

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนประถมศึกษา สังกัด  
สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดหนองคาย โดยมีวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล
4. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

##### Rajabhat Mahasarakham University

#### 1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครู ที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัด  
สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดหนองคาย ปีการศึกษา 2544 รวมทั้งสิ้น 5,447 คน จาก  
โรงเรียนทั้งหมด 481 โรงเรียน (สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดหนองคาย. 2544 : 12)  
จำแนกออกเป็น

1.1 มีผู้บริหารโรงเรียนทั้งสิ้น จำนวน 481 คน จำแนกเป็นผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา  
ศึกษาที่เปิดสอน 2 ระดับ (ปกติ) จำนวน 387 คน ผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาที่เปิดสอน  
3 ระดับ (โครงการขยายโอกาสทางการศึกษา) จำนวน 94 คน

1.2 มีครูผู้สอน ทั้งสิ้น จำนวน 4,966 คน จำแนกเป็นครูโรงเรียนประถมศึกษา  
ที่เปิดสอน 2 ระดับ (ปกติ) จำนวน 3,382 คน ครูโรงเรียนประถมศึกษาที่เปิดสอน 3 ระดับ  
(โครงการขยายโอกาสทางการศึกษา) จำนวน 1,584 คน

## 2. กลุ่มตัวอย่าง

ได้แก่ ครูผู้สอน และผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดหนองคาย ปีการศึกษา 2544 ดังนี้

2.1 ผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษาที่เปิดสอน 2 ระดับ (ปกติ) จำนวน 192 คน  
 ผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษาที่เปิดสอน 3 ระดับ (โครงการขยายโอกาสทางการศึกษา)  
 จำนวน 75 คน

2.2 ครูผู้สอน โรงเรียนประถมศึกษาที่เปิดสอน 2 ระดับ (ปกติ) จำนวน 342 คน  
 ครูผู้สอน โรงเรียนประถมศึกษาที่เปิดสอน 3 ระดับ (โครงการขยายโอกาสทางการศึกษา)  
 จำนวน 307 คน

ได้มาโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยเทียบจากตารางของ เกรจซี และมอร์แกน (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 40) เป็นแนวทางในการ กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยคำนวณเป็นสัดส่วนของจำนวนกลุ่มตัวอย่างต่อจำนวนประชากร ทั้งหมด การสุ่มกลุ่มตัวอย่างคำนวณสัดส่วนได้ใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) จากจำนวนประชากรในแต่ละโรงเรียน

## เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามเพื่อใช้ในการเก็บ รวบรวมข้อมูล ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงาน การประถมศึกษาจังหวัดหนองคาย ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง โดยอาศัยแบบทดสอบของ เสน่ห์ โอฐกรรม (2541 : 114 -123) เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม เป็นแบบ มาตรฐานประมาณค่า (Rating Scale) ของลิเคอร์ท์ ครอบคลุมทฤษฎี 2 ปัจจัยซึ่งมี 12 ด้านๆละ 5 ข้อ รวมเป็น 60 ข้อ ตัวเลือกในแต่ละข้อเหมือนกันทั้งหมด คือ 1 2 3 4 5

แบบสอบถาม มี 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลของผู้ตอบ แบบสอบถาม และ โรงเรียน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดหนองคาย มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า(Rating Scale) ตามแบบของลิคอร์ท (Likert) ซึ่งมีระดับความพึงพอใจ 5 ระดับ

### 1. ขั้นตอนและวิธีการสร้างแบบสอบถาม

แบบสอบถามนี้ ผู้วิจัยได้ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถาม โดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1.1 ศึกษาขอบเขตการปฏิบัติงานของครู โรงเรียนประถมศึกษาจังหวัดหนองคาย

1.2 ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

1.3 ศึกษาวิธีการสร้างเครื่องแบบมาตราส่วนประมาณค่า

1.4 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนออาจารย์ที่ปรึกษา พิจารณา ตรวจสอบ และกำหนดแนวทางการปรับปรุงแก้ไข

1.5 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงจากข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษาไปให้ผู้ชำนาญการ พิจารณาความถูกต้องเหมาะสมในเชิงโครงสร้างและเนื้อหา 3 ท่าน คือ

1.5.1 นายอิม นัส ป่านขาว (ศษ.ม. การบริหารการศึกษา) หัวหน้าหน่วยศึกษานิเทศก์ สำนักงานการประถมศึกษาอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย

1.5.2 นางเพ็ญจิตร ไยนนท์ (กศ.ม. การวัดผลการศึกษา) อาจารย์ 2 ระดับ 7 สำนักงานการประถมศึกษาอำเภอศรีเชียงใหม่ จังหวัดหนองคาย

1.5.3 นางสาวอภิญญา ดังประพฤติกุล (ศษ.ม. การวัดผลและการประเมินผลการศึกษา) อาจารย์ 2 ระดับ 6 สำนักงานการประถมศึกษาอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย เพื่อตรวจสอบเครื่องมือในด้านต่างๆ ดังนี้

1) ความเที่ยงตรงทางด้านโครงสร้าง (Construct Validity) และความเที่ยงตรงทางด้านเนื้อหา (Content Validity) ของแบบสอบถาม

2) รูปของแบบสอบถาม (Format)

3) ตรวจสอบด้านภาษา (Wording) พิจารณาความเหมาะสม ความถูกต้องในการใช้ภาษา

4) ความเหมาะสมด้านเวลา (Timing) ในการตอบแบบสอบถาม

5) ปรับปรุงเครื่องมือตามคำแนะนำของคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

6) การหาคุณภาพของแบบสอบถาม นำเครื่องมือไปทดลองใช้ (Try Out) กับ ประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย โดยใช้แบบสอบถาม 50 ชุด เพื่อหาความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยใช้สูตรครอนบาค (Cronbach's alpha Coefficient) (บุญชม ศรีสะอาด 2543:96) แล้วนำเครื่องมือที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ไปเก็บข้อมูลต่อไป

## 2. การเก็บรวบรวมข้อมูล

2.1 ขอนหนังสือแนะนำตัวผู้วิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏมหาสารคาม เพื่อ ขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ไปยังผู้อำนวยการการประถมศึกษาจังหวัดหนองคาย และ หัวหน้าการประถมศึกษา / กิ่งอำเภอในจังหวัดหนองคาย ที่ต้องการเก็บรวบรวมข้อมูล

2.2 ขอนหนังสือจากสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ ที่ต้องการเก็บรวบรวม ข้อมูลไปยังโรงเรียนที่สุ่มเป็นกลุ่มตัวอย่าง เพื่อขอความร่วมมือตอบ และส่งแบบสอบถามคืน

2.3 รวบรวมแบบสอบถามที่ได้รับคืน ดำเนินการตรวจสอบขั้นตอนของการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

Rajabhat Mahasarakham University

## การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามทุกฉบับ แล้วคัดเลือกเฉพาะฉบับที่มี ความสมบูรณ์เท่านั้นมาวิเคราะห์

2. จำแนกแบบสอบถามตามลักษณะตัวแปรต้น (ตัวแปรอิสระ) คือ ผู้บริหาร ครูผู้สอน ตรวจสอบให้คะแนนแบบสอบถาม โดยให้คะแนนดังนี้

ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	ให้	5	คะแนน
ระดับความพึงพอใจมาก	ให้	4	คะแนน
ระดับความพึงพอใจปานกลาง	ให้	3	คะแนน
ระดับความพึงพอใจน้อย	ให้	2	คะแนน
ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	ให้	1	คะแนน

3. การวิเคราะห์ข้อมูล และการแปลผลข้อมูล ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยลำดับดังนี้

3.1 ข้อมูลได้จากแบบสอบถาม ผู้วิจัยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/FW version 10 ดำเนินการวิจัยดังนี้

3.1.1 หาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของแบบสอบถามทุกข้อ ประเมินระดับความพึงพอใจใช้เกณฑ์ของ บุญชม ศรีสะอาด (2543 : 111); อ้างอิงมาจากลิเตอร์ท ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	แปลความว่า
4.51 - 5.00	ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
3.51 - 4.50	ระดับความพึงพอใจมาก
2.51 - 3.50	ระดับความพึงพอใจปานกลาง
1.51 - 2.50	ระดับความพึงพอใจน้อย
1.00 - 1.50	ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

3.1.2 นำค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และหาค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของผู้ตอบแบบสอบถาม มาเปรียบเทียบกัน ตามตัวแปรอิสระ โดยใช้สถิติ t - test.

3.1.3 ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนประถมศึกษา สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดหนองคาย ตามทฤษฎี 2 ปัจจัย จากค่าเฉลี่ยค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เป็นรายชื่อ รายด้าน และโดยรวม

3.1.4 เปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนประถมศึกษา สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดหนองคาย ตามทฤษฎี 2 ปัจจัย โดยหาค่า t - test ทดสอบความแตกต่างรายข้อ รายด้าน และโดยรวมของคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง โดยจำแนกตามตำแหน่งหน้าที่ และประเภทโรงเรียน

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ใช้  $t$ -test ในการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม
2. สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
3. วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ SPSS For Windows

(Statistical Package for the Social Sciences) version 10.0.1



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
Rajabhat Mahasarakham University