

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้ ได้ศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนประถมศึกษาที่เปิดสอน 2 ระดับ (ปกติ) และ 3 ระดับ (โครงการขยายโอกาสทางการศึกษา) สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดหนองคาย ตามทฤษฎี 2 ปัจจัย ของเซอร์เชเบอร์ค ผู้วิจัยสรุปผลการวิจัยเรียงลำดับ ดังนี้

1. วัตถุประสงค์ของการวิจัย
2. สมมติฐานของการวิจัย
3. วิธีดำเนินการวิจัย
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สรุปผลการวิจัย
6. อภิปรายผล
7. ข้อเสนอแนะ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนประถมศึกษาที่เปิดสอน 2 ระดับ (ปกติ) และ 3 ระดับ (โครงการขยายโอกาสทางการศึกษา) สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดหนองคาย ตามทฤษฎี 2 ปัจจัย ของเซอร์เชเบอร์ค
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอน โรงเรียนประถมศึกษาที่เปิดสอน 2 ระดับ (ปกติ) และ 3 ระดับ (โครงการขยายโอกาสทางการศึกษา) สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดหนองคาย ตามทฤษฎี 2 ปัจจัย ของเซอร์เชเบอร์ค
3. เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษาที่เปิดสอน 2 ระดับ (ปกติ) และ 3 ระดับ (โครงการขยายโอกาสทางการศึกษา) สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดหนองคาย ตามทฤษฎี 2 ปัจจัย ของเซอร์เชเบอร์ค

สมมติฐานของการวิจัย

1. ครูผู้สอนโรงเรียนประถมศึกษาที่เปิดสอน 2 ระดับ (ปกติ) และครูผู้สอนโรงเรียนประถมศึกษาที่เปิดสอน 3 ระดับ (โครงการขยายโอกาสทางการศึกษา) สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดหนองคาย มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานตามปัจจัยกระตุ้นแตกต่างกัน

2. ครูผู้สอนโรงเรียนประถมศึกษาที่เปิดสอน 2 ระดับ (ปกติ) และครูผู้สอนโรงเรียนประถมศึกษาที่เปิดสอน 3 ระดับ (โครงการขยายโอกาสทางการศึกษา) สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดหนองคาย มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานตามปัจจัยด้านแตกต่างกัน

3. ผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาที่เปิดสอน 2 ระดับ (ปกติ) และผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาที่เปิดสอน 3 ระดับ (โครงการขยายโอกาสทางการศึกษา) สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดหนองคาย มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานตามปัจจัยกระตุ้นแตกต่างกัน

4. ผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาที่เปิดสอน 2 ระดับ (ปกติ) และผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาที่เปิดสอน 3 ระดับ (โครงการขยายโอกาสทางการศึกษา) สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดหนองคาย มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานตามปัจจัยด้านแตกต่างกัน

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นครูผู้สอนและผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดหนองคาย จำนวน 5,447 คน จาก 481 โรงเรียน แยกเป็น

ครูผู้สอนโรงเรียนประถมศึกษาที่เปิดสอน 2 ระดับ	จำนวน 3,382 คน
ครูผู้สอนโรงเรียนประถมศึกษาที่เปิดสอน 3 ระดับ	จำนวน 1,584 คน
ผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาที่เปิดสอน 2 ระดับ	จำนวน 387 คน
ผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาที่เปิดสอน 3 ระดับ	จำนวน 94 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ จำนวน 920 คน ประกอบด้วย

ครูผู้สอนโรงเรียนประถมศึกษาที่เปิดสอน 2 ระดับ	จำนวน 344 คน
ครูผู้สอนโรงเรียนประถมศึกษาที่เปิดสอน 3 ระดับ	จำนวน 309 คน
ผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาที่เปิดสอน 2 ระดับ	จำนวน 192 คน
ผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาที่เปิดสอน 3 ระดับ	จำนวน 75 คน

กลุ่มตัวอย่างได้มาจากการใช้เกณฑ์กำหนดกลุ่มตัวอย่างของเครซี มอร์แกน โดยวิธีการ
สุ่มอย่างง่าย

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เป็นแบบสอบถามมาตรฐานส่วนประมาณค่า(Rating Scale) มีทั้งหมด 60 ข้อ แบ่งเป็น
2 ตอน ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลส่วนตัว ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
ตามทฤษฎีสองปัจจัย ของเฮิร์ชเบิร์ก แบบสอบถามทั้งฉบับมีค่าความเชื่อมั่น 0.945

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยแจกและนำเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง โดยผ่านสำนักงานการประถมศึกษา
อำเภอ/กิ่งอำเภอ รวม 13 อำเภอ 4 กิ่งอำเภอ แจกไปทั้งหมด 920 ชุด ได้รับกลับคืนมา
จำนวน 870 ชุด เป็นฉบับที่สมบูรณ์ คิดเป็นร้อยละ 94.45 นำเฉพาะฉบับที่สมบูรณ์วิเคราะห์
สรุปผลการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
Kajabhat Mahasarakham University

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามและให้คะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนด
2. วิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม โดยหาความถี่ร้อยละ
3. วิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู โรงเรียนประถมศึกษา
สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดหนองคาย โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) และ
ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
4. วิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู
โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดหนองคาย โดยใช้สถิติค่า t-test
เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม
5. นำผลวิเคราะห์แปลความหมายค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ 5 ระดับ โดยเริ่มจาก
1.00 - 1.50 ระดับน้อยที่สุด ไปจนถึง 4.51 - 5.00 ระดับมากที่สุด
(บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 163)

สรุปผลการวิจัย

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดหนองคาย สรุปผลได้ดังต่อไปนี้

1. ครูผู้สอนโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดหนองคาย มีความพึงพอใจในปัจจัยกระตุ้นและปัจจัยค้ำจุน โดยรวมทั้ง 2 ปัจจัย อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.446$) พิจารณารายด้าน พบว่า ครูผู้สอนโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดหนองคาย มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านปัจจัยกระตุ้นโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.476$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 4 ข้อ เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ความรับผิดชอบ ($\bar{X}=3.617$) ความสำเร็จของงาน ($\bar{X}=3.542$) ความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน ($\bar{X}=3.534$) และการได้รับการยอมรับนับถือ ($\bar{X}=3.512$) ตามลำดับ อยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ ได้แก่ ลักษณะของงานที่ทำ ($\bar{X}=3.177$) ในด้านปัจจัยค้ำจุนโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.417$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 3 ข้อ เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ฐานะตำแหน่งหน้าที่การงาน ($\bar{X}=3.779$) การปกครองบังคับบัญชา ($\bar{X}=3.584$) ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงาน ($\bar{X}=3.537$) ตามลำดับ อยู่ในระดับปานกลาง 4 ข้อ เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ นโยบายและการบริหารงาน ($\bar{X}=3.478$) สภาพการทำงาน ($\bar{X}=3.333$) ความมั่นคงในการทำงาน ($\bar{X}=3.193$) เงินเดือน ($\bar{X}=3.010$)

ผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดหนองคาย มีความพึงพอใจในปัจจัยกระตุ้นและปัจจัยค้ำจุน โดยรวมทั้ง 2 ปัจจัย อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.599$) พิจารณารายด้าน พบว่า ผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดหนองคาย มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านปัจจัยกระตุ้นโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.607$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 4 ข้อ เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ความรับผิดชอบ ($\bar{X}=3.707$) ความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน ($\bar{X}=3.682$) ความสำเร็จของงาน ($\bar{X}=3.680$) และการได้รับการยอมรับนับถือ ($\bar{X}=3.638$) ตามลำดับ อยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ ได้แก่ ลักษณะของงานที่ทำ ($\bar{X}=3.326$) ในด้านปัจจัยค้ำจุนโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.592$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 5 ข้อ เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ข้อ ได้แก่ ฐานะตำแหน่งหน้าที่การงาน ($\bar{X}=3.922$)

การปกครองบังคับบัญชา($\bar{X}=3.732$) นโยบายและการบริหารงาน($\bar{X}=3.661$) ตามลำดับ อยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ ได้แก่ ความมั่นคงในการทำงาน($\bar{X}=3.462$) และ เงินเดือน($\bar{X}=3.146$) ตามลำดับ

2. ครูผู้สอนโรงเรียนประถมศึกษาที่เปิดสอน 2 ระดับ(ปกติ) และ ครูผู้สอนโรงเรียนประถมศึกษาที่เปิดสอน 3 ระดับ(โครงการขยายโอกาสทางการศึกษา) สังกัด สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดหนองคาย มีความพึงพอใจปัจจัยกระตุ้น โดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ในข้อ 2 และพิจารณารายด้าน ยังพบว่า ความสำเร็จของงาน ลักษณะของงานที่ทำ ความรับผิดชอบ และความก้าวหน้าใน ตำแหน่งการงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ครูผู้สอนโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดหนองคาย มีความพึงพอใจปัจจัยท้าทาย โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นตาม สมมติฐานที่ตั้งไว้ในข้อ 2 และพิจารณารายด้านยังพบว่า นโยบายและการบริหารงาน ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงาน สภาพการทำงาน การปกครองบังคับบัญชา ฐานะตำแหน่งหน้าที่การงาน และ ความมั่นคงในการทำงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

4. ผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาที่เปิดสอน 2 ระดับ(ปกติ) และ ผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาที่เปิดสอน 3 ระดับ(โครงการขยายโอกาสทางการศึกษา) สังกัด สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดหนองคาย มีความพึงพอใจปัจจัยกระตุ้น โดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ในข้อ 4 และพิจารณารายด้านยังพบว่า ลักษณะของงานที่ทำ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5. ผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาที่เปิดสอน 2 ระดับ(ปกติ) และ ผู้บริหารโรงเรียนประถม ศึกษาที่เปิดสอน 3 ระดับ(โครงการขยายโอกาสทางการศึกษา) สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดหนองคาย มีความพึงพอใจปัจจัยท้าทาย โดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นตามสมมติฐาน ที่ตั้งไว้ในข้อ 4 และพิจารณารายด้านยังพบว่า ไม่มีด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัย พบประเด็นที่น่าสนใจและนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

1. ครูผู้สอนและผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดหนองคาย มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานตามปัจจัยกระตุ้น และปัจจัยจำจุนโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยดำรงศักดิ์ ไชยแสน (2542 : บทคัดย่อ) ที่ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูโรงเรียนประถมศึกษา สังกัด สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดเลย พบว่า ข้าราชการครูในโรงเรียนประถมศึกษา มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง แต่ไม่สอดคล้องกับ งานวิจัยของ อุกฤษณ์ พึ่งขจร (2539 : บทคัดย่อ) ศึกษาปัจจัยจูงใจที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงาน วิชาการในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดกาญจนบุรี พบว่า ปัจจัยจูงใจ ในการปฏิบัติงานของโรงเรียนประถมศึกษาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก งานวิจัย ของ เสน่ห์ โอสถกรรม (2541 : บทคัดย่อ) ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ ข้าราชการครูโรงเรียนไทยรัฐวิทยา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ พบว่า ข้าราชการครูโรงเรียนไทยรัฐวิทยา มีความพึงพอใจในปัจจัยกระตุ้นและปัจจัยจำจุน อยู่ในระดับมาก เหตุที่การวิจัยไม่สอดคล้องกับงานวิจัยดังกล่าว อาจเป็นเพราะว่าระยะเวลา ศึกษาแตกต่างกัน วาเลซ (Valez. 1972 : 997 - A) พบว่าช่วงเวลาในการปฏิบัติงานมีส่วนทำให้ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

ผลการวิเคราะห์รายด้าน พบว่า ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ด้านที่มีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน มากที่สุด คือ ด้านฐานะตำแหน่งหน้าที่การงาน ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในการ ปฏิบัติงานน้อยที่สุด คือ ด้านเงินเดือน การที่ครูโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงาน การประถมศึกษาจังหวัดหนองคาย มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านฐานะตำแหน่งหน้าที่ การงานอยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะว่า ทั้งครูผู้สอนและผู้บริหารโรงเรียนได้ขอกำหนด ปรับปรุงตำแหน่งเป็น อาจารย์ 2 อาจารย์ 3 อาจารย์ใหญ่ ผู้อำนวยการโรงเรียน และได้รับ อนุมัติเป็นจำนวนมากในแต่ละปี ก่อให้เกิดความภูมิใจในฐานะตำแหน่งหน้าที่การงาน มี เกียรติยศ ชื่อเสียง เป็นที่ยกย่องแก่คนทั่วไป มีศักดิ์ศรีทัดเทียมกับอาชีพอื่น ส่วนด้านที่มี ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง โดยค่าเฉลี่ยต่ำกว่าทุกด้าน คือ ด้านเงินเดือน อาจเป็น เพราะว่าอัตราเงินเดือน รายได้ที่ได้รับยังไม่เหมาะสมกับสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบันมากนัก ตลอดจนการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนมีความยุติธรรมไม่เพียงพอ ก่อให้เกิดการร้องเรียน

ขอความเป็นธรรมอย่างต่อเนื่อง อีกประการครูได้รับเฉพาะเงินเดือนไม่มีเงินเพิ่มเติมพิเศษ แต่อย่างไร ยิ่งสถานการณ์ปัจจุบันนี้ค่าครองชีพสูงขึ้น แต่เงินเดือนครูยังคงเดิมหรือเพิ่มขึ้นเล็กน้อย ประกอบกับงบประมาณเกี่ยวกับสวัสดิการถูกจำกัดมากขึ้น อาจเป็นสาเหตุทำให้ความพึงพอใจในด้านเงินเดือนต่ำกว่าทุกด้าน คืออยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับ งานวิจัยของ อุทัย ปัญญาโกณู (2539 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานครูประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ พบว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านเงินเดือน มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าด้านอื่นๆ

2. ผลจากการศึกษา พบว่า ครูผู้สอนโรงเรียนประถมศึกษาที่เปิดสอน 2 ระดับ(ปกติ) และ ครูผู้สอนโรงเรียนประถมศึกษาที่เปิดสอน 3 ระดับ(โครงการขยายโอกาสทางการศึกษา) สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดหนองคาย มีความพึงพอใจปัจจัยกระตุ้น และ ปัจจัยค้ำจุน โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 อาจเป็นเพราะว่าบรรยากาศ วัสดุอุปกรณ์ สภาพแวดล้อม ตลอดจนการสนับสนุนความพร้อมในการจัดการศึกษา มีความไม่เท่าเทียมกัน โรงเรียนปกติส่วนใหญ่จะมีจำนวนครู และนักเรียนน้อยกว่าโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา โรงเรียนที่มีบุคลากรและภารกิจในเชิงปริมาณน้อยจะสามารถปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับนโยบาย เป้าหมาย และวัตถุประสงค์ได้ดี โดยอาศัยความมีน้ำใจเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่รักใคร่กลมเกลียว อยู่กันอย่างเครือญาติ ปฏิบัติงานทุกงานร่วมกัน ทั้งผู้บริหารและผู้ใต้บังคับบัญชา ซึ่งสอดคล้องกับสมยศ นาวิการ (2522 : 155) ผู้บริหารที่จะมุ่งเพิ่มผลผลิตด้วยการปรับปรุงประสิทธิภาพในการทำงานให้สูงขึ้น จะพยายามจัดหาสภาพแวดล้อมในการทำงานและปัจจัยต่างๆที่จะสามารถสนองความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดแรงจูงใจในการปฏิบัติงานที่ค้ำจุนบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์การ เมื่อพิจารณาารายด้านพบว่า ปัจจัยกระตุ้น ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ และปัจจัยค้ำจุน ด้านเงินเดือน ไม่แตกต่างกัน

3. ผลการศึกษา พบว่า ผู้บริหารโรงเรียนโรงเรียนประถมศึกษาที่เปิดสอน 2 ระดับ (ปกติ) และ ผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาที่เปิดสอน 3 ระดับ(โครงการขยายโอกาสทางการศึกษา) สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดหนองคาย มีความพึงพอใจปัจจัยกระตุ้น และปัจจัยค้ำจุน โดยรวมไม่แตกต่างกัน อาจเป็นเพราะว่า โรงเรียนประถมศึกษาในจังหวัดหนองคาย มีปัจจัยการบริหารงานโรงเรียน เช่น งบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ คน และการจัดการ ที่ได้รับมีความเสมอภาคกันตามภาระงานที่โรงเรียนรับผิดชอบ รวมทั้งการพัฒนาบุคลากรก็จัดในลักษณะโดยรวมเป็นส่วนใหญ่ในแต่ละปี เช่น การประชุม อบรม สัมมนา

เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าด้านลักษณะงานที่ทำ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กล่าวคือ ผู้บริหาร โรงเรียนโรงเรียนประถมศึกษาที่เปิดสอน 2 ระดับ(ปกติ) มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจสูงกว่าผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษาที่เปิดสอน 3 ระดับ(โครงการขยายโอกาสทางการศึกษา) อาจเป็นเพราะว่า ปริมาณงานที่รับผิดชอบเหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ จำนวนบุคลากรในโรงเรียนเหมาะสมกับสภาพและปริมาณงาน โรงเรียนมีอาคารเรียน อาคารประกอบ วัสดุอุปกรณ์ สื่อการเรียนการสอน ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการทางภาษา ห้องวิทยาศาสตร์ และห้องคอมพิวเตอร์ เพิ่มมากขึ้น

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อการนำไปใช้

ผลการวิจัยเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดหนองคาย พบว่า

ครูโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดหนองคาย มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านเงินเดือน น้อยกว่าด้านอื่นๆ ซึ่งน่าจะเป็นข้อมูลสำหรับผู้บริหาร และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ได้ตระหนักถึงปัญหาความต้องการ และหาแนวทางกำหนดมาตรการที่จะก่อให้เกิดความพึงพอใจ

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย

2.1 ควรทำวิจัยความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เป็นรายเขตการศึกษา เพื่อทราบปัญหาเฉพาะของแต่ละเขตการศึกษา ตามโครงสร้างใหม่ของกระทรวงศึกษาธิการ

2.2 ในการทำวิจัยครั้งต่อไปควรเพิ่มเติมเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เช่น การสังเกต การสัมภาษณ์ เป็นการเปิดโอกาสให้กลุ่มตัวอย่างได้ปฏิสัมพันธ์กับผู้วิจัย และผู้วิจัยสามารถสร้างความเข้าใจในคำตอบกับกลุ่มตัวอย่าง เพื่อจะได้ข้อมูลที่น่าเชื่อถือมากขึ้น เป็นการเพิ่มความน่าสนใจ และอาจจะได้ข้อค้นพบใหม่