

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 3 ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยตามลำดับขั้นดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. วิธีดำเนินการสร้างเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
Rajabhat Mahasarakham University

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนในโรงเรียนที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 3 ปีการศึกษา 2546 จำนวน 7 โรงเรียน รวมจำนวน 737 คน โดยถือว่านักเรียนแต่ละคนมีผู้ปกครอง 1 คน
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้จากการดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้
 - 2.1 ศึกษาจำนวนนักเรียนในช่วงชั้นที่ 3 ซึ่งมีจำนวนนักเรียน 737 คน
 - 2.2 สํารวจสภาพความเป็นจริงของข้อมูลด้านระดับการศึกษาของกลุ่มตัวอย่าง โดยสํารวจจากข้อมูลฝ่ายวิชาการของโรงเรียนในกลุ่มตัวอย่าง
 - 2.3 กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ตามตารางประมาณขนาดกลุ่มตัวอย่างของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan อ้างอิงมาจาก บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 42-43) ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 252 คน
 - 2.4 ดำเนินการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ด้วยวิธีจับสลากรายชื่อ

ของนักเรียนจากโรงเรียนทั้ง 7 โรงเรียน ตามสัดส่วนของนักเรียนในแต่ละโรงเรียนและ
ให้ผู้ปกครองของนักเรียนนั้นเป็นกลุ่มตัวอย่างโดยถือว่านักเรียนแต่ละคนมีผู้ปกครอง 1 คน
ดังรายละเอียดแสดงในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ระดับการศึกษา โรงเรียน	ประชากร				กลุ่มตัวอย่าง			
	ประถมฯ	มัธยมฯ	อุดมฯ	รวม	ประถมฯ	มัธยมฯ	อุดมฯ	รวม
1.บ้านคอนสาร	62	48	5	115	19	15	5	39
2.บ้านทุ่งพระ	23	10	1	34	8	3	1	12
3.บ้านทุ่งลุยลาย (กฟผ.อุบลรัตน์)	128	59	7	194	41	18	7	66
4.ชุมชนห้วยยาง	69	27	2	98	22	9	2	33
5.บ้านหนองหล่ม คลองเตย	98	38	4	140	31	13	4	48
6.บ้านคางกลาง	43	18	2	63	14	6	2	22
7.บ้านดงบัง	69	21	3	93	22	7	3	32
รวมทั้งสิ้น	492	221	24	737	157	71	24	252

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามความคิดเห็นที่ผู้วิจัยได้สร้าง
เครื่องมือขึ้นเอง จำนวน 1 ฉบับ ซึ่งเป็นเครื่องมือที่ใช้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มี
ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 3 แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะ
ของแบบสอบถามเป็นแบบสำรวจรายการ (Checklist)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อ
การจัดการศึกษาของโรงเรียนที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชัยภูมิ

เขต 2 ศึกษาเฉพาะกรณี อำเภอกอนสาร ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วน
ประมาณค่าของลิเคิร์ต (Likert Rating Scale)

วิธีดำเนินการสร้างเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้น โดยมี
ขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษารายละเอียดโครงสร้างเนื้อหา แนวคิด ทฤษฎี และวิธีการสร้างแบบ
สอบถามจากเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. สร้างแบบสอบถาม แบบตรวจสอบรายการเพื่อสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับสถาน
ภาพของผู้ตอบแบบสอบถามและแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่าตามวิธีของลิเคิร์ต
(Likert Rating Scale) ภายในกรอบแนวคิดที่จะศึกษาคือ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อ
การจัดการศึกษาของโรงเรียนที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 3 ทั้งหมด 4 งาน คือ
 - 2.1 งานด้านวิชาการ
 - 2.2 งานด้านกิจการนักเรียน
 - 2.3 งานด้านบริหารและส่งเสริมการศึกษา
 - 2.4 งานด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน
3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอต่อคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อ
พิจารณาตรวจแก้ไขเนื้อหาและความถูกต้อง
4. นำแบบสอบถามที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขแล้วไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจ
พิจารณาความเหมาะสมของเนื้อหา ความชัดเจนของภาษา และโครงสร้าง ซึ่งผู้เชี่ยวชาญ ได้แก่
 - 4.1 นายวีระชาติชำนาญ กศ.ม.(การบริหารการศึกษา) ตำแหน่ง
ผู้อำนวยการ โรงเรียนบ้านทุ่งลุยลาย(กฟผ.อุบลรัตน์) อำเภอกอนสาร จังหวัดชัยภูมิ
 - 4.2 นายสุริยะแสงสุทธิ ศษ.ม.(การประถมศึกษา) ตำแหน่ง อาจารย์ 1
โรงเรียนบ้านทุ่งลุยลาย(กฟผ.อุบลรัตน์) อำเภอกอนสาร จังหวัดชัยภูมิ
 - 4.3 นางสาวดาวณา กิตติสารโ กศ.ม.(สถิติและการวิจัยทางการศึกษา)
ตำแหน่ง อาจารย์ 1 โรงเรียนประชาราษฎร์บำเพ็ญ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ
5. ปรับปรุงแก้ไขตามผู้เชี่ยวชาญเสนอแนะแล้วนำไปจัดพิมพ์

6. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try out) กับผู้ปกครอง โรงเรียนที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชัยภูมิ เขต 2 อำเภอภูเขียว จำนวน 30 คน ซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้

7. นำข้อมูลที่ได้จากการนำแบบสอบถามไปทดลองใช้มาหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามด้วยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามในงานด้านวิชาการเท่ากับ .8879 งานด้านกิจการนักเรียนเท่ากับ .7621 งานด้านบริหารและส่งเสริมการศึกษาเท่ากับ .8259 และงานด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนเท่ากับ .8941 และได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามรวมทั้งฉบับเท่ากับ .9288

8. เมื่อได้แบบสอบถามที่มีค่าตามเกณฑ์และตรวจสอบความถูกต้องแล้วนำแบบสอบถามไปเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างต่อไป

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
การเก็บรวบรวมข้อมูล
Rajabhat Mahasarakham University
ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอนดังนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัยสถาบันราชภัฏมหาสารคามถึงผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชัยภูมิ เขต 2 เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลไปยังผู้บริหาร โรงเรียนที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 3 ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างการวิจัย

2. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามพร้อมหนังสือนำจากบัณฑิตวิทยาลัยสถาบันราชภัฏมหาสารคามไปให้ผู้บริหารโรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างด้วยตนเอง และขออนุญาตครู – อาจารย์ที่ทำหน้าที่ฝ่ายวิชาการเป็นผู้ช่วยวิจัยนำแบบสอบถามมอบให้นักเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง และให้นักเรียนมอบให้ผู้ปกครองตอบแบบสอบถาม

3. ผู้วิจัยออกเก็บรวบรวมแบบสอบถามด้วยตนเองในสัปดาห์ต่อมา

4. ผู้วิจัยตรวจสอบแบบสอบถามทุกฉบับที่รับมาจากนักเรียนว่าสมบูรณ์หรือไม่ ถ้าไม่สมบูรณ์ผู้วิจัยจะให้นักเรียนนำกลับไปให้ผู้ปกครองตอบแบบสอบถามให้สมบูรณ์และผู้วิจัยจะมาเก็บแบบสอบถามในวันต่อมา

5. ในกรณีที่นักเรียนบางคนไม่นำแบบสอบถามมาส่ง ผู้วิจัยจะออกติดตามแบบสอบถามให้ได้ครบทุกฉบับ

6. เมื่อครบกำหนดแล้ว ผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามคืนทั้งสิ้น 252 ฉบับ

7. ผลการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามไป จำนวน 252 ฉบับ ซึ่งเท่ากับจำนวนกลุ่มตัวอย่าง ได้รับแบบสอบถามคืน 252 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 ของแบบสอบถามทั้งหมด เป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์จำนวน 252 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 ของแบบสอบถามทั้งหมด

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับคืนทั้งหมด
2. ตรวจสอบให้คะแนนแบบสอบถามเป็นรายข้อตามระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งกำหนดเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน	คะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

3. นำคะแนนที่ได้ไปวิเคราะห์โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS

For Windows (Statistical Package for the Social Sciences for Windows Version 10.0) เพื่อหาค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) แล้วแปลความหมายตามเกณฑ์ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 103)

- 4.51 – 5.00 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
- 3.51 – 4.50 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจในระดับมาก
- 2.51 – 3.50 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง
- 1.51 – 2.50 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจในระดับน้อย
- 1.00 – 1.50 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. สถิติพื้นฐาน

1.1 ร้อยละ (Percentage)

1.2 ค่าเฉลี่ย (\bar{X})

1.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

2. สถิติที่ใช้หาคุณภาพเครื่องมือ

การวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาตามวิธีของครอนบาค

3. สถิติที่ใช้ทดสอบสมมุติฐาน

การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 118 - 119) เมื่อวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวแล้วพบว่ามียุทธศาสตร์ทางสถิติแล้ว จึงได้ทำการทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยรายคู่ โดยใช้วิธีการของเชฟเฟ (Scheffe') (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 119)