

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
กิตติกรรมประกาศ.....	ข
บทคัดย่อ	ค
Abstract	จ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญแผนภูมิ.....มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม	ณ
บทที่ 1 บทนำ.....Rajabhat Mahasarakham University	1
ภูมิหลัง	1
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	5
สมมติฐานของการวิจัย	5
กรอบแนวคิดในการวิจัย	6
ขอบเขตของการวิจัย	6
นิยามศัพท์เฉพาะ	7
ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	8
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	10
โครงสร้างและการแบ่งงานของสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ ...	10
ความหมายและความสำคัญของความพึงพอใจในการทำงาน	12
ความสำคัญของความพึงพอใจในการทำงาน	16
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงาน	19
องค์ประกอบของความพึงพอใจในการทำงาน	24
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	31

หัวเรื่อง	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	46
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	46
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	48
วิธีสร้างเครื่องมือ	49
การเก็บรวบรวมข้อมูล	50
การจัดกระทำข้อมูล	51
การวิเคราะห์ข้อมูล	51
สถิติที่ใช้ในการวิจัย	52
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	54
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	54
การวิเคราะห์ข้อมูล	54
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	55
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	88
ความมุ่งหมายของการวิจัย	88
สมมติฐานของการวิจัย	89
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	89
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	89
การเก็บรวบรวมข้อมูล	90
การจัดกระทำข้อมูล	90
การวิเคราะห์ข้อมูล	90
สรุปผล	91
อภิปรายผล	94
ข้อเสนอแนะ	99

หัวเรื่อง	หน้า
บรรณานุกรม	101
ภาคผนวก	107
ภาคผนวก แบบสอบถามเพื่อการวิจัยและหนังสือราชการ	108
ประวัติผู้วิจัย	120



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
Rajabhat Mahasarakham University

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย จำแนกตามกลุ่มงานที่ปฏิบัติ	48
2 แสดงค่าความถี่และค่าร้อยละของข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงาน การประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดหนองคาย	56
3 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมและรายด้านของข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษา อำเภอ/กิ่งอำเภอ สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดหนองคาย	57
4 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน โดยรวมและรายข้อของข้าราชการพลเรือนสามัญ ในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ สังกัดสำนักงาน การประถมศึกษาจังหวัดหนองคาย.....	58
5 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านรายได้และผลประโยชน์ที่ได้รับ โดยรวมและรายข้อของข้าราชการ พลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ สังกัดสำนักงาน การประถมศึกษาจังหวัดหนองคาย.....	59
6 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านการเลื่อนระดับเลื่อนตำแหน่ง โดยรวมและรายข้อของข้าราชการ พลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดหนองคาย.....	60

ตารางที่	หน้า
7 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน โดยรวมและรายชื่อของข้าราชการ พลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดหนองคาย	62
8 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านผู้บังคับบัญชาชั้นต้น โดยรวมและรายชื่อของข้าราชการ พลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดหนองคาย.....	63
9 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานด้านสภาพที่ทำงาน โดยรวมและรายชื่อของข้าราชการ พลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดหนองคาย	64
10 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานด้านเพื่อนร่วมงาน โดยรวมและรายชื่อของข้าราชการ พลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดหนองคาย	65
11 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของข้าราชการ พลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดหนองคาย จำแนกตามตำแหน่งงานที่ปฏิบัติโดยรวมและรายด้าน	67
12 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของข้าราชการ พลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดหนองคาย จำแนกตามตำแหน่งงานที่ปฏิบัติโดยรวมและรายด้าน	68

ตารางที่	หน้า
13 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของข้าราชการ พลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดหนองคาย จำแนกตามกลุ่มงานที่ปฏิบัติโดยรวมและรายด้าน	70
14 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของข้าราชการ พลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดหนองคาย จำแนกตามอายุราชการ โดยรวมและรายด้าน	72
15 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของข้าราชการพลเรือนสามัญ ในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอสังกัดสำนักงาน การประถมศึกษาจังหวัดหนองคาย จำแนกตามกลุ่มงานที่ปฏิบัติต่อ ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน	74
16 แสดงการทดสอบความมีนัยสำคัญค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจใน การปฏิบัติงานด้วยวิธีของ เซฟเฟ่ ของข้าราชการพลเรือนสามัญ ในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดหนองคาย ที่ปฏิบัติงานในกลุ่มงานต่างกันต่อด้านงานที่ทำในปัจจุบัน	74
17 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของข้าราชการ พลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดหนองคาย จำแนกตามกลุ่มงานที่ปฏิบัติต่อด้านรายได้และผลประโยชน์ที่ได้รับ	75
18 แสดงการทดสอบความมีนัยสำคัญค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจใน การปฏิบัติงานด้วยวิธีของ เซฟเฟ่ ของข้าราชการพลเรือนสามัญ ในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดหนองคาย ที่ปฏิบัติงานในกลุ่มงานที่ต่างกันต่อด้านรายได้และผลประโยชน์ที่ได้รับ	76

ตารางที่	หน้า
19 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ ข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดหนองคาย จำแนกตามกลุ่มงานที่ปฏิบัติต่อการเลื่อนระดับเลื่อนตำแหน่ง	77
20 แสดงการทดสอบความมีนัยสำคัญค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจใน การปฏิบัติงานด้วยวิธีของ เซฟเฟ่ ของข้าราชการพลเรือนสามัญ ในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดหนองคาย ที่ปฏิบัติงานในกลุ่มงานต่างกันต่อการเลื่อนระดับเลื่อนตำแหน่ง	77
21 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ ข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดหนองคาย จำแนกตามกลุ่มงานที่ปฏิบัติต่อการเลื่อนขั้นเงินเดือน	78
22 แสดงการทดสอบความมีนัยสำคัญค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจใน การปฏิบัติงานด้วยวิธีของ เซฟเฟ่ ของข้าราชการพลเรือนสามัญ ในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดหนองคาย ที่ปฏิบัติงานในกลุ่มงานต่างกันต่อการเลื่อนขั้นเงินเดือน	79
23 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ ข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดหนองคาย จำแนกตามกลุ่มงานที่ปฏิบัติต่อด้านผู้บังคับบัญชาชั้นต้น	79
24 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ ข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดหนองคาย จำแนกตามกลุ่มงานที่ปฏิบัติต่อด้านสภาพที่ทำงาน	80

ตารางที่	หน้า
25 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ ข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดหนองคาย จำแนกตามกลุ่มงานที่ปฏิบัติต่อด้านเพื่อร่วมงาน	81
26 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ ข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดหนองคาย จำแนกตามอายุราชการต่อด้านงานที่ทำในปัจจุบัน	81
27 แสดงการทดสอบความมีนัยสำคัญค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจใน การปฏิบัติงานด้วยวิธีของ เซฟเฟ่ ของข้าราชการพลเรือนสามัญ ในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดหนองคาย ที่มีอายุราชการต่างกัน	82
28 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ ข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดหนองคาย จำแนกตามอายุราชการต่อด้านรายได้และผลประโยชน์ที่ได้รับ	83
29 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ ข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดหนองคาย จำแนกตามอายุราชการต่อด้านการเลื่อนระดับเลื่อนตำแหน่ง	83
30 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ ข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดหนองคาย จำแนกตามอายุราชการต่อด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน	84

ตารางที่	หน้า
31 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ ข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดหนองคาย จำแนกตามอายุราชการต่อด้านผู้บังคับบัญชาชั้นต้น	85
32 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ ข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดหนองคาย จำแนกตามอายุราชการต่อด้านสภาพที่ทำงาน	85
33 แสดงการทดสอบความมีนัยสำคัญค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจใน การปฏิบัติงานด้วยวิธีของ เซฟเฟ่ ของข้าราชการพลเรือนสามัญ ในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดหนองคาย ที่มีอายุราชการต่างกัน	86
34 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ ข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดหนองคาย จำแนกตามอายุราชการต่อด้านเพื่อนร่วมงาน	87

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่	หน้า
1 แผนภูมิโครงสร้างการแบ่งงานของสำนักงานการประถมศึกษา อำเภอ / กิ่งอำเภอ	11



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
Rajabhat Mahasarakham University