บทที่ 4
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในบทนี้เป็นการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ ซึ่งเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows แล้วนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปของตารางประกอบการบรรยายความเรียงตามลำดับ ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของพนักงานสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์

3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์

4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของพนักงานสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์

5. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของพนักงานสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
Rajabhat Mahasarakham University

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของพนักงานสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 387 คน ผู้วิจัยนำมาวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐาน ดังแสดงในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามข้อมูลพื้นฐานทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	248	64.10
หญิง	139	35.90
รวม	387	100.00
ช่วงอายุ		
20 – 29 ปี	76	19.70
30 – 39 ปี	286	73.70
40 – 49 ปี	24	6.30
50 ปีขึ้นไป	1	0.30
รวม	387	100.00
ระดับการศึกษา		
อนุปริญญา	156	40.30
ปริญญาตรี	228	58.90
สูงกว่าปริญญาตรี	3	0.80
รวม	387	
สถานภาพ		
โสด	97	25.10
สมรส	286	73.90
ม่าย	1	0.30
หย่า	3	0.80
รวม	387	100.00

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
Rajabhat Mahasarakham University

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
ตำแหน่ง		
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล	129	33.33
หัวหน้าส่วนการคลัง	129	33.33
หัวหน้าส่วนโยธา	129	33.33
รวม	387	99.99
ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน		
2 ปี	17	4.40
3 ปี	32	8.30
4 ปี	56	14.50
5 ปี	282	72.90
รวม	387	100.00

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ส่วนใหญ่เป็นดังนี้ เพศชาย คิดเป็นร้อยละ 64.10 มีอายุระหว่าง 30 - 39 ปี คิดเป็นร้อยละ 73.70 ระดับการศึกษาปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 58.90 มีสถานภาพสมรสแล้ว คิดเป็นร้อยละ 73.90 ดำรงตำแหน่งปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล หัวหน้าส่วนการคลังและหัวหน้าส่วนโยธา คิดเป็นร้อยละ 33.33 ตามลำดับ และส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานเป็นเวลา 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 72.90

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์

ในการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัย จำนวน 12 ปัจจัย ที่คาดว่าจะมีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลและนำมาวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง (Multiple Linear Regression Analysis) เพื่ออธิบายปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์และสร้างสมการทำนายพยากรณ์ตัวแปรตาม 1 ตัวแปร คือ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน

สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ จากตัวแปรอิสระ 12 ตัวแปร นำเสนอผลการวิเคราะห์แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

2.1 ค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม และระหว่างตัวแปรอิสระด้วยกัน ด้วยวิธี Pearson Product Moment Correlation เป็นการหาระดับความสัมพันธ์เชิงเส้นตรงที่เรียกว่า สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Coefficient) โดยสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ที่มีค่าเป็นบวก (+) หมายความว่า ข้อมูลสองชุดเปลี่ยนแปลงตามกัน กล่าวคือ ถ้าค่าของตัวแปรตัวหนึ่งสูง ค่าของตัวแปรอีกตัวหนึ่งจะสูงด้วย และถ้าค่าของตัวแปรหนึ่งต่ำ ค่าของตัวแปรอีกตัวหนึ่งจะต่ำด้วย สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ที่มีค่าเป็นลบ (-) หมายความว่า ข้อมูลทั้งสองชุดเปลี่ยนแปลงในทางตรงข้ามหรือกลับกัน กล่าวคือ ถ้าค่าตัวแปรตัวหนึ่งสูง ค่าของตัวแปรตัวหนึ่งจะกลับเป็นต่ำ และค่าของตัวแปรตัวหนึ่งต่ำ ค่าของตัวแปรตัวหนึ่งจะกลับเป็นสูง

ค่าระดับความสัมพันธ์ที่เกิดขึ้นจากค่า Correlation Coefficient (r) มีเกณฑ์การวัดระดับความสัมพันธ์ ดังนี้ (ดุษฎี อายุวัฒน์ และคณะ. 2535 : 2)

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
Rajabhat Mahasarakham University

ระดับความสัมพันธ์ระหว่าง 0.001 – 0.500 ถือว่ามีระดับความสัมพันธ์ค่อนข้างต่ำ

ระดับความสัมพันธ์ระหว่าง 0.501 – 0.700 ถือว่ามีระดับความสัมพันธ์ปานกลาง

ระดับความสัมพันธ์ระหว่าง 0.701 ขึ้นไป ถือว่ามีระดับความสัมพันธ์ค่อนข้างสูง

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระด้วยกันควรมีค่าสูงสุดไม่เกิน 0.85 เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการเกิด Multi-Collinearity ซึ่งหมายถึง ตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กันเองสูงมากเกินไป จนไม่เหมาะสมที่จะนำตัวแปรคู่ที่มีความสัมพันธ์กันสูงเข้าไปในสมการทั้งสองตัว (สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์ และกรรณิการ์ สุขเกษม. 2536 : 25)

ผู้วิจัยแบ่งการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาออกเป็น 2 ส่วน คือ

2.1.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ (X) จำนวน 12 ตัว กับตัวแปรตาม (Y) จำนวน 1 ตัวแปร ดังแสดงในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม

ตัวแปรอิสระ (X)	ชื่อตัวแปรอิสระ	Pearson's (r)	Sig. (1-Tailed)
X_1	อายุ	.083	.051
X_2	ระดับการศึกษา	.166	001
X_3	ความสำเร็จในการทำงาน	.575	.000
X_4	ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	.342	.000
X_5	การได้รับการยอมรับนับถือ	.541	.000
X_6	ความรับผิดชอบ	.650	.000
X_7	ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่	.435	.000
X_8	การปกครองบังคับบัญชา	.503	.000
X_9	นโยบายและการบริหาร	.329	.000
X_{10}	สภาพแวดล้อมในการทำงาน	.355	.000
X_{11}	ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	.455	.000
X_{12}	เงินเดือนและสวัสดิการ	.186	.000

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
Rajabhat Mahasarakham University

จากการวิเคราะห์ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม พบว่า ตัวแปรอิสระ (X) จำนวน 12 ตัว มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตาม (Y) ดังนี้ คือ มีความสัมพันธ์เชิงบวก ทั้ง 12 ตัวแปร โดยตัวแปรอิสระทั้ง 12 ตัวแปรนั้น มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 11 ตัวแปร มีตัวแปรอิสระเพียง 1 ตัว คือ อายุ **ที่มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามอย่างไม่มีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งหมายความว่า ตัวแปรอิสระตัวนี้ไม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์**

2.1.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรอิสระด้วยกัน (X_1 , X_2 ..... X_{12}) ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังแสดงในตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ

ตัวแปรอิสระ	X_1	X_2	X_3	X_4	X_5	X_6	X_7	X_8	X_9	X_{10}	X_{11}	X_{12}
X_1	1.000											
X_2	.002	1.000										
X_3	.057	.114	1.000									
X_4	.005	.056	.301*	1.000								
X_5	.030	.165*	.530*	.233*	1.000							
X_6	.033	.166*	.445*	.340*	.485*	1.000						
X_7	-.025	.001	.227*	.325*	.331*	.346*	1.000					
X_8	.026	-.034	.271*	.367*	.333*	.318*	.471*	1.000				
X_9	.005	.064	.147*	.227*	.134*	.182*	.265*	.390*	1.000			
X_{10}	.059	.024	.139*	.271*	.216*	.205*	.295*	.399*	.224*	1.000		
X_{11}	-.065	-.046	.164*	.180*	.326*	.264*	.405*	.565*	.332*	.466*	1.000	
X_{12}	-.039	-.094	.089*	.048	.135*	.021	.380*	.344*	.150*	.251*	.399*	1.000

* มีนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.05

Rajabhat Mahasarakham University

จากตารางที่ 4 พบว่า ตัวแปรอิสระทั้ง 12 ตัว ไม่มีคู่ใดที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เกิน 0.85 โดยส่วนใหญ่จะมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง .0 ถึง .3 ซึ่งถือว่าอยู่ในระดับไม่สูงนัก โดยตัวแปรอิสระคู่ที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์สูงที่สุด คือ ด้านการปกครองบังคับบัญชา (X_3) กับ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล (X_{11}) มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ .565

2.2 **ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง** (Multiple Linear Regression Analysis)

การวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรงมีลักษณะที่สำคัญ คือ การวิเคราะห์หาผลหรืออิทธิพลของตัวแปรอิสระหลาย ๆ ตัวที่มีต่อตัวแปรตามหนึ่งตัว โดยมีข้อสมมุติฐานว่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรตามและตัวแปรอิสระเป็นความสัมพันธ์เชิงเส้นตรง (Linear Relationship) เพื่อที่จะทำให้สามารถนำผลของตัวแปรอิสระแต่ละตัวที่มีผลต่อตัวแปรตามมารวมกันได้ (Additivity) กล่าวคือ ตัวแปรอิสระแต่ละตัวมีผลต่อตัวแปรตามหรือไม่ และตัวแปรอิสระทุกตัวรวมกันมีผลต่อตัวแปรตามมากน้อยเพียงใด ก่อนการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง ได้ทำการตรวจสอบดูว่า ตัวแปรอิสระสัมพันธ์กันหรือไม่ โดยการคำนวณค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Coefficient) ระหว่างตัวแปรอิสระด้วยกันเองเพื่อหลีกเลี่ยงปัญหา Multi-Collinearity ซึ่งเป็นค่าที่แสดงว่าตัวแปรอิสระทุกตัวเป็นอิสระจากกันและไม่มีปัญหาเกี่ยวกับ Multi-Collinearity สามารถทำการศึกษาได้ดังกล่าวแล้วในข้อ 2.1

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
Rajabhat Mahasarakham University

เทคนิคการวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง สร้างขึ้นเพื่อใช้กับตัวแปรที่มีระดับการวัดมาตราอันตรภาค (Interval Scale) หรือมาตราอัตราส่วน (Ratio Scale) ซึ่งหากเป็นตัวแปรที่มีระดับการวัดมาตรานามบัญญัติ (Nominal Scale) หรือมาตราเรียงอันดับ (Ordinal Scale) จะต้องนำมาจัดการแปลงให้เป็นตัวแปรหุ่น (สัมพันธ์ พันธุ์พฤกษ์ 2541 : 97) ดังแสดงในตารางที่ 5

ตารางที่ 5 ตัวแปรที่จะไปใช้ในการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง

ตัวแปร	รายละเอียด	รหัส	ระดับข้อมูล
ตัวแปรตาม (Y)	ค่าเฉลี่ยของประสิทธิภาพในการปฏิบัติของพนักงาน สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์	ลงตามจำนวนจริง	มาตราอันตรภาค
ตัวแปรอิสระ			
X_1	อายุ	จำนวนอายุเป็นปี	มาตราอัตราส่วน
X_2	ระดับการศึกษา	อนุปริญญา = 14 ปริญญาตรี = 16 สูงกว่าปริญญาตรี = 18	มาตราอัตราส่วน
X_3	ความสำเร็จในการทำงาน	ค่าเฉลี่ยของคะแนนด้านความสำเร็จในการทำงาน 3 ข้อ	มาตราอันตรภาค
X_4	ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	ค่าเฉลี่ยของคะแนนด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ 3 ข้อ	มาตราอันตรภาค
X_5	การได้รับการยอมรับนับถือ	ค่าเฉลี่ยของคะแนนด้านการได้รับการยอมรับนับถือ 3 ข้อ	มาตราอันตรภาค
X_6	ความรับผิดชอบ	ค่าเฉลี่ยของคะแนนด้านความรับผิดชอบ 3 ข้อ	มาตราอันตรภาค
X_7	ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่	ค่าเฉลี่ยของคะแนนด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ 3 ข้อ	มาตราอันตรภาค
X_8	การปกครองบังคับบัญชา	ค่าเฉลี่ยของคะแนนด้านการปกครองบังคับบัญชา 3 ข้อ	มาตราอันตรภาค

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
Rajabhat Mahasarakham University

ตัวแปร	รายละเอียด	รหัส	ระดับข้อมูล
X_9	นโยบายและการบริหาร	ค่าเฉลี่ยของคะแนนด้านนโยบายและการบริหาร 3 ข้อ	มาตราอันตรภาค
X_{10}	สภาพแวดล้อมในการทำงาน	ค่าเฉลี่ยของคะแนนด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน 3 ข้อ	มาตราอันตรภาค
X_{11}	ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	ค่าเฉลี่ยของคะแนนด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล 3 ข้อ	มาตราอันตรภาค
X_{12}	เงินเดือนและสวัสดิการ	ค่าเฉลี่ยของคะแนนด้านเงินเดือนและสวัสดิการ 3 ข้อ	มาตราอันตรภาค

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
Rajabhat Mahasarakham University

การวิเคราะห์ปัจจัยที่คาดว่าจะมีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง (Multiple Linear Regression Analysis) แบบกำหนดตัวแปรเข้าไปในสมการทั้งหมด (Enter Method) ตัวแปรตาม คือ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ กับตัวแปรอิสระ จำนวน 12 ตัว คือ อายุ ระดับการศึกษา ความสำเร็จในการทำงาน ลักษณะงานที่ปฏิบัติ การได้รับการยอมรับนับถือ ความรับผิดชอบ ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ การปกครองบังคับบัญชา นโยบายและการบริหาร สภาพแวดล้อมในการทำงาน ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล เงินเดือนและสวัสดิการ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังแสดงในตารางที่ 6

ผู้วิจัยได้กำหนดสัญญลักษณ์ทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

R หมายถึง ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณซึ่งแสดงถึงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระทั้ง 12 ตัวกับตัวแปรตาม

R^2 หมายถึง ค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (Coefficient of Determination) เป็นค่าที่แสดงถึงอิทธิพลของตัวแปรอิสระทุกตัวที่มีผลต่อตัวแปรตามซึ่งแสดงถึงประสิทธิภาพในการพยากรณ์

S.E. หมายถึง ค่าความคลาดเคลื่อนของการประมาณค่าพารามิเตอร์

b หมายถึง ค่าน้ำหนักความสำคัญของตัวพยากรณ์ในสมการที่เขียนในรูปของคะแนนดิบ

Beta หมายถึง ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยมาตรฐานของตัวแปรอิสระซึ่งคำนวณจากค่าของตัวแปรต่าง ๆ ในรูปคะแนนมาตรฐาน

t หมายถึง ค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมุติฐานเกี่ยวกับค่าพารามิเตอร์ของสมการถดถอยแต่ละค่าที่อยู่ในสมการ

Sig หมายถึง ระดับนัยสำคัญทางสถิติ

a หมายถึง ค่าคงที่ของสมการถดถอยในรูปคะแนนดิบ

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
Rajabhat Maharsarakham University

ตารางที่ 6 ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง (Multiple Linear Regression Analysis)

ตัวแปร	b	S.E.	Beta	*t*	Sig.
a	-.283	.188		-1.499	.135
X_1	0.05490	.030	.057	1.845	.066
X_2	0.007089	.003	.068	2.140	.033
X_3	.271	.037	.278	7.298	.000
X_4	-0.013	.030	-.015	-.0425	.671
X_5	0.06553	.034	.076	1.910	.057
X_6	.329	.036	.349	9.070	.000
X_7	0.05788	.029	.076	1.981	.048
X_8	0.09082	.032	.122	2.869	.004
X_9	0.03521	.015	.082	2.422	.016
X_{10}	0.04927	.025	.072	2.004	.046
X_{11}	.101	.029	.144	3.433	.001
X_{12}	-0.0034	.021	-.006	-.162	.871

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
Rajabhat Mahasarakham University

$R = .806$ $R^2 = .650$

จากการวิเคราะห์ปัจจัยที่คาดว่าจะมีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยใช้การวิเคราะห์แบบกำหนดตัวแปรเข้าไปในสมการทั้งหมด (Enter Method) พบว่า

1. ตัวแปรอิสระทุกตัวที่นำมาศึกษาทั้งหมดมีความสัมพันธ์กับตัวแปรตาม คือ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเท่ากับ .806

2. ตัวแปรอิสระทุกตัวที่นำมาศึกษาทั้งหมดสามารถร่วมกันอธิบายการผันแปรในตัวแปรตาม คือ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยสามารถอธิบายการผันแปรได้ร้อยละ 65.0 ($R^2 = .650$)

3. ตัวแปรอิสระที่มีผลต่อการผันแปรในตัวแปรตาม (ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีจำนวน 8 ตัวแปร เรียงลำดับจากตัวแปรที่มีผลต่อการผันแปรในตัวแปรตามในแบบคะแนนมาตรฐานมากที่สุดไปหาน้อยที่สุดได้ ดังนี้

1. ความรับผิดชอบ (X_6 Beta = .349)
2. ความสำเร็จในการทำงาน (X_3 Beta = .278)
3. ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล (X_{11} Beta = .144)
4. การปกครองบังคับบัญชา (X_8 Beta = .122)
5. นโยบายและการบริหาร (X_9 Beta = .082)
6. ระดับการศึกษา (X_2 Beta = .068)
7. สภาพแวดล้อมในการทำงาน (X_{10} Beta = .072)
8. ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ (X_7 Beta = .076)

ผลการศึกษาวิจัย พบว่า ตัวแปรที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์มากที่สุด คือ ความรับผิดชอบ นั่นคือ เมื่อค่าจ้างและสวัสดิการสูงขึ้น 1 หน่วย จะทำให้ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ สูงขึ้น .349 หน่วย รองลงมาคือ ความสำเร็จในการทำงาน ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล การปกครองบังคับบัญชา นโยบายและการบริหาร ระดับการศึกษา สภาพแวดล้อมในการทำงาน และความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ นั่นคือ เมื่อความสำเร็จในการทำงานสูงขึ้น 1 หน่วย ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลสูงขึ้น 1 หน่วย การปกครองบังคับบัญชาสูงขึ้น 1 หน่วย นโยบายและการบริหารสูงขึ้น 1 หน่วย ระดับการศึกษาสูงขึ้น 1 หน่วย สภาพแวดล้อมในการทำงานสูงขึ้น 1 หน่วย และความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่สูงขึ้น 1 หน่วย จะทำให้ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ เปลี่ยนแปลงไป .278 .144 .122 .082 .068 .072 และ .076 หน่วย ตามลำดับ

ดังนั้น เมื่อทราบค่าคงที่ (Constant) เท่ากับ -.283 ทราบค่าน้ำหนักความสำคัญของตัวพยากรณ์ซึ่งอยู่ในรูปคะแนนดิบ (B) และทราบค่าน้ำหนักความสำคัญของตัวพยากรณ์ซึ่งอยู่ในรูปคะแนนมาตรฐาน (Beta) จึงสามารถสร้างสมการถดถอยได้ ดังนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
Rajabhat Mahasarakham University

สมการถดถอยในรูปคะแนนดิบ คือ

$$Y = -.283 + 0.05190X_1 + 0.007089X_2 + .271X_3 + (-0.013)X_4 + 0.0.06553X_5 + .329X_6 + 0.05788X_7 + 0.09082X_8 + 0.03521X_9 + 0.04927X_{10} + .101X_{11} + (-0.0034)X_{12}$$

สมการถดถอยในรูปคะแนนมาตรฐาน คือ

$$Z = .057Z_1 + .068Z_2 + .278Z_3 - .015Z_4 + .076Z_5 + .349Z_6 + .076Z_7 + .122Z_8 + .082Z_9 + .072Z_{10} + .144Z_{11} - .006Z_{12}$$

เมื่อ Y และ Z = ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์

ส่วนตัวแปรอิสระอีก 4 ตัว ที่ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 คือ อายุ ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ

3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยวัดระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ จากลักษณะงานที่ปฏิบัติ ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

1. มีประสิทธิภาพมากที่สุด	ช่วงคะแนน (ค่าเฉลี่ย)	4.51 – 5.00
2. มีประสิทธิภาพมาก	ช่วงคะแนน (ค่าเฉลี่ย)	3.51 – 4.50
3. มีประสิทธิภาพปานกลาง	ช่วงคะแนน (ค่าเฉลี่ย)	2.51 – 3.50
4. มีประสิทธิภาพน้อย	ช่วงคะแนน (ค่าเฉลี่ย)	1.51 – 2.50
5. มีประสิทธิภาพน้อยที่สุด	ช่วงคะแนน (ค่าเฉลี่ย)	1.00 – 1.50

ผลการศึกษาวิจัยระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ ดังแสดงในตารางที่ 7

ตารางที่ 7 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกประสิทธิภาพในการปฏิบัติ

การปฏิบัติงาน	ระดับการปฏิบัติงาน					
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)	รวม (ร้อยละ)
1. งานที่ท่านได้รับมอบหมายในการปฏิบัติได้ผลเป็นที่พึงพอใจของผู้บังคับบัญชา	10.10	66.10	23.30	0.50	-	100.00
2. ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้ท่านได้ร่วมวางแผนการปฏิบัติงาน	17.60	59.20	21.20	1.00	1.00	100.00
3. ท่านปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายพิเศษประสบผลสำเร็จนำความก้าวหน้าและชื่อเสียงมาสู่สำนักงานแห่งนี้	9.30	49.40	38.80	2.10	0.50	100.00
4. ท่านสามารถทำงานได้อย่างถูกต้องและเสร็จทันเวลาเสมอ	11.90	58.90	27.40	1.80	-	100.00
5. ท่านได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในการทำงานจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน	18.60	62.30	17.80	1.30	-	100.00
6. ท่านสามารถตัดสินใจเพื่อแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี	14.50	63.30	20.20	1.80	.030	100.00
7. ท่านมีความตั้งใจที่จะทำงานให้สำเร็จโดยไม่ย่อท้อต่ออุปสรรคและปัญหา	32.30	55.00	11.90	0.50	.030	100.00
8. ท่านมีโอกาสได้รับการพัฒนาทักษะในการปฏิบัติงานที่สูงขึ้น	12.70	60.70	24.00	2.30	0.30	100.00
9. ท่านเป็นผู้มีวิจารณญาณอันรอบคอบในการปฏิบัติงาน	6.20	69.00	23.80	1.00	-	100.00
10. ท่านมีอิสระต่อการตัดสินใจและแก้ปัญหาในงานที่ได้รับมอบหมาย	12.40	55.80	27.10	3.60	1.00	100.00

หมายเหตุ รวมระดับปัญหาทุกข้อได้ค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) = 3.86 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) = .4618

Rajabhat Maha Sarakham University มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังปรากฏในตารางที่ 7 พบว่า ระดับประสิทธิภาพเป็นผู้มีวิจารณญาณอันรอบคอบในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 69.00 รองลงมาคือ งานที่ได้รับมอบหมายในการปฏิบัติได้ผลเป็นที่พึงพอใจของผู้บังคับบัญชา คิดเป็นร้อยละ 66.10 และสามารถตัดสินใจเพื่อแก้ปัญหาเฉพาะหน้าที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี คิดเป็นร้อยละ 63.30 ตามลำดับ ส่วนปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายพิเศษประสบผลสำเร็จนำความก้าวหน้าและชื่อเสียงมาสู่สำนักงานแห่งนี้ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 49.90 ซึ่งเป็นลำดับสุดท้าย

เมื่อนำค่าคะแนนระดับประสิทธิภาพในแต่ละข้อรวมกันทั้งหมด 10 รวมกันแล้วหาค่าเฉลี่ยได้เท่ากับ 3.86 เมื่อเทียบกับเกณฑ์ที่ตั้งไว้ พบว่า ระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ อยู่ในระดับมาก

4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของพนักงาน สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
Rajabhat Mahasarakham University

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยวัดระดับปัญหาในการปฏิบัติของพนักงาน สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ จากสภาพปัญหาทั่วไป ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

1. ระดับปัญหามากที่สุด	ช่วงคะแนน (ค่าเฉลี่ย)	4.51 – 5.00
2. ระดับปัญหามาก	ช่วงคะแนน (ค่าเฉลี่ย)	3.51 – 4.50
3. ระดับปัญหาปานกลาง	ช่วงคะแนน (ค่าเฉลี่ย)	2.51 – 3.50
4. ระดับปัญหาน้อย	ช่วงคะแนน (ค่าเฉลี่ย)	1.51 – 2.50
5. ระดับปัญหาน้อยที่สุด	ช่วงคะแนน (ค่าเฉลี่ย)	1.00 – 1.50

ผลการศึกษาวิจัยระดับปัญหาในการปฏิบัติงานของพนักงาน สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ ดังแสดงในตารางที่ 8

ตารางที่ 8 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับปัญหาต่าง ๆ

สภาพปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน	ระดับปัญหา					
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)	รวม (ร้อยละ)
1. บุคลากรในหน่วยงานขาดความรู้ ความเข้าใจในนโยบายและแผนการปฏิบัติงาน	2.80	18.90	49.40	27.60	1.30	100.00
2. ขั้นตอนการปฏิบัติงานยุ่งยาก ซับซ้อน	4.70	20.40	53.50	19.60	1.80	100.00
3. สำนักงานขององค์การบริหารส่วนตำบลไม่เหมาะสมที่จะใช้ปฏิบัติงาน	4.70	14.70	37.00	28.20	15.50	100.00
4. วัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในสำนักงานไม่ทันสมัยและเพียงพอกับปริมาณงาน	4.90	20.20	45.20	23.00	6.70	100.00
5. ขาดการประสานงานระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลกับหน่วยงานอื่น	2.80	15.50	43.70	30.20	7.80	100.00
6. พนักงานส่วนตำบลมีไม่เพียงพอกับปริมาณงานขององค์การบริหารส่วนตำบล	26.90	37.70	24.80	8.30	2.30	100.00
7. จำนวนลูกจ้างชั่วคราวมีไม่เพียงพอที่จะช่วยเหลือพนักงานส่วนตำบล	18.10	35.40	30.50	12.10	3.90	100.00
8. ขาดบุคลากรที่มีความชำนาญในการจัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล	16.00	30.00	34.90	16.00	3.10	100.00
9. บุคลากรในหน่วยงานเห็นแก่ประโยชน์ส่วนตัว	6.20	16.00	25.10	32.60	20.20	100.00
10. พนักงานส่วนตำบลยังไม่ได้รับความไว้วางใจในการปฏิบัติงาน	5.70	15.20	34.90	29.70	14.50	100.00

หมายเหตุ รวมระดับปัญหาทุกข้อได้ค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) = 3.02 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) = .613

Rajabhat Mahasarakham University

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังปรากฏในตารางที่ 8 พบว่า การปฏิบัติงานที่มีปัญหาอยู่ในระดับมาก คือ พนักงานส่วนตำบลมีไม่เพียงพอกับปริมาณงานขององค์การบริหารส่วนตำบล คิดเป็นร้อยละ 37.70 รองลงมาคือ จำนวนลูกจ้างชั่วคราวมีไม่เพียงพอที่จะช่วยเหลือนักงานส่วนตำบลอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 35.40 ส่วนขั้นตอนการปฏิบัติงานยุ่งยากซับซ้อนอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 53.50 และบุคลากรในหน่วยงานขาดความรู้ความเข้าใจในนโยบายและแผนการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 32.60

เมื่อนำค่าคะแนนระดับปัญหาในแต่ละข้อรวมกันทั้งหมด 10 รวมกันแล้วหาค่าเฉลี่ยได้เท่ากับ 3.02 เมื่อเทียบกับเกณฑ์ที่ตั้งไว้ พบว่า ระดับปัญหาในการปฏิบัติงานของพนักงานสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ อยู่ในระดับปานกลาง

5. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของพนักงาน สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
Rajabhat Mahasarakham University

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 387 คน ผู้วิจัยได้รับความร่วมมือจากกลุ่มตัวอย่างทำให้ได้รับข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของพนักงาน สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ ดังแสดงในตารางที่ 9

ตารางที่ 9 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน ของพนักงานสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์

ประเด็นความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	เหมาะสม (ร้อยละ)	ไม่เหมาะสม (ร้อยละ)	ลำดับที่
1. ขั้นตอนการปฏิบัติงานภายในองค์กร	84.00	16.00	5
2. การบริหารงานของผู้บังคับบัญชา	80.90	19.10	6
3. ระบบการพิจารณาความดีความชอบเพื่อการเลื่อนตำแหน่งหรือเลื่อนขั้นเงินเดือน	84.50	15.50	4
4. การพัฒนาบุคลากรในหน่วยงาน	78.60	21.40	8
5. สวัสดิการที่พนักงานส่วนตำบลได้รับ	52.50	47.50	10
6. การมอบหมายงานให้ปฏิบัติ	88.60	11.40	1
7. การติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน	86.60	13.40	2
8. การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์งานของหน่วยงานและบุคลากร	84.80	15.20	3
9. วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ ในการปฏิบัติงาน	63.60	36.40	9
10. สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน	79.80	20.20	7

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
Rajabhat Mahasarakham University

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังปรากฏในตารางที่ 9 พบว่า พนักงานสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ มีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานในด้านการมอบหมายงานให้ปฏิบัติเป็นอันดับ 1 คิดเป็นร้อยละ 88.60 รองลงมาได้แก่ด้านการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 86.60 และด้านการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ของหน่วยงานและบุคลากร คิดเป็นร้อยละ 84.80 ตามลำดับ ส่วนด้านที่เห็นว่ามีความเหมาะสมน้อยที่สุด คือ ด้านสวัสดิการที่พนักงานส่วนตำบลได้รับ คิดเป็นร้อยละ 52.50 เท่านั้น