

ชื่อเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์

ผู้วิจัย นายอมร อ่อนรัชชา **ปริญญา ศศ.ม. (สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา)**

กรรมการที่ปรึกษา อาจารย์นฤมล อินทร์ประสิทธิ์ **ประธานกรรมการ**
ผู้ช่วยศาสตราจารย์สมเกียรติ เกียรติเจริญ **กรรมการ**
อาจารย์จำนง ผลบุญ **กรรมการ**

สถาบันราชภัฏมหาสารคาม 2546

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ระดับของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบล ในจังหวัดกาฬสินธุ์ 2) ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์

กลุ่มตัวอย่างคือ สำนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 23 แห่ง พนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ ได้แก่ ปลัดเทศบาลตำบล นายช่างโยธา หรือช่างโยธา เจ้าพนักงานการเงิน และบัญชี หรือเจ้าหน้าที่การเงิน และบัญชี เจ้าพนักงานธุรการ หรือเจ้าหน้าที่ธุรการ เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ เจ้าพนักงานทะเบียน หรือเจ้าหน้าที่บริหารงานทะเบียน จำนวน 123 คน เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูล วิเคราะห์ด้วยโปรแกรม SPSS for windows สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง แบบกำหนดตัวแปรอิสระ จำนวน 13 ตัว ได้แก่ ความสำเร็จในการทำงาน ลักษณะงานที่ปฏิบัติ ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน การได้รับการยอมรับนับถือ การนิเทศงาน ความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน นโยบายการบริหารงาน ความมั่นคงในการปฏิบัติงาน หน้าที่ความรับผิดชอบ ประโยชน์เกื้อกูล การปกครองบังคับบัญชา สภาพแวดล้อมการทำงาน เงินเดือน และตัวแปรตามจำนวน 1 ตัว คือความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ เข้าไปในสมการทั้งหมด โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการศึกษา พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ อยู่ในระดับมาก

ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลใน
จังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่นำมาศึกษาทั้งหมดจำนวน 13 ปัจจัย ปัจจัยที่
มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีจำนวน 1 ปัจจัย คือ การปกครองบังคับบัญชา



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
Rajabhat Mahasarakham University

Title : The Satisfaction in the Work Performance of the Sub-district
Municipality Officers, Kalasin Province

Author : Mr. Amorn Onratcha **Degree :** M. A. (Social Science for
Development)

Advisors : Ms. Naruemol Intrprasit (Chairperson)
 Assist. Prof. Somkiat Kiatcharoen (Committee member)
 Mr. Chamnong Pholbun (Committee member)

Rajabhat Institute Maha Sarakham, 2003



Abstract

The objectives of this research were to study 1) the satisfactory level in the work performance of the Sub-district Municipality Officers, Kalasin Province and 2) factors contributing to the satisfaction in the work performance of the Sub-district Municipality Officers, Kalasin Province.

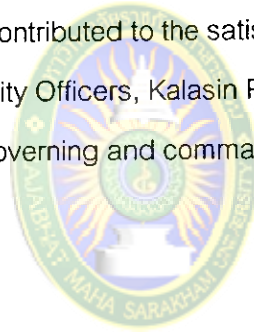
The samples consisted of 23 Sub-district Municipality Offices and 123 Sub-district Municipality officers including Deputy Mayors of Sub-district Municipality Offices, civil engineers, finance officers and accountants, clerks, revenue collectors and registration officers or administrators. The research instrument used for data collection was the questionnaires.

The collected data were analyzed by the SPSS for Windows Program. The statistics used were frequencies, means, percentage, standard deviation, Pearson's Correlation Coefficient and Linear Multiple Regression. There were 13 independent variables which comprised work achievement, work characteristics, relations between administrators and colleagues, respectability, supervision, progress in work, work policy, security in work, responsibility, complementary benefits, governing and commanding, working environment, and salary. One dependent

variable was the satisfaction in the work performance of the Sub-district Municipality Officers, Kalasin Province. The expected statistical significance was at the level of 0.05.

The findings revealed that the satisfactory level in the work performance of the Sub-district Municipality Officers, Kalasin Province was high.

Regarding the factors contributing to the satisfaction in the work performance of the Sub-district Municipality Officers, Kalasin Province, it was found that the only factor that contributed to the satisfaction in the work performance of the Sub-district Municipality Officers, Kalasin Province with a statistical significance at the level of 0.05 was governing and commanding.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

Rajabhat Mahasarakham University