

## สารบัญ

หัวเรื่อง	หน้า
หน้าอนุมัติ.....	ก
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ค
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ณ
สารบัญแผนภูมิ.....	ฎ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ภูมิหลัง.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	6
สมมติฐานการวิจัย.....	6
ขอบเขตการวิจัย.....	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	7
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	7
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
1. กฎหมายและระเบียบเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเทศบาล.....	9
2. แนวคิดการธำรงรักษาบุคลากร.....	15
3. แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	17
4. ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	24
5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	31
6. กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	39

หัวเรื่อง	หน้า
<b>บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย</b> .....	42
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	42
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัย.....	42
นิยามศัพท์เชิงปฏิบัติการและการวัดตัวแปร.....	45
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	46
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	46
ระยะเวลาในการดำเนินการวิจัย.....	48
<b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล</b> .....	49
1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของพนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์	
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	49
2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลควมพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน	
เทศบาลตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์.....	51
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	
ของพนักงานเทศบาลตำบลเทศบาลตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์.....	54
<b>บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ</b> .....	67
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	67
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	67
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	67
สรุปผลการวิจัย.....	68
อภิปรายผลการวิจัย.....	71
ข้อเสนอแนะ.....	73
<b>บรรณานุกรม</b> .....	75
<b>ภาคผนวก</b> .....	80
ก. แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	81
<b>ประวัติผู้วิจัย</b> .....	90

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของพนักงานเทศบาลตำบล ในจังหวัดกาฬสินธุ์.....	49
2 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน เทศบาลตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์.....	51
3 แสดงผลคะแนนและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม.....	56
4 แสดงผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างผลการวิเคราะห์ ข้อมูลค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ (X) กับตัวแปรตาม (Y) .....	58
5 แสดงผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างผลการวิเคราะห์ ข้อมูลค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรอิสระ .....	60
6 แสดงตัวแปรที่จะไปใช้ในการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง.....	62
7 แสดงผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์.....	64

## สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	41



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
Rajabhat Mahasarakham University