

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อบทบาทการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการแก้ไข  
ปัญหาบ้าน จังหวัดมหาสารคาม มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อบทบาทการ  
ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ บทบาทการปฏิบัติงาน และปัญหาและข้อเสนอแนะของ  
เจ้าหน้าที่ตำรวจในการแก้ไขปัญหาบ้าน จังหวัดมหาสารคาม

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงานในสถานีตำรวจภูธรอำเภอ และ  
กิ่งอำเภอในจังหวัดมหาสารคาม จำนวน 1,472 คน กลุ่มตัวอย่าง สุ่มจากประชากร  
โดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามสูตรของ ยามาเน่ ทาโร (สำเร็จ จันทรสุวรรณ และ  
สุวรรณ บัวทวน. 2536 : 122) และใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 369 คน

Rajabhat Mahasarakham University

#### ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม จำนวน 1 ชุด แบ่งออก  
เป็น 4 ตอน มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ เดิมคำ มาตราส่วนประมาณค่า และปลายเปิด

#### การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS For Windows คำนวณหาค่า  
ร้อยละ ความถี่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน  
(Pearson Product Moment Correlation Coefficient) และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ  
เชิงเส้นตรง (Multiple Linear Regression Analysis)

## สรุปผลการวิจัย

1. ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 30-39 ปี มีชั้นยศชั้นประทวน จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช. ได้รับเงินเดือนระหว่าง 15,001 – 20,000 บาท และมีประสบการณ์ในการทำงาน 11-20 ปี

2. ปัจจัยที่มีผลต่อบทบาทการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการแก้ไขปัญหา ยาบ้า จังหวัดมหาสารคาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ปัจจัยที่นำมาศึกษาทั้งหมด 14 ตัว มีผลต่อบทบาทการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการแก้ไขปัญหา ยาบ้า จังหวัดมหาสารคาม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 2 ตัวแปร โดยผู้วิจัยแยกการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 2 ส่วน คือ

2.1 ปัจจัยที่มีผลต่อบทบาทการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการแก้ไขปัญหา ยาบ้า จังหวัดมหาสารคาม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 2 ปัจจัย โดยเรียงลำดับความสำคัญ ดังนี้

2.1.1 ด้านความสำเร็จในการทำงาน ( $X_{10}$  Beta = 0.187)

2.1.2 ด้านการปกครองบังคับบัญชา ( $X_{14}$  Beta = -0.168)

ตัวแปรอิสระที่นำมาศึกษาทั้งหมดสามารถร่วมกันอธิบายการผันแปรในตัวแปรตาม คือ บทบาทการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการแก้ไขปัญหา ยาบ้า จังหวัดมหาสารคาม ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยสามารถอธิบายการผันแปรได้ร้อยละ 7.00 ซึ่งสามารถสร้างสมการถดถอยในรูปคะแนนดิบ ได้ดังนี้

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ

$$Y = 4.21 + (-0.0361)X_1 + (-0.00000109)X_2 + (-0.00345)X_3 + (-0.0864)X_4 \\ + (-0.00302) X_5 + (-0.0109) X_6 + (-0.000592)X_7 + 0.02003X_8 + (-0.0704)X_9 \\ + 0.109X_{10} + (-0.0341)X_{11} + 0.04997X_{12} + (-0.00617)X_{13} + 0.02741X_{14}$$

สมการถดถอยในรูปคะแนนมาตรฐาน คือ

$$Z = -0.095Z_1 - 0.009Z_2 - 0.081Z_3 - 0.168Z_4 - 0.004Z_5 - 0.024Z_6 - 0.001Z_7 \\ + 0.031Z_8 - 0.111Z_9 + 0.187Z_{10} - 0.053Z_{11} + 0.101Z_{12} - 0.117Z_{13} + 0.043Z_{14}$$

เมื่อ Y และ Z = บทบาทการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการแก้ไขปัญหา  
ยาบ้า จังหวัดมหาสารคาม

2.2 ปัจจัยที่มีผลต่อบทบาทการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการแก้ไข  
ปัญหายาบ้า จังหวัดมหาสารคาม อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ คือ

- 2.2.1 ด้านการศึกษา
- 2.2.2 ด้านเงินเดือน
- 2.2.3 ด้านประสบการณ์ในการทำงาน
- 2.2.4 ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่
- 2.2.5 ด้านงบประมาณ อุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ในการปฏิบัติงาน
- 2.2.6 ด้านนโยบายและการบริหารงาน
- 2.2.7 ด้านความรับผิดชอบในหน้าที่
- 2.2.8 ด้านการได้รับการยอมรับนับถือจากบุคคลทั่วไป
- 2.2.9 ด้านแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์
- 2.2.10 ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ
- 2.2.11 ด้านความร่วมมือของชุมชน
- 2.2.12 ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน

3. บทบาทการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการแก้ไขปัญหา  
ยาบ้า จังหวัดมหาสารคาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า บทบาทการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการ  
แก้ไขปัญหายาบ้า จังหวัดมหาสารคาม อยู่ในระดับปฏิบัติมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า  
ข้อ 5 มีความเพียรพยายามที่จะทำงานให้สำเร็จโดยไม่ย่อท้อต่ออุปสรรคและปัญหา มีบทบาท  
การปฏิบัติมาก รองลงมาคือ ข้อ 10 มีความมานะ อุตสาหะในการทำงานให้สำเร็จด้วยดี  
แม้งานนั้นจะยุ่งยากเพียงใด ส่วนข้อ 2 ปฏิบัติงานด้วยความละเอียด และรอบคอบเสมอ  
ไม่เคยเกิดข้อผิดพลาด อยู่ในระดับปานกลาง

4. ปัญหาและข้อเสนอแนะของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการปฏิบัติงานแก้ไขปัญหายาบ้า  
จังหวัดมหาสารคาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ปัญหาและข้อเสนอแนะ ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ  
ในการปฏิบัติงานแก้ไขปัญหายาบ้า จังหวัดมหาสารคาม แบ่งได้เป็น 2 ประเภท ดังนี้ คือ

4.1 ปัญหาในองค์กร คือ งบประมาณในการดำเนินงานป้องกันและปราบปรามบุคลากรที่มีความชำนาญ ตลอดจนวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ เช่น วิทยุสื่อสาร กุญแจมือ ยานพาหนะ อาวุธปืนมีไม่เพียงพอ เจ้าหน้าที่ของรัฐขาดความรับผิดชอบในหน้าที่ทำงานไม่จริงจัง ละเลยไม่ติดตามและแก้ไขปัญหายาเสพติดอย่างต่อเนื่อง ทำตามกระแส ถ้าผู้บังคับบัญชาเร่งรัดมาหรือเอาจริง ถึงจะลงมือปฏิบัติหน้าที่ ขาดการติดต่อประสานงานระหว่างหน่วยงาน

ข้อเสนอแนะที่เจ้าหน้าที่ตำรวจในการแก้ไขปัญหายาบ้า คือ ควรจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอและถึงมือผู้ปฏิบัติ ควรเพิ่มกำลังพล และจัดอบรมโดยการเชิญวิทยากรที่มีประสบการณ์มาให้ความรู้ ควรจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ ให้เพียงพอ และทันสมัย พร้อมทั้งจะใช้งานได้ตลอดเวลา ผู้บังคับบัญชาควรปลูกจิตสำนึกให้ ผู้ได้บังคับบัญชามีความรับผิดชอบในหน้าที่อย่างต่อเนื่องและเป็นรูปธรรม ควรฝึกอบรมหน่วยชุดปฏิบัติงาน เพื่อมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารระหว่างหน่วยงาน

4.2 ปัญหาภายนอก คือ ประชาชนยังปกปิดข้อมูลที่แท้จริงอยู่ รวมทั้งขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโทษของยาเสพติด ค่านิยมของเยาวชนไทยเปลี่ยนไปนิยมพฤติกรรมแบบชาวตะวันตก ปัญหาด้านสื่อ ซึ่งลงข่าวมากทำให้ประชาชนอยากรู้อยากลองหรือเลียนแบบ ปัญหาค่าครองชีพที่สูงขึ้น แต่ประชาชนมีรายได้น้อย

ข้อเสนอแนะที่เจ้าหน้าที่ตำรวจในการแก้ไขปัญหายาบ้า คือ ควรจัดให้มีชุดที่ไปทำความเข้าใจแก่ราษฎร โดยลงพื้นที่จริง ๆ ทำให้เป็นรูปธรรม สามารถตรวจสอบได้ และประเมินผลได้ควรมีการรณรงค์และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้ทราบถึงโทษของยาเสพติด ควรกำหนดให้สื่อลงข่าวที่เกี่ยวกับยาเสพติดในลักษณะการรณรงค์ และประชาสัมพันธ์ให้ทราบถึงโทษของยาเสพติด มากกว่าการปราบปราม รัฐบาลควรส่งเสริมอาชีพให้กับประชาชนให้มีงานทำเพื่อมีเงินพอเลี้ยงชีพ

### อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยปัจจัยที่มีผลต่อบทบาทการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการแก้ไขปัญหายาบ้า จังหวัดมหาสารคาม ที่ได้จากเครื่องมือการวิจัยเป็นแบบสอบถาม มีประเด็นที่สามารถนำมาอภิปรายเพื่อตอบข้อคำถามตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยได้ ดังนี้

## 1. ปัจจัยที่มีผลต่อบทบาทการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการแก้ไข ปัญหายาบ้า จังหวัดมหาสารคาม

จากผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อบทบาทการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการแก้ไขปัญหายาบ้า จังหวัดมหาสารคาม มีจำนวน 2 ปัจจัย คือ ด้านความสำเร็จในการทำงาน และด้านการปกครองบังคับบัญชา มีประเด็นที่สามารถนำมาอภิปรายได้ ดังนี้

**ปัจจัยที่หนึ่ง ด้านความสำเร็จในการทำงาน** มีผลต่อบทบาทการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการแก้ไขปัญหายาบ้า จังหวัดมหาสารคาม ที่ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถปฏิบัติงานทั้งงานในหน้าที่และงานที่ได้รับมอบหมายพิเศษจนบรรลุเป้าหมายตามกำหนดเวลา สามารถแก้ปัญหา รู้จักป้องกันปัญหาที่เกิดขึ้นจนสำเร็จเป็นที่พอใจ ภาคภูมิใจแก่ตนเอง ผู้ร่วมงาน และผู้บังคับบัญชา ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ พยอม ชาติเกษมชัย (2545 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10 พบว่า ด้านความสำเร็จในการทำงาน มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10 และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ อานาจ ฉิมมา (2545 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า ความสำเร็จในการทำงาน มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ด และสอดคล้องกับแนวคิดของ เอกชัย กี่สุขพันธ์ (2538 : 124 - 125) ได้กล่าวไว้ว่า คนต้องการความสำเร็จในการทำงานและพอใจในการมีส่วนร่วมสร้างสรรค์งานที่มีความสำคัญให้แก่องค์กร ถ้าผู้บริหารยอมรับในข้อนี้ก็ย่อมสนับสนุนให้บุคคลได้มีโอกาสประสบผลสำเร็จในการทำงานตามศักยภาพของแต่ละบุคคล

**ปัจจัยที่สอง ด้านการปกครองบังคับบัญชา** มีผลต่อบทบาทการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการแก้ไขปัญหายาบ้า จังหวัดมหาสารคาม ที่ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บังคับบัญชาของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานในการแก้ไขปัญหายาบ้า จังหวัดมหาสารคาม มีสัมพันธภาพในการปฏิบัติงานระหว่างผู้บังคับบัญชา และผู้ใต้บังคับบัญชา รวมทั้งปลูกฝังให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีความรักงาน กระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน โดยการประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี รู้จักชมเชยให้กำลังใจ ดูแลเอาใจใส่ให้ความสนิทสนมและส่งเสริมความก้าวหน้า ตลอดจนสร้างสภาพการปฏิบัติงานที่ดี ให้โอกาสในการแสดงความคิดเห็น ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ พยอม ชาติเกษมชัย (2545 : บทคัดย่อ) ที่ได้

ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10 พบว่า ด้านการปกครองบังคับบัญชา มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10 และสอดคล้องกับแนวคิดของ ชะลอ ธรรมศิริ และ เสรี เกียรติบรรลือ (2538 : 134) ได้กล่าวถึง วิธีการที่ผู้บังคับบัญชาจะทำให้ผู้ใต้บังคับบัญชาให้ความร่วมมือไว้ว่า ต้องเข้าใจความต้องการของผู้ใต้บังคับบัญชา ต้องให้ผู้ใต้บังคับบัญชา รู้ความต้องการของหน่วยงาน ต้องมีหลักในการบริหารสั่งงานให้ชัดเจน เมื่อทำดีต้องยกย่องสรรเสริญ เมื่อทำผิดต้องแนะนำตักเตือนมิให้สูญเสียศักดิ์ศรี ยินดีรับฟังปัญหา และมีความยุติธรรม ไม่ลำเอียง รวมทั้งให้การสนับสนุนช่วยเหลือตามสมควร และปฏิบัติต่อกันด้วยความสุภาพ

## 2. บทบาทการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการแก้ไขปัญหายาบ้า

### จังหวัดมหาสารคาม

จากผลการวิจัย พบว่า บทบาทการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการแก้ไขปัญหายาบ้า จังหวัดมหาสารคาม อยู่ในระดับปฏิบัติมาก ที่ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในการแก้ไขปัญหายาบ้า จังหวัดมหาสารคาม ได้ปฏิบัติงานที่ตรงกับความรูความสามารถ ตลอดจนสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จตรงตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์การ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยในครั้งนี้ ที่พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อบทบาทการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการแก้ไขปัญหายาบ้า จังหวัดมหาสารคาม คือ ด้านความสำเร็จในการทำงาน และด้านการปกครองบังคับบัญชา และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ อานาจ ฉิมมา (2545 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า ระดับการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ด อยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 10 มีความมานะ อุตสาหะในการทำงานให้สำเร็จด้วยดีแม้งานจะยุ่งยากเพียงใด รองลงมา คือ ข้อ 5 มีความเพียรพยายามที่จะทำงานให้สำเร็จโดยไม่ย่อท้อต่ออุปสรรคและปัญหา ที่ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้ อาจเป็นเพราะว่า บทบาทการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการแก้ไขปัญหายาบ้า จังหวัดมหาสารคาม ปฏิบัติหน้าที่ในการบังคับใช้กฎหมายด้วยความยุติธรรมโดยไม่เลือกเพศ วัย เชื้อชาติ ศาสนาหรือสถานะทางสังคม มีความเสมอภาคต่อประชาชน

ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ เซอร์ โรเบิร์ต เพลล (Sir Robert Pell. 1949 อ้างถึงใน ประเสริฐ เมฆมณี. 2523 : 11) ได้กำหนดหลักการสำหรับวิชาชีพตำรวจ หลักการที่ 4 คือ ความร่วมมือ สนับสนุนของประชาชนจะลดน้อยลงเมื่อความรุนแรงของตำรวจในการปฏิบัติหน้าที่เพิ่มขึ้น การที่ตำรวจได้รับความร่วมมือ หรือสนับสนุนจากประชาชนในระดับใดนั้น ย่อมขึ้นอยู่กับ การปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจ การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความละมุนละม่อม สุภาพ ให้ความช่วยเหลือที่ได้รับจากประชาชนจะอยู่ในเกณฑ์ดี ตำรวจจึงจะต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุ่ม รอบคอบ หนักแน่น อดทนในการแก้ไขเหตุการณ์โดยคำนึงถึงควรสงบสุขของประชาชน เป็นที่ตั้ง

ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับต่ำสุด คือ ข้อ 2 การปฏิบัติงานด้วยความ ละเอียดและรอบคอบไม่เคยเกิดข้อผิดพลาด ที่ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้ อาจเป็นเพราะว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจมีหน้าที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม การ ค้ำครองสวัสดิภาพของประชาชน การรักษาความปลอดภัยของชาติ และการบริการโดยทั่วไป จะเห็นได้ว่าจากลักษณะของงานที่ต้องปฏิบัตินั้น ต้องอาศัยความละเอียดรอบคอบ ดังนั้น จึงเป็นสิ่งสำคัญที่ผู้บังคับบัญชาจะต้องหาวิธีการสร้างแรงจูงใจในการทำงานให้เกิดขึ้นแก่ ผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อให้ผู้ใต้บังคับบัญชาจะได้มีขวัญและกำลังใจในการทำงาน เพราะบุคคล ที่ได้รับการจูงใจ หรือมีแรงจูงใจทั่วไปจะเห็นว่างานที่ทำเป็นเครื่องมือที่จะช่วยให้บรรลุ ผลสำเร็จตามเป้าหมายที่ตนต้องการได้ และช่วยให้ตระหนักในคุณค่าของตนเองได้ เนื่องจาก ได้รับความสนใจ และการปฏิบัติจากฝ่ายบริหารในฐานะที่เป็นปัจจัยสิ่งมีชีวิตจิตใจที่ไม่ใช่วัตถุ ทำให้เกิดความภาคภูมิใจ ความกระตือรือร้นในการทำงานไม่เกิดความเบื่อหน่าย หรืออยาก หลีกเลียงงาน

### 3. ปัญหาและข้อเสนอแนะของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการปฏิบัติงานแก้ไขปัญหายาบ้า จังหวัดมหาสารคาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ปัญหาและข้อเสนอแนะ ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ในการปฏิบัติงานแก้ไขปัญหายาบ้า จังหวัดมหาสารคาม แบ่งได้เป็น 2 ประเภท ดังนี้ คือ

3.1 ปัญหาในองค์กร คือ งบประมาณในการดำเนินงานป้องกันและปราบปราม มีน้อยไม่เพียงพอ บุคลากรที่มีความชำนาญมีไม่เพียงพอ วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ เช่น วิทยุสื่อสาร กุญแจมือ ยานพาหนะ อาวุธปืนมีไม่เพียงพอ และขาดความทันสมัย



เจ้าหน้าที่ของรัฐบาลความรับผิดชอบในหน้าที่ทำงานไม่จริงจัง ละเลยไม่คิดตามและแก้ไข ปัญหาเสพติดอย่างต่อเนื่อง ทำตามกระแสถ้าผู้บังคับบัญชาเร่งรัดมาหรืออาจจริง ถึงจะลงมือ ปฏิบัติหน้า ขาดการติดต่อประสานงานระหว่างหน่วยงาน ตลอดจนความร่วมมือจากเพื่อน ร่วมงานเมื่อจับกุมผู้ต้องหาได้แล้ว ไม่ว่าจะโดยวิธีใด เมื่อส่งฟ้องศาล ปรากฏว่ายกฟ้อง โคนฟ้องกลับหลักฐานไม่เพียงพอ ทำให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติขาดขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติ หน้าที่ รวมทั้งปัญหาการลงโทษผู้ติดยาหรือผู้ค้ายาไม่แน่นอน คือว่าใครมีเงินมากก็พ้นโทษไป หรือถ้ามีทนายเก่ง ๆ คดีก็หลุดพ้นการพิจารณาความดีความชอบสำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน แก้ไขปัญหาเสพติดขาดความชัดเจนและเป็นธรรม

ข้อเสนอแนะที่เจ้าหน้าที่ตำรวจในการแก้ไขปัญหายาบ้า คือ ควรจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอและถึงมือผู้ปฏิบัติ ควรเพิ่มกำลังพล และจัดอบรมโดยการเชิญวิทยากรที่มีประสบการณ์มาให้ความรู้ ควรจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ ให้เพียงพอ และทันสมัย พร้อมทั้งจะใช้งานได้ตลอดเวลา ผู้บังคับบัญช ควรปลูกจิตสำนึกให้ ผู้ใต้บังคับบัญชา มีความรับผิดชอบในหน้าที่อย่างต่อเนื่องและเป็นรูปธรรม ควรฝึกอบรมหน่วยชุดปฏิบัติงาน เพื่อมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารระหว่างหน่วยงาน รวมทั้งเพื่อนร่วมงานควรมีความพร้อมที่จะเสียสละ และมีความรับผิดชอบ ผู้บังคับบัญชาในระดับสูงควรศึกษากฎีกา เทคนิคการโต้ตอบ ฝ่ายตรงข้ามให้มากกว่าที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน รวมทั้งทุกฝ่ายควรร่วมมือกัน ถ้าผิดก็ว่าไปตามผิด ไม่ต้องให้ โอกาส ไม่ว่าชาวบ้าน ผู้ใหญ่ เต็ก หรือข้าราชการ เพิ่มโทษให้หนัก ๆ เด็ดขาด ควรปรับปรุงแก้ไขการพิจารณาความดีความชอบเพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานแก้ไขปัญหายาเสพติดมีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน เนื่องจากเป็นงานที่ต้องเสี่ยงอันตรายสูงมาก

**3.2 ปัญหาภายนอก** คือ ประชาชนยังปกปิดข้อมูลที่แท้จริงอยู่ ทั้งนี้ เป็นเพราะว่าขาดความไว้วางใจ หรือปราศจากแรงจูงใจที่จะให้ความร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ ของรัฐ ประชาชนส่วนมากขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโทษของยาเสพติด และประชาชน บางส่วนยังมีความเข้าใจผิด ๆ คือ ชอบทดลอง ไม่แยกแยะผิดชอบชั่วดี ค่านิยมของเยาวชน ไทยเปลี่ยนไปนิยมพฤติกรรมแบบชาวตะวันตก วัยรุ่นมีเวลาว่าง หรือว่างงานเป็นจำนวนมาก ทำให้หันมาติดยาเสพติด และคบเพื่อนที่เกี่ยวข้องกับยาเสพติด ปัญหาค่านิยม ซึ่งลงข่าวมาก ทำให้ประชาชนอยากรู้อยากลอง หรือเลียนแบบ ปัญหาค่าครองชีพที่สูงขึ้น แต่ประชาชนมี รายได้น้อย

ข้อเสนอแนะที่เจ้าหน้าที่ตำรวจในการแก้ไขปัญหายาบ้า คือ ควรจัดให้มีชุดที่ ไปทำความเข้าใจแก่ราษฎร โดยลงพื้นที่จริง ๆ ทำให้เป็นรูปธรรม สามารถตรวจสอบได้ และ



ประเมินผลได้ควรมีการรณรงค์และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้ทราบถึงโทษของยาเสพติด รวมทั้งรัฐควรจัดการรักษาผู้ติดยา โดยให้โรงพยาบาลทุกแห่งในเขตอำเภอ จังหวัด รับผู้ป่วย เพื่อบำบัดรักษาให้เป็นระบบ สามารถตรวจสอบได้ ลงทะเบียนประวัติผู้ติดยาทุกราย เพื่อรอดูพฤติกรรมว่าผู้ติดยาหายดีหรือยัง พ่อแม่ ผู้ปกครอง ควรเอาใจใส่ ดูแล แนะนำ ดักเตือน บุตรหลานให้มากกว่านี้ เพราะสถานศึกษาเพียงแต่อบรมสั่งสอนเท่านั้น ควรกำหนดให้สื่อลงข่าวที่เกี่ยวกับยาเสพติดในลักษณะการรณรงค์ และประชาสัมพันธ์ให้ทราบถึงโทษของยาเสพติด มากกว่าการปราบปราม รัฐบาลควรส่งเสริมอาชีพให้กับประชาชนให้มีความงานทำเพื่อมีเงินพอเลี้ยงชีพ

### ข้อเสนอแนะ

จากผลวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อบทบาทการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการแก้ไขปัญหายาบ้า จังหวัดมหาสารคาม ผู้วิจัยเสนอแนะเกี่ยวกับการนำผลการวิจัยไปใช้ และการวิจัยครั้งต่อไป โดยมีรายละเอียด ดังนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

#### 1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

จากผลการวิจัยที่ค้นพบ มีหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหลายหน่วยงาน อาทิเช่น สำนักงานตำรวจแห่งชาติ สถานีตำรวจภูธรภาค และสถานีตำรวจภูธรอำเภอและกิ่งอำเภอ สามารถนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์ในการบริหารงานด้านต่าง ๆ และเพื่อให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้ตรงตามวัตถุประสงค์ขององค์การ ส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรดำเนินการดังนี้ คือ

1. จัดสรรงบประมาณลงไปยังหน่วยงานต่าง ๆ ที่มีหน้าที่ในด้านการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดให้มากที่สุด
2. ขยายโครงการจัดตั้งชุดปฏิบัติการปราบปรามยาเสพติดโดยให้มีภารกิจด้านการปราบปรามยาเสพติดเพียงอย่างเดียว ลงไปสู่ระดับอำเภอที่มีปัญหายาเสพติดรุนแรง โดยกองบัญชาการตำรวจปราบปรามยาเสพติดให้การสนับสนุนด้านอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ การข่าวสารและการฝึกอบรม
3. จัดหาครุภัณฑ์ ยานพาหนะ เครื่องมือเครื่องใช้สำหรับกองบัญชาการตำรวจปราบปรามยาเสพติด และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด เพื่อทดแทนส่วนที่ชำรุด หรือล้าสมัยอย่างสม่ำเสมอ

4. ฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ให้มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับยาเสพติดอย่างแท้จริง เพื่อเผยแพร่ความรู้หรือประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้ทราบถึงโทษของยาเสพติด โดยใช้สื่อ สารสนเทศทุก ๆ รูปแบบ เพื่อให้เข้าถึงประชาชนได้ทุกระดับ โดยเฉพาะอย่างยิ่งมุ่งเน้นกลุ่ม เด็กและเยาวชนซึ่งเป็นทรัพยากรที่สำคัญของชาติเป็นพิเศษ

5. พัฒนาหน่วยงานที่รับผิดชอบ วางแผน สนับสนุน และติดตามประเมินผล ด้านการป้องกันยาเสพติดของกรมตำรวจให้มีโครงสร้าง และบุคลากรที่เพียงพอที่จะทำงานใน ความรับผิดชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ

6. ประสานการปฏิบัติอย่างใกล้ชิดกับทุก ๆ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งหน่วยงาน ราชการภายในและภายนอก รวมทั้งองค์กรภาคเอกชนต่าง ๆ เพื่อร่วมมือรณรงค์ป้องกันการ แพร่ระบาดของยาเสพติดทุกชนิด

7. พัฒนากุศลกรผู้ปฏิบัติงานในทุกระดับให้มีความรู้ ทักษะและให้เกิดความ ซำนาญในด้านการสืบสวน สอบสวน ป้องกันปราบปรามยาเสพติด ตลอดจนการตรวจ พิสูจน์ยาเสพติด

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

## 2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรทำการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับองค์ประกอบที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของ ประชาชนในการแก้ไขปัญหายาเสพติด

2.2 ควรทำการศึกษาบทบาทของผู้บังคับบัญชาในการส่งเสริมประสิทธิภาพของ ข้าราชการ