roi -Et Provincial Organization were not statistical different.

Problems in the work performance of the government officials of Roi -Et Provincial Organization were listed as following.

1. In present position aspect, job description was not clear cut so to affect efficient Performance.
2. In salary aspect, raising of salary should be updated accordance with inflation.
3. In welfare aspect, special monetary offerings besides salary should be funded such as house rent, over time (O.T.), other rewards.
4. In financial promotion aspect, the promotion was not based on working plan or work load.
5. In level promotion aspect, the promotion was not based on appropriateness, education, potential and seniority.