



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ภาคผนวก

Rajabhat Mahasarakham University

ภาคผนวก ก

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์

คำชี้แจง

หมายเลขแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามฉบับนี้มี 3 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลใน
จังหวัดกาฬสินธุ์

ตอนที่ 3 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล
ตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์

2. แบบสอบถามฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงความพึงพอใจของพนักงาน
เทศบาลตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ จึงไม่มีคำตอบที่ถูกหรือผิด คำตอบจะเป็นความคิดเห็น
ตามความรู้สึกของแต่ละบุคคลซึ่งย่อมแตกต่างกันได้

3. คำตอบของท่านจะไม่มีผลกระทบต่อกรปฏิบัติงานของท่านและ
สำนักงานของท่านแต่อย่างใด ผู้วิจัยจะรักษาไว้เป็นความลับ ฉะนั้นเพื่อให้การทำวิจัยในครั้งนี้
เกิดประโยชน์สูงสุด ขอให้ท่านตอบแบบสอบถามตามความรู้สึกที่แท้จริง

4. เมื่อท่านตอบแบบสอบถามแล้ว กรุณาตรวจสอบอีกครั้งว่าท่านได้ตอบ
แบบสอบถามครบทุกข้อแล้วหรือยัง แบบสอบถามที่ตอบครบทุกข้อเท่านั้นจะเป็น
แบบสอบถามที่สมบูรณ์และใช้ประโยชน์ได้

ขอขอบคุณในความอนุเคราะห์ครั้งนี้เป็นอย่างสูง

นายอมร อ่อนรักษา

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา

สถาบันราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อที่ตรงกับสถานภาพที่เป็นจริงของท่าน

1. เพศ 1.1 ชาย 1.2 หญิง

2. ระดับการศึกษาสูงสุด

2.1 มัธยมศึกษาตอนต้น 2.2 มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

2.3 ปวส./อนุปริญญา 2.4ปริญญาตรี

2.4 สูงกว่าปริญญาตรี

3. ประสบการณ์ในการทำงาน

3.1 ต่ำกว่า 3 ปี 3.2 ช่วงเวลา 3-6 ปี

3.3 ช่วงเวลา 6-9 ปี 3.4 ช่วงเวลา 9-12 ปี

3.5 ช่วงเวลา 13-16 ปี 3.6 มากกว่า 20 ปี

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
Rajabhat Mahasarakham University

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์
คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของท่านตามความเป็นจริง

สภาพการปฏิบัติงาน	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
	5	4	3	2	1	
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. ได้ปฏิบัติงานตามความรู้ ความสามารถ และความถนัด						
2. ปริมาณงานที่ได้รับมอบหมายมีความเหมาะสมกับตำแหน่งที่รับผิดชอบ						
3. ได้รับความยุติธรรมในงานที่ได้รับผิดชอบเมื่อเปรียบเทียบกับเพื่อนร่วมงาน						
4. มีความภูมิใจในงานที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติในปัจจุบัน						

สภาพการปฏิบัติงาน	ระดับความพึงพอใจ					ลำ หรับ ผู้วิจัย
	5	4	3	2	1	
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
5. เป็นเกียรติในการที่ได้ปฏิบัติงาน ในหน่วยงานแห่งนี้						
6. มีเครื่องอำนวยความสะดวกในการ ปฏิบัติงาน เช่น อุปกรณ์ วัสดุสำนักงาน						
7. สภาพแวดล้อมของสถานที่ทำงาน มีความเหมาะสม และเอื้ออำนวยต่อ การปฏิบัติงาน						
8. มีอิสระในการตัดสินใจเมื่อได้รับ มอบหมายให้ปฏิบัติงาน						
9. คำสั่ง กฎหมาย ระเบียบ แบบแผนและ แนวทางการปฏิบัติงานมีความชัดเจน						
10. ผู้บังคับบัญชาให้ความเสมอภาคและ เป็นธรรมในการพิจารณาความดีความชอบ อย่างเท่าเทียม						
11. ผู้บังคับบัญชาให้คำแนะนำและให้ คำปรึกษาในการปฏิบัติงานเมื่อมีปัญหา						
12. ท่านมีความสัมพันธ์อันดีกับผู้บังคับ บัญชา						
13. รายได้ที่ได้รับอยู่ในปัจจุบันมี ความเหมาะสมกับความรู้ และ ความสามารถของท่าน						
14. การจัดสวัสดิการด้านต่างๆ ให้พนักงาน ของหน่วยงานเป็นไปอย่างทั่วถึง เช่น ค่ารักษาพยาบาล ค่าเช่าบ้าน						

สภาพการปฏิบัติงาน	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
	5	4	3	2	1	
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
15. การจัดค่าตอบแทนพิเศษในการปฏิบัติงานนอกเหนือเวลาราชการ เช่น เงินค่าล่วงเวลา เงินเบี้ยเลี้ยง เงินค่าน้ำมัน เชื้อเพลิง						

ตอนที่ 3 บัณฑิตที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบล
ในจังหวัดกาฬสินธุ์

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความแต่ละข้อโดยละเอียด แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่
ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

ข้อ	ปัจจัยความพึงพอใจใน การปฏิบัติงาน	มีผลต่อความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
		5	4	3	2	1	
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	1. ความสำเร็จในการทำงาน						V1 <input type="checkbox"/>
1	งานที่รับผิดชอบตามอำนาจหน้าที่ ได้รับความสำเร็จ						
2	แก้ไขปัญหาอุปสรรคที่เกิดจาก การปฏิบัติงานได้ด้วยตนเอง						
3	ปฏิบัติงานได้ผลสำเร็จตามแผนงาน และเป้าหมายที่วางไว้						
	2. ลักษณะงานที่ปฏิบัติ						V2 <input type="checkbox"/>
4	งานที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติตรงกับ ความรู้ ความสามารถของท่าน						

ข้อ	ปัจจัยความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	มีผลต่อความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
		5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด	
5	งานที่ปฏิบัติมีการวางแผนในการดำเนินงานไว้ชัดเจน						
6	งานที่ปฏิบัติเป็นงานที่ท้าทายความรู้ ความสามารถ และต้องใช้เทคนิคความชำนาญพิเศษในการปฏิบัติงานสูง						
	3. ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน						V3 <input type="checkbox"/>
7	ผู้บังคับบัญชาสามารถให้คำปรึกษาและแนะนำการปฏิบัติงานกับท่านได้						
8	เพื่อนร่วมงานให้การช่วยเหลือและให้คำแนะนำ ปรีกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานเมื่อท่านเกิดปัญหา						
9	บุคคลในหน่วยงานมีสัมพันธภาพที่ดีต่อกัน เช่น มีความรักใคร่ สามัคคีในการปฏิบัติงานให้สำเร็จ						
	4. การได้รับการยอมรับนับถือ						V4 <input type="checkbox"/>
10	ได้รับการยกย่อง ชมเชย ผลการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา						
11	ได้รับเชิญให้เข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ จากหน่วยงานในพื้นที่						
12	ได้รับการเคารพและนับถือจากบุคคลโดยทั่วไป และจากผู้ร่วมงานในหน่วยงาน						

ข้อ	ปัจจัยความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	มีผลต่อความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
		5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปาน กลาง	2 น้อย	1 น้อย ที่สุด	
	5. การนิเทศงาน						V5 <input type="checkbox"/>
13	หน่วยงานจัดให้ ผู้มีความรู้ ความ ชำนาญเฉพาะด้าน มาให้คำแนะนำ เทคนิคการปฏิบัติงานใหม่ๆ เสมอ						
14	ได้รับการศึกษาอบรม เพื่อเพิ่มพูน ความรู้ ความชำนาญในงานที่ปฏิบัติ อย่างสม่ำเสมอ						
15	มีโอกาสได้ไปศึกษาดูงานนอกสถานที่ เป็นประจำ						
	6. ความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน						V6 <input type="checkbox"/>
16	ตำแหน่งงานในปัจจุบันทำให้ได้รับ พิจารณาให้เลื่อนขั้นเงินเดือนเป็น กรณีพิเศษ						
17	ตำแหน่งงานในปัจจุบันทำให้มี ความก้าวหน้าในอาชีพ						
18	ตำแหน่งงานในปัจจุบัน เป็นตำแหน่ง ที่มีโอกาสได้รับการพิจารณาแต่งตั้ง ให้ดำรงตำแหน่งในระดับที่สูงขึ้น						
	7. นโยบายในการบริหารงาน						V7 <input type="checkbox"/>
19	เป้าหมายและวัตถุประสงค์ ในการบริหารงานมีความชัดเจน						
20	ระเบียบ คำสั่ง และข้อบังคับ ของหน่วยงานมีความชัดเจนและ ไม่เหมาะสมในการถือเป็นแนวทาง ปฏิบัติ						

ข้อ	ปัจจัยความพึงพอใจใน การปฏิบัติงาน	มีผลต่อความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
		5	4	3	2	1	
		มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
21	หน่วยงานมีระบบติดตามและ ประเมินผลการปฏิบัติงาน อย่างยุติธรรม						
	8. ความมั่นคงในการปฏิบัติงาน						V8 <input type="checkbox"/>
22	การโยกย้ายมีกำหนดเวลาที่แน่นอน (จะไม่ถูกโยกย้ายจนกว่าจะมี ความประสงค์)						
23	การปฏิบัติงานของท่านมีความมั่นคง						
24	มีความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน ตามคำสั่งหรือระเบียบข้อบังคับ						
	9. หน้าที่ความรับผิดชอบ						V9 <input type="checkbox"/>
25	ได้รับผิดชอบงานเป็นกรณีพิเศษ จากผู้บังคับบัญชา						
26	ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานที่ ตรงกับความรู้ ความสามารถ						
27	มีอำนาจในการตัดสินใจอย่างอิสระ ในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย						
	10. ประโยชน์เกื้อกูล						V10 <input type="checkbox"/>
28	หน่วยงานจัดสวัสดิการด้าน ค่าเช่าบ้านหรือที่พักอาศัย และ ค่ารักษาพยาบาลอย่างครบถ้วน						
29	หน่วยงานจัดสวัสดิการเงินค่าน้ำมัน เชื้อเพลิงหรือรถยนต์สนับสนุน ในการปฏิบัติงานอย่างครบถ้วน						

ข้อ	ปัจจัยความพึงพอใจใน การปฏิบัติงาน	มีผลต่อความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
		5	4	3	2	1	
		มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
30	หน่วยงานจัดสวัสดิการเงินตอบแทน ค่าปฏิบัติงานล่วงเวลาอย่างครบถ้วน						
	11. การปกครองบังคับบัญชา						V11 <input type="checkbox"/>
31	มีการแบ่งสายบังคับบัญชา การปฏิบัติงานอย่างชัดเจน						
32	การปกครองบังคับบัญชาของผู้บังคับ บัญชาในหน่วยงานมีความยุติธรรม						
33	การมอบหมายภารกิจหน้าที่ ทำได้เหมาะสมและตรงกับความรู้อ ความสามารถของท่าน						
	12. สภาพแวดล้อมการทำงาน						V12 <input type="checkbox"/>
34	สถานที่ทำงานของท่าน สะอาด ไม่มีมลภาวะ						
35	อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ ในสำนักงานมีความครบถ้วน						
36	มีการจัดสัดส่วนเพื่ออำนวยความสะดวก ความสะดวกในการปฏิบัติงาน อย่างเหมาะสม						
	13. เงินเดือน						V13 <input type="checkbox"/>
37	เงินเดือนของท่านมีความเหมาะสม กับตำแหน่งงานของท่าน						
38	เงินเดือนของท่านมีความเหมาะสม กับปริมาณงานที่ได้รับผิดชอบ						

ข้อ	ปัจจัยความพึงพอใจใน การปฏิบัติงาน	มีผลต่อความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
		5	4	3	2	1	
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
39	เงินเดือนของท่านพอเพียงกับ การใช้จ่ายในชีวิตประจำวัน						

ข้อเสนอแนะอื่นๆ (ถ้ามี)



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

Rajabhat Mahasarakham University

ขอขอบพระคุณที่กรุณาตอบแบบสอบถาม