

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการให้บริการของศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยี การเกษตรประจำตำบลในจังหวัดมหาสารคาม เป็นการวิจัยเชิงสำรวจโดยใช้แบบสัมภาษณ์ และใช้แบบสอบถาม เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประชากรที่ศึกษาได้แก่ ศูนย์บริการ และถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบลในจังหวัดมหาสารคาม จำนวน 132 ศูนย์ (กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 99 ศูนย์ โดยผู้ให้ข้อมูลคือ ผู้อำนวยการศูนย์) และเกษตรกรในเขตรับผิดชอบ การให้บริการของศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบลในจังหวัดมหาสารคาม จำนวน 138,523 ครัวเรือน (กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 399 ครัวเรือน) จากนั้นผู้วิจัยได้นำแบบสัมภาษณ์ และแบบสอบถามมาตรวจสอบความสมบูรณ์ แล้วประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์ (SPSS for Windows) และนำเสนอข้อมูลด้วยการบรรยายประกอบตาราง ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของผู้อำนวยการศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยี การเกษตรประจำตำบลในจังหวัดมหาสารคาม
2. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ด้านการเตรียมความพร้อมของชุมชน การเตรียมความพร้อม ของศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล สถานที่ตั้งศูนย์บริการและถ่ายทอด เทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล ทักษะในการปฏิบัติงาน เทคโนโลยีที่ใช้ในการส่งเสริม การประชาสัมพันธ์ และงบประมาณในการบริหารจัดการต่อการให้บริการของศูนย์บริการและถ่ายทอด เทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการให้บริการของศูนย์บริการและถ่ายทอด เทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม
4. ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องต่อการให้บริการของศูนย์บริการและถ่ายทอด เทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของผู้อำนวยความสะดวกศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้อำนวยความสะดวกศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน N= 99	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	73	73.73
หญิง	26	26.26
รวม	99	100
2. อายุ $\bar{X}$ = 43.00 S.D. = 5.14 Min. = 28 Max. = 55		
3. ช่วงระดับตำแหน่ง		
2-3	5	5.05
4-5	83	83.83
6-7	11	11.11
รวม	99	100
4. ระดับการศึกษา		
ปวช.	1	1.01
ปวส.	17	17.17
ปริญญาตรี	81	81.81
สูงกว่าปริญญาตรี	0	0
รวม	99	100
5. ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในตำแหน่งผู้อำนวยความสะดวกศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล		
$\bar{X}$ = 3.99 S.D. = 1.13 Min. = 1 Max. = 5		

จากตารางที่ 6 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 73.73 และรองลงมาเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 26.26 โดยส่วนใหญ่มีอายุเฉลี่ย 43 ปี ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 5.14 อายุต่ำสุด 28 ปี และอายุสูงสุด 55 ปี ส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งในระดับ 4-5 คิดเป็นร้อยละ 83.83 รองลงมาดำรงตำแหน่งในระดับ 6-7 คิดเป็นร้อยละ 11.11 และดำรงตำแหน่งในระดับ 2-3 คิดเป็นร้อยละ 5.05 ตามลำดับ

ระดับการศึกษา จากการศึกษาพบว่า ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถามมีการศึกษาในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 81.81 รองลงมาที่มีการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง คิดเป็นร้อยละ 17.17 และมีการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ คิดเป็นร้อยละ 1.01 ตามลำดับ ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในตำแหน่งผู้อำนวยการศูนย์บริการ และถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล เฉลี่ย 3.99 ปี ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.13 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในตำแหน่งผู้อำนวยการศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล ต่ำสุด 1 ปี และมีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในตำแหน่งผู้อำนวยการศูนย์บริการ และถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบลสูงสุด 5 ปี ตามลำดับ

2. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ด้านการเตรียมความพร้อมของชุมชน การเตรียมความพร้อมของศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล สถานที่ตั้งศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล ทักษะในการปฏิบัติงาน เทคโนโลยีที่ใช้ในการส่งเสริม การประชาสัมพันธ์ และงบประมาณในการบริหารจัดการกับการให้บริการของศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม

ตารางที่ 7 แสดงผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระทั้ง 7 ตัวแปร (X1-X7)

กับการให้บริการของศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล  
ในจังหวัดมหาสารคาม (Y)

ตัวแปรตาม (Y)	ชื่อตัวแปรอิสระ (X)	Pearson's (r)	Sig (1-Tailed)
การให้บริการของศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม	1. การเตรียมความพร้อมของชุมชน	0.050	0.313
	2. การเตรียมความพร้อมของศูนย์บริการฯ	0.453*	0.000
	3. สถานที่ตั้งศูนย์บริการฯ	0.373*	0.000
	4. ทักษะในการปฏิบัติงาน	0.268*	0.004
	5. เทคโนโลยีที่ใช้ในการส่งเสริม	0.241*	0.008
	6. การประชาสัมพันธ์	0.379*	0.000
	7. งบประมาณในการบริหารจัดการ	-0.084	0.205

หมายเหตุ \* หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 7 พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการให้บริการของศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม จำนวน 7 ปัจจัยมีความสัมพันธ์กับการให้บริการของศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตร ประจำตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 5 ปัจจัย โดยปัจจัยอิสระดังกล่าวมีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับค่อนข้างต่ำ กับการให้บริการของศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม ซึ่งการเตรียมความพร้อมของศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล (X1) มีค่าความสัมพันธ์มากที่สุด รองลงมา คือ การประชาสัมพันธ์ (X 6) ส่วนเทคโนโลยีที่ใช้ในการส่งเสริม (X 5) มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ต่ำที่สุด

### 3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการให้บริการของศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม

ตารางที่ 8 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการให้บริการของศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม

ตัวแปร	มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม X1	กลุ่ม X2	สารค X3	X4	X5	X6	X7
1. การเตรียมความพร้อมของชุมชน	1.000						
2. การเตรียมความพร้อมของศูนย์บริการฯ	0.453*	1.000					
3. สถานที่ตั้งศูนย์บริการฯ	0.373*	0.530*	1.000				
4. ทักษะในการปฏิบัติงาน	0.268*	0.226*	0.526*	1.000			
5. เทคโนโลยีที่ใช้ในการส่งเสริม	0.241*	0.468*	0.424*	0.295*	1.000		
6. การประชาสัมพันธ์	0.379*	0.504*	0.599*	0.312*	0.522*	1.000	
7. งบประมาณในการบริหารจัดการ	-0.084	0.139	0.141	-0.240*	0.127	0.165	1.000

หมายเหตุ \* หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 8 พบว่า การเตรียมความพร้อมของชุมชนมีความสัมพันธ์กับการเตรียมความพร้อมของศูนย์บริการ สถานที่ตั้งศูนย์บริการ ทักษะในการปฏิบัติงาน เทคโนโลยีที่ใช้ในการส่งเสริม และการประชาสัมพันธ์ อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 แต่ไม่มีความสัมพันธ์กับงบประมาณในการบริหารจัดการ และพบว่า การเตรียมความพร้อมของศูนย์บริการมีความสัมพันธ์กับสถานที่ตั้งศูนย์บริการ ทักษะในการปฏิบัติงาน เทคโนโลยีที่ใช้ในการส่งเสริม และการประชาสัมพันธ์ อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 แต่ไม่มีความสัมพันธ์กับงบประมาณในการบริหารจัดการ และพบว่า สถานที่ตั้งศูนย์บริการมีความสัมพันธ์กับทักษะในการปฏิบัติงาน เทคโนโลยีที่ใช้ในการส่งเสริม และการประชาสัมพันธ์

อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 แต่ไม่มีความสัมพันธ์กับงบประมาณในการบริหารจัดการ และพบว่า ทักษะในการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์กับเทคโนโลยีที่ใช้ในการส่งเสริม การประชาสัมพันธ์ และงบประมาณในการบริหารจัดการอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 และพบว่า เทคโนโลยีที่ใช้ในการส่งเสริมมีความสัมพันธ์กับการประชาสัมพันธ์ อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 แต่ไม่มีความสัมพันธ์กับงบประมาณในการบริหารจัดการ และยังพบว่า การประชาสัมพันธ์ไม่มีความสัมพันธ์กับงบประมาณในการบริหารจัดการ

จากตารางที่ 7 ถึงตารางที่ 8 แสดงให้เห็นว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ระหว่างปัจจัยที่นำมาศึกษาทุกปัจจัยมีค่าสูงสุด คือ การประชาสัมพันธ์ กับ สถานที่ตั้งศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล ( $r = 0.599$ ) รองลงมาคือ สถานที่ตั้งศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล กับ การเตรียมความพร้อมของศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล ( $r = 0.530$ ) และปัจจัยที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ต่ำสุด คือ ทักษะในการปฏิบัติงาน กับ การเตรียมความพร้อมของศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล ( $r = 0.226$ ) ซึ่งไม่มีปัจจัยตัวใดที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เกินค่าความสัมพันธ์ที่ตั้งไว้ (0.850) จึงสามารถนำไปใช้ในการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง (Multiple linear regression analysis) เพื่อหาว่ามีปัจจัยใดบ้างที่มีอิทธิพลต่อการให้บริการของศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม

เทคนิคการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง (Multiple linear regression analysis) สร้างขึ้นเพื่อใช้กับปัจจัยที่มีระดับการวัดมาตราอันตรภาค (Interval scale) หรือมาตราส่วน (Ratio scale) ซึ่งหากปัจจัยที่มีระดับการวัดมาตรานามบัญญัติ (Nominal scale) หรือมาตราเรียงอันดับ (Ordinal scale) จะต้องนำมาจัดการแปลงให้เป็นตัวแปรหุ่น (สัมพัทธ์ พันธุ์ฤกษ์ . 2541 : 97) ดังแสดงในตารางที่ 9

ตารางที่ 9 แสดงตัวแปรที่จะใช้ในการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง

ตัวแปร	รายละเอียด	รหัส	ระดับข้อมูล
ตัวแปรตาม (Y) ตัวแปรอิสระ	ค่าเฉลี่ยของคะแนนการให้บริการของศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม	ลงตามจำนวนจริง	มาตราอันตรภาค
X1	การเตรียมความพร้อมของชุมชน	ค่าเฉลี่ยของคะแนนการเตรียมความพร้อมของชุมชน	มาตราอันตรภาค
X2	การเตรียมความพร้อมของศูนย์บริการฯ	ค่าเฉลี่ยของคะแนนการเตรียมความพร้อมของศูนย์บริการฯ	มาตราอันตรภาค
X3	สถานที่ตั้งศูนย์บริการฯ	ค่าเฉลี่ยของคะแนนสถานที่ตั้งศูนย์	มาตราอันตรภาค

ตัวแปร	รายละเอียด	รหัส	ระดับข้อมูล
X4	ทักษะในการปฏิบัติงาน	ค่าเฉลี่ยของคะแนนทักษะ ในการปฏิบัติงาน	มาตราอันตรภาค
X5	เทคโนโลยีที่ใช้ในการส่งเสริม	ค่าเฉลี่ยของคะแนนเทคโนโลยีที่ใช้ในการส่งเสริม	มาตราอันตรภาค
X6	การประชาสัมพันธ์	ค่าเฉลี่ยของคะแนนการประชาสัมพันธ์	มาตราอันตรภาค
X7	งบประมาณในการบริหารจัดการ	ค่าเฉลี่ยของคะแนนงบประมาณในการบริหารจัดการ	มาตราอันตรภาค

การวิเคราะห์ปัจจัยที่คาดว่าจะมีอิทธิพลต่อการให้บริการของศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม ใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง (Multiple linear regression analysis) แบบกำหนดตัวแปรเข้าไปในสมการทั้งหมด (Enter method) จำนวน 7 ตัว คือการเตรียมความพร้อมของชุมชน การเตรียมความพร้อมของศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล สถานที่ตั้งของศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตร ประจำตำบล ทักษะในการปฏิบัติงาน เทคโนโลยีที่ใช้ในการส่งเสริม การประชาสัมพันธ์ และงบประมาณในการบริหารจัดการผลการวิเคราะห์ข้อมูลแสดงในตารางที่ 10

ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อประโยชน์ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

R หมายถึง ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ

$R^2$  หมายถึง ค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ เป็นค่าที่แสดงถึงอิทธิพลของตัวแปรอิสระทุกตัวที่มีผลต่อตัวแปรตาม ซึ่งแสดงถึงประสิทธิภาพในการพยากรณ์

b หมายถึง ค่าน้ำหนักความสำคัญของตัวพยากรณ์ในสมการที่เขียนในรูปของคะแนนดิบ

S.E. หมายถึง ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของการประมาณค่าพารามิเตอร์

Beta หมายถึง ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอย มาตรฐานของตัวแปรอิสระ

(คำนวณจากค่าตัวแปรต่าง ๆ ในรูปแบบคะแนนมาตรฐาน)

t หมายถึง ค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานเกี่ยวกับค่าพารามิเตอร์ของสมการถดถอย แต่ละค่าที่อยู่ในสมการ

Sig หมายถึง ระดับนัยสำคัญทางสถิติ

a หมายถึง ค่าคงที่ของสมการในรูปคะแนนดิบ

ตารางที่ 10 แสดงผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการให้บริการของศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม วิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง (Multiple linear regression analysis)

ตัวแปร	b	S.E	Beta	t	Sig
A	74.497				
X1	-0.045	0.243	-0.022	-0.187	0.852
X2	-0.045	0.186	-0.033	-0.244	0.808
X3	0.010	0.111	0.014	0.089	0.929
X4	0.213	0.308	0.391	1.992	0.049
X5	0.297	0.235	0.260	1.987	0.047
X6	0.541	0.307	0.248	2.171	0.038
X7	0.029	0.148	-0.022	-0.196	0.845

R= 0.239

R<sup>2</sup>= 0.057

ปัจจัยที่คาดว่าจะมีอิทธิพลต่อการให้บริการของศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม โดยการวิเคราะห์แบบกำหนดตัวแปรเข้าไปในสมการทั้งหมด (Enter method) พบว่า ปัจจัยอิสระทั้ง 7 ตัว มีความสัมพันธ์กับการให้บริการของศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม ร้อยละ 23.90 และสามารถพยากรณ์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการให้บริการของศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม ได้ร้อยละ 5.70

ปัจจัยที่มีอิทธิพล (X1-X7) ต่อการให้บริการของศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม (Y) ที่มีอิทธิพลต่อการเปลี่ยนแปลงหรือผันแปรกับการให้บริการของศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 มี 3 ตัวแปร คือ ทักษะในการปฏิบัติงาน (X4) เทคโนโลยีที่ใช้ในการส่งเสริม (X5) และการประชาสัมพันธ์ (X6)

จากการศึกษา พบว่า ทักษะในการปฏิบัติงาน (X4) มีค่าสูงที่สุดและมีผลเชิงบวก นั่นคือ ทักษะในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้การให้บริการของศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม เพิ่มขึ้น 0.391 หน่วย รองลงมา คือ เทคโนโลยีที่ใช้ในการส่งเสริม (X5) มีผลเชิงบวกเช่นกัน นั่นคือ เทคโนโลยีที่ใช้ในการส่งเสริมเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้การให้บริการเพิ่มขึ้น 0.260 หน่วย และการประชาสัมพันธ์เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้การให้บริการเพิ่มขึ้น 0.248 หน่วย เช่นกัน

ดังนั้น เมื่อพบค่าคงที่ (Constant) เท่ากับ 74.497 ทราบค่าน้ำหนักความสำคัญของตัวพยากรณ์ ซึ่งอยู่ในรูปคะแนนดิบ (B) และทราบค่าน้ำหนักความสำคัญของตัวพยากรณ์ ซึ่งอยู่ในรูปคะแนนมาตรฐาน (Beta) จึงสามารถสร้างสมการถดถอยได้ ดังนี้

สมการถดถอยในรูปคะแนนดิบ คือ

$$Y = 74.497 + (-0.045) X_1 + (-0.045) X_2 + (0.010) X_3 + (0.213) X_4 + (0.297) X_5 + (0.541) X_6 + (0.029) X_7$$

สมการถดถอยในรูปแบบคะแนนมาตรฐาน คือ

$$Z = -0.022 Z_1 - 0.033 Z_2 + 0.014 Z_3 + 0.391 Z_4 + 0.260 Z_5 + 0.248 Z_6 - 0.022 Z_7$$

Y และ Z = การให้บริการของศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม

#### 4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ของผู้อำนวยการศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการแจกแบบสอบถามกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 99 ศูนย์ ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถาม คือ ผู้อำนวยการศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม ที่รับผิดชอบศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตร ประจำตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม ทั้ง 99 ศูนย์ ทำให้ได้รับข้อมูลความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการของศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม ดังแสดงในตารางที่ 11



ตารางที่ 11 แสดงผลร้อยละของความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้อำนวยความสะดวกศูนย์บริการ และถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการของศูนย์บริการ และถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม	จำนวน N=99	ร้อยละ
1. ท่านต้องการให้กรมส่งเสริมการเกษตรดำเนินการเกี่ยวกับศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม อย่างไรบ้าง		
1.1 สร้างที่ทำการศูนย์บริการฯ และสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์ในการดำเนินงานศูนย์บริการฯ ให้มีความพร้อมในการให้บริการ	44	44.44
1.2 จัดสรรงบประมาณในการบริหารงานให้เพียงพอและสม่ำเสมอโดยโอนงบประมาณให้ศูนย์บริการฯ โดยตรง	27	27.27
1.3 กำหนดยุทธศาสตร์และรูปแบบในการดำเนินงานของศูนย์บริการฯ ให้มีความชัดเจนเป็นรูปธรรม สามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง	34	34.34
1.4 ให้มีลูกจ้างประจำหรือนักเกษตรเป็นผู้ช่วยผู้อำนวยการศูนย์บริการฯ	17	17.17
1.5 ฝึกอบรมให้ความรู้ ทัศนศึกษาศูนย์บริการฯ ต้นแบบแก่คณะกรรมการบริหารศูนย์บริการฯ	28	28.28
1.6 จัดสวัสดิการให้คณะกรรมการบริหารศูนย์บริการฯ ตามความเหมาะสม	22	22.22
1.7 ประชาสัมพันธ์บทบาทและผลงานของศูนย์บริการฯ ทางสื่อต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง	20	20.20
1.8 ควรมีการบูรณาการระหว่างกรมต่าง ๆ ในกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ อย่างจริงจังและต่อเนื่อง	14	14.14
2. ท่านต้องการให้สำนักงานเกษตรจังหวัดดำเนินการเกี่ยวกับศูนย์บริการฯ ประจำตำบลอย่างไรบ้าง		
2.1 จัดสรรงบประมาณในการบริหารงานให้เพียงพอและต่อเนื่อง โดยโอนงบประมาณให้ศูนย์บริการฯ โดยตรง	37	37.37
2.2 นิเทศงานอย่างสม่ำเสมอและให้กำลังใจแก่ผู้อำนวยการศูนย์บริการฯ ประจำตำบลในการทำงาน	32	32.32
2.3 ฝึกอบรมให้ความรู้และจัดทัศนศึกษาศูนย์บริการฯ ต้นแบบแก่คณะกรรมการบริหารศูนย์บริการฯ ประจำตำบล	31	31.31
2.4 กำหนดยุทธศาสตร์และรูปแบบในการดำเนินงานของศูนย์บริการฯ ให้มีความชัดเจนเป็นรูปธรรม สามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง	28	28.28
2.5 สนับสนุนเอกสารวิชาการให้เพียงพอและต่อเนื่อง	26	26.26

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการของศูนย์บริการ และถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม	จำนวน N=99	ร้อยละ
2.6 ประชาสัมพันธ์บทบาทและผลงานของศูนย์บริการฯ ทางสื่อต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง	24	24.24
3. ท่านต้องการให้สำนักงานเกษตรอำเภอดำเนินการเกี่ยวกับศูนย์บริการฯ ประจำตำบลอย่างไรบ้าง		
3.1 นิเทศงานอย่างสม่ำเสมอและให้กำลังใจในการทำงาน	48	48.37
3.2 ฝึกอบรมให้ความรู้และจัดทัศนศึกษาศูนย์ต้นแบบแก่คณะกรรมการ บริหารศูนย์บริการฯ ประจำตำบล	36	36.36
3.3 ให้เกษตรอำเภอร่วมประชุมประจำเดือน คณะกรรมการบริหารศูนย์ บริการฯ ประจำตำบล	32	32.32
3.4 จัดทีมงานช่วยในการปรับปรุงศูนย์บริการฯ ประจำตำบลในด้านอาคาร สถานที่ ข้อมูลประจำศูนย์ และวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการ	18	18.18
4. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ		
4.1 ให้ผู้บริหารทุกระดับประสานงานสร้างความเข้าใจกับองค์การบริหาร ส่วนตำบลให้เห็นความสำคัญของศูนย์บริการฯ ประจำตำบล	66	66.66
4.2 ประชาสัมพันธ์บทบาท และผลงานของศูนย์บริการฯ ประจำตำบล ทางสื่ออย่างต่อเนื่อง	42	42.42

จากตารางที่ 11 พบว่าความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆของผู้อำนวยการศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล ในจังหวัดมหาสารคามส่วนใหญ่ต้องการให้ กรมส่งเสริมการเกษตร ดำเนินการเกี่ยวกับศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล คือ สร้างที่ทำการศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบลและสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์ในการดำเนินงานศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบลให้พร้อมในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 44.44 รองลงมา คือ กำหนดยุทธศาสตร์และรูปแบบในการดำเนินงานของศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบลให้มีความชัดเจนเป็นรูปธรรม สามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง คิดเป็นร้อยละ 34.34 ส่วนที่ต้องการให้กรมส่งเสริมการเกษตรดำเนินการต่ำที่สุด คือ ควรมีการบูรณาการระหว่างกรมต่างๆในกระทรวงเกษตรและสหกรณ์อย่างจริงจังและต่อเนื่อง คิดเป็นร้อยละ 14.14

และพบว่า ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆของผู้อำนวยการศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล ในจังหวัดมหาสารคามส่วนใหญ่ต้องการให้สำนักงานเกษตรจังหวัดดำเนินการเกี่ยวกับศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล คือ จัดสรรงบประมาณในการบริหารงานให้เพียงพอและต่อเนื่องโดยโอนงบประมาณให้ศูนย์บริการฯ โดยตรง คิดเป็นร้อยละ 37.37 รองลงมาคือ นิเทศงานอย่างสม่ำเสมอและให้กำลังใจแก่ผู้อำนวยการศูนย์บริการฯในการทำงาน คิดเป็นร้อยละ 32.32 ส่วนที่ต้องการให้สำนักงานเกษตรจังหวัดดำเนินการต่ำที่สุดคือ ประชาสัมพันธ์บทบาทและผลงานของศูนย์บริการฯ ทางสื่อต่างๆอย่างต่อเนื่อง คิดเป็นร้อยละ 24.24

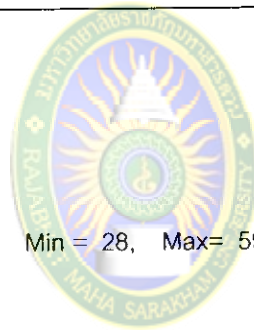
และพบว่า ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆของผู้อำนวยการศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล ในจังหวัดมหาสารคามส่วนใหญ่ต้องการให้สำนักงานเกษตรอำเภอดำเนินการเกี่ยวกับศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล คือ นิเทศงานอย่างสม่ำเสมอและให้กำลังใจในการทำงาน คิดเป็นร้อยละ 48.48 รองลงมา คือ ฝึกอบรมให้ความรู้และจัดทัศนศึกษาดูงานศูนย์ต้นแบบแก่คณะกรรมการบริหารศูนย์บริการฯ คิดเป็นร้อยละ 36.36 ส่วนที่ต้องการให้สำนักงานเกษตรอำเภอดำเนินการต่ำที่สุด คือ จัดทีมงานช่วยในการปรับปรุงศูนย์บริการฯ ในด้านอาคารสถานที่ ข้อมูลประจำศูนย์ และวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 18.18

และยังพบว่า ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆของผู้อำนวยการศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล ในจังหวัดมหาสารคามส่วนใหญ่ต้องการให้ผู้บริหารทุกระดับประสานงานสร้างความเข้าใจกับองค์การบริหารส่วนตำบลให้เห็นความสำคัญของศูนย์บริการฯ คิดเป็นร้อยละ 66.66 รองลงมาคือ ประชาสัมพันธ์บทบาทและผลงานของศูนย์บริการฯ ทางสื่ออย่างต่อเนื่องคิดเป็นร้อยละ 42.42 ตามลำดับ

4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของเกษตรกรในเขตรับผิดชอบการให้บริการของ ศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม รายละเอียดในตารางที่ 12

ตารางที่ 12 แสดงจำนวนและร้อยละของการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของเกษตรกรในเขตรับผิดชอบของ ศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตร ประจำตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม

ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน N=399	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	196	49.12
หญิง	203	50.87
รวม	399	100
2. อายุ $\bar{X} = 43.84$ , S.D. = 5.48, Min = 28, Max = 59		
3. สถานภาพสมรส		
โสด	-	-
สมรส	383	95.98
หม้าย	16	4.01
รวม	399	100
4. ระดับการศึกษา		
ไม่ได้ศึกษา	4	1.00
ประถมศึกษา	245	61.40
มัธยมศึกษาตอนต้น	93	23.30
มัธยมศึกษาตอนปลาย	56	14.03
อนุปริญญา	0	0
ปริญญาตรี	1	0.25
รวม	399	100
5. การดำรงตำแหน่งในชุมชน	295	73.93
เกษตรกร	45	11.27
กรรมการหมู่บ้าน	43	10.77
อาสาสมัครสาธารณสุขหมู่บ้าน	16	4.01
สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล	399	100



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
Rajabhat Mahasarakham University

ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน N=399	ร้อยละ
6. พื้นที่ทำการเกษตร $\bar{X} = 14.25$ , S.D. = 5.29, Min = 1, Max = 35		
7. รายได้จากในภาคเกษตร $\bar{X} = 5,423.56$ , S.D. = 4,520.05, Min = 10,000, Max = 50,000		
8. รายได้จากอาชีพนอกภาคเกษตร $\bar{X} = 42,514.79$ , S.D. = 11,981.54, Min = 10,000, Max = 70,000		
9. รายจ่าย $\bar{X} = 39,353.40$ , S.D. = 30,682.51, Min = 10,000, Max = 450,001		
10. ปัญหาทางการเกษตรที่พบบ่อย ๆ		
โรคแมลงศัตรูพืช	207	51.87
ภัยธรรมชาติ	187	46.86
ตลาด	5	1.25
พันธุ์	0	0
ความรู้และเทคโนโลยีที่ใช้ในการผลิต	0	0
11. เมื่อมีปัญหาทางการเกษตร ท่านจะปรึกษาใครเป็นอันดับแรก		
เจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตร	5	1.25
เพื่อนบ้าน	51	12.78
ผู้นำหมู่บ้าน (บางคนเป็นคณะกรรมการบริหารศูนย์บริการฯ)	331	82.57
บุคคลในครัวเรือน	12	3.00

จากตารางที่ 12 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง

คิดเป็นร้อยละ 50.87 รองลงมาเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 49.12 อายุเฉลี่ย 43.84 ปี ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 5.48 อายุต่ำสุด 28 ปี และอายุสูงสุด 59 ปี สถานภาพสมรสคู่ เป็นส่วนใหญ่ คิดเป็นร้อยละ 95.98 การศึกษาส่วนใหญ่ จบประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 61.40 การดำรงตำแหน่งในชุมชนส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่ง เกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 73.93 พื้นที่ทำการเกษตร เฉลี่ยครอบครัวละ 14.25 ไร่ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 5.29 พื้นที่ต่ำสุด 1 ไร่ พื้นที่สูงสุด 35 ไร่ รายได้ในภาคเกษตรเฉลี่ยครอบครัวละ 5,423.56 บาท ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 4,520.05 รายได้ต่ำสุด 1,000 บาท รายได้สูงสุด 70,000 บาท รายได้นอกภาคเกษตรเฉลี่ยครอบครัวละ 42,514.79 บาท ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 11,981.54 รายได้ต่ำสุด 10,000 บาท รายได้สูงสุด 70,000 บาท รายจ่ายเฉลี่ยครอบครัวละ 39,353.40 บาท

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 30,682.51 รายจ่ายต่ำสุด 10,000 บาท รายจ่ายสูงสุด 45,001 บาท ปัญหาทางการเกษตรที่พบบ่อยๆ ส่วนใหญ่ได้แก่โรคและแมลงศัตรูพืช คิดเป็นร้อยละ 51.87 และเมื่อมีปัญหาทางด้านเกษตรส่วนใหญ่จะปรึกษาผู้นำหมู่บ้านเป็นลำดับแรก คิดเป็นร้อยละ 82.57 รองลงมาจะปรึกษาเพื่อนบ้าน คิดเป็นร้อยละ 12.78

#### 4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของเกษตรกรในเขตการให้บริการของศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม

ผลการวิเคราะห์ด้านความคิดเห็นของเกษตรกรต่อการให้บริการของศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม โดยมีระดับความคิดเห็นแบ่งออกเป็น 4 ระดับ ดังนี้

- |   |                   |             |             |
|---|-------------------|-------------|-------------|
| 1 | เห็นด้วยมากที่สุด | คะแนนเฉลี่ย | 3.01 - 4.00 |
| 2 | เห็นด้วยมาก       | คะแนนเฉลี่ย | 2.01 - 3.00 |
| 3 | เห็นด้วยปานกลาง   | คะแนนเฉลี่ย | 1.01 - 2.00 |
| 4 | เห็นด้วยน้อย      | คะแนนเฉลี่ย | 0.01 - 1.00 |

ตารางที่ 13 แสดงผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของการให้บริการของศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม

ข้อ	ความคิดเห็นของเกษตรกร	คะแนนเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) N=399	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	ระดับการให้บริการของศูนย์บริการฯ	อันดับที่
1	ความสะดวกที่ได้รับบริการ	2.86	0.96	มาก	3
2	ข้อมูลที่ได้รับบริการ	3.26	1.37	มากที่สุด	1
3	คุณภาพบริการ	2.94	0.59	มาก	2
	คะแนนเฉลี่ยรวม	3.02	0.97	มากที่สุด	

จากตารางที่ 13 พบว่าความคิดเห็นของเกษตรกรในเขตการให้บริการของศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม โดยภาพรวมเกษตรกรมีความเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งเมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อมูลที่ได้รับบริการอยู่ในระดับสูงที่สุด รองลงมาคือ คุณภาพบริการและความสะดวกที่ได้รับบริการ ตามลำดับ

#### 4.2.1 ด้านความสะดวกที่ได้รับบริการ

ตารางที่ 14 แสดงผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและความสะดวกที่ได้รับบริการ จากศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม

ข้อ	ความสะดวกที่ได้รับบริการ	คะแนนเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) N=399	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	ระดับเกณฑ์ของข้อมูล	อันดับที่
1	คิดว่าคนส่วนใหญ่ในชุมชนของท่านรู้จักศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล เป็นอย่างดี	2.45	0.61	มาก	6
2	สถานที่ตั้งศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล มีความเหมาะสมดีแล้ว	2.97	0.17	มาก	2
3	การเดินทางไปติดต่อใช้บริการศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตร ประจำตำบลไปมาสะดวก	3.05	0.91	มากที่สุด	1
4	ภายในศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตร ประจำตำบล มีสิ่งอำนวยความสะดวกในการถ่ายทอดความรู้ อย่างเพียงพอและเหมาะสม	2.92	2.28	มาก	3
5	มีการจัดโต๊ะ เก้าอี้ สำหรับนั่งรอรับบริการอย่างเพียงพอ	2.91	1.51	มาก	4
6	ได้รับความสะดวกสบาย ในการขอรับบริการจากศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล	2.90	0.33	มาก	5
	คะแนนเฉลี่ยรวม	2.86	0.96	มาก	

จากตารางที่ 14 พบว่าความคิดเห็นของเกษตรกรในเขตการให้บริการของศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม ด้านความสะดวกที่ได้รับบริการจากศูนย์บริการฯ อยู่ในระดับมาก ซึ่งเมื่อพิจารณารายชื่อ พบว่า ความสะดวกที่ได้รับบริการในเรื่องการเดินทางไปติดต่อใช้บริการศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล ในจังหวัดมหาสารคามไปมาสะดวก มีสูงที่สุด และรองลงมา คือ สถานที่ตั้งศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล ในจังหวัดมหาสารคามมีความเหมาะสมดีแล้ว ส่วนข้อคำถามที่คิดว่าคนส่วนใหญ่ในชุมชนของท่านรู้จักศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตร ประจำตำบล ในจังหวัดมหาสารคามเป็นอย่างดี มีความคิดเห็นต่ำที่สุด

#### 4.2.2 ด้านข้อมูลที่ได้รับบริการ

ตารางที่ 15 แสดงผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และข้อมูลที่ได้รับบริการ จากศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม

ข้อ	ความสะดวกที่ได้รับบริการ	คะแนนเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) N=399	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ระดับ เกณฑ์ ของ ข้อมูล	อันดับ ที่
1	สภาพภายในศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตร ประจำตำบลมีการแสดงสถิติข้อมูลที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	2.95	0.48	มาก	3
2	ผู้อำนวยการศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตร ประจำตำบลมีความรู้ ความสามารถเหมาะสมที่จะเป็นที่ปรึกษาให้แก่เกษตรกรได้เป็นอย่างดี	3.86	0.39	มากที่สุด	2
3	คำแนะนำจากผู้อำนวยการศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล สามารถนำความรู้นั้นไปปฏิบัติได้เป็นอย่างดี	3.87	0.41	มากที่สุด	1
4	ความรู้ที่ได้รับจากผู้อำนวยการศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตร เมื่อนำปฏิบัติแล้วก่อให้เกิดรายได้เพิ่มขึ้น	3.87	3.00	มากที่สุด	1
5	จุดสาธิตถ่ายทอดเทคโนโลยีที่ตั้งขึ้นภายในตำบลเป็นแหล่งในการเผยแพร่ความรู้ได้ตรงตามความต้องการ	2.42	0.57	มาก	5
6	เกษตรกรเจ้าของจุดสาธิต มีความรู้ความสามารถในกิจกรรมภายในจุดสาธิตเป็นอย่างดี สามารถนำไปเป็นตัวอย่าง ในการปฏิบัติตามได้	2.43	1.61	มาก	4
	คะแนนเฉลี่ยรวม	3.23	1.07	มากที่สุด	

จากตารางที่ 15 พบว่าความคิดเห็นของเกษตรกรในเขตการให้บริการของศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล ในจังหวัดมหาสารคามด้านข้อมูลที่ได้รับบริการจากศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล อยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งเมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อมูลที่ได้รับบริการในเรื่องคำแนะนำจาก ผู้อำนวยการศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบลสามารถนำความรู้นั้นไปปฏิบัติ ได้เป็นอย่างดีและความรู้ที่ได้รับจากผู้อำนวยการศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม เมื่อนำปฏิบัติแล้วก่อให้เกิดรายได้เพิ่มขึ้น มีสูงที่สุด และรองลงมา คือ ผู้อำนวยการศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบลมีความรู้ ความสามารถเหมาะสมที่จะเป็นที่ปรึกษาให้แก่เกษตรกรได้เป็นอย่างดี



ส่วนจุดสาคิตถ่ายทอดเทคโนโลยีที่ตั่งขึ้นภายในตำบลเป็นแหล่งในการเผยแพร่ความรู้ได้ตรงตามความต้องการ มีต่ำที่สุด

#### 4.2.3 ด้านคุณภาพบริการ

ตารางที่ 16 แสดงผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และข้อมูลที่ได้รับบริการจากศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม

ข้อ	คุณภาพบริการ	คะแนนเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) = 3.99	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ระดับเกณฑ์ ของข้อมูล	อันดับที่
1	การบริการจากศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตร ประจำตำบล ถูกต้องรวดเร็ว ทันต่อสถานการณ์	2.47	2.14	มาก	11
2	คำแนะนำจากผู้อำนวยการศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตร ประจำตำบล สามารถนำไปใช้ประโยชน์หรือแก้ไขปัญหาได้ถูกต้อง เหมาะสม	3.55	0.59	มากที่สุด	3
3	การบริการของศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล สามารถให้บริการแก่เกษตรกรได้ครอบคลุมพื้นที่ และเกษตรกรทุกกลุ่มในตำบล	2.98	0.52	มาก	5
4	ศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตร ประจำตำบล ให้บริการได้อย่างประทับใจ ในการติดต่อขอรับบริการทุกครั้ง	2.90	0.37	มาก	8
5	ศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล สามารถให้ความช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาทางการเกษตร ได้เป็นอย่างดี	2.87	0.42	มาก	9
6	การให้บริการของศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล ตรงกับความต้องการ ตรงกับกิจกรรมที่มาขอรับบริการ	3.03	0.53	มากที่สุด	4
7	คำแนะนำจากผู้อำนวยการศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตร ประจำตำบล สามารถนำความรู้นั้นไปปฏิบัติได้เป็นอย่างดี	3.80	0.46	มากที่สุด	1

ข้อ	คุณภาพบริการ	คะแนนเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) = 399	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ระดับเกณฑ์ ของข้อมูล	อันดับที่
8	มีความพึงพอใจ ภาคภูมิใจในการนำความรู้ที่ได้รับจากผู้อำนวยการศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบลไปปฏิบัติ	3.67	0.64	มากที่สุด	2
9	การดำเนินงานของศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบลก่อให้เกิดการเรียนรู้และกลุ่มกิจกรรมจากกระบวนการเกษตรกรรมเกษตรกร	2.56	0.65	มาก	10
10	มีความพึงพอใจในวิทยากรประจำจุดสาธิต	2.27	0.48	มาก	13
11	จุดสาธิตสามารถเป็นตัวอย่างที่จะนำไปปฏิบัติตามได้เป็นอย่างดี	2.35	0.52	มาก	12
12	คณะกรรมการบริหารศูนย์บริการฯแต่ละคนมีส่วนร่วมในการบริหารศูนย์บริการฯได้เป็นอย่างดี	2.90	0.35	มาก	8
13	มีความพึงพอใจ ในคณะกรรมการบริหารศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล	2.93	0.31	มาก	7
14	การดำเนินงานของศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบลควรมีหลาย ๆ หน่วยงานดำเนินการร่วมกันในลักษณะบูรณาการ	2.96	0.29	มาก	6

จากตารางที่ 16 พบว่า ความคิดเห็นของเกษตรกรในเขตการให้บริการของศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม ด้านคุณภาพบริการอยู่ในระดับมาก ซึ่งเมื่อพิจารณารายข้อพบว่า คุณภาพบริการในเรื่องคำแนะนำจากผู้อำนวยการศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบลสามารถนำความรู้ไปปฏิบัติ ได้เป็นอย่างดี มีสูงที่สุด และรองลงมาคือ มีความพึงพอใจภาคภูมิใจ ในการนำความรู้ที่ได้รับจากผู้อำนวยการศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบลไปปฏิบัติ ส่วนมีความพึงพอใจในวิทยากรประจำจุดสาธิต มีต่ำที่สุด