

## บทที่ 1

### บทนำ

#### ภูมิหลัง

ในยุคปัจจุบันความเจริญก้าวหน้าด้านการสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศของโลกได้ส่งผลกระทบต่อการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ของประชาคมโลก ทำให้มีการติดต่อเชื่อมโยงถึงกันได้อย่างรวดเร็ว ขณะเดียวกันก่อให้เกิดสังคมใหม่ที่มีการแข่งขันสูงและมีแนวโน้มมุ่นแข็งยิ่งขึ้น ในท่ามกลางความเปลี่ยนแปลงของโลกที่เป็นไปดังกล่าว ความได้เปรียบในเรื่องความรู้ ความสามารถของประชากร เทคโนโลยีที่ก้าวหน้าทันสมัย การรู้จักเลือกใช้เทคโนโลยีและการทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพจะเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยให้ประเทศสามารถก้าวสู่ความมั่นคงและรุ่งเรืองได้อย่างมั่นคงและรุ่งเรือง

ดังนั้นการศึกษาจึงเป็นตัวแปรต้นของการพัฒนาประเทศในทุกด้าน เพราะการศึกษาช่วยเพิ่มศักยภาพของคนให้มีความสามารถเต็มตามแต่ละคนควรจะเป็นและด้วยศักยภาพดังกล่าวแต่ละคนย่อมนำไปมีบทบาทในการต่าง ๆ ช่วยให้วางการนั้นมีความมั่นคงวัฒนาการสืบต่อไป (สำนักงานสภาพัฒนาบ้านราชภัฏ. 2542 : 27) จึงได้เกิดการปฏิรูปการศึกษาขึ้นทั้ง ๆ ที่ประเทศไทยเคยมีการปฏิรูปการศึกษาครั้งใหญ่มาแล้วเมื่อประมาณร้อยปีในสมัยรัชกาลที่ 5 ทำให้มีการเปลี่ยนแปลงหลายด้าน ทั้งการเมือง การปกครอง เศรษฐกิจสังคม โดยเฉพาะด้านการศึกษามีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างมาก

หลังจากนั้นต่อมาได้มีความพยายามที่จะมีการปฏิรูปการศึกษากันอีก โดยเฉพาะในช่วงปี พ.ศ. 2517 - 2518 ได้มีการจัดเนื้อหาสาระของการปฏิรูปการศึกษาและนำเสนอต่อรัฐบาล แต่ความพยายามที่จะทำการปฏิรูปการศึกษาก็ไม่ค่อยประสบผลสำเร็จเท่าที่ควร เพราะการขาดความมุ่นพันทางการเมืองเป็นสำคัญ มีการเปลี่ยนแปลงรัฐบาลบ่อยครั้ง นโยบายไม่ต่อเนื่องออกจากนี้ประชาชน องค์กร และสถาบันต่าง ๆ ยังไม่เห็นความสำคัญ และตระหนักรู้เท่าที่ควร พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ก็อีกด้วย เป็นเจตนาที่มีผลและความพยายามอย่างแรงกล้าที่จะทำการปฏิรูปการศึกษาไทย โดยเริ่มตั้งแต่มีการจัดทำรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2540 ซึ่งถือว่าเป็นการปฏิรูปการพัฒนา

ประเทศไทยในบริบทใหม่ และในมาตรา 81 ของรัฐธรรมนูญ พ.ศ. 2540 ยังระบุให้มีการจัดทำกฎหมายแม่บทในการจัดการศึกษาของประเทศไทย ผลงานนี้ยามาตรา 81 สงผลให้ขึ้นเป็น  
ประเทศไทยมีพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ใช้แล้ว (วันชัย ดันยัตโนท).

2542 : 13 -14)

เมื่อเกิดเห็นนี้แล้วทำให้ประเทศไทยเกิดการตื่นตัวต่อการปฏิรูปเป็นอย่างมากที่มีมาตั้งแต่อดีตและก็มีรูปแบบวิวัฒนาการอย่างต่อเนื่องซึ่งการปฏิรูปเป็นการเปลี่ยนแปลงให้ดีขึ้นโดยอาศัยแนวทางต่าง ๆ คือ จุดประกายความคิดพิชิตความเปลี่ยนแปลง และแรงผลักดันสู่ความสำเร็จ ทำให้สังคมมุ่งให้ความสำคัญต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษานำไปสู่ปรับปรุงการศึกษาให้สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคม (สมศักดิ์ ลดประลิทธี).

2545 : <http://www.moe.go.th/man2/article/article-somsak>)

หัวใจของการปฏิรูปการศึกษาก็คือ การปฏิรูปการเรียนรู้ หัวใจของการปฏิรูปการเรียนรู้ คือ การปฏิรูปจากยี่ดวิชาเป็นตัวตั้งมาเป็นยีดมนุษย์หรือผู้เรียนเป็นตัวตั้งหรือผู้เรียนสำคัญที่สุดซึ่งหมายถึงการเรียนรู้ในสถานการณ์จริงของแต่ละคนที่ไม่เหมือนกัน จึงต้องเอาผู้เรียนแต่ละคนเป็นตัวตั้ง ครุศาสตร์ให้นักเรียนได้เรียนรู้จากประสบการณ์ กิจกรรม และการทำงานอันนำไปสู่การพัฒนาผู้เรียนครบถ้วนด้านทั้งร่างกาย ทางจิตหรืออารมณ์ ทางสังคมและทางสติปัญญา ในขณะที่ทุกคนยอมรับว่ากระบวนการเรียนรู้สู่คุณจะมีผลลัพธ์ที่ดีต่อผู้เรียน เป็นสำคัญ แต่ความสำเร็จของการปฏิรูปการศึกษานั้น ครุ อาจารย์ คณาจารย์ และผู้บริหาร สถานศึกษา น่าจะเป็นบุคคลที่สำคัญที่สุด เพราะท่านเหล่านี้คือผู้ที่สามารถสร้างการเปลี่ยนแปลงให้เกิดประโยชน์ตัวผู้เรียนได้อย่างแท้จริง (พนม พงษ์พนูลย์. 2545  
<http://www.moe.go.th/web-panom/article.panom>)

สถาบันราชภัฏเชียงจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น จึงมี ความจำเป็นต้องกำหนดแนวทางและกระบวนการทั้งทางด้านการจัดการศึกษาและการบริหาร จัดการใน ทุกส่วนให้สอดคล้องกับทิศทางดังกล่าวการปฏิรูปสถาบันราชภัฏสามารถจัด การอุดมศึกษาด้วยทางเลือกที่หลากหลายอย่างมีคุณภาพ มาตรฐาน สอดคล้องความ เป็นจริงของท้องถิ่นและสังคม เอื้อให้ประชาชนส่วนใหญ่ในท้องถิ่นเข้าถึงการอุดมศึกษา และเอื้อต่อการผลิตบัณฑิตที่มีความรู้คุณธรรมมีศักยภาพ ความสามารถ รักและผูกพัน กับท้องถิ่นมีความเป็นเลิศทางวิชาการที่ผ่านมาตรฐานท้องถิ่น ภูมิปัญญาท้องถิ่นเข้ากับ ภูมิปัญญาสากลเพื่อ สร้างสรรค์ความรู้เทคโนโลยีที่เหมาะสม มีบทบาทเสริมสร้าง

ประชาสัมคมความเข้มแข็ง ของชุมชนเป็นผู้ชี้เหตุเดือนกัยแนะนำหนทางที่ดีให้กับห้องถีมและสังคมภายในปี พ.ศ. 2550 (สำนักงานสภาพัฒนาบ้านราชภัฏ 2542 : <http://www.rajabhat.ac.th/strategy/stra3.htm>)

สถาบันราชภัฏมหาสารคามเป็นสถาบันหนึ่ง ที่ได้ทำหน้าที่เป็นสถาบันอุดมศึกษาอย่างเต็มความสามารถซึ่งต้องปฏิบัติงานที่สำคัญดังต่อไปนี้ โดยจะต้องเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ เป็นศูนย์รวมแห่งภูมิปัญญาทั้งระดับห้องถีมและภูมิภาคสากล อันจะนำไปสู่การแก้ปัญหาของห้องถีมและสังคมที่ยึดเป้าหมายอันแน่วแน่ คือ วิชาการเป็นเลิศ ประเสริฐคุณธรรม นำชุมชนพัฒนาและภารกิจสำคัญในการพัฒนาสถาบันราชภัฏมหาสารคามมีดังนี้ (สถาบันราชภัฏมหาสารคาม 2542 : 8-9)

1. ด้านการจัดการศึกษาและการผลิตครุ มุ่งจัดการศึกษาเพื่อผลิตและพัฒนากำลังคนเพื่อสนับสนุนความต้องการของห้องถีม โดยมุ่งผลิตครุสาขาที่ขาดแคลนเป็นหลักสร้างครุยุคใหม่ที่เอื้อต่อการปฏิรูปการศึกษา โดยเฉพาะการปฏิรูปการการเรียนการสอนให้เป็นกระบวนการที่ยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง เร่งพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการจัดการศึกษา และให้ความร่วมมือกับสถาบันศึกษาและองค์กรต่าง ๆ ในห้องถีม ตั้งเป้าหมายเพื่อส่งเสริมให้สถาบันพัฒนาความเป็นเลิศทางวิชาการ ที่มีความพร้อม

2. ด้านการวิจัย สถาบันได้กำหนดเป้าหมายที่จะส่งเสริมให้ใช้การวิจัยเป็นเครื่องมือในการพัฒนาห้องถีมและพัฒนาภารกิจทุกด้านของสถาบัน โดยเฉพาะการพัฒนาการเรียนการสอน

3. ด้านบริการวิชาการ สงเสริมให้สถาบันเป็นศูนย์บริการข้อมูลความรู้ของห้องถีม จัดบริการทางวิชาการที่ตอบสนองปัญหาความต้องการและกระบวนการศึกษาแบบตลอดชีวิตเพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ โดยร่วมมือกับโรงเรียนและห้องถีมเป็นการสงเสริมการพัฒนา การศึกษาของห้องถีม

4. ด้านการปรับปรุงถ่ายทอดและพัฒนาเทคโนโลยีในกระบวนการเรียนการสอน การวิจัย การบริหารวิชาการ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และการบริหารจัดการสถาบัน

5. ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม สงเสริมห้องถีมที่เกี่ยวกับคนและภูมิปัญญา ธรรมชาติ สิ่งแวดล้อมและวิถีชีวิตไทย ให้สอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนการสอนและกระบวนการพัฒนาการศึกษา

6. ด้านการบริหาร สงเสริมให้สถาบันมีความเป็นอิสระแต่ให้มีคุณภาพและเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาและให้ห้องถินเข้ามาสนับสนุนและมีส่วนร่วมในการบริหารการจัดการสถาบันเพื่อเป็นการตอบสนองต่อปัญหาและความต้องการของห้องถิน

จากประเดิมดังกล่าวทำให้สถาบันราชภัฏมหาสารคามเป็นที่ไว้วางใจของผู้ปกครองจำนวนมากที่มีความประسันต์จะให้บุตรหลานเข้าศึกษาในสถาบันแห่งนี้ ทำให้สถาบันราชภัฏมหาสารคามมุ่งปฏิรูปการเรียนการสอนให้เป็นกระบวนการที่ยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง โดยเร่งปรับบทบาทอาจารย์ผู้สอน พัฒนาสื่อ นวัตกรรม แหล่งและเครือข่ายการเรียนรู้และใช้ชุมชน และสังคมเป็นแหล่งการเรียนรู้ที่สำคัญ รวมทั้งนวัตนาการการเรียนการสอนเข้ากับการวิจัย การบริหารวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม เพื่อให้นักศึกษาได้พัฒนากระบวนการเรียนรู้โดยทัศน์และจิตสำนึกต่อสังคม (สถาบันราชภัฏมหาสารคาม. 2542 ก : 9)

เพื่อให้การพัฒนาปฏิรูปกระบวนการเรียนการสอนมีคุณภาพและประสิทธิภาพมากขึ้น ทางสถาบันราชภัฏมหาสารคามได้ตั้งงบประมาณเพื่อการพัฒนาด้านนี้ไว้ 750,000 บาท (สถาบันราชภัฏมหาสารคาม. 2542 ข : 135) เพื่อสนับสนุนด้านการเรียนการสอนโดยแบ่งงบประมาณดังกล่าวไปตามคณะต่าง ๆ พร้อมกับแผนการดำเนินงานในส่วนของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เป็นคณะหนึ่งที่ให้ความสนใจในการปฏิรูปการเรียนการสอนและมีการบริหารงานของคณะในรูปแบบ "องค์คณะบุคคล" ได้ดำเนินการบริหารเป็นโปรแกรมวิชา มีทั้งหมด 9 โปรแกรมวิชา แต่คณะฯมีอาจารย์ประจำ 11 โปรแกรมวิชา ตามความรู้ความเชี่ยวชาญทางด้านวิชาการ คือ ภาษาไทย ภาษาต่างประเทศ ปรัชญา และศาสนา ประวัติศาสตร์ ภูมิศาสตร์ บรรณาธิการศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ นภศิลป์ศิลปกรรม สังคมวิทยารัฐประศาสนศาสตร์ นิติศาสตร์ และดนตรี (คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ สถาบันราชภัฏมหาสารคาม . 2543 ก : 2)

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้พยายามจัดการศึกษาเพื่อเสริมสร้างอนุรักษ์และถ่ายทอดองค์ความรู้ที่เป็นเอกลักษณ์กับภูมิปัญญาไทยในการผลิตบัณฑิตให้สามารถพัฒนาตนเองและท้องถิ่นอย่างยั่งยืนตามปรัชญาของคณะโดยได้รับงบประมาณจากสถาบันฯ เพื่องานด้านการเรียนการสอนเป็นจำนวนเงิน 126,500 บาท (สถาบันราชภัฏมหาสารคาม. 2542 ก : 183) จากการจัดสรรงบประมาณดังกล่าวผู้วิจัยพบว่างบประมาณจากทางสถาบันหรือจากรัฐบาลมาให้แก่คณะฯ ไม่เพียงพอต่อความต้องการทำให้การพัฒนาการจัดการบริหารการศึกษาการเรียนการสอนของคณะฯ เป็นไปอย่างล้าช้าและล้าหลัง (นิตยา กลางชนนี. 2545 : สัมภาษณ์) ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความประسันต์ที่จะศึกษาวิธีการบริหารการดำเนินงานการปฏิรูปการเรียนการสอนของคณะฯ ว่าได้มีการปรับ

กระบวนการเรียนการสอนให้เป็นไปตามแนวทางของพระราชนูญติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 มา กันอย่างเพียงใด ได้พับปัญหาและอุปสรรค อันได้บังใน การดำเนินงาน และมี ข้อเสนอใดบ้าง เพื่อให้การดำเนินงาน เป็นไปด้วยดี ประสบผลสำเร็จตามเป้าหมาย

## กรอบแนวคิดของการวิจัย

ผู้วิจัยได้ใช้แนวคิดของเดมิง (Deming) เป็นกรอบในการวิจัยและพัฒนาอย่าง มีส่วนร่วม (Participatory action research) ในประเด็นหลักของแผนการปฏิรูปกระบวนการเรียนการสอน และเพื่อเข้าสู่วิสัยทัศน์ของสถาบันราชภัฏอย่างเป็นรูปธรรมดังนี้ (ศิริอร ชันธ์หัตถ์. 2539 : 19)

1. Plan คือ การวางแผนล่วงหน้า ทำแผนปฏิบัติงาน กำหนดจุดประสงค์ กิจกรรม วันเวลา ผู้รับผิดชอบ งบประมาณและสถานที่ ตลอดจนการแจ้งผู้เกี่ยวข้องผู้สนใจ ให้ทราบก่อนโดยทั่วไป
2. Do คือ การทำงานตามแผนที่ได้กำหนดไว้ภายใต้การสนับสนุนด้วย ใจล้วนๆ จากฝ่ายบริหาร
3. Check คือ การติดตามผล ประเมินผลโดยวิธีการที่เชื่อถือได้ รายงานผล การประชุมเพื่อสรุปคุณภาพและปริมาณของงาน
4. Action คือ การปฏิบัติให้เกิดผล โดยนำผลที่ได้จากการติดตามผลมา วางแผน ปรับปรุงและนำไปประยุกต์ใช้

## วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการดำเนินงานการปฏิรูปการเรียนการสอน ในทัศนะของ ผู้บริหาร และอาจารย์ผู้สอน สังกัดคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สถาบันราชภัฏ มหาสารคาม
2. เพื่อศึกษาระดับของปัญหาการดำเนินงานตามนโยบายการปฏิรูปการเรียน การสอน ในทัศนะของผู้บริหารและอาจารย์ผู้สอน ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สถาบันราชภัฏมหาสารคาม

3. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและอาจารย์ผู้สอน ในคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สถาบันราชภัฏมหาสารคาม เกี่ยวกับระดับการดำเนินงาน และระดับของปัญหาที่มีต่อการดำเนินงานการปฏิรูปการเรียนการสอน ตามประเด็น การวางแผนแนวทางการปฏิรูปการศึกษาของสำนักงานสภาพสถาบันราชภัฏ

### สมมุติฐานของการวิจัย

ผู้บริหาร และอาจารย์ผู้สอน สังกัดคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สถาบันราชภัฏมหาสารคาม มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานการปฏิรูปการเรียนการสอน โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน

### ขอบเขตและข้อจำกัดของการวิจัย

**มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม**  
การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยมุ่งที่จะศึกษาการดำเนินการตามนโยบายการปฏิรูปการเรียน การสอนสังกัดคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สถาบันราชภัฏมหาสารคาม ตาม พระราชบัญญัติ การศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 ดังนี้

1. ประชากร ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ ผู้บริหาร และอาจารย์ผู้สอน สังกัดคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สถาบันราชภัฏมหาสารคาม จำนวน 78 คน จำแนกเป็น ผู้บริหาร 15 คน และอาจารย์ผู้สอน 63 คน (คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สถาบันราชภัฏมหาสารคาม. 2543 ก : 14)

2. กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้จากการสุ่มตัวอย่าง อย่างง่ายของผู้บริหารและอาจารย์ผู้สอน สังกัดคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สถาบันราชภัฏมหาสารคาม โดยการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากประชากรตามตารางของเครชี และมอร์แกน (Krejcie and Morgan) (บุญชน ศรีสะคาด. 2543 : 40) ได้กลุ่มตัวอย่าง ทั้งหมด 68 คน จากประชากรทั้งหมดจำแนกเป็น ผู้บริหาร 14 คน และอาจารย์ผู้สอน 54 คน

### 3. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

3.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่ สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกเป็น

3.1.1 ผู้บริหาร

3.1.2 อาจารย์ผู้สอน

3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความคิดเห็นของผู้บริหาร และอาจารย์ผู้สอนสังกัด คณะกรรมการและสังคมศาสตร์ สถาบันราชภัฏมหาสารคาม ที่มีต่อการดำเนินงานปฎิรูป การเรียนการสอนตามหลักแนวคิดของ Deming

### นิยามศัพท์เฉพาะ

1. การดำเนินงาน หมายถึง การบริหารเพื่อให้เกิดการสภาพการปฎิรูป ด้านการเรียนรู้ในระดับอุดมศึกษา คณะกรรมการและสังคมศาสตร์ สถาบันราชภัฏมหาสารคาม ให้สอดคล้องกับนโยบายการปฎิรูปการเรียนการสอนตาม พราราชบัญญัติ การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542
2. การปฎิรูป หมายถึง การปรับปรุง เปลี่ยนแปลง เพิ่มเติมการดำเนินงานให้ เหมาะสม มีคุณภาพ มีมาตรฐาน เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของหน่วยงาน
3. การปฎิรูปการเรียนการสอน หมายถึง การปรับปรุงเปลี่ยนแปลงกระบวนการเรียนการสอนจากครูเป็นศูนย์กลางมาเป็นยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลางหรือผู้เรียนมี ความสำคัญ โดยการปฎิรูปเน้นมีความสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ภารกิจเป้าหมายของ สถาบันราชภัฏ
4. ผู้บริหาร หมายถึง คณบดี รองคณบดี หัวหน้าโปรแกรมวิชา ของคณะ มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สถาบันราชภัฏมหาสารคาม
5. อาจารย์ผู้สอน หมายถึง บุคลากรซึ่งทำหน้าที่ด้านการสอน ข้าราชการประจำ รวมถึงอาจารย์ประจำตามสัญญา ในคณะกรรมการและสังคมศาสตร์

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผลจากการวิจัยอาจนำเสนอเพื่อใช้เป็นข้อมูลสนับสนุนสำหรับผู้บริหารและ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้สามารถดำเนินการปฎิรูปการศึกษาด้านการเรียนการสอนตาม คุณภาพมาตรฐานการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. ผลจากการวิจัย ทำให้ทราบระดับของปัญหาและเพื่อนำไปสู่การแก้ปัญหา การดำเนินการปฎิรูปการศึกษาด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน