

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญ ในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดหนองคาย ได้กำหนดวิธีการดำเนินการวิจัยไว้เป็นลำดับ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. วิธีสร้างเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยราชภัฏมหาสารคาม
5. การจัดกระทำข้อมูล Rajabhat Mahasarakham University
6. การวิเคราะห์ข้อมูล
7. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษารั้งนี้ ได้แก่ ข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดหนองคาย ปัจจุบันรวมทั้งสิ้น 158 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง

การกำหนดกลุ่มตัวอย่างใช้หลักการคำนวณของ Tora Yamane. (อ้างถึงใน บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์, 2543 : 88)

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

โดย n = จำนวนของขนาดตัวอย่าง

N = จำนวนรวมทั้งหมดของประชากรทั้งหมดที่ใช้ในการศึกษา

e = ค่าความคลาดเคลื่อนจากความเป็นจริงหรือค่าพารามิเตอร์ที่ยอมรับได้ (กำหนดให้มีค่า $\alpha = .05$)

แทนค่า 1. จำนวนกลุ่มตัวอย่างของหัวหน้ากลุ่มงานคำนวณได้จากการแทนค่าใน

$$\text{จำนวนหัวหน้ากลุ่มงานทั้งหมด} = \frac{51}{1 + (51 \times 0.0025)}$$

$$\text{จำนวนหัวหน้ากลุ่มงานทั้งหมด} = \frac{51}{1.1275}$$

$$\text{จำนวนหัวหน้ากลุ่มงานทั้งหมด} = 45 \text{ คน}$$

แทนค่า 2. จำนวนกลุ่มตัวอย่างของเจ้าหน้าที่คำนวณได้จากการแทนค่าในสูตร

$$\text{จำนวนเจ้าหน้าที่ทั้งหมด} = \frac{107}{1 + (107 \times 0.0025)}$$

$$\text{จำนวนเจ้าหน้าที่ทั้งหมด} = \frac{107}{1.2675}$$

$$\text{จำนวนเจ้าหน้าที่ทั้งหมด} = 94 \text{ คน}$$

สำหรับการสุ่มตัวอย่างจะใช้การสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิตามสัดส่วน

(Proportional Stratified Random Sampling) โดยมีวิธีการคิด คือ

$$\text{จำนวนกลุ่มตัวอย่างแต่ละกลุ่มงาน} = \frac{\text{จำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด} \times \text{จำนวนประชากรในกลุ่ม}}{\text{จำนวนประชากรทั้งหมด}}$$

ซึ่งจะได้กลุ่มตัวอย่างในแต่ละกลุ่มงานดังตารางที่ 1 ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย จำแนกตามกลุ่มงานที่ปฏิบัติ

กลุ่มงาน	หัวหน้างาน		เจ้าหน้าที่	
	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
งานบริหารทั่วไป	17	15	42	36
งานการเจ้าหน้าที่	17	15	33	30
งานการเงินและพัสดุ	17	15	32	28
รวม	51	45	107	94

เมื่อได้จำนวนตัวอย่างแต่ละกลุ่มงานแล้ว จึงนำมาสุ่มตัวอย่างเป้าหมาย โดยวิธีการจับสลาก(Lottering)

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ลักษณะเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ซึ่งแบ่งเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสำรวจรายการ (Checklist) เพื่อใช้ในการสอบถามข้อมูลของผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับลักษณะที่ปฏิบัติงาน คือ

1. ตำแหน่ง
2. กลุ่มงานที่ปฏิบัติ
3. อายุราชการ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามที่ใช้วัดระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญ ในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดหนองคาย มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) กำหนดระดับ

ความพึงพอใจ 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ข้อคำถามรวม 44 ข้อ ประกอบด้วยองค์ประกอบ 7 ด้าน คือ

1. ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน	จำนวน	9	ข้อ
2. ด้านรายได้และผลประโยชน์ที่ได้รับ	จำนวน	6	ข้อ
3. ด้านการเลื่อนระดับเลื่อนตำแหน่ง	จำนวน	4	ข้อ
4. ด้านการเลื่อนเงินเดือน	จำนวน	6	ข้อ
5. ด้านผู้บังคับบัญชาชั้นต้น	จำนวน	6	ข้อ
6. ด้านสภาพที่ทำงาน	จำนวน	7	ข้อ
7. ด้านเพื่อนร่วมงาน	จำนวน	6	ข้อ



วิธีสร้างเครื่องมือ

1. ศึกษาลักษณะของแบบสอบถามประเภทมาตราวัดความแตกต่างทางภาษา จากเครื่องมือของ แฮทฟิลด์ และฮิวส์แมน (Hatifield and Huseman)

2. ศึกษาเอกสารงานวิจัยและแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือดังนี้

2.1 ศึกษากรอบโครงสร้างการบริหารงานของสำนักงานการประถม

ศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอจากคู่มือการปฏิบัติงานของหัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ กองการเจ้าหน้าที่ สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ

2.2 ศึกษากรอบโครงสร้างการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญ

ในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ จากสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ ปี พ.ศ.2540 (แผนอัตรากำลัง 3 ปี)

3. ศึกษาวิธีการสร้างเครื่องมือ แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ

4. กำหนดโครงสร้างของแบบสอบถาม โดยอาศัยแนวทางจากเครื่องมือของแฮทฟิลด์ และฮิวส์แมน(Hatifield and Huseman)

5. ดำเนินการสร้างแบบสอบถาม โดยอาศัยแนวทางที่ได้จากข้อ 1, 2, 3 และตามโครงสร้างที่กำหนดไว้ในข้อ 4

6. ผู้ศึกษาค้นคว้า นำเค้าโครงและแบบสอบถามที่สร้างไว้ไปขอคำปรึกษาแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบแก้ไขและให้คำแนะนำ แล้วนำไปปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำ

7. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบความตรงและครอบคลุมเนื้อหา (Content Validity) ซึ่งประกอบด้วย

7.1 นายกำพล จินตนาพันธ์ ศึกษานิเทศก์ 8 สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดหนองคาย วุฒิสถิติศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น

7.2 ดร.จรรยา จิตรักษ์ ครูใหญ่โรงเรียนบ้านหนองบัววิทยา กิ่งอำเภอสระใคร จังหวัดหนองคาย วุฒิศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา โสตทัศนศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย Ed. D. (Educational Administration: UNP, Philippines)

7.3 นางเจตนา ชัยจิต ศึกษานิเทศก์ 6 สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดหนองคาย วุฒิสถิติศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิจัยและประเมินผลทางการศึกษา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

8. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว เสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบและแก้ไขปรับปรุงอีกครั้ง

9. นำแบบสอบถามที่แก้ไขปรับปรุงแล้ว ไปทดลองใช้ (Try out) กับข้าราชการพลเรือนสามัญที่ปฏิบัติงานในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดอุดรธานี ซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นแบบสอบถาม (Reliability) โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (α) ของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .92

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยขอหนังสือแนะนำตัวจากบัณฑิตวิทยาลัย ส่งสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ ที่ใช้เป็นกลุ่มตัวอย่าง ในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดหนองคาย เพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล

2. ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ จากข้าราชการพลเรือนสามัญ ใน

สำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดหนองคาย จำนวน 139 คน โดยส่งแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างด้วยตัวของผู้วิจัยเอง พร้อมรับแบบสอบถามกลับทันที

3. ตรวจสอบแบบสอบถามที่ได้รับคืน แล้วคัดเลือกเฉพาะแบบสอบถามที่สมบูรณ์ไว้ เพื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

การจัดกระทำข้อมูล

- เลือกแบบสอบถามที่สมบูรณ์เพื่อใช้ในการตรวจให้คะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้
- ให้คะแนนตามเกณฑ์ โดยใช้เกณฑ์ของบุญชม ศรีสะอาด (2535 : 99) ดังนี้

ระดับความพึงพอใจ	ให้คะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยมาก	1
- นำไปแยกตามตัวแปรที่กำหนดไว้

การวิเคราะห์ข้อมูล

- การบรรณาธิกรข้อมูล ผู้วิจัยตรวจแบบสอบถามทุกฉบับ เพื่อดูความสมบูรณ์ให้ครบทุกด้าน และนำข้อมูลไปใช้ในการวิเคราะห์ต่อไป
- ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาลงรหัสในกระดาษบันทึกรหัส (Coding sheet) เพื่อความสะดวกในการจำแนกลักษณะข้อมูลไว้ใช้ในการประมวลผล
- การวิเคราะห์ข้อมูลในครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows Release 10.0 วิเคราะห์หาค่าสถิติดังนี้
 - หาค่าความถี่และค่าร้อยละของข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดหนองคาย

3.2 หาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ของรายข้อและรายด้านแต่ละด้าน โดยกำหนดเกณฑ์เกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อองค์ประกอบของความพึงพอใจ แล้วแปลผลตามเกณฑ์ ของบุญชม ศรีสะอาด (2535 : 100) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
4.51-5.00	มากที่สุด
3.51-4.50	มาก
2.51-3.50	ปานกลาง
1.51-2.50	น้อย
1.00-1.50	น้อยที่สุด



3.3 เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดหนองคาย ด้วยการทดสอบสถิติ t-test :Independent Samples) สำหรับตัวแปร 2 กลุ่ม

3.4 ใช้ One – Way ANOVA สำหรับตัวแปรที่มากกว่า 2 กลุ่ม

4. นำเสนอผลการวิจัย โดยการพรรณนาวิเคราะห์ (Descriptive Analysis) สำหรับค่านัยสำคัญทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ครั้งนี้ กำหนดไว้ที่ .05

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

1. สถิติพื้นฐาน

1.1 ค่าเฉลี่ย (Mean) (บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์. 2543 : 46-49)

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{n}$$

\bar{X} = ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจ

X = ระดับความพึงพอใจ

n = จำนวนข้อมูลทั้งหมด

1.2 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(Standard Deviation)(กานดา พูนลาภทวี. 2530 :71)

$$S.D. = \sqrt{\frac{\sum (X - \bar{X})^2}{n - 1}}$$

S.D. คือ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง

X คือ ข้อมูลแต่ละจำนวน

\bar{X} คือ ค่าเฉลี่ยเลขคณิตของกลุ่มตัวอย่าง

n คือ จำนวนข้อมูลของกลุ่มตัวอย่าง

2. สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยใช้วิธีของครอนบาค

(ศิริชัย พงษ์วิชัย. 2543 : 127)

$$\text{สูตร} \quad r_{tt} = \left[\frac{n}{n-1} \right] \left[1 - \frac{\sum \sigma_i^2}{\sigma_0^2} \right]$$

Rajabhat Mahasarakham University

ค่าความเชื่อมั่น

n จำนวนข้อคำถาม

σ_0^2 ค่าความแปรปรวนของค่าที่ได้ทั้งหมด

$\sum \sigma_i^2$ ค่าความแปรปรวนของค่าคำถามที่ i

3. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน (Hypothesis)

3.1 ทดสอบนัยสำคัญทางสถิติเพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจเมื่อการกระจายของประชากรทั้ง 2 กลุ่มไม่แตกต่างกัน ($\sigma_1 = \sigma_2$) ด้วยการทดสอบที (t-test) แบบ Independent Samples (ศิริชัย พงษ์วิชัย. 2543 : 161)

3.2 ทดสอบนัยสำคัญทางสถิติเพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญโดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Analysis of Variance :) ภายใต้อัตนัยข้อมูลได้มาจากประชากรที่มีการแจกแจงแบบโค้งปกติและเป็นอิสระต่อกัน (บุญธรรม กิจปริดาภิวัตน์. 2543 : 164) เมื่อพบว่ามีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ จะทำการหาความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่โดยวิธีของเซฟเฟ (Sheffe) (ศิริชัย พงษ์วิชัย. 2543 : 201-202)