

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยมีวิธีดำเนินการวิจัยดังรายละเอียดตามหัวข้อ ต่อไปนี้

1. ประชากร
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. การแปลความหมายข้อมูล
7. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล



Rajabhat Mahasarakham University

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ พนักงานส่วนตำบล สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 14 อำเภอ 4 กิ่งอำเภอรวมทั้งสิ้น 129 แห่ง ได้แก่

1.1 อำเภอเมือง จำนวน 16 แห่ง ได้แก่

- 1.1.1 อบต.เหนือ
- 1.1.2 อบต.ภูดิน
- 1.1.3 อบต.นาจารย์
- 1.1.4 อบต.กลางหมื่น
- 1.1.5 อบต.ลำทาน
- 1.1.6 อบต.ภูป้อ
- 1.1.7 อบต.หลุบ
- 1.1.8 อบต.ขมิ้น
- 1.1.9 อบต.หนองกุง
- 1.1.10 อบต.ห้วยโพธิ์

1.1.11 อบต.เชียงเคี่ยน

1.1.12 อบต.ลำคลอง

1.1.13 อบต.ลำปาว

1.1.14 อบต. บึงวิชัย

1.1.15 อบต.ไผ่

1.1.16 อบต.โพนทอง

1.2 อำเภออุจินารายณ์ จำนวน 12 แห่ง ได้แก่

1.2.1 อบต.บัวขาว

1.2.2 อบต.หนองห้าง

1.2.3 อบต.นาขาม

1.2.4 อบต.จุมจัง

1.2.5 อบต.เหล่าไทรงาม

1.2.6 อบต.สมสะอาด

1.2.7 อบต.นาโก

1.2.8 อบต.กุดหว้า

1.2.9 อบต.เหล่าใหญ่

1.2.10 อบต.แจนแลน

1.2.11 อบต.สามขา

1.2.12 อบต.กุดหว้า

1.3 อำเภอกมลาไสย จำนวน 7 แห่ง ได้แก่

1.3.1 อบต.กมลาไสย

1.3.2 อบต.ธัญญา

1.3.3 อบต.หลักเมือง

1.3.4 อบต.ดงลิง

1.3.5 อบต.เจ้าท่า

1.3.6 อบต.โพนงาม

1.3.7 อบต.โคกสมบูรณ์



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

Rajabhat Mahasarakham University

1.4 อำเภอเขาวง จำนวน 5 แห่ง ได้แก่

- 1.4.1 อบต.คุ้มเก่า
- 1.4.2 อบต.สงเปลือย
- 1.4.3 อบต.หนองผือ
- 1.4.4 อบต.สระพังทอง
- 1.4.5 อบต.กุดสิมคุ้มใหม่

1.5 อำเภอคำม่วง จำนวน 6 แห่ง ได้แก่

- 1.5.1 อบต.เนินยาง
- 1.5.2 อบต.นาบอน
- 1.5.3 อบต.ดินจี่
- 1.5.4 อบต.โพน
- 1.5.6 อบต.นาหัน
- 1.5.7 อบต.ทุ่งคลอง



1.6 อำเภอท่าคันโท จำนวน 5 แห่ง ได้แก่

- 1.6.1 อบต.ยางอุ้ม
- 1.6.2 อบต.นาตาล
- 1.6.3 อบต.กุดจิก
- 1.6.4 อบต.ดงสมบูรณ
- 1.6.5 อบต.กรุงเก่า

1.7 กิ่งอำเภอนาคู จำนวน 5 แห่ง ได้แก่

- 1.7.1 อบต.นาคู
- 1.7.2 อบต.ภูแล่นช้าง
- 1.7.3 อบต.โนนนารจารย์
- 1.7.4 อบต.สายनावัง
- 1.7.5 อบต.บ่อแก้ว

1.8 อำเภอนามน จำนวน 5 แห่ง ได้แก่

- 1.8.1 อบต.ยอดแกง
- 1.8.2 อบต.สงเปลือย
- 1.8.3 อบต.หลักเหลี่ยม
- 1.8.4 อบต.หนองบัว
- 1.8.5 อบต.นามน

1.9 อำเภอขามเฒ่า จำนวน 15 แห่ง ได้แก่

- 1.9.1 อบต.ขามเฒ่า
- 1.9.2 อบต.ดอนสมบูรณ์
- 1.9.3 อบต.เขาพระนอน
- 1.9.4 อบต.นาเชือก
- 1.9.5 อบต.อีตี่อ



- 1.9.6 อบต.หัวจัว
- 1.9.7 อบต.บัวบาน
- 1.9.8 อบต.นาดี

- 1.9.9 อบต.โนนสูง
- 1.9.10 อบต.คลองขาม
- 1.9.11 อบต.ขุ่มเม่า
- 1.9.12 อบต.หนองอิเฒ่า
- 1.9.13 อบต.หนองตอกแป้น
- 1.9.14 อบต.หัวนาคำ
- 1.9.15 อบต.เว่อ

1.10 อำเภอร่องคำ จำนวน 2 แห่ง ได้แก่

- 1.10.1 อบต.สามัคคี
- 1.10.2 อบต.เหล่าอ้อย

1.11 อำเภอหนองกุ้งศรี จำนวน 9 แห่ง ได้แก่

1.11.1 อบต.หนองกุ้งศรี

1.11.2 อบต.หนองสร้าง

1.11.3 อบต.หนองบัว

1.11.4 อบต.หนองหิน

1.11.5 อบต.ดงมูล

1.11.6 อบต.เสเกล้า

1.11.7 อบต.หนองใหญ่

1.11.8 อบต.ลำหนองแสน

1.11.9 อบต.โคกเครือ

1.12 อำเภอสหสัมพันธ์ จำนวน 7 แห่ง ได้แก่

1.12.1 อบต.โนนศิลา

1.12.2 อบต.นิคม

1.12.3 อบต.โนนแหลมทอง

1.12.4 อบต.สหสัมพันธ์

1.12.5 อบต.ภูสิงห์

1.12.6 อบต.นามะเขือ

1.12.7 อบต.โนนน้ำเกลี้ยง

1.13 อำเภอห้วยผึ้ง จำนวน 4 แห่ง ได้แก่

1.13.1 อบต.นิคมห้วยผึ้ง

1.13.2 อบต.คำบาง

1.13.3 อบต.หนองฮีบุตร

1.13.4 อบต.ไค้หุ่น

1.14 อำเภอสมเด็จ จำนวน 8 แห่ง ได้แก่

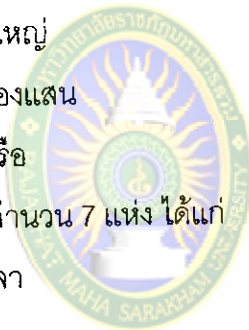
1.14.1 อบต.สมเด็จ

1.14.2 อบต.มหาไชย

1.14.3 อบต.แซงบาดาล

1.14.4 อบต.ผาเสวย

1.14.5 อบต.ลำห้วยหลวง



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
Rajabhat Mahasarakham University

- 1.14.6 อบต.หนองวาง
- 1.14.7 อบต.หมู่ม่น
- 1.14.8 อบต.ศรีสมเด็จ
- 1.15 อำเภอห้วยเม็ก จำนวน 9 แห่ง ได้แก่
 - 1.15.1 อบต.ห้วยเม็ก
 - 1.15.2 อบต.โนนสะอาด
 - 1.15.3 อบต.คำใหญ่
 - 1.15.4 อบต.หัวหิน
 - 1.15.5 อบต.ทรายทอง
 - 1.15.6 อบต.คำเหมือดแก้ว
 - 1.15.7 อบต.บึงนาเรียง
 - 1.15.8 อบต.กุดโพน
 - 1.15.9 อบต.พิมุด
- 1.16 กิ่งอำเภอส่องชัย จำนวน 5 แห่ง ได้แก่
 - 1.16.1 อบต.โคกสะอาด
 - 1.16.2 อบต.โนนศิลาแดง
 - 1.16.3 อบต.ลำชี
 - 1.16.4 อบต.ส่องชัยพัฒนา
 - 1.16.5 อบต.เหล่ากลาง
- 1.17 กิ่งอำเภอดอนจาน จำนวน 5 แห่ง ได้แก่
 - 1.17.1 อบต.ดอนจาน
 - 1.17.2 อบต.ม่วงนา
 - 1.17.3 อบต.ดงพุง
 - 1.17.4 อบต.นาจำปา
 - 1.17.5 อบต.สะอาดไชยศรี



1.18 กิ่งอำเภอสามชัย จำนวน 4 แห่ง ได้แก่

- 1.18.1 อบต.สำราญ
- 1.18.2 อบต.สำราญใต้
- 1.18.3 อบต.หนองช้าง
- 1.18.4 อบต.คำสร้างเที่ยง

รวมจำนวน อบต. ทั้งสิ้นจำนวน 129 แห่ง พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 387 คน โดยแยกเป็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล 129 คน หัวหน้าส่วนโยธา 129 คน และหัวหน้าส่วนการคลัง 129 คน ซึ่งการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้ประชากรทั้งหมดเป็นกลุ่มในการวิจัย

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.1 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามที่ผู้วิจัยจัดทำขึ้นเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีวิธีการสร้างแบบสอบถาม ดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร โครงสร้าง การบริหารและพัฒนางานขององค์การบริหารส่วนตำบลและงานในส่วนที่เกี่ยวข้องของพนักงานตำบล ศึกษาแบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์ จากงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2. สร้างแบบสอบถามสำหรับเก็บรวบรวมข้อมูล โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 5 ตอน ดังเสนอไว้ในหัวข้อเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย นำเสนอคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

3. นำแบบสอบถามไปให้ผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหาการบริหารงานพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลและผู้เชี่ยวชาญด้านการสร้างเครื่องมือ พิจารณาความถูกต้องและเหมาะสมเกี่ยวกับรูปแบบ เนื้อหา ความครอบคลุมวัตถุประสงค์ของการวิจัย นำมาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่าน คือ

1. นายสาธิต คณาดี เจ้าพนักงานปกครอง 6 ปกครองจังหวัดกาฬสินธุ์
2. ดร.ไมตรี อินทร์ประสิทธิ์ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
3. อาจารย์ชมพูนุท ศรีหาบัติ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

สถาบันราชภัฏมหาสารคาม

4. นำแบบสอบถามที่ได้รับการปรับปรุงแล้ว ไปทดลองใช้ (Try out) กับพนักงานสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดมหาสารคาม จำนวน 10 ตำบล จำนวนทั้งสิ้น 40 คน นำผลจากการทดลองมาวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนก และค่าความเชื่อมั่น ในส่วนของแบบสอบถามที่เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยการหาค่าความเชื่อมั่นใช้สูตรสัมประสิทธิ์อัลฟา ของครอนบาช มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.87 และการหาค่าอำนาจจำแนกรายข้อโดยใช้ t -test โดยนำข้อที่มีค่า t ตั้งแต่ 1.75 มาใช้

2.2 ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น แบ่งออกเป็น 5 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นส่วนที่เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นส่วนที่เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดกาฬสินธุ์

ตอนที่ 3 เป็นส่วนที่เกี่ยวกับผลกการปฏิบัติงานของพนักงานสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดกาฬสินธุ์

ตอนที่ 4 เป็นส่วนที่เกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค ที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดกาฬสินธุ์

ตอนที่ 5 เป็นส่วนที่เกี่ยวกับแนวทางแก้ไขและข้อเสนอแนะในการพัฒนางานของพนักงานสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดกาฬสินธุ์

3. นิยามเชิงปฏิบัติการ (Operational Definitions) และการวัดตัวแปร

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดตัวแปรอิสระ จำนวน 12 ปัจจัย และตัวแปรตาม จำนวน 1 ตัวแปร โดยมีนิยามศัพท์เชิงปฏิบัติการและเกณฑ์การวัดตัวแปรต่าง ๆ ดังนี้

3.1 ตัวแปรอิสระ (Independent Variables) จำนวน 12 ปัจจัย

3.1.1 อายุ ใช้เกณฑ์การวัด คือ จำนวนปี

3.1.2 ระดับการศึกษา วัดเป็นจำนวนปีที่เรียนในโรงเรียน ดังนี้

- 1 อนุปริญญา มีค่าตัวแปรเป็น 14
- 2 ปริญญาตรี มีค่าตัวแปรเป็น 16

3 สูงกว่าปริญญาตรี

มีค่าตัวแปรเป็น 18

3.1.3 ความสำเร็จในการทำงาน หมายถึง ผลของงานที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานของบุคคลซึ่งบรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน โดยวัดได้จากแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

3.1.4 ลักษณะงานที่ปฏิบัติ หมายถึง ประเภทของงานที่มีคุณลักษณะตรงตามความรู้ความสามารถและนำเสนอให้อยากปฏิบัติงานที่ตรงกับความรู้ ความสามารถของผู้ปฏิบัติ โดยวัดได้จากแบบมาตราส่วนประมาณค่า มี 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

3.1.5 การได้รับการยอมรับนับถือ หมายถึง การได้รับการยกย่อง ชมเชยได้รับความเชื่อถือไว้วางใจและได้รับการสนับสนุนจากผู้อื่น โดยวัดได้จากแบบมาตราส่วนประมาณค่า มี 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

3.1.6 ความรับผิดชอบ หมายถึง ภาระหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติให้เกิดผลสำเร็จ โดยวัดได้จากแบบมาตราส่วนประมาณค่า มี 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

3.1.7 ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ หมายถึง การได้มีโอกาสเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งสูงขึ้น รวมทั้งมีโอกาสเข้ารับการอบรม ศึกษาน ไปศึกษาต่อเพื่อหาความรู้เพิ่มเติมและได้รับวุฒิสูงขึ้น โดยวัดได้จากแบบมาตราส่วนประมาณค่า มี 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

3.1.8 การปกครองบังคับบัญชา หมายถึง การมอบหมายงาน การควบคุมกำกับ ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชา โดยวัดได้จากแบบมาตราส่วนประมาณค่า มี 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

3.1.9 นโยบายและการบริหาร หมายถึง แนวทางปฏิบัติที่นอกเหนือจากหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้เพื่อให้ผลการปฏิบัติงานไปสู่เป้าหมายที่ชัดเจน โดยวัดได้จากแบบมาตราส่วนประมาณค่า มี 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

3.1.10 สภาพแวดล้อมในการทำงาน หมายถึง องค์ประกอบต่างๆ ที่ทำให้เกิดความสะดวกสบายและมีความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน โดยวัดได้จากแบบมาตราส่วนประมาณค่า มี 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

3.1.11 ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล หมายถึง ความสามารถของบุคคลที่จะปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่นได้ โดยวัดได้จากแบบมาตราส่วนประมาณค่า มี 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

3.1.12 ค่าจ้างและสวัสดิการ หมายถึง รายได้ที่ได้รับเป็นประจำเดือน และค่าตอบแทนประเภทอื่น ๆ รวมทั้งผลประโยชน์เกี่ยวกับอื่น ๆ โดยวัดได้จากแบบมาตราส่วนประมาณค่า มี 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

3.2 ตัวแปรตาม (Dependent Variable) มีจำนวน 1 ตัวแปร คือ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานพนักงานสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยวัดได้จากแบบมาตราส่วนประมาณค่า มี 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ติดต่อขอรับหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏมหาสารคาม เพื่อขอความร่วมมือจากพนักงานสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดกาฬสินธุ์ ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2. เตรียมเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามสำหรับพนักงานสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล แล้วผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างทั้ง 387 คน 129 ตำบล โดยผู้วิจัยไปส่งและไปรับแบบสอบถามด้วยตนเอง

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้จะนำมาจัดหมวดหมู่ และบันทึกคะแนนแต่ละข้อแต่ละคนลงในแบบรหัส (Coding Form) หลังจากนั้นจึงนำไปวิเคราะห์ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS For Windows ซึ่งประกอบด้วยสถิติที่ใช้ ดังนี้

5.1 การวิเคราะห์เชิงพรรณนา (Descriptive Method) เพื่ออธิบายข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง สถิติที่ใช้ คือ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

5.2 สถิติวิเคราะห์เพื่อตอบวัตถุประสงค์ของการวิจัย

5.2.1 การวิเคราะห์เพื่อตอบวัตถุประสงค์การวิจัยข้อ 1 ใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง (Multiple Linear Regression Analysis) เพื่ออธิบายปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยการใช้การวิเคราะห์แบบกำหนดตัวแปรเข้าไปในสมการทั้งหมด (Enter Method) เพื่ออธิบายปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ มีรูปแบบการ ดังนี้

สมการในรูปคะแนนดิบ

$$y = a + b_1x_1 + b_2x_2 + \dots + b_{12}x_{12}$$

y = ประสิทธิภาพในการปฏิบัติของพนักงาน

สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดกาฬสินธุ์ ในรูปคะแนนดิบ

a = ค่าคงที่ (Constant Term)

$b_1, b_2, b_3, \dots, b_{12}$ = ค่าสัมประสิทธิ์ (Coefficient)

$x_1, x_2, x_3, \dots, x_{12}$ = คะแนนดิบของตัวแปร

สมการในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$Z = B_1Z_1 + B_2Z_2 + B_3Z_3 + \dots + B_{12}Z_{12}$$

Z = ประสิทธิภาพในการปฏิบัติของพนักงาน

สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดกาฬสินธุ์

ในรูปคะแนนมาตรฐาน

$B_1, B_2, B_3, \dots, B_{12}$ = ค่าสัมประสิทธิ์ (Coefficient)

$Z_1, Z_2, Z_3, \dots, Z_{12}$ = คะแนนมาตรฐานของตัวแปรอิสระ

5.2.2 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบวัตถุประสงค์การวิจัยข้อ 2 ใช้ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบกับเกณฑ์ 5 ระดับ คือ (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 100)

4.51 – 5.00 หมายถึง มีปัญหามากที่สุด

3.51 – 4.50 หมายถึง มีปัญหามาก

2.51 – 3.50 หมายถึง มีปัญหาปานกลาง

1.51 – 2.50 หมายถึง มีปัญหาน้อย

1.00 – 1.50 หมายถึง มีปัญหาน้อยที่สุด

5.2.3 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบวัตถุประสงค์ของการวิจัยข้อ 3 ใช้การบรรยายวิเคราะห์เนื้อหา