

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ	ค
Abstract	จ
กิตติกรรมประกาศ	ช
สารบัญ	ฅ
สารบัญตาราง	ฉ
ตารางภาคผนวก	ง
บทที่ 1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	6
สมมติฐานการวิจัย	6
กรอบแนวความคิดของการวิจัย	6
ขอบเขตของการวิจัย	7
นิยามศัพท์เฉพาะ	8
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย	10
บทที่ 2 เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	11
ความเป็นมาของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย	
วิทยาเขตหนองคาย	12
หลักการบริหารการศึกษาทั่วไป	25
แนวความคิดการบริหารอุดมศึกษา	30
แนวความคิดเกี่ยวกับการบริหารสำนักงาน วิทยาเขตหนองคาย	37
งานบริหารด้านวิชาการ	38
งานบริหารด้านอาคารสถานที่	40
งานบริหารด้านบุคคล	41
งานบริหารด้านทะเบียนและวัดผล	43

หัวเรื่อง	หน้า
งานบริหารด้านกิจการนิสิต	44
แนวความคิดเกี่ยวกับความต้องการ	50
แนวความคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ	51
แนวความคิดเกี่ยวกับความคาดหวัง	54
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	55
งานวิจัยในประเทศ	55
งานวิจัยต่างประเทศ	57
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	60
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	60
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	61
การเก็บรวบรวมข้อมูล	63
การวิเคราะห์ข้อมูล	63
สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล	64
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	66
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอการวิเคราะห์ข้อมูล	66
ขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	66
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	67
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	122
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	122
สมมติฐานการวิจัย	122
วิธีดำเนินการวิจัย	123
การเก็บรวบรวมข้อมูล	123
การวิเคราะห์ข้อมูล	124
สรุปผลการวิจัย	124
อภิปรายผล	137
ข้อเสนอแนะในการวิจัยในครั้งต่อไป	146

หัวข้อเรื่อง	หน้า
บรรณานุกรม	147
ภาคผนวก	153
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	153
ภาคผนวก ข ตารางภาคผนวกและหนังสือราชการ	159
ประวัติผู้วิจัย	169



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
Rajabhat Mahasarakham University

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 แสดงจำนวนนิสิต นักศึกษาใหม่ จำแนกประเภทของสถาบัน	3
2 แสดงจำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามแบบสอบถาม	67
3 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำนวนตามระดับชั้น	68
4 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ	68
5 แสดงการเปรียบเทียบความคาดหวังกับการปฏิบัติจริงของมหาวิทยาลัย ในด้านการให้บริการทางการศึกษาตามทัศนะของนิสิตมหาวิทยาลัย มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคาย ทุกชั้นปี	69
6 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและแสดงการเปรียบเทียบทัศนะ ของนิสิตชั้นปีที่ 1 เกี่ยวกับความคาดหวังกับการปฏิบัติจริงของมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคาย ด้านรวม	70
7 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและแสดงการเปรียบเทียบทัศนะ ของนิสิต ชั้นปีที่ 1 เกี่ยวกับความคาดหวังกับการปฏิบัติจริงของมหาวิทยาลัย ในด้านการให้บริการทางการศึกษามหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคายด้านวิชาการ	71
8 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและแสดงการเปรียบเทียบทัศนะ ของนิสิต ชั้นปีที่ 1 เกี่ยวกับความคาดหวังกับการปฏิบัติจริงของมหาวิทยาลัย ในด้านการให้บริการทางการศึกษามหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคายด้านอาคารสถานที่	74
9 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและแสดงการเปรียบเทียบทัศนะ ของนิสิต ชั้นปีที่ 1 เกี่ยวกับความคาดหวังกับการปฏิบัติจริงของมหาวิทยาลัย ในด้านการให้บริการทางการศึกษามหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคายด้านบุคลากร	76
10 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและแสดงการเปรียบเทียบทัศนะ ของนิสิต ชั้นปีที่ 1 เกี่ยวกับความคาดหวังกับการปฏิบัติจริงของมหาวิทยาลัย ในด้านการให้บริการทางการศึกษามหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคายด้านทะเบียนและวัดผล	78

18	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและแสดงการเปรียบเทียบทัศนะ ของนิสิตชั้นปีที่ 3 เกี่ยวกับความคาดหวังกับการปฏิบัติจริงของมหาวิทยาลัย มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคาย ด้านรวม	96
19	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและแสดงการเปรียบเทียบทัศนะ ของนิสิต ชั้นปีที่ 3 เกี่ยวกับความคาดหวังกับการปฏิบัติจริงของมหาวิทยาลัย ในด้านการให้บริการทางการศึกษามหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคายด้านวิชาการ	97
20	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและแสดงการเปรียบเทียบทัศนะ ของนิสิต ชั้นปีที่ 3 เกี่ยวกับความคาดหวังกับการปฏิบัติจริงของมหาวิทยาลัย ในด้านการให้บริการทางการศึกษามหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคายด้านอาคารสถานที่	99
21	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและแสดงการเปรียบเทียบทัศนะ ของนิสิต ชั้นปีที่ 3 เกี่ยวกับความคาดหวังกับการปฏิบัติจริงของมหาวิทยาลัย ในด้านการให้บริการทางการศึกษามหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคายด้านบุคลากร	102
22	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและแสดงการเปรียบเทียบทัศนะ ของนิสิต ชั้นปีที่ 3 เกี่ยวกับความคาดหวังกับการปฏิบัติจริงของมหาวิทยาลัย ในด้านการให้บริการทางการศึกษามหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคายด้านทะเบียนและวัดผล	104
23	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและแสดงการเปรียบเทียบทัศนะ ของนิสิต ชั้นปีที่ 3 เกี่ยวกับความคาดหวังกับการปฏิบัติจริงของมหาวิทยาลัย ในด้านการให้บริการทางการศึกษามหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคายด้านกิจการนิสิต	106
24	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและแสดงการเปรียบเทียบทัศนะ ของนิสิตชั้นปีที่ 4 เกี่ยวกับความคาดหวังกับการปฏิบัติจริงของมหาวิทยาลัย มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคาย ด้านรวม	109

25	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและแสดงการเปรียบเทียบทัศนะ ของนิสิต ชั้นปีที่ 4 เกี่ยวกับความคาดหวังกับการปฏิบัติจริงของมหาวิทยาลัย ในด้านการให้บริการทางการศึกษามหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคายด้านวิชาการ	110
26	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและแสดงการเปรียบเทียบทัศนะ ของนิสิต ชั้นปีที่ 4 เกี่ยวกับความคาดหวังกับการปฏิบัติจริงของมหาวิทยาลัย ในด้านการให้บริการทางการศึกษามหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคายด้านอาคารสถานที่	112
27	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและแสดงการเปรียบเทียบทัศนะ ของนิสิต ชั้นปีที่ 4 เกี่ยวกับความคาดหวังกับการปฏิบัติจริงของมหาวิทยาลัย ในด้านการให้บริการทางการศึกษามหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคายด้านบุคลากร	114
28	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและแสดงการเปรียบเทียบทัศนะ ของนิสิต ชั้นปีที่ 4 เกี่ยวกับความคาดหวังกับการปฏิบัติจริงของมหาวิทยาลัย ในด้านการให้บริการทางการศึกษามหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคายด้านทะเบียนและวัดผล	117
29	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและแสดงการเปรียบเทียบทัศนะ ของนิสิต ชั้นปีที่ 4 เกี่ยวกับความคาดหวังกับการปฏิบัติจริงของมหาวิทยาลัย ในด้านการให้บริการทางการศึกษามหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคายด้านกิจการนิสิต	119

ตารางภาคผนวก

ตารางภาคผนวกที่

หน้า

- 1 แสดงค่าความสัมพันธ์รายข้อกับคะแนนรวมแต่ละด้านของแบบสอบถาม 159
- 2 ตารางแสดงค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม รายด้านและทั้งฉบับ 162



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
Rajabhat Mahasarakham University