

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาคั้งนี้เป็นการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ ใช้แบบสอบถามเก็บรวบรวมข้อมูล ทั้งนี้ผู้วิจัยนำเสนอผลการศึกษาวิจัยด้วยวิธีทางสถิติ โดยแบ่งแยกผลการวิเคราะห์และนำเสนอ ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของพนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์
2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์
4. ทดสอบสมมติฐานการวิจัย

Rajabhat Mahasarakham University

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของพนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของพนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ดังแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของพนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน N=123	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	74	60.16
หญิง	49	39.84
รวม	123	100

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน N=123	ร้อยละ
2. ระดับการศึกษา		
มัธยมศึกษาตอนต้น	-	-
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	20	16.26
ปวส./อนุปริญญา	42	34.15
ปริญญาตรี	61	49.59
สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
รวม	123	100
3. ประสบการณ์ในการทำงาน		
ต่ำกว่า 3 ปี	21	17.07
ช่วงเวลา 3-6 ปี	21	17.07
ช่วงเวลา 6-9 ปี	18	14.63
ช่วงเวลา 9-12 ปี	24	19.52
ช่วงเวลา 13-16 ปี	32	26.02
มากกว่า 20 ปี	7	5.69
รวม	123	100

จากตารางที่ 1 แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 60.16 เพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 39.84 การศึกษาในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 49.59 และมีประสบการณ์ในการทำงานอยู่ในช่วงเวลา 13-16 ปี คิดเป็นร้อยละ 26.02

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ แบ่งระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

1. ระดับสูงมาก ช่วงคะแนน (ค่าเฉลี่ย) 4.51 - 5.00
2. ระดับสูง ช่วงคะแนน (ค่าเฉลี่ย) 3.51 - 4.50
3. ระดับปานกลาง ช่วงคะแนน (ค่าเฉลี่ย) 2.51 - 3.50
4. ระดับต่ำ ช่วงคะแนน (ค่าเฉลี่ย) 1.51 - 2.50
5. ระดับต่ำมาก ช่วงคะแนน (ค่าเฉลี่ย) 1.00 - 1.50

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ ดังแสดงในตารางที่ 2

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตารางที่ 2 แสดงผลร้อยละ และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์

ข้อ	สภาพการปฏิบัติงาน	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ความพึง พอใจ	อันดับ ที่
1.	ได้ปฏิบัติงานตามความรู้ ความสามารถ และความถนัด	3.52	.91	มาก	9
2.	ปริมาณงานที่ได้รับมอบหมาย มีความเหมาะสมกับตำแหน่งที่รับผิดชอบ	4.00	.70	มาก	1
3.	ได้รับความยุติธรรมในงานที่ได้รับผิดชอบ เมื่อเปรียบเทียบกับเพื่อนร่วมงาน	3.41	.83	ปานกลาง	11
4.	มีความภูมิใจในงานที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติในปัจจุบัน	3.55	.79	มาก	6
5.	เป็นเกียรติในการที่ได้ปฏิบัติงาน ในหน่วยงานแห่งนี้	3.57	.76	มาก	4

ข้อ	สภาพการปฏิบัติงาน	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ความพึง พอใจ	อันดับ ที่
6.	มีเครื่องอำนวยความสะดวกในการ ปฏิบัติงาน เช่น อุปกรณ์ วัสดุ สำนักงาน	3.51	.86	มาก	10
7.	สภาพแวดล้อมของสถานที่ทำงานมี ความเหมาะสม และเอื้ออำนวยต่อ การปฏิบัติงาน	3.40	.89	ปานกลาง	12
8.	มีอิสระในการตัดสินใจเมื่อได้รับ มอบหมายให้ปฏิบัติงาน	3.59	3.94	มาก	2
9.	คำสั่ง กฎหมาย ระเบียบแบบแผน และแนวทางการปฏิบัติงานมี ความชัดเจน	3.53	.71	มาก	8
10.	ผู้บังคับบัญชาให้ความเสมอภาคและ เป็นธรรมในการพิจารณาความดี ความชอบอย่างเท่าเทียม	3.54	7.85	มาก	7
11.	ผู้บังคับบัญชาให้คำแนะนำและให้คำ ปรึกษาในการปฏิบัติงานเมื่อมีปัญหา	3.39	.99	ปานกลาง	13
12.	มีความสัมพันธ์อันดีกับผู้บังคับบัญชา	3.37	.77	ปานกลาง	14
13.	รายได้ที่ได้รับอยู่ในปัจจุบันมีความ เหมาะสมกับความรู้ และความสามารถ	3.30	1.02	ปานกลาง	15
14.	การจัดสวัสดิการด้านต่างๆ ให้พนักงาน ของหน่วยงานเป็นไปอย่างทั่วถึง เช่น ค่ารักษาพยาบาล ค่าเช่าบ้าน	3.58	.73	มาก	3

ข้อ	สภาพการปฏิบัติงาน	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ความพึง พอใจ	อันดับ ที่
15.	การจัดค่าตอบแทนพิเศษในการปฏิบัติงานนอกเหนือเวลาราชการ เช่น เงินค่าล่วงเวลา เงินเบี้ยเลี้ยง เงินค่าน้ำมันเชื้อเพลิง	3.56	2.80	มาก	5

หมายเหตุ Mean = 3.77, S.D. = .96

จากตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า พนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเรียงลำดับจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด ได้ดังนี้

1. ปริมาณงานที่ได้รับมอบหมาย มีความเหมาะสมกับตำแหน่งที่รับผิดชอบ ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
2. มีอิสระในการตัดสินใจเมื่อได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
3. การจัดสวัสดิการด้านต่าง ๆ ให้พนักงานของหน่วยงานเป็นไปอย่างทั่วถึง เช่น ค่ารักษาพยาบาล ค่าเช่าบ้าน ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
4. เป็นเกียรติในการที่ได้ปฏิบัติงานในหน่วยงานแห่งนี้ ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
5. การจัดค่าตอบแทนพิเศษในการปฏิบัติงานนอกเหนือเวลาราชการ เช่น เงินค่าล่วงเวลา เงินเบี้ยเลี้ยง เงินค่าน้ำมันเชื้อเพลิง ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
6. มีความภาคภูมิใจในงานที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติในปัจจุบัน ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
7. ผู้บังคับบัญชาให้ความเสมอภาคและเป็นธรรมในการพิจารณาความดีความชอบอย่างเท่าเทียม ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
8. คำสั่ง กฎหมาย ระเบียบแบบแผนและแนวทางการปฏิบัติงานมีความชัดเจน ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

9. ได้ปฏิบัติงานตามความรู้ ความสามารถและความถนัด ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
 10. มีเครื่องอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน เช่น อุปกรณ์ วัสดุสำนักงาน ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
 11. ได้รับความยุติธรรมในงานที่ได้รับผิดชอบเมื่อเปรียบเทียบกับเพื่อนร่วมงาน ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
 12. สภาพแวดล้อมของสถานที่ทำงานมีความเหมาะสม และเชื่ออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
 13. ผู้บังคับบัญชาให้คำแนะนำ ให้คำปรึกษาในการปฏิบัติงานเมื่อมีปัญหา ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
 14. ท่านมีความสัมพันธ์อันดีกับผู้บังคับบัญชา ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
 15. รายได้ที่ได้รับอยู่ในปัจจุบันมีความเหมาะสมกับความรู้และความสามารถ ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
- สรุปจะเห็นว่า การปฏิบัติงานที่พนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ปริมาณงานที่ได้รับมอบหมาย มีความเหมาะสมกับตำแหน่งที่รับผิดชอบ และพึงพอใจในการปฏิบัติงานน้อยที่สุด คือ รายได้ที่ได้รับอยู่ในปัจจุบันมีความเหมาะสมกับความรู้ และความสามารถ และโดยรวมพนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก (Mean = 3.77, S.D. = 0.96) เมื่อเทียบกับเกณฑ์ที่ตั้งไว้

3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์

การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่คาดว่าจะมีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 13 ปัจจัย และนำมาวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง (Multiple Linear Regression

Analysis) เพื่ออธิบายปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล ตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ และสร้างสมการทำนายพยากรณ์ ตัวแปรตาม 1 ปัจจัย คือ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ นำเสนอผลการวิเคราะห์ออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

- 3.1 คุณลักษณะของตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา
- 3.2 ค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร ของตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา
- 3.3 ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง

3.1 คุณลักษณะของตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

ตัวแปรที่มีการวิเคราะห์มาตราอันตรภาคหรือระดับช่วง (Interval Scale) ในการศึกษา มีจำนวน 13 ตัวแปร คือ 1) ความสำเร็จในการทำงาน 2) ลักษณะงานที่ปฏิบัติ 3) ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน 4) การได้รับการยอมรับนับถือ 5) การนิเทศงาน 6) ความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน 7) นโยบายในการบริหารงาน 8) ความมั่นคงในการปฏิบัติงาน 8) หน้าที่ความรับผิดชอบ 10) ประโยชน์เกื้อกูล 11) การปกครองบังคับบัญชา 12) สภาพแวดล้อมการทำงาน และ 13) เงินเดือน รวมทั้งตัวแปรตามอีก 1 ตัวแปร คือ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ ดังแสดงในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 คะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม

ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา	คะแนนเฉลี่ย (\bar{x})	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	เกณฑ์ การวัด
ตัวแปรตาม			
1. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัด กาฬสินธุ์	3.77	0.96	คะแนนเฉลี่ย
ตัวแปรอิสระ			
1. ความสำเร็จในการทำงาน	3.70	0.58	คะแนนเฉลี่ย
2. ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	3.68	0.63	คะแนนเฉลี่ย
3. ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและ เพื่อนร่วมงาน	3.60	0.77	คะแนนเฉลี่ย
4. การได้รับการยอมรับนับถือ	3.50	0.86	คะแนนเฉลี่ย
5. การนิเทศงาน	2.97	0.76	คะแนนเฉลี่ย
6. ความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน	3.51	1.28	คะแนนเฉลี่ย
7. นโยบายในการบริหารงาน	3.40	1.36	คะแนนเฉลี่ย
8. ความมั่นคงในการปฏิบัติงาน	3.48	1.64	คะแนนเฉลี่ย
9. หน้าที่ความรับผิดชอบ	3.35	0.81	คะแนนเฉลี่ย
10. ประโยชน์เกื้อกูล	3.45	0.64	คะแนนเฉลี่ย
11. การปกครองบังคับบัญชา	3.42	0.75	คะแนนเฉลี่ย
12. สภาพแวดล้อมการทำงาน	3.44	1.49	คะแนนเฉลี่ย
13. เงินเดือน	3.08	0.72	คะแนนเฉลี่ย

จากตารางที่ 3 แสดงให้เห็นว่าตัวแปรตาม คือ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.77 ซึ่งเมื่อเปรียบเทียบกับเกณฑ์การวัดระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน พบว่า พนักงานเทศบาลมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับสูง ส่วนตัวแปรอิสระ จำนวน 13 ตัวแปร พบว่าตัวแปรที่มีคะแนนเฉลี่ยมากที่สุด คือ ความสำเร็จในการทำงาน คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.70 รองลงมาคือ ลักษณะงานที่ปฏิบัติ คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.68 และ ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน คะแนนเฉลี่ย 3.60 ตามลำดับ

3.2 ค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้ ใช้การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม และระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรอิสระ ด้วยวิธีการ Pearson's Product Moment Correlation (r) ในการหาระดับความสัมพันธ์เชิงเส้นตรง ที่เรียกว่าค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Coefficient) โดยสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ที่มีค่าเป็นบวก (+) หมายความว่า ข้อมูลสองชุดเปลี่ยนแปลงตามกัน กล่าวคือ ถ้าค่าของตัวแปรตัวหนึ่งสูงค่าของตัวแปรอีกตัวหนึ่งจะสูงด้วย และถ้าค่าของตัวแปรตัวหนึ่งต่ำ ค่าของตัวแปรอีกตัวหนึ่งจะต่ำด้วย สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ที่มีค่าเป็นลบ (-) หมายความว่า ข้อมูลทั้งสองชุดเปลี่ยนแปลงในทางตรงข้ามหรือกลับกัน กล่าวคือ ถ้าค่าตัวแปรตัวหนึ่งสูง ค่าของตัวแปรอีกตัวหนึ่งจะกลับเป็นต่ำ และค่าของตัวแปรตัวหนึ่งต่ำ ค่าของตัวแปรตัวหนึ่งจะกลับเป็นสูง

ค่าระดับความสัมพันธ์ที่เกิดขึ้น จากค่า Correlation Coefficient (r) มีเกณฑ์การวัดระดับความสัมพันธ์ ดังนี้ (ดุซงู๋ อายุวัฒน์. ม.ป.ป.: 2)

ระดับความสัมพันธ์ระหว่าง 0.001 - 0.500 ถือว่ามีระดับความสัมพันธ์ค่อนข้างต่ำ

ระดับความสัมพันธ์ระหว่าง 0.501 - 0.700 ถือว่ามีระดับความสัมพันธ์ปานกลาง

ระดับความสัมพันธ์ระหว่าง 0.701 ขึ้นไป ถือว่ามีระดับความสัมพันธ์ค่อนข้างสูง

และเพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการเกิด Multi - Collinearity ซึ่งหมายถึง ตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กันเองสูงมากเกินไป จนไม่เหมาะสมที่จะนำตัวแปรคู่ที่มีความสัมพันธ์กันสูง

เข้าไปในสมการทั้งสองตัว (สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์ และกรรณิการ์ สุขเกษม. 2536 : 25)
ผู้วิจัยแบ่งการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา
ออกเป็น 2 ส่วน คือ

3.2.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ
(X) จำนวน 13 ปัจจัย กับตัวแปรตาม (Y) จำนวน 1 ปัจจัย ดังแสดงในตารางที่ 4
ตารางที่ 4 แสดงผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างผลการวิเคราะห์ข้อมูล
ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ (X) จำนวน 13 ปัจจัย กับ
ตัวแปรตาม (Y) จำนวน 1 ปัจจัย

ชื่อตัวแปรอิสระ	Pearson's (r)	Sig. (1-Tailed)
X ₁ ความสำเร็จในการทำงาน	0.208	.010*
X ₂ ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	0.298	.000*
X ₃ ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	0.360	.000*
X ₄ การได้รับการยอมรับนับถือ	0.341	.000*
X ₅ การนิเทศงาน	0.229	.005*
X ₆ ความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน	-0.014	.439
X ₇ นโยบายการบริหารงาน	0.027	.381
X ₈ ความมั่นคงในการปฏิบัติงาน	0.146	.053
X ₉ หน้าที่ความรับผิดชอบ	0.289	.001*
X ₁₀ ประโยชน์เกื้อกูล	0.293	.001*
X ₁₁ การปกครองบังคับบัญชา	0.411	.000*
X ₁₂ สภาพแวดล้อมการทำงาน	0.087	.073
X ₁₃ เงินเดือน	0.132	.170

หมายเหตุ * หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4 แสดงให้เห็นว่าค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 13 ปัจจัย มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ (Y) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 8 ตัว คือ 1) ความสำเร็จในการทำงาน (X_1) 2) ลักษณะงานที่ปฏิบัติ (X_2) 3) ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา (X_3) 4) การได้รับการยอมรับนับถือ (X_4) 5) การนิเทศงาน (X_5) 6) หน้าที่ความรับผิดชอบ (X_6) 7) ประโยชน์เกื้อกูล (X_{10}) 8) การปกครองบังคับบัญชา (X_{11}) ปัจจัยดังกล่าวมีความสัมพันธ์ทางบวก อยู่ในระดับค่อนข้างต่ำ

ส่วนปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีจำนวน 5 ปัจจัย คือ 1) ความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน (X_8) 2) นโยบายการบริหารงาน (X_7) 3) ความมั่นคงในการปฏิบัติงาน (X_9) 4) สภาพแวดล้อมการทำงาน (X_{12}) 5) เงินเดือน (X_{13}) ปัจจัยดังกล่าวมีความสัมพันธ์ทางบวก อยู่ในระดับค่อนข้างต่ำ มีเพียงความก้าวหน้าในตำแหน่ง (X_8) ที่มีความสัมพันธ์ทางลบ อยู่ในระดับค่อนข้างต่ำ

3.2.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรอิสระด้วยกัน (X_1, X_2, \dots, X_{13}) ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังแสดงในตารางที่ 5

ตารางที่ 5 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรอิสระ (Correlation Coefficient)

ตัวแปร	X ₁	X ₂	X ₃	X ₄	X ₅	X ₆	X ₇	X ₈	X ₉	X ₁₀	X ₁₁	X ₁₂	X ₁₃
X ₁	1.000												
X ₂	.109	1.000											
X ₃	.042	.346*	1.000										
X ₄	.174*	.412*	.335*	1.000									
X ₅	.054	.123	.137	.125	1.000								
X ₆	-.029	.109	-.013	-.053	.015	1.000							
X ₇	.080	-.178	-.069	-.002	.272	-.053	1.000						
X ₈	.328*	-.038	-.048	-.003	.322*	-.133	.691*	1.000					
X ₉	-.097	.260*	.227*	.356*	.288*	-.059	.267*	.138	1.000				
X ₁₀	.080	.073	.187*	.180*	.243*	.035	.072	.009*	.123	1.000			
X ₁₁	-.020	.171*	.308*	.258*	.258*	.010	.109	-.158	.237*	.818*	1.000		
X ₁₂	.175*	.084*	0.80	.039	.258*	.024	.237*	.159*	.287*	.261*	.293*	1.000	
X ₁₃	.116	.238	.234	.065	.339*	.051	.010	.111	.169*	.121	.167*	.417*	1.000

หมายเหตุ * หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 5 แสดงให้เห็นว่า ตัวแปรอิสระทั้ง 13 ปัจจัย พบว่า ตัวแปรคู่ที่มีค่าความสัมพันธ์สูงสุด มีจำนวน 3 ตัวแปร คือ

1. การปกครองบังคับบัญชา (X_{11}) มีความสัมพันธ์เชิงบวก กับประโยชน์เกื้อกูล (X_{10}) อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 โดยมีระดับความสัมพันธ์ค่อนข้างสูง คือ เท่ากับ 0.818

2. ความมั่นคงในการปฏิบัติงาน (X_8) มีความสัมพันธ์เชิงบวก กับนโยบายในการบริหารงาน (X_7) อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 โดยมีระดับความสัมพันธ์ปานกลางคือ เท่ากับ 0.691

2. การได้รับการยอมรับนับถือ (X_4) มีความสัมพันธ์เชิงบวก กับลักษณะงานที่ปฏิบัติ (X_2) อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 โดยมีระดับความสัมพันธ์ค่อนข้างต่ำคือเท่ากับ 0.412

ส่วนปัจจัยอิสระคู่อื่น ๆ มีระดับความสัมพันธ์ค่อนข้างต่ำ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

3.3 การวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรงมีลักษณะที่สำคัญ คือ

การวิเคราะห์หาผลหรืออิทธิพลของตัวแปรอิสระหลายๆ ตัว ที่มีต่อตัวแปรตามหนึ่งตัว โดยมีข้อสมมติฐานว่า ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรตาม และตัวแปรอิสระเป็นความสัมพันธ์เชิงเส้นตรง (Linear Relationship) เพื่อที่จะทำให้สามารถนำผลของตัวแปรอิสระแต่ละตัวที่มีอิทธิพลต่อตัวแปรตามมารวมกันได้ (Additivity) กล่าวคือ ตัวแปรอิสระแต่ละตัวมีอิทธิพลต่อตัวแปรตามหรือไม่ และตัวแปรอิสระทุกตัวรวมกันมีผลต่อตัวแปรตามมากน้อยเพียงใด ก่อนการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง ได้ทำการตรวจสอบว่าตัวแปรอิสระสัมพันธ์กันหรือไม่โดยการคำนวณค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Coefficient) ระหว่างตัวแปรอิสระด้วยกันเองเพื่อหลีกเลี่ยงปัญหา Multi - Collinearity ซึ่งเป็นค่าที่แสดงว่าตัวแปรอิสระทุกตัวเป็นอิสระจากกัน และไม่มีปัญหาเกี่ยวกับ Multi - Collinearity

เทคนิคการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง (Multiple Linear Regression Analysis) สร้างขึ้นเพื่อใช้กับปัจจัยที่มีระดับการวัดมาตราส่วนอันดับ (Interval Scale) หรือมาตราอัตราส่วน (Ratio Scale) ซึ่งหากเป็นปัจจัยที่มีระดับการวัดมาตราส่วนบัญญัติ (Nominal Scale) หรือมาตราเรียงอันดับ (Ordinal Scale) จะต้องนำมาจัดการแปลงให้เป็นตัวแปรหุ่น (สัมพัทธ์ พันธุ์พุกษ์. 2541 : 97) ดังแสดงในตารางที่ 6

ตารางที่ 6 แสดงตัวแปรที่จะไปใช้ในการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง

ตัวแปร	รายละเอียด	รหัส	ระดับข้อมูล
ตัวแปรตาม (y)	ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์	ลงตามจำนวนจริง	มาตราอันตรภาค
ตัวแปรอิสระ X_1	ความสำเร็จในการทำงาน	ค่าเฉลี่ยของคะแนนความสำเร็จในการทำงาน	มาตราอันตรภาค
X_2	ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	ค่าเฉลี่ยของคะแนนลักษณะงานที่ปฏิบัติ	มาตราอันตรภาค
X_3	ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน	ค่าเฉลี่ยของคะแนนความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน	มาตราอันตรภาค
X_4	การได้รับการยอมรับนับถือ	ค่าเฉลี่ยของคะแนนการได้รับการยอมรับนับถือ	มาตราอันตรภาค
X_5	การนิเทศงาน	ค่าเฉลี่ยของคะแนนการนิเทศงาน	มาตราอันตรภาค
X_6	ความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน	ค่าเฉลี่ยของคะแนนความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน	มาตราอันตรภาค
X_7	นโยบายการบริหารงาน	ค่าเฉลี่ยของคะแนนนโยบายการบริหารงาน	มาตราอันตรภาค
X_8	ความมั่นคงในการปฏิบัติงาน	ค่าเฉลี่ยของคะแนนความมั่นคงในการปฏิบัติงาน	มาตราอันตรภาค
X_9	หน้าที่ความรับผิดชอบ	ค่าเฉลี่ยของคะแนนหน้าที่ความรับผิดชอบ	มาตราอันตรภาค
X_{10}	ประโยชน์เกื้อกูล	ค่าเฉลี่ยของคะแนนประโยชน์เกื้อกูล	มาตราอันตรภาค

ตัวแปร	รายละเอียด	รหัส	ระดับข้อมูล
X_{11}	การปกครองบังคับบัญชา	ค่าเฉลี่ยของคะแนนการ ปกครองบังคับบัญชา	มาตราอันตรภาค
X_{12}	สภาพแวดล้อมการทำงาน	ค่าเฉลี่ยของคะแนนสภาพ แวดล้อมการทำงาน	มาตราอันตรภาค
X_{13}	เงินเดือน	ลงตามจำนวนจริง	มาตราอันตรภาค

จากตารางที่ 6 แสดงให้เห็นว่า การวิเคราะห์ปัจจัยที่คาดว่าจะมีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ ใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง (Multiple linear regression analysis) แบบกำหนดตัวแปรเข้าไปในสมการทั้งหมด (Enter method) จำนวน 13 ตัว คือ ความสำเร็จในการทำงาน ลักษณะงานที่ปฏิบัติ ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน การได้รับการยอมรับนับถือ การนิเทศงาน ความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน นโยบายการบริหารงาน ความมั่นคงในการปฏิบัติงาน หน้าที่ความรับผิดชอบ ประโยชน์เกื้อกูล การปกครองบังคับบัญชา สภาพแวดล้อมการทำงาน และเงินเดือน แสดงในตารางที่ 7

ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

R หมายถึง ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ

R^2 หมายถึง ค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ เป็นค่าที่แสดงถึง อิทธิพลของตัวแปรอิสระทุกตัวที่มีผลต่อตัวแปรตามซึ่งแสดงถึงประสิทธิภาพในการพยากรณ์

b หมายถึง ค่าน้ำหนักความสำคัญของตัวพยากรณ์ในสมการที่เขียนในรูปของคะแนนดิบ

S.E. หมายถึง ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของการประมาณค่าพารามิเตอร์

Beta หมายถึง ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยมาตรฐานของตัวแปรอิสระ (คำนวณจากค่าของตัวแปรต่างๆ ในรูปแบบคะแนนมาตรฐาน)

t หมายถึง ค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานเกี่ยวกับค่าพารามิเตอร์ของสมการถดถอยแต่ละค่าที่อยู่ในสมการ

Sig. หมายถึง ระดับนัยสำคัญทางสถิติ

a หมายถึง ค่าคงที่ของสมการถดถอยในรูปคะแนนดิบ

ตารางที่ 7 แสดงผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
พนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ (วิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง)

ตัวแปร	B	S.E.	Beta	t	Sig.
A	-.814	.815		-.998	.320
X ₁	.283	.148	.171	1.916	.058
X ₂	.138	.143	.090	.966	.336
X ₃	.202	.109	.162	1.848	.067
X ₄	0.08629	.104	.078	.829	.409
X ₅	0.04671	.114	.037	.409	.689
X ₆	0.01918	.059	.026	.324	.747
X ₇	-.042	.086	-.060	-.490	.625
X ₈	.126	.072	.215	1.760	.081
X ₉	.169	.114	.141	1.479	.142
X ₁₀	-.228	.217	-.151	-1.047	.298
X ₁₁	.611	.201	.478	3.041	.003*
X ₁₂	-.0282	.122	-.021	-.232	.817
X ₁₃	-0.083	.061	-.129	-1.361	.176

หมายเหตุ R = .603, R² = .364

จากตารางที่ 7 แสดงให้เห็นว่า ปัจจัยที่คาดว่าจะมีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลในจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยใช้การวิเคราะห์แบบกำหนดตัวแปรเข้าไปในสมการทั้งหมด (Enter method) พบว่า

1. ปัจจัยที่นำมาศึกษาทั้ง 13 ตัว มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลในจังหวัดกาฬสินธุ์ (Y) เท่ากับ 0.603 (R = 0.603) ซึ่งแสดงว่า ตัวแปรอิสระทั้ง 13 ตัวมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจใน

การปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลในจังหวัดกาฬสินธุ์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ อยู่ในระดับปานกลาง คือ ร้อยละ 60.30

2. ปัจจัยอิสระที่นำมาศึกษาทั้ง 13 ตัว มีอิทธิพลต่อการเปลี่ยนแปลงหรือการผันแปรกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลในจังหวัดกาฬสินธุ์ (Y) เท่ากับ 0.364 ($R^2 = 0.364$) ซึ่งแสดงว่าตัวแปรอิสระทั้ง 13 ตัว สามารถร่วมกันอธิบายการผันแปร ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลในจังหวัดกาฬสินธุ์ ได้ร้อยละ 36.40

3. ปัจจัยอิสระที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลในจังหวัดกาฬสินธุ์ (Y) หรือ มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงหรือผันแปรกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลในจังหวัดกาฬสินธุ์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และสอดคล้องกับสมมุติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ มีจำนวน 1 ตัว คือ การปกครองบังคับบัญชา (X_{11} , Beta = 0.478)

ผลการศึกษา พบว่า ตัวแปรที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลในจังหวัดกาฬสินธุ์ มีเพียง 1 ตัว คือ การปกครองบังคับบัญชา (X_{11}) นั่นคือเมื่อ การปกครองบังคับบัญชาเปลี่ยนไป 1 หน่วย จะทำให้ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลเทศบาลตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ สูงขึ้น 0.478 หน่วย

ดังนั้น เมื่อทราบค่าคงที่ (Constant) เท่ากับ -0.814 ทราบค่าน้ำหนักความสำคัญของตัวพยากรณ์ซึ่งอยู่ในรูปคะแนนดิบ (B) และทราบค่าน้ำหนักความสำคัญของตัวพยากรณ์ซึ่งอยู่ในรูปคะแนนมาตรฐาน (Beta) จึงสามารถสร้างสมการถดถอยได้ ดังนี้ สมการถดถอยในรูปคะแนนดิบ คือ

$$y = -0.814 + .0283x_1 + .0138x_2 + .2024x_3 + .086292x_4 + .04671x_5 + .01918x_6 + (-.042)x_7 + .126x_8 + .169x_9 + (-.228)x_{10} + .611x_{11} + (-.282)x_{12} + (-0.083)x_{13}$$

สมการถดถอยในรูปแบบคะแนนมาตรฐาน คือ

$$z = .171z_1 + .090z_2 + .162z_3 + .078z_4 + .037z_5 + .026z_6 - .060z_7 - .215z_8 + .141z_9 - .151z_{10} + .478z_{11} - .021z_{12} - .129z_{13}$$

y และ z = ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์

ส่วนปัจจัยอีก 12 ตัว ที่ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และไม่สอดคล้องกับ สมมุติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้คือ ความสำเร็จในการทำงาน ลักษณะงานที่ปฏิบัติ ความสัมพันธ์ กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน การได้รับการยอมรับนับถือ การนิเทศงาน ความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน นโยบายในการบริหารงาน หน้าที่ความรับผิดชอบ ประโยชน์ เกื้อกูล สภาพแวดล้อมการทำงาน และเงินเดือน

4. ทดสอบสมมุติฐานการวิจัย

4.1 จากสมมุติฐานการวิจัย ข้อ 1 ผู้วิจัยตั้งสมมุติฐานไว้ว่าความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ อยู่ในระดับปานกลาง ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล ตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ อยู่ในระดับมาก ไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้

4.2 จากสมมุติฐานการวิจัย ข้อ 2 ผู้วิจัยตั้งสมมุติฐานไว้ว่าปัจจัยที่มีผลต่อ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ มีจำนวน 13 ปัจจัย คือ 1) ความสำเร็จในการทำงาน 2) ลักษณะงานที่ปฏิบัติ 3) ความสัมพันธ์กับ ผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน 4) การได้รับการยอมรับนับถือ 5) การนิเทศงาน 6) ความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน 7) นโยบายในการบริหารงาน 8) ความมั่นคงใน การปฏิบัติงาน 9) หน้าที่ความรับผิดชอบ 10) ประโยชน์เกื้อกูล 11) การปกครองบังคับ บัญชา 12) สภาพแวดล้อมการทำงาน และ 13) เงินเดือน

ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ มีจำนวน 1 ปัจจัย คือ การปกครองบังคับบัญชา ซึ่งสอดคล้องกับสมมุติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ ส่วนปัจจัยอิสระอีก 12 ตัว ได้แก่

1) ความสำเร็จในการทำงาน 2) ลักษณะงานที่ปฏิบัติ 3) ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน 4) การได้รับการยอมรับนับถือ 5) การนิเทศงาน 6) ความก้าวหน้าใน ตำแหน่งงาน 7) นโยบายในการบริหารงาน 8) ความมั่นคงในการปฏิบัติงาน 9) หน้าที่ ความรับผิดชอบ 10) ประโยชน์เกื้อกูล 11) สภาพแวดล้อมการทำงาน และ 12) เงินเดือน ไม่มีผลต่อปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบล ในจังหวัดกาฬสินธุ์ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้