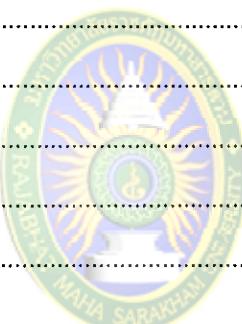


สารบัญ

หัวเรื่อง

หน้า

หน้าอ้อมติ	๗
บทคัดย่อ	๙
ABSTRACT	๑
กิตติกรรมประกาศ	๒
สารบัญ	๗
สารบัญตาราง	๘
สารบัญแผนภูมิ	๙
บทที่ 1 บทนำ	๑
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม	
ภูมิหลัง	๑
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	๔
ปัญหาที่ต้องการทราบจากการวิจัย	๕
สมมติฐานการวิจัย	๕
ขอบเขตการวิจัย	๕
คำนิยามศัพท์เฉพาะ	๖
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	๗
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	๙
1. แนวคิดที่เกี่ยวข้อง	๑๐
2. ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการสูงใจในการปฏิบัติงาน	๒๗
3. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	๓๘
4. กรอบแนวคิดในการวิจัย	๔๑
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	๔๔
1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	๔๔
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัย	๔๕



หัวเรื่อง	หน้า
3. นิยามศัพท์ปฏิบัติการและการวัดตัวแปร	46
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	48
5. การวิเคราะห์ข้อมูล	48
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	50
1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของข้าราชการองค์กรบริหารส่วนจังหวัด มหาสารคาม	51
2. ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ องค์กรบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม	52
3. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ องค์กรบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและแต่ละองค์ประกอบ.....	58
4. ผลการวิเคราะห์ระดับปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานของข้าราชการ องค์กรบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและแต่ละองค์ประกอบ.....	102
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	108
1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	108
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัย	108
3. วิเคราะห์ข้อมูล	108
4. สรุปผลการวิจัย.....	108
5. อภิปรายผลการวิจัย.....	111
6. ข้อเสนอแนะ.....	114
บรรณานุกรม	116
ภาคผนวก	120
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	120
ประวัติผู้วิจัย	131

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1. แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	51
2. แสดงผลค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจในการปฎิบัติงานของข้าราชการองค์กรบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและองค์ประกอบ	53
3. แสดงผลค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจในการปฎิบัติงานของข้าราชการองค์กรบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จำแนกแต่ละองค์ประกอบ	54
4. แสดงผลเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในงานที่ปฏิบัติงานของข้าราชการองค์กรบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเพศ	60
5. แสดงผลเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในสภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์กรบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเพศ	61
6. แสดงผลเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในสวัสดิการของข้าราชการองค์กรบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเพศ	62
7. แสดงผลเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในความมั่นคงในอาชีพของข้าราชการองค์กรบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเพศ	63
8. แสดงผลเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในความสัมพันธ์ในหน่วยงานของข้าราชการองค์กรบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเพศ	64
9. แสดงผลเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมของข้าราชการองค์กรบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเพศ	65
10. แสดงผลเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในงานที่ปฏิบัติงานของข้าราชการองค์กรบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามอายุ	66
11. แสดงผลเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ระดับความพึงพอใจในงานที่ปฏิบัติของข้าราชการองค์กรบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามอายุ	67

12. แสดงผลเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในสภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการ องค์กรบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามอายุ	68
13. แสดงผลเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ระหว่างความพึงพอใจในสภาพการ ปฏิบัติงานของข้าราชการองค์กรบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามอายุ ...	69
14 แสดงผลเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในสวัสดิการของข้าราชการ องค์กรบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามอายุ	70
15. แสดงผลเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในความมั่นคงในอาชีพของข้าราชการ องค์กรบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามอายุ	71
16. แสดงผลเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในความสัมพันธ์ในหน่วยงานของ ข้าราชการองค์กรบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามอายุ	72
17. แสดงผลเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมของข้าราชการ องค์กรบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามอายุ	73
18. แสดงผลเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ระหว่างความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมของข้าราชการองค์กรบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามอายุ	74
19. แสดงผลเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในงานที่ปฏิบัติงานของข้าราชการ องค์กรบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามระดับการศึกษา	75
20. แสดงผลเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในสภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการ องค์กรบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามระดับการศึกษา.....	76
21. แสดงผลเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในสวัสดิการของข้าราชการ องค์กรบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามระดับการศึกษา	77
22. แสดงผลเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในความมั่นคงในอาชีพของข้าราชการ องค์กรบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามระดับการศึกษา	78
23. แสดงผลเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในความสัมพันธ์ในหน่วยงานของ ข้าราชการองค์กรบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามระดับการศึกษา	79
24. แสดงผลเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมของข้าราชการ องค์กรบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามระดับการศึกษา	80

ตารางที่	หน้า
----------	------

<p>25. แสดงผลเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในงานที่ปฏิบัติงานของข้าราชการ องค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามสถานภาพ 81</p> <p>26. แสดงผลเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในสภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการ องค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามสถานภาพ 82</p> <p>27. แสดงผลเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในสวัสดิการของข้าราชการ องค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามสถานภาพ 83</p> <p>28. แสดงผลเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในความมั่นคงในอาชีพของข้าราชการ องค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามสถานภาพ 84</p> <p>29. แสดงผลเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในความสัมพันธ์ในหน่วยงานของ ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามสถานภาพ 85</p> <p>30. แสดงผลเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมของข้าราชการ องค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามสถานภาพ 86</p> <p style="text-align: center;">Rajabhat Mahasarakham University</p> <p>31. แสดงผลเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในงานที่ปฏิบัติงานของข้าราชการ องค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามรายได้ 87</p> <p>32. แสดงผลเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในสภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการ องค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามรายได้ 88</p> <p>33. แสดงผลเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในสวัสดิการของข้าราชการ องค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามรายได้ 89</p> <p>34. แสดงผลเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในความมั่นคงในอาชีพของข้าราชการ องค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามรายได้ 90</p> <p>35. แสดงผลเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในความสัมพันธ์ในหน่วยงานของ ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามรายได้ 91</p> <p>36. แสดงผลเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมของข้าราชการ องค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามรายได้ 92</p> <p>37. แสดงผลเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในงานที่ปฏิบัติงานของข้าราชการ องค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน 93</p>	
--	--

ตารางที่

หน้า

38. แสดงผลเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในสภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการ องค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน	94
39. แสดงผลเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ระหว่างคุณภาพพึงพอใจในสภาพการ ปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน	95
40. แสดงผลเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในสวัสดิการของข้าราชการ องค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน	96
41. แสดงผลเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในความมั่นคงในอาชีพของข้าราชการ องค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน	97
42. แสดงผลเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในความสัมพันธ์ในหน่วยงานของ ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามระยะเวลา การปฏิบัติงาน	98
43. แสดงผลเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ระหว่างคุณภาพพึงพอใจในความสัมพันธ์ ในหน่วยงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน	99
44. แสดงผลเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมของข้าราชการ องค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน	100
45. แสดงผลเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ระหว่างคุณภาพพึงพอใจโดยรวมของข้าราชการ องค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน	101
46. แสดงผลค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับปัญหาอุปสรรคในการ ปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและ และองค์ประกอบ	102
47. แสดงผลค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับปัญหาอุปสรรคในการ ปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จำแนกแต่ละ องค์ประกอบ	103

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่	หน้า
------------	------

1. แสดงโครงสร้างการบริหารงานขององค์กรบริหารส่วนจังหวัดตามพระราชบัญญัติ องค์กรบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม	13
2. แสดงความสัมพันธ์ระหว่างความจำเป็น-ความต้องการ-ความพอใจ	23
3. แสดงลำดับขั้นความต้องการของนุյยี	28
4. กรอบแนวคิดในการวิจัย	43



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

Rajabhat Mahasarakham University