

บทที่ 4

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาการเปรียบเทียบความคาดหวังกับการปฏิบัติจริงของมหาวิทยาลัย
ในการให้บริการทางการศึกษาตามทัศนะของนิสิตมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
วิทยาเขตหนองคาย ผู้วิจัยจะได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ตามลำดับต่อไปนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาการเปรียบเทียบความคาดหวังกับการปฏิบัติจริงของมหาวิทยาลัยในการ
ให้บริการทางการศึกษาตามทัศนะของนิสิตมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขต
หนองคาย ครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

- \bar{X} แทนค่าเฉลี่ย (Mean)
- S.D. แทนค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Divination)
- t แทนสถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐานที่ใช้พิจารณาใน t-distribution
- * แทนมีนัยสำคัญทางสถิติในระดับ 0.05

ขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำเสนอขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับหัวข้อ
ดังต่อไปนี้

1. วิเคราะห์สถานภาพและข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามโดยใช้ค่าร้อยละ
(Percentage Score)
2. วิเคราะห์ความคาดหวังกับการปฏิบัติจริงของมหาวิทยาลัยในด้านการให้บริการ
ทางการศึกษาตามทัศนะของนิสิตมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

วิทยาเขตหนองคาย โดยวิเคราะห์จำแนกตามชั้นปีของนิสิต โดยใช้การหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

3. วิเคราะห์เปรียบเทียบความคาดหวังกับการปฏิบัติจริงของมหาวิทยาลัยในด้านการให้บริการทางการศึกษาตามทัศนะของนิสิตมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคาย ผู้วิจัยได้เปรียบเทียบความคาดหวังของนิสิตและการปฏิบัติจริงของมหาวิทยาลัยในด้านการให้บริการทางการศึกษาตามทัศนะของนิสิต โดยแยกเปรียบเทียบเป็นชั้นปีและใช้วิธีการทดสอบค่า t-test (Independent) เพื่อทดสอบสมมติฐาน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาเปรียบเทียบความคาดหวังของนิสิตและการปฏิบัติจริงของมหาวิทยาลัยในด้านการให้บริการทางการศึกษาตามทัศนะของนิสิตมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคาย ครั้งนี้ ผู้วิจัยจะนำเสนอผลการวิจัย วิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 1. วิเคราะห์สถานภาพและข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ดังตารางต่อไปนี้ Rajabhat Mahasarakham University

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามแบบสอบถาม

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
พระภิกษุ	129	74.60
สามเณร	44	25.40
รวม	173	100

จากตารางที่ 2 พบว่าสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามการเปรียบเทียบความคาดหวังของนิสิตและการปฏิบัติจริงของมหาวิทยาลัยในด้านการให้บริการทางการศึกษาตามทัศนะของนิสิตมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคาย เป็นพระภิกษุ จำนวน 129 รูป คิดเป็นร้อยละ 74.60 เป็นสามเณร จำนวน 44 รูป คิดเป็นร้อยละ 25.40

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับชั้น

ระดับชั้น	จำนวน	ร้อยละ
ชั้นปีที่ 1	49	28.30
ชั้นปีที่ 2	34	19.70
ชั้นปีที่ 3	46	26.60
ชั้นปีที่ 4	44	25.40
รวม	173	100

จากตารางที่ 3 พบว่า ระดับชั้นปีของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามการเปรียบเทียบความคาดหวังของนิสิตและการปฏิบัติจริงของมหาวิทยาลัยในด้านการให้บริการทางการศึกษาคตาม ทัศนคติของนิสิตมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคาย เป็นนิสิตชั้นปีที่ 1 จำนวน 49 รูป คิดเป็นร้อยละ 28.30 ชั้นปีที่ 2 จำนวน 34 รูป คิดเป็นร้อยละ 19.70 ชั้นปีที่ 3 จำนวน 46 รูป คิดเป็นร้อยละ 26.60 และ ชั้นปีที่ 4 จำนวน 44 รูป คิดเป็นร้อยละ 25.40

Rajabhat Mahasarakham University

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
15-20 ปี	-	-
21-25 ปี	35	20.20
26-30 ปี	79	45.70
31-35 ปี	36	20.80
36-40 ปี	10	5.80
41-45 ปี	10	5.80
46-50 ปี	3	1.70
รวม	173	100

จากตารางที่ 4 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามอยู่ในช่วงอายุตั้งแต่ 21-50 ปี ที่อยู่ในเกณฑ์มากที่สุดคืออยู่ในระหว่าง 26-30 ปี จำนวน 79 รูป คิดเป็นร้อยละ 45.70 รองลงมาได้แก่ ช่วงอายุระหว่าง 31-35 ปี จำนวน 36 รูป คิดเป็นร้อยละ 20.80 ตามลำดับ

ตารางที่ 5 แสดงการเปรียบเทียบความคาดหวังกับการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัยในด้านกาให้บริการทางการศึกษาตามทัศนะของนิสิตมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคาย แต่ละชั้นปีโดยรวมแต่ละรายด้าน

เปรียบเทียบ รายการและรายด้าน	ชั้นปีที่ 1			ชั้นปีที่ 2			ชั้นปีที่ 3			ชั้นปีที่ 4										
	คาดหว้ง		ปฏิบัติจริง	คาดหว้ง		ปฏิบัติจริง	คาดหว้ง		ปฏิบัติจริง	คาดหว้ง		ปฏิบัติจริง								
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.								
ด้านวิชาการ	3.80	0.19	2.98	0.71	6.92*	4.13	0.77	3.15	0.73	6.13*	3.68	1.00	2.75	0.68	6.65*	3.94	0.89	2.75	0.64	9.92*
ด้านอาคารสถานที่	3.96	1.00	2.84	0.82	8.26*	4.13	0.93	2.82	0.92	6.35*	3.85	1.08	2.53	0.86	7.04*	3.96	1.08	2.51	0.76	9.43*
ด้านบุคลากร	4.04	0.91	3.02	0.86	7.72*	4.19	0.73	3.33	0.81	4.94*	4.14	0.75	3.01	0.82	6.76*	4.04	0.98	2.84	0.87	8.07*
ด้านทะเบียนและวัดผล	3.89	0.90	3.08	0.95	5.74*	4.27	0.75	3.31	0.80	6.69*	4.09	0.88	3.03	0.82	6.68*	4.11	0.97	2.78	0.81	9.14*
ด้านกิจการนิสิต	4.12	0.97	3.01	0.86	8.64*	4.34	0.70	3.32	0.83	6.60*	4.10	0.86	2.87	0.90	7.47*	4.16	0.92	2.77	0.77	10.46*
รวมเฉลี่ย	3.96	1.13	2.98	0.84	7.45*	3.96	1.00	2.67	0.08	15.38*	3.97	0.91	2.83	0.81	6.92*	4.04	0.96	2.73	0.77	9.40*

หมายเหตุ : (p = .05, df = 172, t = 1.96)

ตารางที่ 5 พบว่า ค่าเฉลี่ยเมื่อเปรียบเทียบทัศนะของนิสิตทุกชั้นปี เกี่ยวกับความคาดหว้งกับการปฏิบัติงานจริงของมหาวิทยาลัยในด้านกาให้บริการทางการศึกษา โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทั้งสองส่วนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทุกด้าน

2. วิเคราะห์ความคาดหวังกับการปฏิบัติจริงของมหาวิทยาลัยในการให้บริการทางการศึกษาตามทัศนะของนิสิตมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคาย

ตารางที่ 6 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและแสดงการเปรียบเทียบทัศนะของนิสิตชั้นปีที่ 1 เกี่ยวกับความคาดหวังกับการปฏิบัติจริงของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคาย ด้านรวม

ชั้นปีที่ 1	ความคาดหวัง			การปฏิบัติจริง			t
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	
ด้านวิชาการ	3.80	0.19	มาก	2.98	0.71	ปานกลาง	6.92*
ด้านอาคารสถานที่	3.96	1.00	มาก	2.84	0.82	ปานกลาง	8.26*
ด้านบุคลากร	4.04	0.91	มาก	3.02	0.86	ปานกลาง	7.72*
ด้านทะเบียนและวัดผล	3.89	0.99	มาก	3.08	0.95	ปานกลาง	5.74*
ด้านกิจการนิสิต	4.12	0.97	มาก	3.01	0.86	ปานกลาง	8.64*
รวม	3.96	1.13	มาก	2.98	0.84	ปานกลาง	7.45*

หมายเหตุ : ($p = .05$, $df = 172$, $t = 1.96$)

จากตารางที่ 6 พบว่า โดยค่าเฉลี่ยแล้วนิสิตชั้นปีที่ 1 มีทัศนะเกี่ยวกับความคาดหวังในการให้บริการทางการศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทัศนะของนิสิตอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับจากสูงไปหาค่า คือ ด้านกิจการนิสิต ด้านบุคลากร ด้านอาคารสถานที่ ด้านทะเบียนและวัดผลและด้านวิชาการ ตามลำดับ

ทัศนะของนิสิตชั้นปีที่ 1 เกี่ยวกับการปฏิบัติจริงในการให้บริการทางการศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทัศนะของนิสิตอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน เรียงลำดับจากสูงไปหาค่า คือ ด้านทะเบียนและวัดผล ด้านบุคลากร ด้านกิจการนิสิต ด้านวิชาการ และ ด้านอาคารสถานที่ ตามลำดับ

เมื่อเปรียบเทียบทัศนะของนิสิตชั้นปีที่ 1 เกี่ยวกับความคาดหวังกับการปฏิบัติจริงของมหาวิทยาลัยในด้านการให้บริการทางการศึกษา โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทั้งสองส่วนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทุกด้าน

ตารางที่ 7 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและแสดงการเปรียบเทียบทักษะของนิสิต
 ชั้นปีที่ 1 เกี่ยวกับความคาดหวังกับการปฏิบัติจริงของมหาวิทยาลัย ในด้านการให้
 บริการทางการศึกษามหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคาย
 ด้านวิชาการ

รายการ	ความคาดหวัง			การปฏิบัติจริง			t
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	
1. จัดให้มีกิจกรรมบริการ ทางวิชาการอื่นๆ แก่ สังคม	3.64	1.08	มาก	2.75	0.98	ปานกลาง	10.52*
2. มีอุปกรณ์ที่ใช้เป็นสื่อ ในการเรียนการสอน เพียงพอ	3.64	1.20	มาก	2.65	1.00	ปานกลาง	9.81*
3. หลักสูตรเปิดสอน เหมาะสมกับสภาพ ความต้องการทันต่อ เหตุการณ์ปัจจุบัน	3.83	1.16	มาก	3.01	1.08	ปานกลาง	9.15*
4. มีการนำระบบ อินเทอร์เน็ตมาบริการ ในสถาบัน	3.47	1.48	ปานกลาง	1.91	1.09	น้อย	12.49*
5. ให้บริการ ห้องปฏิบัติการทาง ภาษาได้อย่าง เหมาะสม	3.55	1.30	มาก	2.24	1.18	น้อย	11.56*
6. จัดบริการการใช้ ห้องสมุดได้อย่าง เหมาะสม	4.16	0.97	มาก	3.53	1.08	มาก	8.09*

รายการ	ความคาดหวัง			การปฏิบัติจริง			t
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	
7. มีการประกันคุณภาพ การศึกษาเพื่อพัฒนา สถาบัน	4.05	1.01	มาก	3.17	1.09	ปานกลาง	9.85*
8. ปริมาณหนังสือตำรา/ วารสาร ที่ให้บริการใน ห้องสมุด	3.95	1.09	มาก	2.99	1.10	ปานกลาง	9.58*
9. ระบบเทคโนโลยี เครือข่ายช่วยในการ สืบค้นข้อมูล	3.89	1.16	มาก	2.83	1.20	ปานกลาง	10.54*
10. ระยะเวลาในการยืม/คืน หนังสือเหมาะสม	4.10	1.00	มาก	3.69	1.06	มาก	6.22*
11. เจ้าหน้าที่ที่มีความสุภาพ และเต็มใจในการ ให้บริการต่างๆ อย่างมี ประสิทธิภาพ	4.20	1.08	มาก	3.57	1.24	มาก	7.83*
12. มีการจัดตารางบรรยาย และตารางสอบอย่าง เหมาะสม	4.09	0.98	มาก	3.45	1.10	ปานกลาง	8.29*
13. มีหนังสือสำหรับ ค้นคว้าวิชาเอกที่เปิด สอน	3.93	1.25	มาก	2.81	1.09	ปานกลาง	12.12*
14. ความเพียงพอของ เครื่องคอมพิวเตอร์ สำหรับบริการเพื่อ เรียนรู้	3.73	1.50	มาก	1.99	1.10	น้อย	12.97*
รวม	3.87	1.16	มาก	2.90	1.09	ปานกลาง	9.93*

หมายเหตุ : (p = .05, df = 172, t = 1.96)

จากตารางที่ 7 พบว่า โดยค่าเฉลี่ยแล้วนิสิตชั้นปีที่ 1 มีทัศนะเกี่ยวกับความคาดหวังในการให้บริการทางการศึกษาด้านวิชาการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 1 ข้อ คือ มีการนำระบบอินเทอร์เน็ตมาบริการในสถาบัน อยู่ในระดับมาก จำนวน 12 ข้อ เรียงลำดับจากสูงไปหาค่า คือ จัดให้มีกิจกรรมบริการทางวิชาการอื่นๆ แก่สังคม จัดบริการการใช้ห้องสมุดได้อย่างเหมาะสม และระยะเวลาในการยืม/คืนหนังสือเหมาะสม ส่วนที่เหลืออยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 1 ข้อ คือ มีการนำระบบอินเทอร์เน็ตมาบริการในสถาบัน

ทัศนะของนิสิตชั้นปีที่ 1 เกี่ยวกับการปฏิบัติจริงของมหาวิทยาลัยในการให้บริการทางการศึกษาด้านวิชาการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 3 ข้อ เรียงลำดับจากสูงไปหาค่า คือ ระยะเวลาในการยืม/คืนหนังสือ เจ้าหน้าที่มีความสุภาพและเต็มใจในการให้บริการต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพ และ จัดบริการการใช้ห้องสมุดได้อย่างเหมาะสม อยู่ในระดับน้อย จำนวน 3 ข้อ คือ ให้บริการห้องปฏิบัติการทางภาษาได้อย่างเหมาะสม ความเพียงพอของเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับบริการเพื่อเรียนรู้และมีการนำระบบอินเทอร์เน็ตมาบริการในสถาบัน ส่วนที่เหลืออยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อเปรียบเทียบทัศนะของนิสิตชั้นปีที่ 1 เกี่ยวกับความคาดหวังกับการปฏิบัติจริงของมหาวิทยาลัยในด้านการให้บริการทางการศึกษาด้านวิชาการ โดยภาพรวมทั้งสองส่วนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทั้งสองส่วนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทุกข้อ

ตารางที่ 8 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและแสดงการเปรียบเทียบทัศนคติของนิสิต
 ชั้นปีที่ 1 เกี่ยวกับความคาดหวังกับการปฏิบัติจริงของมหาวิทยาลัยในด้านการให้
 บริการทางการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคาย
 ด้านอาคารสถานที่ ชั้นปีที่ 1

รายการ	ความคาดหวัง			การปฏิบัติจริง			t
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	
1. จัดให้มีอาคารสถานที่ที่เพียงพอ ในการเรียนการสอน	4.16	1.04	มาก	3.18	1.12	ปานกลาง	10.00*
2. จัดสภาพแวดล้อมของอาคาร สถานที่เหมาะกับการเป็น สถาบันการศึกษาชั้นสูง	4.10	1.14	มาก	2.82	1.13	ปานกลาง	12.39*
3. มีห้องน้ำที่สะอาดที่เพียงพอ	4.01	1.18	มาก	2.76	1.21	ปานกลาง	12.25*
4. จัดให้มีห้องเรียนห้องบรรยายที่ เหมาะสม	4.05	1.12	มาก	3.00	1.18	ปานกลาง	10.83*
5. จัดให้มีห้องคอมพิวเตอร์เพื่อ การเรียนรู้ได้เหมาะสม	3.83	1.47	มาก	1.97	1.13	น้อย	14.76*
6. จัดให้มีห้องพยาบาลเมื่อ เจ็บป่วย	3.70	1.35	มาก	1.98	1.12	น้อย	14.28*
7. จัดให้มีห้องทำงานของ คณะกรรมการนิสิตได้ เหมาะสม	3.80	1.22	มาก	2.50	1.17	น้อย	12.61*
8. จัดให้มีห้องปฏิบัติการทางภาษา และใช้อย่างคุ้มค่า	3.86	1.25	มาก	2.28	1.21	น้อย	13.40*
9. จัดให้มีห้องสมุดเพื่อเป็นแหล่ง บริการทางวิชาการ	4.16	1.12	มาก	3.13	1.21	ปานกลาง	11.07*

รายการ	ความคาดหวัง			การปฏิบัติจริง			t
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	
10. จัดให้มีห้องของ ผู้บริหารเพื่อสะดวก แก่การติดต่องาน	4.00	1.10	มาก	3.14	1.17	ปานกลาง	9.34*
รวม	3.97	1.26	มาก	2.67	1.16	ปานกลาง	12.09*

หมายเหตุ : ($p = .05$, $df = 172$, $t = 1.96$)

จากตารางที่ 8 พบว่า โดยค่าเฉลี่ยแล้วนิสิตชั้นปีที่ 1 มีทัศนคติเกี่ยวกับความคาดหวังในการให้บริการทางการศึกษาด้านอาคารสถานที่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทัศนคติของนิสิตอยู่ในระดับมากทุกข้อ เมื่อเรียงลำดับจากสูงไปหาค่า คือ จัดให้มีอาคารสถานที่ที่เพียงพอในการเรียนการสอน และจัดให้มีห้องสมุดเพื่อเป็นแหล่งบริการทางวิชาการ จัดสภาพแวดล้อมของอาคารสถานที่ที่เหมาะสมกับการเป็นสถาบันการศึกษาชั้นสูง และ จัดให้มีห้องเรียนห้องบรรยายที่เหมาะสม ตามลำดับ

ทัศนคติของนิสิตชั้นปีที่ 1 เกี่ยวกับการปฏิบัติจริงของมหาวิทยาลัยในการให้บริการทางการศึกษาด้านอาคารสถานที่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 6 ข้อ เรียงลำดับจากสูงไปหาค่า คือ จัดให้มีอาคารสถานที่ที่เพียงพอในการเรียนการสอน จัดให้มีห้องของผู้บริหารเพื่อสะดวกแก่การติดต่องานและจัดให้มีห้องสมุดเพื่อเป็นแหล่งบริการทางวิชาการ ตามลำดับ ส่วนข้อที่เหลืออยู่ในระดับน้อย

เมื่อเปรียบเทียบทัศนคติของนิสิตชั้นปีที่ 1 เกี่ยวกับความคาดหวังกับการปฏิบัติจริงของมหาวิทยาลัยในด้านการให้บริการทางการศึกษาด้านอาคารสถานที่ โดยภาพรวมทั้งสองส่วนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทั้งสองส่วนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทุกข้อ

ตารางที่ 9 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและแสดงการเปรียบเทียบทัศนคติของนิสิต
 ชั้นปีที่ 1 เกี่ยวกับความคาดหวังกับการปฏิบัติจริงของมหาวิทยาลัยในด้านการให้
 บริการทางการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขต
 หนองคาย ด้านบุคลากร ชั้นปีที่ 1

รายการ	ความคาดหวัง			การปฏิบัติจริง			t
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	
1. คัดเลือกบุคลากรเข้า ทำงานอย่างเหมาะสมตรง รายวิชาที่เปิดสอน	4.11	1.09	มาก	2.83	1.05	ปานกลาง	13.24*
2. คัดเลือกนิสิตเข้าศึกษา โดยมีระบบคัดเลือกที่ เหมาะสมกับสาขา วิชาเอกที่เปิดสอน	4.03	1.00	มาก	3.00	1.08	ปานกลาง	10.40*
3. อาจารย์บรรยายตรง ข้อข่ายในหลักสูตรเป็น อย่างดี	4.16	6.97	มาก	3.10	1.07	ปานกลาง	10.88*
4. อาจารย์มีความรู้และ สามารถในการให้ คำปรึกษาทางวิชาการ เป็นอย่างดี	4.12	1.04	มาก	3.08	1.14	ปานกลาง	10.90*
5. อาจารย์ประจำและ อาจารย์พิเศษมีส่วนที่ เพียงพอและเหมาะสมกับ รายวิชา	4.13	1.00	มาก	3.01	1.66	ปานกลาง	12.58*
6. อาจารย์สอนได้เนื้อหา สาระมากในแต่ละชั่วโมง	4.05	1.06	มาก	2.95	1.07	ปานกลาง	11.50*

รายการ	ความคาดหวัง			การปฏิบัติจริง			t
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	
7. อาจารย์พยายามทำให้นิสิตมีส่วนร่วมในการเรียนการสอน	4.18	0.90	มาก	3.32	1.08	ปานกลาง	10.23*
8. มีอาจารย์ระดับปริญญาโทและปริญญาเอกทำการสอนอย่างเพียงพอ	4.10	1.13	มาก	2.73	1.18	ปานกลาง	13.33*
9. บุคลากรมีระเบียบวินัยทำงานประสานสอดคล้องกันเป็นอย่างดี	3.98	1.03	มาก	2.91	1.20	ปานกลาง	11.12*
10. อาจารย์เป็นกันเองและมีความยืดหยุ่นกับนิสิต	4.14	1.02	มาก	3.44	1.17	ปานกลาง	8.16*
รวม	4.10	1.02	มาก	3.13	1.11	ปานกลาง	11.23*

หมายเหตุ : ($p = .05$, $df = 172$, $t = 1.96$)

จากตารางที่ 9 พบว่า โดยค่าเฉลี่ยแล้วนิสิตชั้นปีที่ 1 มีทัศนคติเกี่ยวกับความคาดหวังในการให้บริการทางการศึกษาด้านบุคลากร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทัศนคติของนิสิตอยู่ในระดับมากทุกข้อ เมื่อเรียงลำดับจากสูงไปหาค่า คือ อาจารย์พยายามทำให้นิสิตมีส่วนร่วมในการเรียนการสอน อาจารย์บรรยายตรงขอบข่ายในหลักสูตรเป็นอย่างดี และอาจารย์เป็นกันเองและมีความยืดหยุ่นกับนิสิต ตามลำดับ

ทัศนคติของนิสิตชั้นปีที่ 1 เกี่ยวกับการปฏิบัติจริงของมหาวิทยาลัยในการให้บริการทางการศึกษาด้านบุคลากร โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อ เรียงลำดับจากสูงไปหาค่า คือ อาจารย์เป็นกันเองและมีความยืดหยุ่นกับนิสิต อาจารย์พยายามทำให้นิสิตมีส่วนร่วมในการเรียนการสอน และอาจารย์มีความรู้และสามารถในการให้คำปรึกษาทางวิชาการเป็นอย่างดี ตามลำดับ

เมื่อเปรียบเทียบทัศนะของนิสิตชั้นปีที่ 1 เกี่ยวกับความคาดหวังกับการปฏิบัติจริงของมหาวิทยาลัยในด้านการให้บริการทางการศึกษาด้านบุคลากร โดยภาพรวมทั้งสองส่วนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทั้งสองส่วนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทุกข้อ

ตารางที่ 10 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและแสดงการเปรียบเทียบทัศนะของนิสิตชั้นปีที่ 1 เกี่ยวกับความคาดหวังกับการปฏิบัติจริงของมหาวิทยาลัยในด้านการให้บริการทางการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคายด้านทะเบียนและวัดผล ชั้นปีที่ 1

รายการ	ความคาดหวัง			การปฏิบัติจริง			t
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	
1. การจัดเอกสารไว้สำหรับนิสิตที่จะรายงานเข้าเป็นนิสิตได้อย่างเหมาะสม	4.18	1.06	มาก	3.29	1.17	ปานกลาง	9.12*
2. นิสิตได้คำแนะนำเกี่ยวกับการลงทะเบียนได้อย่างถูกต้อง	4.13	0.99	มาก	3.32	1.12	ปานกลาง	9.35*
3. ได้รับความสะดวกในการทำบัตรประจำตัวเป็นอย่างดี	4.03	1.12	มาก	2.69	1.26	ปานกลาง	11.74*
4. ได้รับความคำแนะนำเกี่ยวกับการขอเพิ่ม-ขอลอนรายวิชาเรียนจากเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเป็นอย่างดี	3.95	1.14	มาก	2.98	1.23	ปานกลาง	8.79*
5. จัดให้มีการประกาศแจ้งผลการเรียนประจำภาคได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง	4.10	1.14	มาก	2.71	1.27	ปานกลาง	12.32*

รายการ	ความคาดหวัง			การปฏิบัติจริง			t
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	
6. เจ้าหน้าที่ที่มีความ สุภาพและเต็มใจใน การให้บริการในด้าน ต่างๆ แก่นิสิต	4.10	1.12	มาก	3.03	1.21	ปานกลาง	11.00*
7. การจัดป้ายนิเทศแสดง ชั้นคอนหรือ รายละเอียดอื่นๆ ที่ เป็นประโยชน์แก่ นิสิตไว้อย่าง เหมาะสม	4.02	1.09	มาก	3.00	1.10	ปานกลาง	11.07*
8. เกณฑ์การวัดผลของ สถาบันมีความ เหมาะสมกับสภาพ การเรียน การสอน	4.05	1.09	มาก	3.09	1.08	ปานกลาง	10.13*
9. เอกสารแบบฟอร์ม ต่างๆ มีรายละเอียดที่ ชัดเจนง่ายต่อการ ปฏิบัติตาม	3.99	1.10	มาก	3.05	1.20	ปานกลาง	9.97*
10. สถาบันการศึกษาได้ ออกเอกสารรับรอง การจบการศึกษาให้ ตามเวลาที่กำหนด	4.26	1.03	มาก	3.32	1.20	ปานกลาง	10.74*
รวม	4.08	1.08	มาก	3.03	1.19	ปานกลาง	10.42*

หมายเหตุ : ($p = .05$, $df = 172$, $t = 1.96$)

จากตารางที่ 10 พบว่า โดยค่าเฉลี่ยแล้วนิสิตชั้นปีที่ 1 มีทัศนคติเกี่ยวกับความคาดหวังในการให้บริการทางการศึกษาด้านทะเบียนและวัดผล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทัศนคติของนิสิตอยู่ในระดับมากทุกข้อ เมื่อเรียงลำดับจากสูงไปหาลำดับที่ต่ำ คือ สถาบันการศึกษาได้ออกเอกสารรับรองการจบการศึกษาให้ตามเวลาที่กำหนด การจัดเอกสารไว้สำหรับนิสิตที่จะรายงานเข้าเป็นนิสิตได้อย่างเหมาะสม และนิสิตได้คำแนะนำเกี่ยวกับการลงทะเบียนได้อย่างถูกต้อง ตามลำดับ

ทัศนคติของนิสิตชั้นปีที่ 1 เกี่ยวกับการปฏิบัติจริงของมหาวิทยาลัยในการให้บริการทางการศึกษาด้านทะเบียนและวัดผล โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ทุกข้อ เมื่อ เรียงลำดับจากสูงไปหาลำดับที่ต่ำ คือการจัดเอกสารไว้สำหรับนิสิตที่จะรายงานเข้าเป็นนิสิตได้อย่างเหมาะสม นิสิตได้คำแนะนำเกี่ยวกับการลงทะเบียนได้อย่างถูกต้อง และสถาบันการศึกษาได้ออกเอกสารรับรองการจบการศึกษาให้ตามเวลาที่กำหนดตามลำดับ

เมื่อเปรียบเทียบทัศนคติของนิสิตชั้นปีที่ 1 เกี่ยวกับความคาดหวังกับการปฏิบัติจริงของมหาวิทยาลัยในด้านการให้บริการทางการศึกษาด้านทะเบียนและวัดผล โดยภาพรวมทั้งสองส่วนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 11 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและแสดงการเปรียบเทียบทัศนคติของนิสิต
 ชั้นปีที่ 1 เกี่ยวกับความคาดหวังกับการปฏิบัติจริงของมหาวิทยาลัยในด้านการให้
 บริการทางการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขต
 หนองคาย ด้านกิจการนิสิต ชั้นปีที่ 1

รายการ	ความคาดหวัง			การปฏิบัติจริง			t
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	
1. ให้คำแนะนำเลือก สาขาวิชาเรียน	4.21	1.02	มาก	3.09	1.19	ปานกลาง	11.89*
2. ในการเลือกตั้ง กรรมการนิสิตมีการ คัดเลือกโดยใช้หลัก ประชาธิปไตยได้อย่าง เหมาะสม	4.38	0.92	มาก	3.65	1.19	มาก	8.17*
3. นิสิตได้รับความเป็น ธรรมในการรับ ทุนการศึกษาที่สถาบัน จัดให้ประจำปี	4.14	1.15	มาก	2.84	1.30	ปานกลาง	12.18*
4. สวัสดิการที่พักและการ เดินทางมาเรียนได้รับ ความสะดวกสบายทัน ต่อเวลาเข้าเรียน	4.13	1.14	มาก	2.73	1.29	ปานกลาง	12.25*
5. ออกกฎระเบียบให้นิสิต ปฏิบัติได้อย่าง เหมาะสม	4.21	0.99	มาก	2.95	1.18	ปานกลาง	12.69*
6. จัดกิจกรรมสนับสนุน นิสิตสอนศีลธรรมใน โรงเรียนได้ดี	4.21	1.01	มาก	2.95	1.26	ปานกลาง	12.12*

รายการ	ความคาดหวัง			การปฏิบัติจริง			t
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	
7. บริการน้ำดื่มน้ำใช้อย่างเพียงพอ	4.17	1.06	มาก	2.97	1.31	ปานกลาง	11.45*
8. จัดชมรมเสริมความรู้ตรงกับความต้องการของนิสิต	4.02	1.18	มาก	2.57	1.19	ปานกลาง	13.21*
9. มีความสะดวกในการประสานงานโครงการบรรพชาภาคฤดูร้อน	4.06	1.04	มาก	2.83	1.12	ปานกลาง	13.63*
10. ได้รับความรู้อันเกิดจากปฏิบัติธรรมทุกครั้งที่จัดกิจกรรม	4.17	1.04	มาก	3.22	1.21	ปานกลาง	10.17*
11. นิสิตมีส่วนร่วมในการจัดนิทรรศการในวันสำคัญต่างๆ	4.13	1.07	มาก	2.79	1.29	ปานกลาง	12.79*
รวม	4.58	1.62	มากที่สุด	3.25	1.35	ปานกลาง	13.05*

หมายเหตุ : ($p = .05$, $df = 172$, $t = 1.96$)

จากตารางที่ 11 พบว่า โดยค่าเฉลี่ยแล้วนิสิตชั้นปีที่ 1 มีทัศนคติเกี่ยวกับความคาดหวังในการให้บริการทางการศึกษาด้านกิจการนิสิต โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เมื่อเรียงตามลำดับจากสูงไปหาค่า คือ ในการเลือกตั้งกรรมการนิสิตมีการคัดเลือกโดยใช้หลักประชาธิปไตยได้อย่างเหมาะสม ให้คำแนะนำเลือกสาขาวิชาเรียน ออกกฎระเบียบให้นิสิตปฏิบัติได้อย่างเหมาะสม และจัดกิจกรรมสนับสนุนนิสิตสอนศีลธรรมในโรงเรียนได้ดี ตามลำดับ

ทัศนคติของนิสิตชั้นปีที่ 1 เกี่ยวกับการปฏิบัติจริงของมหาวิทยาลัยในการให้บริการทางการศึกษาด้านกิจการนิสิต โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 1 ข้อ คือ ในการเลือกตั้งกรรมการนิสิตมีการคัดเลือกโดยใช้หลักประชาธิปไตยได้อย่างเหมาะสม ส่วนข้อที่เหลืออยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อเปรียบเทียบทัศนคติของนิสิตชั้นปีที่ 1 เกี่ยวกับความคาดหวังกับการปฏิบัติจริงของมหาวิทยาลัยในด้านการให้บริการทางการศึกษาด้านกิจการนิสิต โดยภาพรวมทั้งสองส่วน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทั้งสองส่วน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทุกข้อ

ตารางที่ 12 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและแสดงการเปรียบเทียบทัศนคติของนิสิตชั้นปีที่ 2 เกี่ยวกับความคาดหวังกับการปฏิบัติจริงของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคาย ด้านรวม ชั้นปีที่ 2

รายการ	ความคาดหวัง			การปฏิบัติจริง			t
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	
ด้านวิชาการ	4.13	0.77	มาก	3.15	0.73	ปานกลาง	6.13*
ด้านอาคารสถานที่	4.13	0.93	มาก	2.82	0.92	ปานกลาง	6.35*
ด้านบุคลากร	4.19	0.73	มาก	3.33	0.81	ปานกลาง	4.94*
ด้านทะเบียนและวัดผล	4.27	0.75	มาก	3.31	0.80	ปานกลาง	6.69*
ด้านกิจการนิสิต	4.34	0.70	มาก	3.32	0.83	ปานกลาง	6.69*
รวม	3.96	1.00	มาก	2.67	0.08	ปานกลาง	15.38*

หมายเหตุ : ($p = .05$, $df = 172$, $t = 1.96$)

จากตารางที่ 12 พบว่า โดยค่าเฉลี่ยแล้วนิสิตชั้นปีที่ 2 มีทัศนคติเกี่ยวกับความคาดหวังในการให้บริการทางการศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทัศนคติของนิสิตอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับจากสูงไปหาลำดับต่ำ คือ ด้านกิจการนิสิต ด้านทะเบียนและวัดผล ด้านบุคลากร ด้านอาคารสถานที่ และด้านวิชาการ ตามลำดับ

ทัศนคติของนิสิตชั้นปีที่ 2 เกี่ยวกับการปฏิบัติจริงในการให้บริการทางการศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทัศนคติของนิสิตอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน เรียงลำดับจากสูงไปหาลำดับต่ำ คือ ด้านบุคลากร ด้านกิจการนิสิต ด้านทะเบียนและวัดผล ด้านวิชาการ และ ด้านอาคารสถานที่ ตามลำดับ

เมื่อเปรียบเทียบทัศนคติของนิสิตชั้นปีที่ 2 เกี่ยวกับความคาดหวังกับการปฏิบัติจริงของมหาวิทยาลัยในด้านการให้บริการทางการศึกษา โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทั้งสองส่วนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทุกด้าน

ตารางที่ 13 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและแสดงการเปรียบเทียบทัศนะของนิสิต
ชั้นปีที่ 2 เกี่ยวกับความคาดหวังกับการปฏิบัติจริงของมหาวิทยาลัยในด้านการให้
บริการทางการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขต
หนองคายด้านวิชาการ ชั้นปีที่ 2

รายการ	ความคาดหวัง			การปฏิบัติจริง			t
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	
1. จัดให้มีกิจกรรมบริการทาง วิชาการอื่นๆ แก่สังคม	3.88	1.04	มาก	3.12	0.98	ปานกลาง	4.14*
2. มีอุปกรณ์ที่ใช้เป็นสื่อในการ เรียนการสอนเพียงพอ	3.82	1.11	มาก	2.97	1.06	ปานกลาง	3.68*
3. หลักสูตรเปิดสอนเหมาะสม กับสภาพความต้องการทันต่อ เหตุการณ์ปัจจุบัน	4.09	1.00	มาก	3.21	1.09	ปานกลาง	4.38*
4. มีการนำระบบอินเทอร์เน็ตมา บริการในสถาบัน	3.76	1.46	มาก	2.18	1.24	น้อย	4.97*
5. ให้บริการห้องปฏิบัติการทาง ภาษาได้อย่างเหมาะสม	3.94	1.13	มาก	2.79	1.27	ปานกลาง	4.52*
6. จัดบริการการใช้ห้องสมุดได้ อย่างเหมาะสม	4.41	0.78	มาก	3.62	0.99	ปานกลาง	4.34*

รายการ	ความคาดหวัง			การปฏิบัติจริง			t
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	
7. มีการประกันคุณภาพ การศึกษาเพื่อพัฒนา สถาบัน	4.26	0.93	มาก	3.59	1.08	มาก	3.15*
8. ปริมาณหนังสือตำรา/ วารสาร ที่ให้บริการ ในห้องสมุด	4.26	0.93	มาก	3.00	1.07	ปานกลาง	5.63*
9. ระบบเทคโนโลยี เครือข่ายช่วยในการ สืบค้นข้อมูล	4.15	1.02	มาก	3.00	1.21	ปานกลาง	4.65*
10.ระยะเวลาในการยืม/ คืนหนังสือเหมาะสม	4.24	0.74	มาก	3.97	0.90	มาก	1.71
11. เจ้าหน้าที่ที่มีความ สุภาพและเต็มใจใน การให้บริการต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพ	4.50	0.90	มาก	3.79	1.25	มาก	3.30*
12. มีการจัดตาราง บรรยายและตาราง สอบอย่างเหมาะสม	4.38	0.82	มาก	3.71	0.94	มาก	3.80*
13. มีหนังสือสำหรับ ค้นคว้าวิชาเอกที่เปิด สอน	4.21	1.01	มาก	2.97	1.09	ปานกลาง	6.23*
14. ความเพียงพอของ เครื่องคอมพิวเตอร์ สำหรับบริการเพื่อ เรียนรู้	3.94	1.39	มาก	2.24	1.13	น้อย	5.32*
รวม	4.13	1.01	มาก	3.15	1.09	ปานกลาง	4.27*

หมายเหตุ : ($p = .05$, $df = 172$, $t = 1.96$)

จากตารางที่ 13 พบว่า โดยค่าเฉลี่ยแล้วนิสิตชั้นปีที่ 2 มีทัศนคติเกี่ยวกับความคาดหวังในการให้บริการทางการศึกษาด้านวิชาการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทัศนคติของนิสิตอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับจากสูงไปหาค่า คือ เจ้าหน้าที่ที่มีความสุภาพและเต็มใจในการให้บริการต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพ จัดบริการการใช้ห้องสมุดได้อย่างเหมาะสมและมีการจัดตารางบรรยายและตารางสอบอย่างเหมาะสม ตามลำดับ

ทัศนคติของนิสิตชั้นปีที่ 2 เกี่ยวกับการปฏิบัติจริงของมหาวิทยาลัยในการให้บริการทางการศึกษาด้านวิชาการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 4 ข้อ เรียงลำดับจากสูงไปหาค่า คือ ระยะเวลาในการยืม/คืนหนังสือเหมาะสม เจ้าหน้าที่ที่มีความสุภาพและเต็มใจในการให้บริการต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพ และมีการจัดตารางบรรยายและตารางสอบอย่างเหมาะสม ตามลำดับ อยู่ในระดับน้อย จำนวน 2 ข้อ คือ ความเพียงพอของเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับบริการเพื่อเรียนรู้ และมีการนำระบบอินเทอร์เน็ตมาบริการในสถาบัน ส่วนที่เหลืออยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อเปรียบเทียบทัศนคติของนิสิตชั้นปีที่ 2 เกี่ยวกับความคาดหวังกับการปฏิบัติจริงของมหาวิทยาลัยในด้านการให้บริการทางการศึกษาด้านวิชาการ โดยภาพรวมทั้งสองส่วนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีจำนวน 1 ข้อ ไม่แตกต่างกัน คือ ระยะเวลาในการยืม/คืนหนังสือเหมาะสม ส่วนข้ออื่นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 14 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและแสดงการเปรียบเทียบทัศนคติของนิสิตชั้นปีที่ 2 เกี่ยวกับความคาดหวังกับการปฏิบัติจริงของมหาวิทยาลัยในด้านการให้บริการทางการศึกษามหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคาย ด้านอาคารสถานที่ ชั้นปีที่ 2

รายการ	ความคาดหวัง			การปฏิบัติจริง			t
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	
1. จัดให้มีอาคารสถานที่ที่เพียงพอในการเรียนการสอน	4.21	1.04	มาก	3.24	1.10	ปานกลาง	3.80*

รายการ	ความคาดหวัง			การปฏิบัติจริง			t
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	
2. จัดสภาพแวดล้อมของอาคารสถานที่เหมาะสมกับการเป็นสถาบันการศึกษาชั้นสูง	4.29	1.06	มาก	2.94	1.18	ปานกลาง	5.35*
3. มีห้องน้ำที่สะอาดที่เพียงพอ	4.24	1.16	มาก	3.03	1.14	ปานกลาง	5.06*
4. จัดให้มีห้องเรียนห้องบรรยายที่เหมาะสม	4.18	1.17	มาก	3.15	1.26	ปานกลาง	4.34*
5. จัดให้มีห้องคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนรู้ได้เหมาะสม	4.00	1.39	มาก	2.06	1.04	น้อย	6.20*
6. จัดให้มีห้องพยาบาลเมื่อเจ็บป่วย	3.79	1.37	มาก	2.15	1.05	น้อย	6.02*
7. จัดให้มีห้องทำงานของคณะกรรมการนิสิตได้เหมาะสม	4.03	1.22	มาก	2.56	1.21	ปานกลาง	5.86*
8. จัดให้มีห้องปฏิบัติการทางภาษาและใช้อย่างคุ้มค่า	3.97	1.14	มาก	2.56	1.28	ปานกลาง	5.48*
9. จัดให้มีห้องสมุดเพื่อเป็นแหล่งบริการทางวิชาการ	4.32	0.88	มาก	3.24	1.18	ปานกลาง	5.45*
10. จัดให้มีห้องของผู้บริหารเพื่อสะดวกแก่การติดต่อกัน	4.29	0.91	มาก	3.35	1.25	ปานกลาง	4.00*
รวม	4.13	1.13	มาก	2.82	1.16	ปานกลาง	5.15*

หมายเหตุ : (p = .05, df = 172, t = 1.96)

จากตารางที่ 14 พบว่า โดยค่าเฉลี่ยแล้วนิสิตชั้นปีที่ 2 มีทัศนะเกี่ยวกับความคาดหวังในการให้บริการทางการศึกษาด้านอาคารสถานที่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทัศนะของนิสิตอยู่ในระดับมากทุกข้อ เมื่อเรียงลำดับจากสูงไปหาลำ คือ จัดให้มีห้องสมุดเพื่อเป็นแหล่งบริการทางวิชาการ จัดให้มีห้องของผู้บริหารเพื่อสะดวกแก่การติดต่อกัน จัดสภาพแวดล้อมของอาคารสถานที่เหมาะกับการเป็นสถาบันการศึกษาชั้นสูงและจัดให้มีอาคารสถานที่ที่เพียงพอในการเรียนการสอน ตามลำดับ

ทัศนะของนิสิตชั้นปีที่ 2 เกี่ยวกับการปฏิบัติจริงของมหาวิทยาลัยในการให้บริการทางการศึกษาด้านอาคารสถานที่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับน้อย จำนวน 2 ข้อ เรียงลำดับจากสูงไปหาลำ คือ จัดให้มีห้องพยาบาลเมื่อเจ็บป่วย และจัดให้มีห้องคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนรู้ได้เหมาะสม ส่วนข้อที่เหลืออยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อเปรียบเทียบทัศนะของนิสิตชั้นปีที่ 2 เกี่ยวกับความคาดหวังกับการปฏิบัติจริงของมหาวิทยาลัยในด้านการให้บริการทางการศึกษาด้านอาคารสถานที่ โดยภาพรวมทั้งสองส่วนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทั้งสองส่วนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทุกข้อ

ตารางที่ 15 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและแสดงการเปรียบเทียบทัศนคติของนิสิต
 ชั้นปีที่ 2 เกี่ยวกับความคาดหวังกับการปฏิบัติจริงของมหาวิทยาลัยในด้านการให้
 บริการทางการศึกษามหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขต
 หนองคาย ด้านบุคลากร ชั้นปีที่ 2

รายการ	ความคาดหวัง			การปฏิบัติจริง			t
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	
1. คัดเลือกบุคลากรเข้า ทำงานอย่างเหมาะสม ตรงรายวิชาที่เปิดสอน	4.15	1.10	มาก	3.06	1.01	ปานกลาง	5.02*
2. คัดเลือกนิสิตเข้าศึกษา โดยมีระบบคัดเลือกที่ เหมาะสมกับสาขา วิชาเอกที่เปิดสอน	4.00	0.98	มาก	3.18	1.11	ปานกลาง	4.02*
3. อาจารย์บรรยายตรง ขอบข่ายในหลักสูตร เป็นอย่างดี	4.26	0.83	มาก	3.50	1.05	ปานกลาง	3.36*
4. อาจารย์มีความรู้และ สามารถในการให้ คำปรึกษาทางวิชาการ เป็นอย่างดี	4.32	0.81	มาก	3.44	1.11	ปานกลาง	4.28*
5. อาจารย์ประจำและ อาจารย์พิเศษมีส่วนร่วม ที่เพียงพอและ เหมาะสมกับรายวิชา	4.15	0.89	มาก	3.44	1.13	ปานกลาง	3.13*
6. อาจารย์สอนได้เนื้อหา สาระมากในแต่ละ ชั่วโมง	4.18	0.97	มาก	3.35	1.04	ปานกลาง	4.21*

รายการ	ความคาดหวัง			การปฏิบัติจริง			t
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	
7. อาจารย์พยายามทำให้นิสิตมีส่วนร่วมในการเรียนการสอน	4.15	0.99	มาก	3.39	0.96	ปานกลาง	3.10*
8. มีอาจารย์ระดับปริญญาโทและปริญญาเอกทำการสอนอย่างเพียงพอ	4.18	1.09	มาก	3.00	1.21	ปานกลาง	5.41*
9. บุคลากรมีระเบียบวินัยทำงานประสานสอดคล้องกันเป็นอย่างดี	4.12	0.95	มาก	3.18	1.34	ปานกลาง	4.37*
10. อาจารย์เป็นกันเองและมีความยืดหยุ่นกับนิสิต	4.41	0.86	มาก	3.62	1.10	มาก	4.46*
รวม	4.19	0.94	มาก	3.31	1.10	ปานกลาง	4.13*

หมายเหตุ : ($p = .05$, $df = 172$, $t = 1.96$)

จากตารางที่ 15 พบว่า โดยค่าเฉลี่ยแล้วนิสิตชั้นปีที่ 2 มีทัศนะเกี่ยวกับความคาดหวังในการให้บริการทางการศึกษาด้านบุคลากร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทัศนะของนิสิตอยู่ในระดับมากทุกข้อ เมื่อเรียงลำดับจากสูงไปหาลำดับ คือ อาจารย์เป็นกันเองและมีความยืดหยุ่นกับนิสิต อาจารย์มีความรู้และสามารถในการให้คำปรึกษาทางวิชาการเป็นอย่างดีและอาจารย์บรรยายตรงขอบข่ายในหลักสูตรเป็นอย่างดี ตามลำดับ

ทัศนะของนิสิตชั้นปีที่ 2 เกี่ยวกับการปฏิบัติจริงของมหาวิทยาลัยในการให้บริการทางการศึกษาด้านบุคลากร โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 1 ข้อ คือ อาจารย์เป็นกันเองและมีความยืดหยุ่นกับนิสิต ส่วนข้อที่เหลืออยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อเปรียบเทียบทัศนะของนิสิตชั้นปีที่ 2 เกี่ยวกับความคาดหวังกับการปฏิบัติจริงของมหาวิทยาลัยในด้านการให้บริการทางการศึกษาด้านบุคลากร โดยภาพรวมทั้งสองส่วนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทั้งสองส่วนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทุกข้อ

ตารางที่ 16 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและแสดงการเปรียบเทียบทัศนคติของนิสิต
 ชั้นปีที่ 2 เกี่ยวกับความคาดหวังกับการปฏิบัติจริงของมหาวิทยาลัยในด้านการให้
 บริการทางการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขต
 หนองคายด้านทะเบียนและวัดผล ชั้นปีที่ 2

รายการ	ความคาดหวัง			การปฏิบัติจริง			t
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	
1. การจัดเอกสารไว้ สำหรับนิสิตที่จะ รายงานเข้าเป็นนิสิต ได้อย่างเหมาะสม	4.41	0.96	มาก	3.62	1.16	มาก	3.85*
2. นิสิตได้คำแนะนำ เกี่ยวกับการ ลงทะเบียนได้อย่าง ถูกต้อง	4.32	0.91	มาก	3.44	1.02	ปานกลาง	4.95*
3. ได้รับความสะดวกใน การทำบัตรประจำตัว เป็นอย่างดี	4.15	1.02	มาก	3.32	1.12	ปานกลาง	3.53*
4. ได้รับคำแนะนำ เกี่ยวกับการขอเพิ่ม- ยอดอนรายวิชาเรียน จากเจ้าหน้าที่ รับผิดชอบเป็นอย่างดี	4.26	1.08	มาก	3.41	1.21	ปานกลาง	4.29*
5. จัดให้มีการประกาศ แจ้งผลการเรียน ประจำภาคได้อย่าง รวดเร็วและถูกต้อง	4.26	0.93	มาก	3.18	1.09	ปานกลาง	4.92*

รายการ	ความคาดหวัง			การปฏิบัติจริง			t
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	
6. เจ้าหน้าที่ที่มีคุณภาพและเต็มใจในการให้บริการในด้านต่างๆ แก่นิสิต	4.35	1.01	มาก	3.29	1.24	ปานกลาง	4.74*
7. การจัดป้ายนิเทศแสดงขั้นตอนหรือรายละเอียดอื่นๆ ที่เป็นประโยชน์แก่นิสิตไว้อย่างเหมาะสม	4.26	0.90	มาก	3.26	1.14	ปานกลาง	5.43*
8. เกณฑ์การวัดผลของสถาบันมีความเหมาะสมกับการเรียนการสอน	4.12	1.04	มาก	3.12	1.01	ปานกลาง	5.58*
9. เอกสารแบบฟอร์มต่างๆ มีรายละเอียดที่ชัดเจนง่ายต่อการปฏิบัติตาม	4.21	0.98	มาก	3.06	1.15	ปานกลาง	5.64*
10. สถาบันการศึกษาได้ออกเอกสารรับรองการจบการศึกษาให้ตามเวลาที่กำหนด	4.44	0.96	มาก	3.41	1.02	ปานกลาง	5.83*
รวม	4.27	0.97	มาก	3.31	1.11	ปานกลาง	4.87*

หมายเหตุ : ($p = .05$, $df = 172$, $t = 1.96$)

จากตารางที่ 16 พบว่า โดยค่าเฉลี่ยแล้วนิสิตชั้นปีที่ 2 มีทัศนะเกี่ยวกับความคาดหวังในการให้บริการทางการศึกษาด้านทะเบียนและวัดผล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทัศนะของนิสิตอยู่ในระดับมากทุกข้อ เมื่อเรียงลำดับจากสูงไปหาคำ คือ

สถาบันการศึกษาได้ออกเอกสารรับรองการจบการศึกษาให้ตามเวลาที่กำหนด การจัดเอกสารไว้สำหรับนิสิตที่จะรายงานเข้าเป็นนิสิตได้อย่างเหมาะสมและเจ้าหน้าที่ที่มีความสุภาพและเต็มใจในการให้บริการในด้านต่างๆ แก่นิสิต ตามลำดับ

ทักษะของนิสิตชั้นปีที่ 2 เกี่ยวกับการปฏิบัติจริงของมหาวิทยาลัยในการให้บริการทางการศึกษาด้านทะเบียนและวัดผล โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 1 ข้อ คือ การจัดเอกสารไว้สำหรับนิสิตที่จะรายงานเข้าเป็นนิสิตได้อย่างเหมาะสม ส่วนข้อที่เหลืออยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อเปรียบเทียบทักษะของนิสิตชั้นปีที่ 2 เกี่ยวกับความคาดหวังกับการปฏิบัติจริงของมหาวิทยาลัยในด้านการให้บริการทางการศึกษาด้านทะเบียนและวัดผล โดยภาพรวมทั้งสองส่วนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทั้งสองส่วนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทุกข้อ

ตารางที่ 17 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและแสดงการเปรียบเทียบทักษะของนิสิตชั้นปีที่ 2 เกี่ยวกับความคาดหวังกับการปฏิบัติจริงของมหาวิทยาลัยในด้านการให้บริการทางการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขต
หนองคายด้านกิจการนิสิต ชั้นปีที่ 2

รายการ	ความคาดหวัง			การปฏิบัติจริง			t
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	
1. ให้คำแนะนำเลือก สาขาวิชาเรียน	4.18	3.09	มาก	3.20	1.22	ปานกลาง	6.18*
2. ในการเลือกตั้ง กรรมการนิสิตมีการ คัดเลือกโดยใช้หลัก ประชาธิปไตยได้ อย่างเหมาะสม	4.43	0.96	มาก	3.76	1.23	มาก	4.26*

รายการ	ความคาดหวัง			การปฏิบัติจริง			t
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	
3. นิสิตได้รับความ เป็นธรรมในการรับ ทุนการศึกษาที่ สถาบัน จัดให้ประจำปี	4.02	1.30	มาก	2.92	1.32	ปานกลาง	6.76*
4. สวัสดิการที่พักและ การเดินทางมาเรียน ได้รับความ สะดวกสบายทันต่อ เวลาเข้าเรียน	4.27	1.16	มาก	3.00	1.35	ปานกลาง	5.24*
5. ออกกฎระเบียบให้ นิสิตปฏิบัติได้อย่าง เหมาะสม	4.29	1.11	มาก	2.88	1.27	ปานกลาง	7.27*
6. จัดกิจกรรมสนับสนุน นิสิตสอนศิษย์ธรรมใน โรงเรียนได้ดี	4.10	1.14	มาก	3.04	1.29	ปานกลาง	7.06*
7. บริการน้ำดื่มน้ำใช้ อย่างเพียงพอ	3.90	1.14	มาก	3.10	1.31	ปานกลาง	4.95*
8. จัดชมรมเสริมความรู้ ตรงกับความต้องการ ของนิสิต	3.90	1.31	มาก	2.57	1.24	ปานกลาง	6.98*
9. มีความสะดวกในการ ประสานงาน โครงการบรรพชาภาค ฤดูร้อน	4.16	1.10	มาก	2.76	1.11	ปานกลาง	6.62*

รายการ	ความคาดหวัง			การปฏิบัติจริง			t
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	
10. ได้รับความรู้อันเกิด จากปฏิบัติธรรมทุก ครั้งที่จัดกิจกรรม	4.06	1.07	มาก	3.20	1.31	ปานกลาง	5.14*
11. นิสิตมีส่วนร่วมใน การจัดนิทรรศการใน วันสำคัญต่างๆ	4.06	1.20	มาก	2.78	1.43	ปานกลาง	6.36*
รวม	4.12	1.14	มาก	3.01	1.28	ปานกลาง	6.07*

หมายเหตุ : ($p = .05$, $df = 172$, $t = 1.96$)

จากตารางที่ 17 พบว่า โดยค่าเฉลี่ยแล้วนิสิตชั้นปีที่ 2 มีทัศนะเกี่ยวกับความคาดหวังในการให้บริการทางการศึกษาด้านกิจการนิสิต โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เมื่อเรียงตามลำดับจากสูงไปหาลำดับต่ำ คือ ในการเลือกตั้งกรรมการนิสิตมีการคัดเลือกโดยใช้หลักประชาธิปไตยได้อย่างเหมาะสม จัดกิจกรรมสนับสนุนนิสิตสอนศีลธรรมในโรงเรียนได้ดี และมีความสะดวกในการประสานงานโครงการบรรพชาภาคฤดูร้อนตามลำดับ

ทัศนะของนิสิตชั้นปีที่ 2 เกี่ยวกับการปฏิบัติจริงของมหาวิทยาลัยในการให้บริการทางการศึกษาด้านกิจการนิสิต โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 1 ข้อ คือ ในการเลือกตั้งกรรมการนิสิตมีการคัดเลือกโดยใช้หลักประชาธิปไตยได้อย่างเหมาะสม ส่วนข้อที่เหลืออยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อเปรียบเทียบทัศนะของนิสิตชั้นปีที่ 2 เกี่ยวกับความคาดหวังกับการปฏิบัติจริงของมหาวิทยาลัยในด้านการให้บริการทางการศึกษาด้านกิจการนิสิต โดยภาพรวมทั้งสองส่วนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทั้งสองส่วนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทุกข้อ

ตารางที่ 18 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและแสดงการเปรียบเทียบทัศนะของ
นิสิตชั้นปีที่ 3 เกี่ยวกับความคาดหวังกับการปฏิบัติจริงของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคายด้านรวม ชั้นปีที่ 3

รายการ	ความคาดหวัง			การปฏิบัติจริง			t
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	
ด้านวิชาการ	3.68	1.00	มาก	2.75	0.68	ปานกลาง	6.65*
ด้านอาคารสถานที่	3.85	1.08	มาก	2.53	0.86	ปานกลาง	7.04*
ด้านบุคลากร	4.14	0.75	มาก	3.01	0.82	ปานกลาง	6.76*
ด้านทะเบียนและวัดผล	4.09	0.88	มาก	3.03	0.82	ปานกลาง	6.68*
ด้านกิจการนิสิต	4.10	0.86	มาก	2.87	0.90	ปานกลาง	7.47*
รวม	3.97	0.91	มาก	2.83	0.81	ปานกลาง	6.92*

หมายเหตุ ; (p = .05, df = 172, t = 1.96)

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

จากตารางที่ 18 พบว่า โดยค่าเฉลี่ยแล้วนิสิตชั้นปีที่ 3 มีทัศนะเกี่ยวกับความคาดหวังในการให้บริการทางการศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทัศนะของนิสิตอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับจากสูงไปหาค่า คือ ด้านกิจการนิสิต ด้านทะเบียนและวัดผล ด้านบุคลากร ด้านวิชาการ และด้านอาคารสถานที่ ตามลำดับ

ทัศนะของนิสิตชั้นปีที่ 3 เกี่ยวกับการปฏิบัติจริงในการให้บริการทางการศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทัศนะของนิสิตอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน เรียงลำดับจากสูงไปหาค่า คือ ด้านบุคลากร ด้านทะเบียนและวัดผล ด้านกิจการนิสิต ด้านวิชาการ และด้านอาคารสถานที่ ตามลำดับ

เมื่อเปรียบเทียบทัศนะของนิสิตชั้นปีที่ 3 เกี่ยวกับความคาดหวังกับการปฏิบัติจริงของมหาวิทยาลัยในด้านบริการทางการศึกษา โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทั้งสองส่วนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทุกด้าน

ตารางที่ 19 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและแสดงการเปรียบเทียบทัศนะของนิสิต
ชั้นปีที่ 3 เกี่ยวกับความคาดหวังกับการปฏิบัติจริงของมหาวิทยาลัยในด้านการให้
บริการทางการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขต
หนองคาย ด้านวิชาการ

รายการ	ความคาดหวัง			การปฏิบัติจริง			t
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	
1. จัดให้มีกิจกรรมบริการ ทางวิชาการอื่นๆ แก่ สังคม	3.59	1.00	มาก	2.57	0.86	ปานกลาง	5.95*
2. มีอุปกรณ์ที่ใช่เป็นสื่อ ในการเรียนการสอน เพียงพอ	3.43	1.31	ปานกลาง	2.37	0.97	น้อย	4.92*
3. หลักสูตรเปิดสอน เหมาะสมกับสภาพ ความต้องการทันต่อ เหตุการณ์ปัจจุบัน	3.80	1.15	มาก	2.87	1.15	ปานกลาง	5.45*
4. มีการนำระบบ อินเทอร์เน็ตมาบริการ ในสถาบัน	3.17	1.64	ปานกลาง	1.74	1.04	น้อย	6.13*
5. ให้บริการ ห้องปฏิบัติการทาง ภาษาได้อย่าง เหมาะสม	3.26	1.34	ปานกลาง	2.00	1.07	น้อย	5.95*
6. จัดบริการการใช้ ห้องสมุดได้อย่าง เหมาะสม	3.91	1.01	มาก	3.41	1.09	ปานกลาง	2.90*

รายการ	ความคาดหวัง			การปฏิบัติจริง			t
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	
7. มีการประกันคุณภาพ การศึกษาเพื่อพัฒนา สถาบัน	3.80	1.07	มาก	2.85	1.11	ปานกลาง	5.44*
8. ปริมาณหนังสือตำรา/ วารสาร ที่ให้บริการใน ห้องสมุด	3.70	1.15	มาก	2.78	1.05	ปานกลาง	4.77*
9. ระบบเทคโนโลยี เครือข่ายช่วยในการ สืบค้นข้อมูล	3.61	1.16	มาก	2.65	1.25	ปานกลาง	4.59*
10. ระยะเวลาในการยืม/คืน หนังสือเหมาะสม	4.00	1.12	มาก	3.59	1.11	มาก	3.36*
11. เจ้าหน้าที่ที่มีความสุภาพ และเต็มใจในการ ให้บริการต่างๆ อย่างมี ประสิทธิภาพ	4.04	1.15	มาก	3.83	1.12	มาก	2.34*
12. มีการจัดตารางบรรยาย และตารางสอบอย่าง เหมาะสม	3.87	1.09	มาก	3.39	1.08	ปานกลาง	3.76*
13. มีหนังสือสำหรับ ค้นคว้าวิชาเอกที่เปิด สอน	3.74	1.31	มาก	2.65	1.02	ปานกลาง	5.54*
14. ความเพียงพอของ เครื่องคอมพิวเตอร์ สำหรับบริการเพื่อ เรียนรู้	3.65	1.52	มาก	1.83	1.02	น้อย	6.95*
รวม	3.68	1.21	มาก	2.75	1.06	ปานกลาง	4.86*

*หมายเหตุ : (p = .05, df = 172, t = 1.96)

จากตารางที่ 19 พบว่า โดยค่าเฉลี่ยแล้วนิสิตชั้นปีที่ 3 มีทัศนคติเกี่ยวกับความคาดหวังในการให้บริการทางการศึกษาด้านวิชาการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทัศนคติของนิสิตอยู่ในระดับมาก จำนวน 11 ข้อ เรียงลำดับจากสูงไปหาค่า คือ เจ้าหน้าที่ที่มีความสุภาพและเต็มใจในการให้บริการต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพระยะเวลาในการยืม/คืนหนังสือเหมาะสมและมีการจัดตารางบรรยายและตารางสอบอย่างเหมาะสม ตามลำดับ ส่วนที่เหลืออยู่ในระดับปานกลาง

ทัศนคติของนิสิตชั้นปีที่ 3 เกี่ยวกับการปฏิบัติจริงของมหาวิทยาลัยในการให้บริการทางการศึกษาด้านวิชาการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 2 ข้อ เรียงลำดับจากสูงไปหาค่า คือ เจ้าหน้าที่ที่มีความสุภาพและเต็มใจในการให้บริการต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพ และระยะเวลาในการยืม/คืนหนังสือเหมาะสม อยู่ในระดับน้อย จำนวน 4 ข้อ เรียงลำดับจากสูงไปหาค่า คือ มีอุปกรณ์ที่ใช้เป็นสื่อในการเรียนการสอนเพียงพอ ให้บริการห้องปฏิบัติการทางภาษาได้อย่างเหมาะสมและความเพียงพอของเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับบริการเพื่อเรียนรู้ ส่วนที่เหลืออยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อเปรียบเทียบทัศนคติของนิสิตชั้นปีที่ 3 เกี่ยวกับความคาดหวังกับการปฏิบัติจริงของมหาวิทยาลัยในด้านการให้บริการทางการศึกษาด้านวิชาการ โดยภาพรวมทั้งสองส่วนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทุกข้อ

ตารางที่ 20 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและแสดงการเปรียบเทียบทัศนคติของนิสิตชั้นปีที่ 3 เกี่ยวกับความคาดหวังกับการปฏิบัติจริงของมหาวิทยาลัยในด้านการให้บริการทางการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคายด้านอาคารสถานที่ ชั้นปีที่ 3

รายการ	ความคาดหวัง			การปฏิบัติจริง			t
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	
1. จัดให้มีอาคารสถานที่เพียงพอในการเรียนการสอน	4.09	1.01	มาก	3.09	1.07	ปานกลาง	5.87*

รายการ	ความคาดหวัง			การปฏิบัติจริง			t
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	
2. จัดสภาพแวดล้อมของอาคารสถานที่เหมาะสมกับการเป็นสถาบันการศึกษาชั้นสูง	4.00	1.15	มาก	2.72	1.13	ปานกลาง	6.10*
3. มีห้องน้ำที่สะอาดที่เพียงพอ	3.80	1.20	มาก	2.54	1.07	ปานกลาง	5.95*
4. จัดให้มีห้องเรียนห้องบรรยายที่เหมาะสม	3.93	1.10	มาก	2.72	1.13	ปานกลาง	5.97*
5. จัดให้มีห้องคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนรู้ที่เหมาะสม	3.63	1.53	มาก	1.96	1.17	น้อย	6.21*
6. จัดให้มีห้องพยาบาลเมื่อเจ็บป่วย	3.59	1.38	มาก	1.89	1.13	น้อย	6.82*
7. จัดให้มีห้องทำงานของคณะกรรมการนิสิตได้เหมาะสม	3.65	1.12	มาก	2.24	1.21	น้อย	6.59*
8. จัดให้มีห้องปฏิบัติการทางภาษาและใช้อย่างคุ้มค่า	3.87	1.24	มาก	2.22	1.14	น้อย	6.53*
9. จัดให้มีห้องสมุดเพื่อเป็นแหล่งบริการทางวิชาการ	4.07	1.08	มาก	2.98	1.12	ปานกลาง	5.11*
10. จัดให้มีห้องของผู้บริหารเพื่อสะดวกแก่การติดต่อกัน	3.87	1.09	มาก	3.04	1.13	ปานกลาง	4.29*
รวม	3.85	1.19	มาก	2.24	1.45	น้อย	5.94*

หมายเหตุ : ($p = .05$, $df = 172$, $t = 1.96$)

จากตารางที่ 20 พบว่า โดยค่าเฉลี่ยแล้วนิสิตชั้นปีที่ 3 มีทัศนะเกี่ยวกับความคาดหวังในการให้บริการทางการศึกษาด้านอาคารสถานที่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทัศนะของนิสิตอยู่ในระดับมากทุกข้อ เมื่อเรียงลำดับจากสูงไปหาค่า คือ จัดให้มีอาคารสถานที่ที่เพียงพอในการเรียนการสอนจัดให้มีห้องสมุดเพื่อเป็นแหล่งบริการทางวิชาการ และจัดสภาพแวดล้อมของอาคารสถานที่เหมาะกับการเป็นสถาบันการศึกษาชั้นสูง ตามลำดับ

ทัศนะของนิสิตชั้นปีที่ 3 เกี่ยวกับการปฏิบัติจริงของมหาวิทยาลัยในการให้บริการทางการศึกษาด้านอาคารสถานที่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 6 ข้อ เรียงลำดับจากสูงไปหาค่า คือ จัดให้มีอาคารสถานที่ที่เพียงพอในการเรียนการสอนจัดให้มีห้องของผู้บริหารเพื่อสะดวกแก่การติดต่องานและจัดให้มีห้องสมุดเพื่อเป็นแหล่งบริการทางวิชาการ ส่วนข้อที่เหลืออยู่ในระดับน้อย

เมื่อเปรียบเทียบทัศนะของนิสิตชั้นปีที่ 3 เกี่ยวกับความคาดหวังกับการปฏิบัติจริงของมหาวิทยาลัยในด้านการให้บริการทางการศึกษาด้านอาคารสถานที่ โดยภาพรวมทั้งสองส่วนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทั้งสองส่วนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทุกข้อ

Rajabhat Mahasarakham University

ตารางที่ 21 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและแสดงการเปรียบเทียบทัศนะของนิสิต
 ชั้นปีที่ 3 เกี่ยวกับความคาดหวังกับการปฏิบัติจริงของมหาวิทยาลัยในด้านการให้
 บริการทางการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขต
 หนองคาย ด้านบุคลากร ชั้นปีที่ 3

รายการ	ความคาดหวัง			การปฏิบัติจริง			t
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	
1. คัดเลือกบุคลากรเข้า ทำงานอย่างเหมาะสม ตรงรายวิชาที่เปิดสอน	4.15	0.97	มาก	2.83	1.06	ปานกลาง	6.57*
2. คัดเลือกนิสิตเข้าศึกษา โดยมีระบบคัดเลือกที่ เหมาะสมกับสาขา วิชาเอกที่เปิดสอน	4.00	0.92	มาก	2.85	0.99	ปานกลาง	5.93*
3. อาจารย์บรรยายตรง ข้อข่ายในหลักสูตร เป็นอย่างดี	4.20	0.81	มาก	3.00	1.07	ปานกลาง	5.75*
4. อาจารย์มีความรู้และ สามารถในการให้ คำปรึกษาทางวิชาการ เป็นอย่างดี	4.15	0.97	มาก	3.02	1.11	ปานกลาง	5.70*
5. อาจารย์ประจำและ อาจารย์พิเศษมี สัดส่วนที่เพียงพอและ เหมาะสมกับรายวิชา	4.20	0.96	มาก	2.93	0.90	ปานกลาง	7.23*
6. อาจารย์สอนได้เนื้อหา สาระมากในแต่ละ ชั่วโมง	4.00	1.01	มาก	2.80	1.07	ปานกลาง	5.40*

รายการ	ความคาดหวัง			การปฏิบัติจริง			t
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	
7. อาจารย์พยายามทำให้นิสิตมีส่วนร่วมในการเรียนการสอน	4.30	0.76	มาก	3.41	1.00	ปานกลาง	5.39*
8. มีอาจารย์ระดับปริญญาโทและปริญญาเอกทำการสอนอย่างเพียงพอ	4.15	0.97	มาก	2.80	1.24	ปานกลาง	6.24*
9. บุคลากรมีระเบียบวินัยทำงานประสานสอดคล้องกันเป็นอย่างดี	4.04	0.87	มาก	2.96	1.11	ปานกลาง	5.47*
10. อาจารย์เป็นกันเองและมีความยึดหยุ่นกับนิสิต	4.22	0.84	มาก	3.52	1.07	มาก	3.84*
รวม	4.14	0.90	มาก	3.01	1.06	ปานกลาง	5.75*

หมายเหตุ : ($p = .05$, $df = 172$, $t = 1.96$)

จากตารางที่ 21 พบว่า โดยค่าเฉลี่ยแล้วนิสิตชั้นปีที่ 3 มีทัศนะเกี่ยวกับความคาดหวังในการให้บริการทางการศึกษาด้านบุคลากร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทัศนะของนิสิตอยู่ในระดับมากทุกข้อ เมื่อเรียงลำดับจากสูงไปหาคำ คือ อาจารย์พยายามทำให้นิสิตมีส่วนร่วมในการเรียนการสอน อาจารย์เป็นกันเองและมีความยึดหยุ่นกับนิสิต และอาจารย์บรรยายตรงขอบข่ายในหลักสูตรเป็นอย่างดีและอาจารย์มีความรู้และสามารถในการให้คำปรึกษาทางวิชาการเป็นอย่างดี ตามลำดับ

ทัศนะของนิสิตชั้นปีที่ 3 เกี่ยวกับการปฏิบัติจริงของมหาวิทยาลัยในการให้บริการทางการศึกษาด้านบุคลากร โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 1 ข้อ คือ อาจารย์เป็นกันเองและมีความยึดหยุ่นกับนิสิต ส่วนข้อที่เหลืออยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อเปรียบเทียบทัศนคติของนิสิตชั้นปีที่ 3 เกี่ยวกับความคาดหวังกับการปฏิบัติจริงของมหาวิทยาลัยในด้านการให้บริการทางการศึกษาด้านบุคลากร โดยภาพรวมทั้งสองส่วนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทั้งสองส่วนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทุกข้อ

ตารางที่ 22 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและแสดงการเปรียบเทียบทัศนคติของนิสิตชั้นปีที่ 3 เกี่ยวกับความคาดหวังกับการปฏิบัติจริงของมหาวิทยาลัยในด้านการให้บริการทางการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคายด้าน ทะเบียนและวัดผล ชั้นปีที่ 3

รายการ	ความคาดหวัง			การปฏิบัติจริง			t
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	
1. การจัดเอกสารไว้สำหรับนิสิตที่จะรายงานเข้าเป็นนิสิตได้อย่างเหมาะสม	4.20	1.05	มาก	3.52	1.15	ปานกลาง	4.02*
2. นิสิตได้คำแนะนำเกี่ยวกับการลงทะเบียนได้อย่างถูกต้อง	4.20	0.96	มาก	3.50	1.19	ปานกลาง	4.68*
3. ได้รับความสะดวกในการทำบัตรประจำตัวเป็นอย่างดี	4.09	0.98	มาก	2.78	1.19	ปานกลาง	6.40*
4. ได้รับคำแนะนำเกี่ยวกับการขอเพิ่ม-ขอลอนรายวิชาเรียนจากเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเป็นอย่างดี	3.87	1.09	มาก	2.87	1.17	ปานกลาง	4.79*
5. จัดให้มีการประกาศแจ้งผลการเรียนประจำภาคได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง	4.13	1.09	มาก	2.33	1.25	น้อย	7.11*

รายการ	ความคาดหวัง			การปฏิบัติจริง			t
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	
6. เจ้าหน้าที่ที่มีความสุภาพและเต็มใจในการให้บริการในด้านต่างๆ แก่นิสิต	4.02	1.11	มาก	3.07	1.31	ปานกลาง	4.93*
7. การจัดป้ายนิเทศแสดงขั้นตอนหรือรายละเอียดอื่นๆ ที่เป็นประโยชน์แก่นิสิตไว้อย่างเหมาะสม	4.02	1.02	มาก	2.89	0.92	ปานกลาง	6.18*
8. เกณฑ์การวัดผลของสถาบันมีความเหมาะสมกับสภาพการเรียนการสอน	4.07	1.16	มาก	3.13	1.09	ปานกลาง	4.15*
9. เอกสารแบบฟอร์มต่างๆ มีรายละเอียดที่ชัดเจนง่ายต่อการปฏิบัติตาม	4.04	1.07	มาก	3.07	1.31	ปานกลาง	4.47*
10. สถาบันการศึกษาได้ออกเอกสารรับรองการจบการศึกษาให้ตามเวลาที่กำหนด	4.35	0.95	มาก	3.24	1.21	ปานกลาง	5.62*
รวม	4.09	1.04	มาก	3.04	1.17	ปานกลาง	5.23*

หมายเหตุ : ($p = .05$, $df = 172$, $t = 1.96$)

จากตารางที่ 22 พบว่า โดยค่าเฉลี่ยแล้วนิสิตชั้นปีที่ 3 มีทัศนะเกี่ยวกับความคาดหวังในการให้บริการทางการศึกษาด้านทะเบียนและวัดผล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณา

เป็นรายข้อพบว่า ทักษะของนิสิตอยู่ในระดับมากทุกข้อ เมื่อเรียงลำดับจากสูงไปหาค่า คือ สถาบันการศึกษาได้ออกเอกสารรับรองการจบการศึกษาให้ตามเวลาที่กำหนดการ จัดเอกสารไว้สำหรับนิสิตที่จะรายงานเข้าเป็นนิสิตได้อย่างเหมาะสมและนิสิตได้คำแนะนำเกี่ยวกับการลงทะเบียนได้อย่างถูกต้อง ตามลำดับ

ทักษะของนิสิตชั้นปีที่ 3 เกี่ยวกับการปฏิบัติจริงของมหาวิทยาลัยในการให้บริการทางการศึกษาด้านทะเบียนและวัดผล โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 9 ข้อ เมื่อเรียงลำดับจากสูงไปหาค่า คือ สถาบันการศึกษาได้ออกเอกสารรับรองการจบการศึกษาให้ตามเวลาที่กำหนด การจัดเอกสารไว้สำหรับนิสิตที่จะรายงานเข้าเป็นนิสิตได้อย่างเหมาะสม และนิสิตได้คำแนะนำเกี่ยวกับการลงทะเบียนได้อย่างถูกต้อง ตามลำดับ ส่วนข้อที่เหลืออยู่ในระดับน้อย จำนวน 1 ข้อ คือ จัดให้มีการประชุมแจ้งผลการเรียนประจำภาคได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง

เมื่อเปรียบเทียบทักษะของนิสิตชั้นปีที่ 3 เกี่ยวกับความคาดหวังกับการปฏิบัติจริงของมหาวิทยาลัยในด้านการให้บริการทางการศึกษาด้านทะเบียนและวัดผล โดยภาพรวมทั้งสองส่วนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทั้งสองส่วนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทุกข้อ

ตารางที่ 23 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและแสดงการเปรียบเทียบทักษะของนิสิตชั้นปีที่ 3 เกี่ยวกับความคาดหวังกับการปฏิบัติจริงของมหาวิทยาลัยในด้านการให้บริการทางการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคายด้านกิจการนิสิต ชั้นปีที่ 3

รายการ	ความคาดหวัง			การปฏิบัติจริง			t
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	
1. ให้คำแนะนำเลือกสาขาวิชาเรียน	4.47	0.71	มาก	3.41	1.10	ปานกลาง	4.92*
2. ในการเลือกตั้งกรรมการนิสิตมีการคัดเลือกโดยใช้หลักประชาธิปไตยได้อย่างเหมาะสม	4.35	0.73	มาก	3.97	1.03	มาก	1.88

รายการ	ความคาดหวัง			การปฏิบัติจริง			t
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	
3. นิสิตได้รับความเป็นธรรมในการรับทุนการศึกษาที่สถาบันจัดให้ประจำปี	4.47	0.79	มาก	3.24	1.18	ปานกลาง	5.42*
4. สวัสดิการที่พักและการเดินทางมาเรียนได้รับความสะดวกสบายทันต่อเวลาเข้าเรียน	4.35	0.88	มาก	2.94	1.28	ปานกลาง	5.48*
5. ออกกฎระเบียบให้นิสิตปฏิบัติได้อย่างเหมาะสม	4.35	0.81	มาก	3.29	1.22	ปานกลาง	4.58*
6. จัดกิจกรรมสนับสนุนนิสิตสอนศิษย์ธรรมในโรงเรียนได้ดี	4.29	0.94	มาก	3.09	1.22	ปานกลาง	4.71*
7. บริการน้ำดื่มน้ำชาอย่างเพียงพอ	4.80	0.83	มาก	2.91	1.19	ปานกลาง	6.85*
8. จัดชมรมเสริมความรู้ตรงกับความต้องการของนิสิต	4.18	1.06	มาก	2.85	1.21	ปานกลาง	4.79*
9. มีความสะดวกในการประสานงานโครงการบรรพชาภาคฤดูร้อน	4.29	0.91	มาก	3.21	1.17	ปานกลาง	5.11*
10. ได้รับความรู้อันเกิดจากปฏิบัติธรรมทุกครั้งที่เกิดกิจกรรม	4.21	0.95	มาก	3.56	0.96	มาก	4.11*
11. นิสิตมีส่วนร่วมในการจัดนิทรรศการในวันสำคัญต่างๆ	4.35	0.92	มาก	3.15	1.02	ปานกลาง	6.26*
รวม	4.37	0.86	มาก	3.23	1.14	ปานกลาง	4.91*

หมายเหตุ : ($p = .05$, $df = 172$, $t = 1.96$)

จากตารางที่ 23 พบว่า โดยค่าเฉลี่ยแล้วนิสิตชั้นปีที่ 3 มีทัศนคติเกี่ยวกับความคาดหวังในการให้บริการทางการศึกษาด้านกิจการนิสิต โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เมื่อเรียงตามลำดับจากสูงไปหาค่า คือ บริการน้ำดื่มน้ำใช้อย่างเพียงพอ ให้คำแนะนำเลือกสาขาวิชาเรียนนิสิตและได้รับความเป็นธรรมในการรับทุนการศึกษาที่สถาบัน จัดให้ประจำทุกปีออกกฎระเบียบให้นิสิตปฏิบัติได้อย่างเหมาะสมและนิสิตมีส่วนร่วมในการจัดนิทรรศการในวันสำคัญต่างๆ ตามลำดับ

ทัศนคติของนิสิตชั้นปีที่ 3 เกี่ยวกับการปฏิบัติจริงของมหาวิทยาลัยในการให้บริการทางการศึกษาด้านกิจการนิสิต โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 2 ข้อ คือ ในการเลือกตั้งกรรมการนิสิตมีการคัดเลือกโดยใช้หลักประชาธิปไตยได้อย่างเหมาะสม และได้รับความรู้อันเกิดจากปฏิบัติธรรมทุกครั้งที่เกิดกิจกรรม ส่วนข้อที่เหลืออยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อเปรียบเทียบทัศนคติของนิสิตชั้นปีที่ 3 เกี่ยวกับความคาดหวังกับการปฏิบัติจริงของมหาวิทยาลัยในด้านการให้บริการทางการศึกษาด้านกิจการนิสิต โดยภาพรวมทั้งสองส่วนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ไม่แตกต่างกัน จำนวน 1 ข้อ คือ ในการเลือกตั้งกรรมการนิสิตมีการคัดเลือกโดยใช้หลักประชาธิปไตยได้อย่างเหมาะสม ส่วนข้อที่เหลือแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 24 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและแสดงการเปรียบเทียบทักษะของ
นิสิตชั้นปีที่ 4 เกี่ยวกับความคาดหวังกับการปฏิบัติจริงของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคาย ด้านรวม ชั้นปีที่ 4

รายการ	ความคาดหวัง			การปฏิบัติจริง			t
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	
ด้านวิชาการ	3.94	0.89	มาก	2.75	0.64	ปานกลาง	9.92*
ด้านอาคารสถานที่	3.96	1.08	มาก	2.51	0.76	ปานกลาง	9.43*
ด้านบุคลากร	4.04	0.98	มาก	2.84	0.87	ปานกลาง	8.07*
ด้านทะเบียนและวัดผล	4.11	0.97	มาก	2.78	0.81	ปานกลาง	9.14*
ด้านกิจการนิสิต	4.16	0.92	มาก	2.77	0.77	ปานกลาง	10.46*
รวม	4.04	0.96	มาก	2.73	0.77	ปานกลาง	9.40*

หมายเหตุ : ($p = .05$, $df = 172$, $t = 1.96$)

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

จากตารางที่ 24 พบว่า โดยค่าเฉลี่ยแก่นิสิตชั้นปีที่ 4 มีทักษะเกี่ยวกับความคาดหวังในการให้บริการทางการศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทักษะของนิสิตอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับจากสูงไปหาค่า คือ ด้านกิจการนิสิต ด้านทะเบียนและวัดผล ด้านบุคลากร ด้านอาคารสถานที่ และด้านวิชาการ ตามลำดับ

ทักษะของนิสิตชั้นปีที่ 4 เกี่ยวกับการปฏิบัติจริงในการให้บริการทางการศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทักษะของนิสิตอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน เรียงลำดับจากสูงไปหาค่า คือ ด้านบุคลากร ด้านทะเบียนและวัดผล ด้านกิจการนิสิต ด้านวิชาการ และ ด้านอาคารสถานที่ ตามลำดับ

เมื่อเปรียบเทียบทักษะของนิสิตชั้นปีที่ 4 เกี่ยวกับความคาดหวังกับการปฏิบัติจริงของมหาวิทยาลัยในด้านการให้บริการทางการศึกษา โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทั้งสองส่วนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทุกด้าน

ตารางที่ 25 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและแสดงการเปรียบเทียบทัศนะของนิสิต
ชั้นปีที่ 4 เกี่ยวกับความคาดหวังกับการปฏิบัติจริงของมหาวิทยาลัยในด้านการให้
บริการทางการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขต
หนองคายด้านวิชาการ ชั้นปีที่ 4

รายการ	ความคาดหวัง			การปฏิบัติจริง			t
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	
1. จัดให้มีกิจกรรมบริการ ทางวิชาการอื่นๆ แก่ สังคม	3.86	1.05	มาก	2.70	0.95	ปานกลาง	6.99*
2. มีอุปกรณ์ที่ใช้เป็นสื่อใน การเรียนการสอน เพียงพอ	3.59	1.26	มาก	2.45	1.02	น้อย	5.94*
3. หลักสูตรเปิดสอน เหมาะสมกับสภาพ ความต้องการทันต่อ เหตุการณ์ปัจจุบัน	3.86	1.21	มาก	2.93	0.97	ปานกลาง	5.47*
4. มีการนำระบบ อินเทอร์เน็ตมาบริการ ในสถาบัน	3.55	1.45	มาก	1.82	1.04	น้อย	6.78*
5. ให้บริการ ห้องปฏิบัติการทาง ภาษาได้อย่างเหมาะสม	3.61	1.24	มาก	2.09	0.94	น้อย	7.64*
6. จัดบริการการใช้ ห้องสมุดได้อย่าง เหมาะสม	4.23	0.91	มาก	3.39	1.04	ปานกลาง	5.79*
7. มีการประกันคุณภาพ การศึกษาเพื่อพัฒนา สถาบัน	4.23	0.86	มาก	3.02	0.98	ปานกลาง	7.47*

รายการ	ความคาดหวัง			การปฏิบัติจริง			t
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	
8.ปริมาณหนังสือตำรา/ วารสาร ที่ให้บริการ ในห้องสมุด	4.18	1.02	มาก	2.82	1.13	ปานกลาง	6.54*
9. ระบบเทคโนโลยี เครือข่ายช่วยในการ สืบค้นข้อมูล	3.95	1.24	มาก	2.80	1.29	ปานกลาง	6.40*
10.ระยะเวลาในการยืม/ คืนหนังสือเหมาะสม	4.18	1.02	มาก	3.61	1.17	มาก	4.07*
11. เจ้าหน้าที่มีความ สุภาพและเต็มใจใน การให้บริการต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพ	4.11	1.13	มาก	2.98	1.17	ปานกลาง	5.94*
12. มีการจัดตาราง บรรยายและตาราง สอบอย่างเหมาะสม	4.14	0.85	มาก	3.20	1.11	ปานกลาง	5.57*
13. มีหนังสือสำหรับ ค้นคว้าวิชาเอกที่เปิด สอน	3.93	1.35	มาก	2.59	0.95	ปานกลาง	7.29*
14. ความเพียงพอของ เครื่องคอมพิวเตอร์ สำหรับบริการเพื่อ เรียนรู้	3.75	1.53	มาก	2.16	1.12	น้อย	5.96*
รวม	3.94	1.15	มาก	1.15	1.06	น้อยที่สุด	6.26*

หมายเหตุ : ($p = .05$, $df = 172$, $t = 1.96$)

จากตารางที่ 25 พบว่า โดยค่าเฉลี่ยแล้วนิสิตชั้นปีที่ 4 มีทัศนะเกี่ยวกับความคาดหวังในการให้บริการทางการศึกษาด้านวิชาการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทัศนะของนิสิตอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับจากสูงไปหาค่า คือ จัดบริการการใช้ห้องสมุดได้อย่างเหมาะสมและ มีการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาสถาบัน ปริมาณหนังสือตำรา/วารสาร ที่ให้บริการในห้องสมุดและระยะเวลาในการยืม/คืนหนังสือเหมาะสมและมีหนังสือสำหรับค้นคว้าวิชาเอกที่เปิดสอน ตามลำดับ

ทัศนะของนิสิตชั้นปีที่ 4 เกี่ยวกับการปฏิบัติจริงของมหาวิทยาลัยในการให้บริการทางการศึกษาด้านวิชาการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับน้อยที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 1 ข้อ คือ ระยะเวลาในการยืม/คืนหนังสือเหมาะสม อยู่ในระดับน้อย จำนวน 4 ข้อ เรียงลำดับจากสูงไปหาค่า คือ มีอุปกรณ์ที่ใช้เป็นสื่อในการเรียนการสอนเพียงพอ ความเพียงพอของเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับบริการเพื่อเรียนรู้และให้บริการห้องปฏิบัติการทางภาษาได้อย่างเหมาะสม ตามลำดับ ส่วนที่เหลืออยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อเปรียบเทียบทัศนะของนิสิตชั้นปีที่ 4 เกี่ยวกับความคาดหวังกับการปฏิบัติจริงของมหาวิทยาลัยในด้านการให้บริการทางการศึกษาด้านวิชาการ โดยภาพรวมทั้งสองส่วนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทุกข้อ

ตารางที่ 26 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและแสดงการเปรียบเทียบทัศนะของนิสิตชั้นปีที่ 4 เกี่ยวกับความคาดหวังกับการปฏิบัติจริงของมหาวิทยาลัยในด้านการให้บริการทางการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคายด้านอาคารสถานที่

รายการ	ความคาดหวัง			การปฏิบัติจริง			t
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	
1. จัดให้มีอาคารสถานที่ที่เพียงพอในการเรียนการสอน	4.20	1.15	มาก	3.00	1.14	ปานกลาง	5.88*
2. จัดสภาพแวดล้อมของอาคารสถานที่ที่เหมาะสมกับการเป็นสถาบันการศึกษาชั้นสูง	3.98	1.28	มาก	2.75	1.20	ปานกลาง	5.76*

รายการ	ความคาดหวัง			การปฏิบัติจริง			t
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	
3. มีห้องน้ำที่สะอาดที่เพียงพอ	3.93	1.25	มาก	2.36	1.16	น้อย	7.78*
4. จัดให้มีห้องเรียนห้อง บรรยายที่เหมาะสม	4.05	1.12	มาก	2.89	1.19	ปานกลาง	6.11*
5. จัดให้มีห้องคอมพิวเตอร์ เพื่อการเรียนรู้ได้เหมาะสม	3.86	1.44	มาก	1.93	1.00	น้อย	8.28*
6. จัดให้มีห้องพยาบาลเมื่อ เจ็บป่วย	3.89	1.24	มาก	1.95	0.91	น้อย	9.23*
7. จัดให้มีห้องทำงานของ คณะกรรมการนิสิตได้ เหมาะสม	3.84	1.26	มาก	2.48	1.07	น้อย	7.18*
8. จัดให้มีห้องปฏิบัติการทาง ภาษาและใช้อย่างคุ้มค่า	3.91	1.14	มาก	2.16	1.08	น้อย	8.29*
9. จัดให้มีห้องสมุดเพื่อเป็น แหล่งบริการทางวิชาการ	4.05	1.18	มาก	2.77	1.03	ปานกลาง	6.67*
10. จัดให้มีห้องของผู้บริหาร เพื่อสะดวกแก่การติดต่อ งาน	3.91	1.20	มาก	2.82	0.99	ปานกลาง	6.14*
รวม	3.96	1.26	มาก	2.51	1.07	ปานกลาง	7.13*

หมายเหตุ : ($p = .05$, $df = 172$, $t = 1.96$)

จากตารางที่ 26 พบว่า โดยค่าเฉลี่ยแล้วนิสิตชั้นปีที่ 4 มีทัศนะเกี่ยวกับความคาดหวังในการให้บริการทางการศึกษาด้านอาคารสถานที่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทัศนะของนิสิตอยู่ในระดับมากทุกข้อ เมื่อเรียงลำดับจากสูงไปหาค่า คือ จัดให้มีอาคารสถานที่ที่เพียงพอในการเรียนการสอน จัดให้มีห้องเรียนห้องบรรยายที่เหมาะสมและจัดให้มีห้องสมุดเพื่อเป็นแหล่งบริการทางวิชาการและจัดสภาพแวดล้อมของอาคารสถานที่ที่เหมาะสมกับการเป็นสถานับการศึกษาชั้นสูง ตามลำดับ

ทัศนะของนิสิตชั้นปีที่ 4 เกี่ยวกับการปฏิบัติจริงของมหาวิทยาลัยในการให้บริการทางการศึกษาด้านอาคารสถานที่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า

อยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 5 ข้อ เรียงลำดับจากสูงไปหาค่า คือ จัดให้มีอาคารสถานที่ที่เพียงพอในการเรียนการสอน จัดให้มีห้องเรียนห้องบรรยายที่เหมาะสมและจัดให้มีห้องของผู้บริหารเพื่อสะดวกแก่การติดต่อกัน ส่วนข้อที่เหลืออยู่ในระดับน้อย

เมื่อเปรียบเทียบทัศนคติของนิสิตชั้นปีที่ 4 เกี่ยวกับความคาดหวังกับการปฏิบัติจริงของมหาวิทยาลัยในด้านการให้บริการทางการศึกษาด้านอาคารสถานที่ โดยภาพรวมทั้งสองส่วนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทั้งสองส่วนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทุกข้อ

ตารางที่ 27 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและแสดงการเปรียบเทียบทัศนคติของนิสิตชั้นปีที่ 4 เกี่ยวกับความคาดหวังกับการปฏิบัติจริงของมหาวิทยาลัยในด้านการให้บริการทางการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคายด้านบุคลากร ชั้นปีที่ 4

รายการ	มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคาย						t
	ความคาดหวัง	การปฏิบัติจริง	ระดับ	S.D.	S.Dty	ระดับ	
1. คัดเลือกบุคลากรเข้าทำงานอย่างเหมาะสมตรงรายวิชาที่เปิดสอน	4.14	1.07	มาก	2.61	0.92	ปานกลาง	8.09*
2. คัดเลือกนิสิตเข้าศึกษาโดยมีระบบคัดเลือกที่เหมาะสมกับสาขาวิชาเอกที่เปิดสอน	3.95	1.14	มาก	2.84	1.03	ปานกลาง	5.40*
3. อาจารย์บรรยายตรงขอบข่ายในหลักสูตรเป็นอย่างดี	4.05	1.12	มาก	2.89	0.95	ปานกลาง	6.30*
4. อาจารย์มีความรู้และสามารถในการให้คำปรึกษาทางวิชาการเป็นอย่างดี	4.07	1.17	มาก	2.86	1.13	ปานกลาง	6.12*

รายการ	ความคาดหวัง			การปฏิบัติจริง			t
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	
5. อาจารย์ประจำและ อาจารย์พิเศษมี สัดส่วนที่เพียงพอ และเหมาะสมกับ รายวิชา	4.09	1.05	มาก	2.84	1.03	ปานกลาง	6.89*
6. อาจารย์สอนได้เนื้อหา สาระมากในแต่ละ ชั่วโมง	4.11	1.04	มาก	2.86	0.98	ปานกลาง	7.67*
7. อาจารย์พยายามทำให้ นิสิตมีส่วนร่วมใน การเรียนการสอน	4.16	0.94	มาก	3.20	1.15	ปานกลาง	5.45*
8. มีอาจารย์ระดับ ปริญญาโทและ ปริญญาเอกทำการ สอนอย่างเพียงพอ	4.02	1.28	มาก	2.43	1.15	น้อย	7.61*
9. บุคลากรมีระเบียบวินัย ทำงานประสาน สอดคล้องกันเป็น อย่างดี	3.89	1.17	มาก	2.64	1.10	ปานกลาง	6.89*
10. อาจารย์เป็นกันเอง และมีความยืดหยุ่น กับนิสิต	4.00	1.12	มาก	3.27	1.32	ปานกลาง	4.35*
รวม	4.04	1.11	มาก	2.84	1.07	ปานกลาง	6.47*

หมายเหตุ : ($p = .05$, $df = 172$, $t = 1.96$)

จากตารางที่ 27 พบว่า โดยค่าเฉลี่ยแล้วนิสิตชั้นปีที่ 4 มีทัศนคติเกี่ยวกับความคาดหวังในการให้บริการทางการศึกษาด้านบุคลลากร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทัศนคติของนิสิตอยู่ในระดับมากทุกข้อ เมื่อเรียงลำดับจากสูงไปหาลำดับ คือ คัดเลือกบุคลลากรเข้าทำงานอย่างเหมาะสมตรงรายวิชาที่เปิดสอน มีอาจารย์ระดับปริญญาโทและปริญญาเอกทำการสอนอย่างเพียงพอและอาจารย์พยายามทำให้นิสิตมีส่วนร่วมในการเรียนการสอนตามลำดับ

ทัศนคติของนิสิตชั้นปีที่ 4 เกี่ยวกับการปฏิบัติจริงของมหาวิทยาลัยในการให้บริการทางการศึกษาด้านบุคลลากร โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับน้อย จำนวน 1 ข้อ คือ บุคลลากรมีระเบียบวินัยทำงานประสานสอดคล้องกันเป็นอย่างดี ส่วนข้อที่เหลืออยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อเปรียบเทียบทัศนคติของนิสิตชั้นปีที่ 4 เกี่ยวกับความคาดหวังกับการปฏิบัติจริงของมหาวิทยาลัยในด้านการให้บริการทางการศึกษาด้านบุคลลากร โดยภาพรวมทั้งสองส่วนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทั้งสองส่วนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทุกข้อ

Rajabhat Mahasarakham University

ตารางที่ 28 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและแสดงการเปรียบเทียบทัศนะของนิสิต
 ชั้นปีที่ 4 เกี่ยวกับความคาดหวังกับการปฏิบัติจริงของมหาวิทยาลัยในด้านการให้
 บริการทางการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขต
 หนองคายด้านทะเบียนและวัดผล ชั้นปีที่ 4

รายการ	ความคาดหวัง			การปฏิบัติจริง			t
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	
1. การจัดเอกสารไว้สำหรับ นิสิตที่จะรายงานเข้าเป็น นิสิตได้อย่างเหมาะสม	4.16	1.01	มาก	2.86	1.07	ปานกลาง	6.77*
2. นิสิตได้คำแนะนำ เกี่ยวกับการลงทะเบียน ได้อย่างถูกต้อง	4.11	1.02	มาก	3.09	1.29	ปานกลาง	5.00*
3. ได้รับความสะดวกในการ ทำบัตรประจำตัวเป็น อย่างดี	4.11	1.24	มาก	2.27	1.15	น้อย	7.43*
4. ได้รับความแนะนำเกี่ยวกับ การขอเพิ่ม-ขอลอน รายวิชาเรียนจาก เจ้าหน้าที่รับผิดชอบเป็น อย่างดี	4.11	1.10	มาก	2.68	1.16	ปานกลาง	6.20*
5. จัดให้มีการประกาศแจ้ง ผลการเรียนประจำภาค ได้อย่างรวดเร็วและ ถูกต้อง	4.05	1.24	มาก	2.52	1.11	ปานกลาง	7.54*
6. เจ้าหน้าที่มีความสุภาพ และเต็มใจในการ ให้บริการในด้านต่างๆ แก่นิสิต	4.23	1.08	มาก	2.80	1.09	ปานกลาง	7.73*

รายการ	ความคาดหวัง			การปฏิบัติจริง			t
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	
7. การจัดป้ายนิเทศแสดง ขั้นตอนหรือ รายละเอียดอื่นๆ ที่ เป็นประโยชน์แก่ นิสิตไว้อย่าง เหมาะสม	4.05	1.08	มาก	2.89	1.0	ปานกลาง	6.86*
8. เกณฑ์การวัดผลของ สถาบันมีความ เหมาะสมกับสภาพ การเรียน การสอน	4.18	1.04	มาก	2.95	1.06	ปานกลาง	7.02*
9. เอกสารแบบฟอร์ม ต่างๆ มีรายละเอียดที่ ชัดเจนต่อการ ปฏิบัติตาม	4.00	1.16	มาก	2.91	1.26	ปานกลาง	6.36*
10. สถาบันการศึกษาได้ ออกเอกสารรับรอง การจบการศึกษาให้ ตามเวลาที่กำหนด	4.16	1.16	มาก	2.84	1.14	ปานกลาง	7.19*
รวม	4.11	1.13	มาก	2.78	1.14	ปานกลาง	6.81*

หมายเหตุ : ($p = .05$, $df = 172$, $t = 1.96$)

จากตารางที่ 28 พบว่า โดยค่าเฉลี่ยแล้วนิสิตชั้นปีที่ 4 มีทัศนคติเกี่ยวกับความคาดหวังในการให้บริการทางการศึกษาด้านทะเบียนและวัดผล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทัศนคติของนิสิตอยู่ในระดับมากทุกข้อ เมื่อเรียงลำดับจากสูงไปหาค่า คือ เจ้าหน้าที่ที่มีความสุภาพและเต็มใจในการให้บริการในด้านต่างๆ แก่นิสิต เกณฑ์การวัดผลของสถาบันมีความเหมาะสมกับสภาพการเรียนการสอนและสถาบันการศึกษาได้ออกเอกสารรับรอง

การจบการศึกษาให้ตามเวลาที่กำหนดและ การจัดเอกสารไว้สำหรับนิสิตที่จะรายงานเข้าเป็นนิสิตได้อย่างเหมาะสม ตามลำดับ

ทัศนะของนิสิตชั้นปีที่ 4 เกี่ยวกับการปฏิบัติจริงของมหาวิทยาลัยในการให้บริการทางการศึกษาด้านทะเบียนและวัดผล โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับน้อย จำนวน 1 ข้อ คือ ได้รับความสะดวกในการทำบัตรประจำตัวเป็นอย่างดี ส่วนข้อที่เหลืออยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อเปรียบเทียบทัศนะของนิสิตชั้นปีที่ 4 เกี่ยวกับความคาดหวังกับการปฏิบัติจริงของมหาวิทยาลัยในด้านการให้บริการทางการศึกษาด้านทะเบียนและวัดผล โดยภาพรวมทั้งสองส่วนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทั้งสองส่วนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทุกข้อ

ตารางที่ 29 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและแสดงการเปรียบเทียบทัศนะของนิสิตชั้นปีที่ 4 เกี่ยวกับความคาดหวังกับการปฏิบัติจริงของมหาวิทยาลัยในด้านการให้บริการทางการศึกษาระหว่างวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคายด้านกิจการนิสิต ชั้นปีที่ 4

รายการ	ความคาดหวัง			การปฏิบัติจริง			t
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	
1. ให้คำแนะนำเลือกสาขาวิชาเรียน	4.16	1.10	มาก	2.73	1.00	ปานกลาง	8.73*
2. ในการเลือกตั้งกรรมการนิสิตมีการคัดเลือกโดยใช้หลักประชาธิปไตยได้อย่างเหมาะสม	4.36	1.06	มาก	3.57	1.07	มาก	5.52*
3. นิสิตได้รับความเป็นธรรมในการรับทุนการศึกษาที่สถาบันจัดให้ประจำปี	4.11	1.32	มาก	2.48	1.15	ปานกลาง	7.66*

รายการ	ความคาดหวัง			การปฏิบัติจริง			t
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	
4.สวัสดิการที่พักและการเดินทางมาเรียนได้รับความสะดวกสบายทันต่อเวลาเข้าเรียน	4.16	1.26	มาก	2.55	1.17	ปานกลาง	7.38*
5. ออกกฎระเบียบให้ นิสิตปฏิบัติได้อย่างเหมาะสม	4.18	0.95	มาก	2.98	0.95	ปานกลาง	6.59*
6. จัดกิจกรรมสนับสนุน นิสิตสอนศีลธรรมในโรงเรียนได้ดี	4.16	1.01	มาก	2.77	1.18	ปานกลาง	7.18*
7. บริการน้ำดื่ม น้ำชา อย่างเพียงพอ	4.05	1.08	มาก	2.89	1.32	ปานกลาง	5.94*
8. จัดชมรมเสริมความรู้ ตรงกับความ ต้องการของ นิสิต	4.02	1.25	มาก	2.45	1.13	น้อย	7.40*
9. มีความสะดวกในการประสานงานโครงการบรรพชาภาคฤดูร้อน	4.05	1.12	มาก	2.59	1.02	ปานกลาง	8.10*
10. ได้รับความรู้ อันเกิดจากปฏิบัติธรรม ทุกครั้งที่จัดกิจกรรม	4.16	1.14	มาก	2.98	1.19	ปานกลาง	6.96*
11. นิสิตมีส่วนร่วมในการจัดนิทรรศการในวันสำคัญต่างๆ	4.09	1.16	มาก	2.61	1.30	ปานกลาง	7.05*
รวม	4.13	1.13	มาก	2.78	1.13	ปานกลาง	7.14*

หมายเหตุ : ($p = .05$, $df = 172$, $t = 1.96$)

จากตารางที่ 29 พบว่า โดยค่าเฉลี่ยแล้วนิสิตชั้นปีที่ 4 มีทัศนะเกี่ยวกับความคาดหวังในการให้บริการทางการศึกษาด้านกิจการนิสิต โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เมื่อเรียงตามลำดับจากสูงไปหาค่า คือ บริการน้ำดื่มน้ำใช้อย่างเพียงพอ ให้คำแนะนำเลือกสาขาวิชาเรียน และนิสิตได้รับความเป็นธรรมในการรับทุนการศึกษาที่สถาบันจัดให้ประจำปี และนิสิตมีส่วนร่วมในการจัดนิทรรศการในวันสำคัญต่างๆและออกกฎระเบียบให้นิสิตปฏิบัติได้อย่างเหมาะสม ตามลำดับ

ทัศนะของนิสิตชั้นปีที่ 4 เกี่ยวกับการปฏิบัติจริงของมหาวิทยาลัยในการให้บริการทางการศึกษาด้านกิจการนิสิต โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 2 ข้อ คือ ในการเลือกตั้งกรรมการนิสิตมีการคัดเลือกโดยใช้หลักประชาธิปไตยได้อย่างเหมาะสมและได้รับความรู้อันเกิดจากปฏิบัติธรรมทุกครั้งที่เกิดกิจกรรม ส่วนข้อที่เหลืออยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อเปรียบเทียบทัศนะของนิสิตชั้นปีที่ 4 เกี่ยวกับความคาดหวังกับการปฏิบัติจริงของมหาวิทยาลัยในด้านการให้บริการทางการศึกษาด้านกิจการนิสิต โดยภาพรวมทั้งสองส่วนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ไม่แตกต่างกัน จำนวน 1 ข้อ คือ ในการเลือกตั้งกรรมการนิสิตมีการคัดเลือกโดยใช้หลักประชาธิปไตยได้อย่างเหมาะสม ส่วนข้อที่เหลือทั้งสองส่วนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05