

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญใน  
สำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดหนองคาย  
สรุปผลการวิจัยดังนี้

1. ความมุ่งหมายของการวิจัย
2. สมมติฐานของการวิจัย
3. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
4. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การเก็บรวบรวมข้อมูล
6. การวิเคราะห์ข้อมูล
7. สรุปผลการวิจัย
8. อภิปรายผล
9. ข้อเสนอแนะ

#### ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญใน  
สำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดหนองคาย
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญใน  
สำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดหนองคาย  
จำแนกตาม ตำแหน่ง กลุ่มงานที่ปฏิบัติ และอายุราชการในการทำงาน โดยภาพรวมและแต่ละ  
องค์ประกอบ

### สมมติฐานของการวิจัย

1. ข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ ที่มีตำแหน่งต่างกันมีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานต่างกัน
2. ข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ ที่ปฏิบัติงานในกลุ่มงานที่ต่างกันมีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานต่างกัน
3. ข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ ที่มีอายุราชการต่างกันมีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานต่างกัน

### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือข้าราชการพลเรือนสามัญที่ปฏิบัติงานในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดหนองคาย จำนวน 158 คน
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ สุ่มมาจากประชากร โดยใช้วิธีการสุ่มแบบชั้นภูมิ ตามสัดส่วน (Stratified Random Sampling) จำนวน 139 คน แบ่งเป็น หัวหน้างาน 45 คน งานบริหารทั่วไป 15 คน งานการเจ้าหน้าที่ 15 คน งานการเงินและพัสดุ 15 คน และเจ้าหน้าที่ 94 คน งานบริหารทั่วไป 36 คน งานการเจ้าหน้าที่ 30 คน งานการเงินและพัสดุ 28 คน

### เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ลักษณะแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอนคือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลของผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับ ตำแหน่ง กลุ่มงานที่ปฏิบัติ และอายุราชการ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) กำหนดระดับความพึงพอใจ 5 ระดับคือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ข้อคำถาม จำนวน 44 ข้อ

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยขอหนังสือแนะนำตัวจากบัณฑิตวิทยาลัยถึงผู้อำนวยการการประถมศึกษาจังหวัดหนองคาย และจากผู้อำนวยการการประถมศึกษาจังหวัดหนองคาย ถึงหัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ เพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล
2. ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ โดยนำส่งแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างด้วยตัวของผู้วิจัยเองพร้อมรับแบบสอบถามกลับทันที
3. ตรวจสอบแบบสอบถามที่รับคืน แล้วคัดเลือกรูปแบบสอบถามที่สมบูรณ์ไว้เพื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูล

### การจัดกระทำข้อมูล

ดำเนินการกระทำการวิเคราะห์ข้อมูลตามขั้นตอนดังนี้

1. เลือกแบบสอบถามที่สมบูรณ์เพื่อใช้ในการตรวจให้คะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้
2. ให้คะแนนตามเกณฑ์โดยใช้เกณฑ์ของ บุญชม ศรีสะอาด (2535:99) ดังนี้
 

ให้คะแนน 5	เมื่อตอบในช่อง	ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด
ให้คะแนน 4	เมื่อตอบในช่อง	ระดับความพึงพอใจ มาก
ให้คะแนน 3	เมื่อตอบในช่อง	ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง
ให้คะแนน 2	เมื่อตอบในช่อง	ระดับความพึงพอใจ น้อย
ให้คะแนน 1	เมื่อตอบในช่อง	ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด
3. นำไปแยกตามตัวแปรที่กำหนดไว้

### การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ผู้วิจัยตรวจสอบแบบสอบถามทุกฉบับ เพื่อดูความสมบูรณ์ให้ครบทุกด้าน และนำข้อมูลไปใช้ในการวิเคราะห์ต่อไป
2. ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาลงรหัสในกระดาษบันทึกรหัส (Coding Sheet) เพื่อความสะดวกในการจำแนกลักษณะข้อมูลไว้ใช้ในการประมวลผล

3. การวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ โปรแกรม SPSS for Windows วิเคราะห์หาค่าสถิติดังนี้

3.1 หาค่าเฉลี่ยและค่าร้อยละของข้าราชการพลเรือนสามัญ

3.1.1 หาค่าเฉลี่ย(Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ของ รายชื่อและรายด้านแต่ละด้าน โดยกำหนดเกณฑ์เกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อองค์ประกอบของความพึงพอใจแล้วแปลผลตามเกณฑ์ของบุญชม ศรีสะอาด (2535 : 100) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
4.51 – 5.00	มากที่สุด
3.51 – 4.50	มาก
2.51 – 3.50	ปานกลาง
1.51 – 2.50	น้อย
1.00 – 1.50	น้อยที่สุด



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
Rajabhat Mahasarakham University

3.2 เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดหนองคาย ด้วยการทดสอบสถิติ t – test : Independent Samples สำหรับ ตัวแปร 2 กลุ่ม

3.3 ใช้ One-Way Ana'y of variance สำหรับตัวแปรที่มากกว่า 2 กลุ่ม

4. นำเสนอผลงานการวิจัย โดยการพรรณนาวิเคราะห์ (Descriptive Analysis) สำหรับค่าร้อยละทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ครั้งนี้ กำหนดไว้ที่ .05

## สรุปผล

จากผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดหนองคายโดยภาพรวมจำแนกตามตำแหน่ง กลุ่มงานที่ปฏิบัติ และอายุราชการ เป็นรายด้านและรวมทุกด้านพบว่า

1. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดหนองคาย โดยภาพรวม

ทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่ทำงานอยู่ในปัจจุบัน ด้านเพื่อนร่วมงาน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านรายได้และผลประโยชน์ที่ได้รับ การเลื่อนระดับเลื่อนตำแหน่ง การเลื่อนขึ้นเงินเดือน ผู้บังคับบัญชาชั้นต้น และด้านสภาพที่ทำงาน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

1.1 ข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดหนองคาย ที่ปฏิบัติงานในตำแหน่งหัวหน้างาน และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน โดยภาพรวมมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานรวมทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาตามตำแหน่งงานที่ปฏิบัติพบว่า

1.1.1 หัวหน้างาน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานรวมทุกด้านและรายด้าน อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านงานที่ทำอยู่ในปัจจุบันและด้านเพื่อนร่วมงานมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

1.1.2 เจ้าหน้าที่ มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานรวมทุกด้านและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านงานที่ทำอยู่ในปัจจุบันและด้านเพื่อนร่วมงานมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

1.2 ข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดหนองคาย กลุ่มงานที่ปฏิบัติได้แก่งานบริหารทั่วไป งานการเงินและพัสดุ มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานรวมทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาตามกลุ่มงานพบว่า

1.2.1 งานบริหารทั่วไป มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานรวมทุกด้านและรายด้าน อยู่ในระดับปานกลาง ด้านงานที่ทำอยู่ในปัจจุบันและด้านเพื่อนร่วมงานมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ยกเว้นด้านรายได้และผลประโยชน์ที่ได้รับมีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

1.2.2 งานการเงินและพัสดุ มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานรวมทุกด้านและรายด้าน อยู่ในระดับปานกลาง ด้านงานที่ทำอยู่ในปัจจุบันและเพื่อนร่วมงาน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

1.2.3 งานการเงินและพัสดุ มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานรวมทุกด้านและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง ด้านงานที่ทำอยู่ในปัจจุบันและ เพื่อนร่วมงาน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ยกเว้น ด้านรายได้และผลประโยชน์ที่ได้รับมีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

1.3 ข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดหนองคาย กลุ่มอายุราชการต่ำกว่า 5 ปี, 5 – 15 ปี และ กลุ่มอายุราชการ 16 ปี ขึ้นไป มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานรวมทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาตามอายุราชการพบว่า

1.3.1 อายุราชการต่ำกว่า 5 ปี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานรวมทุกด้าน และรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง ด้านงานที่ทำอยู่ในปัจจุบันและเพื่อนร่วมงาน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

1.3.2 อายุราชการ 5- 15 ปี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานรวมทุกด้าน และรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง ด้านงานที่ทำอยู่ในปัจจุบันและ เพื่อนร่วมงาน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ยกเว้นด้านรายได้และผลประโยชน์ที่ได้รับ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

1.3.3 อายุราชการตั้งแต่ 16 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานรวมทุกด้านและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง ด้านงานที่ทำอยู่ในปัจจุบันและเพื่อนร่วมงาน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

2. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดหนองคาย ที่มีตำแหน่งในการปฏิบัติงานต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05

เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานพบว่าทั้งหัวหน้างานและ เจ้าหน้าที่ที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากในด้านงานที่ทำอยู่ในปัจจุบันและด้านเพื่อนร่วมงาน ส่วนด้านรายได้และผลประโยชน์ที่ได้รับ การเลื่อนระดับเลื่อนตำแหน่ง การเลื่อนขึ้นเงินเดือน ผู้บังคับบัญชาชั้นต้น สภาพที่ทำงาน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง และโดยภาพรวมทุกด้านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

3. ข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดหนองคาย ที่ปฏิบัติงานในกลุ่มงานต่างกัน จะมีความพึงพอใจต่อด้านงานที่ทำอยู่ในปัจจุบันแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 คือกลุ่มงานบริหารทั่วไปกับกลุ่มงานการเจ้าหน้าที่ ส่วนด้านรายได้และผลประโยชน์ที่ได้รับ กลุ่มงานต่างกันมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 คือ กลุ่มงานบริหารทั่วไป

ไปกับกลุ่มงานการเจ้าหน้าที่ และกลุ่มงานการเงินและพัสดุกับกลุ่มงานการเจ้าหน้าที่ ด้านการเลื่อนระดับเลื่อนตำแหน่ง กลุ่มงานที่ปฏิบัติต่างกันจะมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 คือกลุ่มงานการเจ้าหน้าที่กับกลุ่มงานการเงินและพัสดุ ด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน กลุ่มงานที่ปฏิบัติต่างกันจะมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 คือกลุ่มงานบริหารทั่วไปกับกลุ่มงานการเจ้าหน้าที่ ส่วนด้านผู้บังคับบัญชาชั้นต้น ด้านสภาพที่ทำงาน ด้านเพื่อนร่วมงาน ด้านงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน กลุ่มงาน ที่ปฏิบัติต่างกันจะมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 คือกลุ่มงานบริหารทั่วไป กลุ่มงานการเจ้าหน้าที่ กลุ่มงานการเงินและพัสดุ

4. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดหนองคาย จำแนกตามกลุ่มอายุราชการ เป็นรายด้านพบว่าข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดหนองคาย ที่มีอายุราชการต่างกันจะมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานต่อด้านงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน และด้านสภาพที่ทำงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 คือกลุ่มอายุราชการ 5 – 15 ปี กับกลุ่มอายุราชการตั้งแต่ 16 ปีขึ้นไป ส่วนด้านรายได้และผลประโยชน์ ที่ได้รับ ด้านการเลื่อนระดับเลื่อนตำแหน่ง ด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน ด้านผู้บังคับบัญชาชั้นต้น ด้านเพื่อนร่วมงาน ข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดหนองคาย ที่มีอายุราชการต่างกัน จะมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05

## อภิปรายผล

จากผลการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดหนองคาย ผู้วิจัยอภิปรายผลดังนี้

1. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานประถม

ศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดหนองคาย โดยภาพรวมทุกด้าน อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านงานที่ทำในปัจจุบันและด้านเพื่อนร่วมงาน มีความพึงพอใจในระดับมาก ส่วนด้านรายได้และผลประโยชน์ที่ได้รับ ด้านการเลื่อนระดับเลื่อนตำแหน่ง ด้านการเลื่อนเงินเดือน ด้านผู้บังคับบัญชาชั้นต้น ด้านสภาพที่ทำงาน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง

ผลการวิจัยพบว่าข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดหนองคาย มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง อาจเป็นเพราะว่างานที่ปฏิบัติในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ เป็นลักษณะงานประจำ บุคลากรแต่ละคนมีงานอยู่ในความรับผิดชอบชัดเจน ตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่ง และคำสั่งมอบหมายงานในหน้าที่ให้ปฏิบัติ ตรงตามความรู้ความสามารถ โดยมีขอบข่ายให้บริการ สนับสนุน ประสานงาน ทางด้านการจัดการศึกษา ให้กับโรงเรียน และบุคลากรในโรงเรียนในสังกัดมีจำนวนมาก จึงเป็นภารกิจและความรับผิดชอบที่มีมากตลอดปี จะมีวันหยุดเฉพาะเสาร์ อาทิตย์ ซึ่งแตกต่างกับข้าราชการครูที่ปฏิบัติงานในโรงเรียน จะมีวันหยุดพักผ่อนระหว่างปีภาคเรียนของนักเรียน แม้ข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ จะปฏิบัติงานตามภารกิจที่มีจำนวนมาก โดยไม่มีเวลาพักผ่อน ส่วนรายได้และผลประโยชน์ที่ได้รับ ก็ไม่ได้เพิ่มมากขึ้นกว่าข้าราชการครูก็หาไม่ แต่สิ่งที่ข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานจะได้รับมากกว่าข้าราชการครูก็คือ การให้เกียรติให้ความเชื่อถือ และได้รับความสำคัญจากบุคลากรที่อยู่ในโรงเรียน อาจเนื่องมาจากบุคลากรในโรงเรียนต้องอาศัยความช่วยเหลือจากข้าราชการพลเรือนในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ เพื่อสิทธิประโยชน์ของ ข้าราชการครูเองในด้านต่างๆ เช่น การเลื่อนระดับเลื่อนตำแหน่ง การทำบัตรประจำข้าราชการ การขอหนังสือรับรองสิทธิต่างๆ การลาศึกษาต่อ เป็นต้น จากสาเหตุดังกล่าวอาจเป็นมูลเหตุทำให้ข้าราชการพลเรือนในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดหนองคาย มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง

รายด้านพบว่าข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดหนองคาย มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานต่อด้านงานที่ทำในปัจจุบัน และด้านเพื่อนร่วมงานอยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะว่างานที่ได้



รับมอบหมายให้ปฏิบัติตรงกับความรู้ความสามารถ และตรงกับความถนัดของตนเอง ดังที่ กิลเมอร์ (Gilmer.1971:280-283) กล่าวว่าลักษณะของงานที่ทำงานที่ประกอบนี้สัมพันธ์กับ ความรู้ความสามารถของผู้ปฏิบัติหากได้ทำงานตามที่เขานัดก็จะเกิดความพอใจ และด้าน เพื่อนร่วมงาน ข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานจะมีเพื่อนร่วมงานในสำนักงานและ เพื่อนร่วมงานในระดับ โรงเรียน มีการพูดคุยแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับงานซึ่งกันและกัน ด้วยเหตุผลดังกล่าวจึงทำให้การปฏิบัติงานด้านงานที่ทำในปัจจุบันและด้านเพื่อนร่วมงานมี ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านรายได้และผลประโยชน์ที่ได้รับ การเลื่อนระดับ เลื่อนตำแหน่งการเลื่อนขึ้นเงินเดือน ผู้บังคับบัญชาขั้นต้น สภาพที่ทำงาน มีความพึงพอใจอยู่ ในระดับปานกลาง อาจเป็นเพราะว่ามีระเบียบ แนวปฏิบัติที่กำหนด และเงื่อนไขกำหนดขั้น ตอนและวิธีดำเนินการไว้อย่างชัดเจน เนื่องจากข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการ ประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ เป็นเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบและปฏิบัติเรื่องเหล่านี้โดยตรงให้เป็น ไปตามระเบียบ แนวปฏิบัติและคำสั่งที่ได้รับมอบหมาย น่าจะเป็นเหตุผลทำให้เกิดความพึง พอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง

2. ข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ สังกัด สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดหนองคาย ตำแหน่งหัวหน้างานและเจ้าหน้าที่ ต่างมีความ พึงพอใจในการปฏิบัติงานรวมทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า หัวหน้างาน และเจ้าหน้าที่ มีความพึงพอใจต่อด้านงานที่ทำในปัจจุบัน และด้านเพื่อนร่วมงาน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านรายได้และผลประโยชน์ที่ได้รับ การเลื่อนระดับเลื่อน ตำแหน่ง การเลื่อนขึ้นเงินเดือน ผู้บังคับบัญชาขั้นต้น และด้านสภาพที่ทำงาน ทั้งหัวหน้างาน และเจ้าหน้าที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ผลการวิจัยข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ ตำแหน่งหัวหน้างานและเจ้าหน้าที่ โดยรวมทุกด้านต่างก็มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ ในระดับปานกลาง อาจเป็นเพราะว่าหัวหน้างานและเจ้าหน้าที่ ต่างก็มีความรับผิดชอบงานที่จะ ต้องปฏิบัติตามคำสั่งที่มอบหมายที่ตรงกับความรู้ความสามารถ ถึงแม้งานที่ปฏิบัติจะตรงกับ ความรู้ความสามารถแต่ก็เป็นงานภารกิจที่ให้บริการแก่ผู้อื่น น่าจะเป็นมูลเหตุหนึ่งที่ทำให้ความ พึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

3. ข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดหนองคาย กลุ่มงานบริหารทั่วไป กลุ่มงานการเจ้าหน้าที่ กลุ่มงานการเงินและพัสดุ ต่างก็มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานรวมทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบ กลุ่มงานบริหารทั่วไป กลุ่มงานการเจ้าหน้าที่ กลุ่มงานการเงินและพัสดุ ต่างก็มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานต่อด้านงานที่ทำในปัจจุบัน และด้านเพื่อนร่วมงานอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านการเลื่อนระดับเลื่อนตำแหน่ง การเลื่อนขึ้นเงินเดือน ผู้บังคับบัญชาชั้นต้น สภาพที่ทำงาน ทั้งกลุ่มงานบริหารทั่วไป กลุ่มงานการเจ้าหน้าที่ กลุ่มงานการเงินและพัสดุ ต่างก็มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ด้านรายได้และผลประโยชน์ที่ได้รับ กลุ่มงานการเจ้าหน้าที่มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนกลุ่มงานบริหารทั่วไปและกลุ่มงานการเงินและพัสดุ ต่างมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อย

ผลการวิจัยความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแต่ละกลุ่มงาน โดยรวมทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง อาจเป็นเพราะว่าบุคลากรในแต่ละกลุ่มงาน อยู่ในสภาพแวดล้อมเดียวกัน มีสภาพการปฏิบัติงานคล้ายคลึงกัน ซึ่งต่างฝ่ายต่างทำงานที่ได้รับผิดชอบ และงานที่ได้รับมอบหมายมีปริมาณที่ใกล้เคียงกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านรายได้และผลประโยชน์ที่ได้รับ กลุ่มงานการเจ้าหน้าที่มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนกลุ่มงานบริหารทั่วไปและกลุ่มงานการเงินและพัสดุ ต่างมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อย อาจเป็นเพราะว่ากลุ่มงานบริหารทั่วไปและกลุ่มงานการเงินและพัสดุ มีปริมาณงานที่อยู่ในความรับผิดชอบจำนวนมาก ซึ่งกลุ่มงานบริหารทั่วไปจะปฏิบัติงานเกี่ยวกับแผนงาน การจัดสรรงบประมาณ ตลอดจนการปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบงานสารบรรณเริ่มตั้งแต่ร่างหนังสือจนถึงการทำลาย ส่วนกลุ่มงานการเงินและพัสดุ ก็ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการเบิกเงิน การบัญชีและการพัสดุ ต้องเก็บเอกสารไว้อย่างเพื่อให้ตรวจอย่างน้อย 10 ปี ซึ่งทั้งสองกลุ่มมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานต่อด้านรายได้และผลประโยชน์ที่ได้รับน้อยกว่ากลุ่มงานการเจ้าหน้าที่ ซึ่งหัวหน้างานจะได้รับการเลื่อนระดับถึงบุคลากร 7 ว. ดังที่มาสโลว์(Maslow.1970:69-89)ได้กล่าวว่า มนุษย์เรามีความต้องการเสมอไม่มีที่สิ้นสุด เมื่อความต้องการได้รับการตอบสนองหรือพึงพอใจอย่างใดอย่างหนึ่ง เช่นความสำเร็จในหน้าที่ หรือมีชื่อเสียงในสังคม

4. ข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดหนองคาย จำแนกตามกลุ่มอายุราชการต่ำกว่า 5 ปี ,5-15 ปี และ 16 ปีขึ้นไป ต่างก็มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า กลุ่มอายุราชการต่ำกว่า 5 ปี กลุ่มอายุราชการ 5 – 15 ปี และกลุ่มอายุราชการตั้งแต่ 16 ปีขึ้นไป ต่างก็มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานต่อด้านงานที่ทำในปัจจุบัน และด้านเพื่อนร่วมงาน อยู่ในระดับมาก

กลุ่มอายุราชการต่ำกว่า 5 ปี และกลุ่มอายุราชการตั้งแต่ 16 ปีขึ้นไป ต่างมีความพึงพอใจต่อด้านการเลื่อนระดับเลื่อนตำแหน่ง ด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน ด้านผู้บังคับบัญชาชั้นต้น ด้านเพื่อนร่วมงาน ด้านรายได้และผลประโยชน์ที่ได้รับอยู่ในระดับปานกลาง

กลุ่มอายุราชการ 5-15 ปี ไป ต่างมีความพึงพอใจต่อด้านการเลื่อนระดับเลื่อนตำแหน่ง ด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน ด้านผู้บังคับบัญชาชั้นต้น ด้านสภาพที่ทำงาน อยู่ในระดับปานกลาง ส่วน ด้านรายได้และผลประโยชน์ที่ได้รับ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

ผลการวิจัยอาจเป็นเพราะว่าความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคคลที่สำคัญอีกประการหนึ่งก็คือ งานที่ทำตรงกับความถนัด ความสามารถของผู้ปฏิบัติ ดังนั้นข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ ในกลุ่มอายุราชการที่แตกต่างกัน แต่ได้รับมอบหมายงานที่ตนเองชอบ ตรงตามความถนัด ตรงตามความรู้ความสามารถ ย่อมทำให้มีความสนใจและเอาใจใส่ในการปฏิบัติงาน แต่ปริมาณของสำนักงานมีมากทั้งในส่วนของสำนักงานและการให้บริการแก่โรงเรียน จึงทำให้ต้องปฏิบัติงานหนักเกินไป มีผลทำให้มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้านงานที่ทำในปัจจุบันและด้านเพื่อนร่วมงานทั้งสามกลุ่มอายุราชการต่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะว่าบุคลากรในหน่วยงานมีความสัมพันธ์ สนิทสนมกันให้ความช่วยเหลือซึ่งกันและกัน โดยไม่ได้แบ่งชนชั้นตามเกณฑ์อายุราชการ ส่วนกลุ่มอายุราชการ 5 –15 ปี มีความพึงพอใจต่อด้านรายได้และผลประโยชน์ที่ได้รับอยู่ในระดับน้อย อาจเป็นเพราะว่ากลุ่มนี้มีความตั้งใจในการทำงานสูง แต่ค่าตอบแทนต่ำเช่นเงินเดือนเมื่อเปรียบเทียบกับข้าราชการครูในสังกัดเดียวกันที่มีอายุราชการเท่ากันแต่เงินเดือนที่ได้รับไม่เท่ากัน อาจเป็นเหตุผลให้มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย ดัง เฮิร์ซเบอร์ก (Herzberg, 1959:113-115) ได้กล่าวว่าปัจจัยที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน 2 ปัจจัยคือ

1. ปัจจัยกระตุ้น(Motivator Factors) เป็นปัจจัยที่เกี่ยวกับการทำงานซึ่งส่งผลทำให้เกิด

ความพึงพอใจในการทำงาน ได้แก่ความสำเร็จของงาน การได้รับการยอมรับนับถือ ลักษณะของงาน ความรับผิดชอบ ความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน

1. ปัจจัยค่าจูน(Hygiene Factors)เป็นปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อมในการทำงาน และมีหน้าที่มิให้บุคคลเกิดความไม่พึงพอใจในการทำงานเกิดขึ้น ได้แก่เงินเดือน โอกาสที่จะได้รับ ความก้าวหน้าในอนาคต ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา สถานะของอาชีพ ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา นโยบายและการบริหาร ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน สถานภาพการทำงาน ความมั่นคงในการทำงาน ซึ่งเป็นแนวทางไปสู่การปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและความสำเร็จในการทำงานต่อไป

### ข้อเสนอแนะ

#### ข้อเสนอแนะทั่วไป

1. ผลการวิจัยข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้นสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ควรเสริมสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานให้สูงขึ้น โดยเฉพาะด้านรายได้และผลประโยชน์ที่ได้รับ
2. ผลการวิจัยพบว่า หัวหน้างานและเจ้าหน้าที่ ต่างมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้นหน่วยงานควรเสริมสร้างความพึงพอใจให้หัวหน้างานและเจ้าหน้าที่ให้พัฒนาขึ้นกว่าเดิม โดยเฉพาะด้านรายได้และผลประโยชน์ที่ได้รับ ด้านการเลื่อนระดับเลื่อนตำแหน่ง ด้านการเลื่อนขึ้นเงินเดือน ด้านผู้บังคับบัญชาชั้นต้น ด้านสภาพที่ทำงาน
3. ผลการวิจัยพบว่ากลุ่มงานบริหารทั่วไปและกลุ่มงานการเงินและพัสดุ มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานต่อด้านรายได้และผลประโยชน์ที่ได้รับอยู่ในระดับน้อย เห็นควรเสริมสร้างความพึงพอใจให้กับสองกลุ่มงานมากกว่าที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน
4. ผลการวิจัยกลุ่มอายุราชการ 5-15 ปี มีความพึงพอใจต่อด้านรายได้ และผลประโยชน์ที่ได้รับอยู่ในระดับน้อย เห็นควรเสริมสร้างความพึงพอใจให้กับกลุ่มอายุราชการดังกล่าวให้มากขึ้น

### ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัย

1. ควรศึกษาวิจัยเชิงลึกของแต่ละองค์ประกอบของความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ เช่นด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือนอาจศึกษาจำนวนครั้งในการเลื่อนขั้นเงินเดือนต่อปีงบประมาณ ในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ซึ่งจะส่งผลต่อ ประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่องานที่ปฏิบัติต่อไป
2. ควรศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญในหน่วยงานต่างๆ เช่น สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด เพื่อจะได้ปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
3. ควรศึกษาวิจัยผลกระทบจากความพึงพอใจและไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
4. ควรศึกษาวิจัยเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญ ตามโครงสร้างการจัดองค์กรของกระทรวงศึกษาธิการแบบเก่าและแบบใหม่