

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
หน้าอำนวยการ	ก
บทคัดย่อ	ข
ABSTRACT	ง
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ฅ
สารบัญแผนภูมิ	ฉุ
บทที่ 1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	4
ปัญหาที่ต้องการทราบจากการวิจัย	5
สมมติฐานการวิจัย	5
ขอบเขตการวิจัย	5
คำนิยามศัพท์เฉพาะ	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	7
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
1. แนวคิดที่เกี่ยวข้อง	10
2. ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการสนใจในการปฏิบัติงาน	27
3. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	38
4. กรอบแนวคิดในการวิจัย	41
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	44
1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	44
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัย	45

หัวข้อเรื่อง	หน้า
3. นิยามศัพท์ปฏิบัติการและการวัดตัวแปร	46
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	48
5. การวิเคราะห์ข้อมูล	48
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	50
1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด มหาสารคาม.....	51
2. ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ องค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม	52
3. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ องค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและแต่ละองค์ประกอบ.....	58
4. ผลการวิเคราะห์ระดับปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานของข้าราชการ องค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและแต่ละองค์ประกอบ.....	102
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	108
1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	108
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัย	108
3. วิเคราะห์ข้อมูล	108
4. สรุปผลการวิจัย.....	108
5. อภิปรายผลการวิจัย.....	111
6. ข้อเสนอแนะ.....	114
บรรณานุกรม	116
ภาคผนวก	120
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	120
ประวัติผู้วิจัย.....	131

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1. แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	51
2. แสดงผลค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและองค์ประกอบ	53
3. แสดงผลค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จำแนกแต่ละองค์ประกอบ	54
4. แสดงผลเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในงานที่ปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเพศ	60
5. แสดงผลเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในสภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเพศ	61
6. แสดงผลเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในสวัสดิการของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเพศ	62
7. แสดงผลเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในความมั่นคงในอาชีพของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเพศ	63
8. แสดงผลเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในความสัมพันธ์ในหน่วยงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเพศ	64
9. แสดงผลเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเพศ	65
10. แสดงผลเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในงานที่ปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามอายุ	66
11. แสดงผลเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ระดับความพึงพอใจในงานที่ปฏิบัติของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามอายุ	67

ตารางที่	หน้า
38. แสดงผลเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในสภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการ องค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน	94
39. แสดงผลเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ระดับความพึงพอใจในสภาพการ ปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน	95
40. แสดงผลเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในสวัสดิการของข้าราชการ องค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน	96
41. แสดงผลเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในความมั่นคงในอาชีพของข้าราชการ องค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน	97
42. แสดงผลเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในความสัมพันธ์ในหน่วยงานของ ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามระยะเวลา การปฏิบัติงาน	98
43. แสดงผลเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ระดับความพึงพอใจในความสัมพันธ์ ในหน่วยงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน	99
44. แสดงผลเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมของข้าราชการ องค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน	100
45. แสดงผลเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ระดับความพึงพอใจโดยรวมของข้าราชการ องค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน	101
46. แสดงผลค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับปัญหาอุปสรรคในการ ปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและ และองค์ประกอบ	102
47. แสดงผลค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับปัญหาอุปสรรคในการ ปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จำแนกแต่ละ องค์ประกอบ	103

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่	หน้า
1. แสดงโครงสร้างการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตามพระราชบัญญัติ องค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม	13
2. แสดงความสัมพันธ์ระหว่างความจำเป็น-ความต้องการ-ความพอใจ.....	23
3. แสดงลำดับชั้นความต้องการของมนุษย์	28
4. กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	43



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

Rajabhat Mahasarakham University