

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ในการวิจัย ครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานคุณภาพการศึกษา และ เพื่อเปรียบเทียบการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ตามมาตรฐานคุณภาพการศึกษาโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย สรุปผลการวิจัย ตามลำดับดังนี้

1. วัตถุประสงค์ของการวิจัย
2. สมมติฐานการวิจัย
3. ขอบข่ายของการวิจัย
4. วิธีการดำเนินงานวิจัย
5. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
6. สรุปผลการวิจัย
7. อภิปรายผลการวิจัย
8. ข้อเสนอแนะ

#### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย ตามขนาดโรงเรียน เป็นรายด้านและโดยรวม
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย ระหว่างขนาดโรงเรียนเป็น รายด้านและโดยรวม

## สมมติฐานการวิจัย

โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษาอำเภอเมืองหนองคาย ที่มีขนาดต่างกัน มีการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ตามมาตรฐานคุณภาพการศึกษา แตกต่างกัน ทั้งรายด้าน และโดยรวม

## ขอบเขตของการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ มุ่งศึกษาการดำเนินงานการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาตาม มาตรฐานคุณภาพการศึกษา โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษาอำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย โดยมีประชากร และกลุ่มตัวอย่างดังนี้

### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ข้าราชการครูในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษาอำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย ปีการศึกษา 2545 จำนวน 769 คน จาก 58 โรงเรียน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้จากการสุ่มประชากรแบบแบ่งชั้นตามขนาดโรงเรียน โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง จากตารางของ R.V. Krejcie and D.W. Morgan. (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 40) ได้สุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น 50 โรงเรียน ข้าราชการครู 256 คน คือ โรงเรียนขนาดเล็ก 16 โรงเรียน จำนวนข้าราชการครู 44 คน โรงเรียนขนาดกลาง 24 โรงเรียน 24 โรงเรียน ข้าราชการครู 111 คน และโรงเรียนขนาดใหญ่ จำนวน 10 โรงเรียน ข้าราชการครู 101 คน

## วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยได้ส่งแบบได้ส่งแบบสอบถามไปทั้งหมด 256 ฉบับ ได้รับกลับคืนมาและเป็นฉบับที่สมบูรณ์ 256 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 ของแบบสอบถามทั้งหมด จากนั้นได้จัดทำหมวดหมู่ของแบบสอบถามตามตัวแปร คือ ขนาดโรงเรียน แล้วตรวจให้คะแนนตามเกณฑ์การให้คะแนนที่กำหนดไว้ จากนั้นทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows ดังนี้

1. วิเคราะห์ระดับความคิดเห็น ของข้าราชการครูต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานคุณภาพการศึกษาโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย ที่มีขนาดโรงเรียนแตกต่างกัน รายด้านและโดยรวม โดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

2. วิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความคิดเห็น ของข้าราชการครูต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานคุณภาพการศึกษาโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย ซึ่งมีขนาดโรงเรียนแตกต่างกัน โดยวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One - Way Analysis Of Variance) เมื่อพบว่าแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ผู้วิจัยได้ทดสอบความแตกต่างรายคู่ตามวิธีของ Scheffe'

3. วิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความคิดเห็น ของข้าราชการครูต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานคุณภาพการศึกษาโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย โดยรวมและรายด้าน วิเคราะห์โดยใช้ร้อยละ (Percentage)

### เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นตามเนื้อหา มาตรฐานคุณภาพการศึกษา 3 ด้าน คือ มาตรฐานด้านผู้เรียน มาตรฐานด้านกระบวนการและ มาตรฐานปัจจัย แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Checklist) จำนวน 1 รายการ ประกอบด้วย ขนาดโรงเรียน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของครูต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานคุณภาพการศึกษา ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษา แห่งชาติ ซึ่งเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยแบ่งเป็น 3 ด้าน จำนวน 53 ข้อ มีความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .97

## สรุปผลการวิจัย

จากการวิจัยการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานคุณภาพการศึกษา ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย สรุปได้ดังนี้

1. สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม มากที่สุด คือ ข้าราชการครูโรงเรียนขนาดใหญ่ ร้อยละ 43.40 รองลงมา คือ ข้าราชการครูโรงเรียนขนาดกลาง ร้อยละ 39.20 และน้อยที่สุด คือ ข้าราชการครูโรงเรียนขนาดเล็ก ร้อยละ 17.20

2. ผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานคุณภาพการศึกษา ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย โดยรวม พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.69$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

2.1 มาตรฐานด้านผู้เรียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.69$ ) เมื่อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโทษของสิ่งเสพติดและสิ่งมอมเมาไม่เสพสิ่งเสพติด และปลอดภัยจากสิ่งมอมเมา อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.09$ ) มีความชื่นชมและรวมกิจกรรมด้านศิลปวัฒนธรรมและกีฬาอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.02$ ) และร่าเริงแจ่มใสมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับครู เพื่อน และบุคคลทั่วไปอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.01$ ) ตามลำดับ และอันดับที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ สามารถจำแนกประเภทข้อมูลเปรียบเทียบและสรุปประเด็นจากการเรียนรู้ และประสบการณ์ได้อย่างถูกต้องด้วยตนเอง อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.37$ )

2.2 มาตรฐานด้านกระบวนการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.68$ ) เมื่อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ส่งเสริมการเป็นประชาธิปไตยการทำงานร่วมกับผู้อื่น และความรับผิดชอบต่อกลุ่มร่วมกันอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.91$ ) มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้ผู้เรียนได้รับการพัฒนาสุนทรียภาพอย่างครบถ้วนทั้งทางด้านดนตรี ศิลปะและกีฬาอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.83$ ) และมีปรัชญา แผนพัฒนา/ธรรมนูญสถานศึกษาแผนการดำเนินงานของสถานศึกษาและตัวชี้วัดความสำเร็จอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.81$ ) ตามลำดับ และอันดับที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ สามารถจำแนกประเภทข้อมูลเปรียบเทียบและสรุปประเด็นจากการเรียนรู้ และประสบการณ์ได้อย่างถูกต้องด้วยตนเอง อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.37$ )

2.3 **มาตรฐานด้านปัจจัย** โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.71$ ) เมื่อพิจารณาข้อส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก เมื่อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ครูรู้เป้าหมายของหลักสูตรและเป้าหมายของการจัดการศึกษาใหญ่อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.84$ ) ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ในการจัดการศึกษาให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงใหญ่อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.84$ ) ครูมีความรู้ความสามารถในการประเมินผลการเรียนการสอน และการนำผลการประเมินมาใช้ในการพัฒนาคุณภาพใหญ่อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.80$ ) ครูมีความรู้ความสามารถในการประเมินผล การเรียนการสอน และการนำ ผลการประเมินมาใช้ในการพัฒนาคุณภาพ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.80$ ) ตามลำดับ และค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ผู้ปกครองและชุมชนเข้ามามีบทบาทในการพัฒนาการศึกษา อยู่ใน ระดับมาก ( $\bar{X} = 3.83$ ) และอันดับที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ครูมีความถนัด/ความเชี่ยวชาญตรงกับงานที่ปฏิบัติ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.53$ )

3. **ผลการการเปรียบเทียบ** ระดับความคิดเห็นของข้าราชการครู ต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย โดยรวม พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อเปรียบเทียบรายคู่ พบว่า โรงเรียนขนาดเล็กแตกต่างกับโรงเรียนขนาดใหญ่อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อเปรียบเทียบรายด้าน พบว่า มาตรฐานด้านผู้เรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อเปรียบเทียบรายคู่ ด้านผู้เรียน พบว่า โรงเรียนขนาดเล็กแตกต่างกับโรงเรียนขนาดใหญ่อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านกระบวนการ และด้านปัจจัยไม่แตกต่างกัน

### อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิเคราะห์การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย มีประเด็นที่นำมาอภิปรายดังนี้

1. **สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม** พบว่า ข้าราชการครูที่ตอบแบบสอบถามสูงสุดได้แก่ ข้าราชการครูในโรงเรียนขนาดใหญ่ คิดเป็นร้อยละ 43.40 รองลงมาได้แก่ ข้าราชการครูในโรงเรียนขนาดกลาง คิดเป็นร้อยละ 39.20 และน้อยที่สุดคือข้าราชการครูในโรงเรียนขนาดเล็ก คิดเป็นร้อยละ 17.20

2. ระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพการตามมาตรฐานคุณภาพการศึกษา  
 ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเมืองหนองคาย จังหวัด  
 หนองคาย ราชด้านและโคยรวม พบว่า อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับชาติชาย พิมพ์ไสย  
 (2543 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่องการศึกษาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของ  
 โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า โดยภาพรวม  
 อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ นิยม โนนศรีชัย (2543 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง  
 การปฏิบัติตามมาตรฐานการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา  
 จังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า ผู้บริหารโรงเรียน โดยรวมและจำแนกตามขนาด โรงเรียนและสถาน  
 ภาพตำแหน่ง เห็นว่าโรงเรียนมีการปฏิบัติตามมาตรฐานการบริหาร โรงเรียนประถมศึกษา โดย  
 ภาพรวม และราชด้านอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ อุดร คงกันกง (2542 : บทคัดย่อ) ได้ทำ  
 วิจัยเรื่อง การศึกษาการปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัด  
 สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดชัยภูมิ พบว่า โรงเรียนสามารถปฏิบัติตามเกณฑ์มาตรฐานได้  
 อยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน ข้อค้นพบจากการวิจัยครั้งนี้ สอดคล้องกับ ผลการวิจัยดังกล่าว  
 อาจสืบเนื่องมาจากกรประกันคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการศึกษาเป็น  
 เรื่องที่ทุกโรงเรียนต้องดำเนินการทุกโรงเรียน ผู้บริหาร ข้าราชการครู และบุคลากรที่เกี่ยวข้อง  
 ในโรงเรียนจะต้องปฏิบัติ เพราะทุกโรงเรียนจะต้องทำรายงาน การประเมินตนเอง ส่งให้  
 สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด และสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ  
 และทุกโรงเรียนต้องเตรียมความพร้อมเพื่อรับการประเมินภายนอก จึงทำให้ผลการวิจัย  
 ครั้งนี้ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นราชด้าน พบว่า

2.1 ระดับความคิดเห็นของข้าราชการครู ต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพ  
 การศึกษาตามมาตรฐานคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถม  
 ศึกษอำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย ด้านผู้เรียน พบว่า โดยรวม อยู่ในระดับมาก  
 ไม่สอดคล้องกับ ทำเนียบ มหาพรหม (2543 : บทคัดย่อ) ได้ทำวิจัยเรื่อง การติดตามการ  
 ปฏิบัติงานตามมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญ  
 ศึกษา จังหวัดอุดรธานี พบว่า โรงเรียนได้ปฏิบัติตามมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษา  
 โดยภาพรวมทั้ง 3 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง และการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการประกัน  
 คุณภาพการศึกษามีปัญหา อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน ทั้งนี้ อาจสืบเนื่องมาจากการบริหาร  
 ของผู้บริหารและการจัดการเรียนการสอนของครูมุ่งเน้นให้นักเรียนได้รับพัฒนาการด้าน



ร่างกาย จิตใจ สติปัญญา อารมณ์และสังคม โดยมุ่งหวังให้ผู้เรียนเป็นคนดี มีความสามารถ ตามศักยภาพ และมีความสุข หรือมุ่งให้ผู้เรียนเป็น คนเก่ง ดี และมีความสุข ผ่านตามเกณฑ์ มาตรฐานคุณภาพการศึกษา ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติที่ตั้งไว้ จึงทำให้ ผลการวิจัยครั้งนี้อยู่ในระดับมาก

2.2 ระดับความคิดเห็นของข้าราชการครู ต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพ การศึกษาตามมาตรฐานคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา อำเภอมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย ด้านกระบวนการ โดยรวม พบว่า อยู่ในระดับ มาก ไม่สอดคล้องกับ ทำเนียบ มหาพรหม (2543 : บทคัดย่อ) ได้ทำวิจัยเรื่อง การติดตามการ ปฏิบัติงานตามมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญ ศึกษา จังหวัดอุดรธานี พบว่า โรงเรียนได้ปฏิบัติตามมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษา โดยภาพรวมทั้ง 3 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง และการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการประกัน คุณภาพการศึกษามีปัญหา อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน ทั้งนี้อาจสืบเนื่องมาจากมาตรฐาน ด้านกระบวนการ เป็นกระบวนการบริหารจัดการ และกระบวนการจัดการเรียนการสอน ซึ่ง เป็นส่วนสำคัญอย่างหนึ่งที่จะทำให้ส่วนอื่น ๆ ขยับเคลื่อนไปได้โดยมีประสิทธิภาพ จึงทำให้ ผลการวิจัยครั้งนี้อยู่ในระดับมาก

2.3 ระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานคุณภาพ การศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย ด้านปัจจัย พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมากไม่สอดคล้องกับ ทำเนียบ มหาพรหม (2543 : บทคัดย่อ) ได้ทำวิจัยเรื่องการติดตามการปฏิบัติงานตาม มาตรฐานการ ประกันคุณภาพการศึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดอุดรธานี พบว่า โรงเรียนได้ปฏิบัติตามมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษา โดยภาพรวมทั้ง 3 ด้าน อยู่ใน ระดับปานกลาง และการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษามีปัญหา อยู่ใน ระดับปานกลางทุกด้าน ทั้งนี้ อาจสืบเนื่องมาจากมาตรฐานด้านปัจจัย เป็นมาตรฐานที่กำหนด คุณลักษณะหรือสภาพของผู้บริหาร ครู หลักสูตร อาคาร สถานที่ และชุมชน ดังนั้นบุคลากร ทุกฝ่ายจึงให้ความสำคัญในเรื่องปัจจัยมาก เพราะปัจจัยที่เหมาะสม มีความพร้อมสามารถ นำไปใช้ในกระบวนการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ให้ได้มาตรฐาน และมีประ สิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

3. ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของข้าราชการครู ต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย โดยรวม พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ สอดคล้องกับ นิยม โนนศรีชัย (2543 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาค้นคว้าอิสระเรื่อง การปฏิบัติตามมาตรฐานการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการศึกษาค้นคว้าพบว่า ผู้บริหารโรงเรียนที่มีขนาดต่างกัน เห็นว่าโรงเรียนมีการปฏิบัติตามมาตรฐานการบริหารโรงเรียนประถมศึกษาโดยรวมและรายด้าน 3 ด้านแตกต่างกันอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สอดคล้องกับ ประวัติ สุทธิประภา (2543 : บทคัดย่อ) ได้ทำวิจัยเรื่อง การปฏิบัติงานสารสนเทศ เพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาโรงเรียนนาร่อง สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 10 พบว่า โรงเรียนที่มีขนาดต่างกันมีการปฏิบัติงานสารสนเทศทั้งโดยภาพรวม และรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อเปรียบเทียบรายคู่ พบว่า โรงเรียนขนาดเล็กแตกต่างกับโรงเรียนขนาดใหญ่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ไม่สอดคล้องกับ ประวิทย์ เวียงเงิน (2538 : บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่อง ปัญหาการปฏิบัติตามเกณฑ์มาตรฐานโรงเรียนประถมศึกษา พ.ศ. 2536 สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดขอนแก่น ผลการวิจัยพบว่า โรงเรียนประถมศึกษาขนาดแตกต่างกันมีระดับปัญหาการปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานโรงเรียนประถมศึกษา พ.ศ. 2536 สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดขอนแก่น รวมทุกมาตรฐานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 โดยโรงเรียนขนาดเล็กมีระดับปัญหา มากกว่า ขนาดใหญ่ และไม่สอดคล้องกับ ประจวบ บอกสันเทียะ (2538: บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่อง การศึกษาสภาพปัจจุบันและปัญหาการปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานโรงเรียน พ.ศ. 2536 ของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดนครราชสีมา พบว่า ไม่พบความแตกต่างในการปฏิบัติงานของโรงเรียนแต่ละขนาดอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และมีปัญหาการปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานโรงเรียนประถมศึกษา พ.ศ. 2536 อยู่ในระดับน้อย ทั้งโดยภาพรวมและรายด้านทุกด้าน โดยภาพรวม โรงเรียนขนาดเล็กมีปัญหามากกว่าโรงเรียน ขนาดใหญ่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า โรงเรียนขนาดเล็กมีข้อจำกัดมากกว่าโรงเรียนขนาดใหญ่ จึงจำเป็นต้องมีการปฏิบัติ โดยอาศัยข้อจำกัดต่าง ๆ พัฒนาระบบการประกันคุณภาพให้เข้าสู่มาตรฐานเช่นเดียวกับโรงเรียนขนาดใหญ่ที่มีความพร้อมมากกว่า ในขณะที่เดียวกันโรงเรียนขนาดกลาง ซึ่งมีการกึ่งต้องดำเนินการเช่นเดียวกับโรงเรียนขนาดใหญ่



สู่การปฏิบัติการพัฒนาคุณภาพการศึกษาเป็นการดำเนินการของโรงเรียนที่เป็นแบบเดียวกัน ตามมาตรฐานและตัวบ่งชี้ ทำให้หน่วยงานต้นสังกัดกำหนดให้โรงเรียนถือปฏิบัติ ซึ่งน่าจะเป็น สาเหตุให้ข้าราชการครูในสังกัดตามขนาดโรงเรียนไม่แตกต่างกัน

**ด้านปัจจัย** ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของข้าราชการครูต่อการดำเนินงาน การประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัด สำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย พบว่า ไม่แตกต่างกัน ไม่ สอดคล้อง กับยุทธศาสตร์ ภิญโยเจริญ (2544 : 124) ได้ศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง การดำเนินงาน ตามปัจจัยหลักเพื่อประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเอกชน จังหวัดขอนแก่น พบว่า การ ดำเนินงานตามปัจจัยหลักเพื่อประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเอกชน จังหวัดขอนแก่น โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ 0.05 ทั้งนี้ อาจสืบเนื่องมาจาก การดำเนินงานด้านปัจจัยเป็นสิ่งจำเป็นอีกอย่างหนึ่งของระบบประกันคุณภาพการศึกษาเป็น การเตรียมในเรื่องของความสามารถของบุคลากรในการบริหารจัดการการจัดกิจกรรมการเรียน การสอน ความพร้อมในการใช้หลักสูตร ความพร้อมของสถานศึกษา กิจกรรมเหล่านี้เป็น กิจกรรมที่โรงเรียนต้องดำเนินการ โดยหน่วยงานต้นสังกัดน่าจะเป็นสาเหตุ ที่ทำให้ข้าราชการ ครูมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

### ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานคุณภาพ การศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

#### 1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

จากผลการวิจัย พบว่า การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐาน คุณภาพการศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเมือง หนองคาย จังหวัดหนองคาย ด้านที่มีค่าน้อยที่สุด คือ ด้านกระบวนการ ฉะนั้นผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ทุกฝ่าย และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ควรให้ความสนใจเป็นพิเศษ และควรเปิดโอกาสให้ บุคลากรทุกฝ่ายเข้ามามีส่วนร่วม ในการประเมินผลและปรับปรุง แก้ไขการประกันคุณภาพ การศึกษาตามมาตรฐานคุณภาพการศึกษาในโรงเรียน เพื่อหาแนวทางปรับปรุงและพัฒนาให้มี ประสิทธิภาพและได้มาตรฐานตามที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาตั้งไว้

และขนาดเล็ก อาจมีความพร้อมหรือมีความเหมาะสมกับสภาพการดำเนินงานมากกว่า จึงอาจเป็นผลทำให้ไม่แตกต่างกัน เมื่อเปรียบเทียบรายด้าน พบว่า

**ด้านผู้เรียน** ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของข้าราชการครูต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อเปรียบเทียบรายคู่ พบว่า โรงเรียนขนาดเล็กแตกต่างกับโรงเรียนขนาดใหญ่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับประวัติ สุทธิประภา (2543 : บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่อง การปฏิบัติงานสารสนเทศเพื่อ การประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนนาร่อง สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 10 พบว่า โรงเรียนที่มีขนาดต่างกันมีการปฏิบัติงานสารสนเทศทั้งโดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยโรงเรียนขนาดกลางมีการปฏิบัติมากกว่าโรงเรียนขนาดเล็กทั้งโดยภาพรวมและรายด้าน และโรงเรียนขนาดกลางมีการปฏิบัติงานมากกว่าโรงเรียนขนาดใหญ่โดยภาพรวมและรายด้านที่ 3 ส่วนโรงเรียนขนาดใหญ่ มีการปฏิบัติมากกว่าโรงเรียนขนาดเล็กทั้งโดยภาพรวมและรายด้านทุกด้าน ทั้งนี้ อาจสืบเนื่องมาจากนักเรียนมีคุณภาพได้มาตรฐาน เป็นจุดสูงสุดในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามระบบประกันคุณภาพ การที่พัฒนานักเรียนให้มีคุณภาพโดยผ่านกระบวนการบริหารจัดการของผู้บริหาร ผ่านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่มีคุณภาพของครู การที่พบความแตกต่างด้านคุณภาพนักเรียนจากการวิจัยครั้งนี้ น่าจะมีผลมาจากความหลากหลายของการปฏิบัติงานในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของข้าราชการครูในสังกัดแต่อยู่ภายใต้้นโยบายเดียวกัน ซึ่งความหลากหลายของแนวปฏิบัตินี้ทำให้มีความคิดเห็นที่แตกต่างกัน

**ด้านกระบวนการ** ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นข้าราชการครูต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย พบว่า ไม่แตกต่างกัน ไม่สอดคล้องกับ สมชัย สະครวญ์ (2544 : 159) ได้ศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง การปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาด้านมาตรฐานการเรียนการสอนของโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดยโสธร พบว่า การปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาด้านมาตรฐานการเรียนการสอนของโรงเรียนประถมศึกษาตามความคิดเห็นของครูในโรงเรียนขนาดต่างกัน โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจสืบเนื่องมาจากการดำเนินการด้านกระบวนการเป็นการจัดสภาพความพร้อมด้านต่าง ๆ ที่จะนำไป

## 2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

ในการวิจัยครั้งนี้ พบว่า ระดับความคิดเห็นของข้าราชการเกี่ยวกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย ด้านผู้เรียนของข้าราชการครูโรงเรียนขนาดเล็กแตกต่างกับโรงเรียนขนาดใหญ่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 ผู้วิจัยให้ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

2.1 ควรมีการวิจัยเกี่ยวกับสภาพที่เป็นจริงของโรงเรียนขนาดเล็กกับโรงเรียนขนาดใหญ่ให้ชัดเจน

2.2 ควรมีการวิจัยเกี่ยวกับปัจจัย ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานคุณภาพการศึกษา ในโรงเรียนขนาดเล็กและโรงเรียนขนาดใหญ่



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

Rajabhat Mahasarakham University