

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ใช้แบบสอบถามเก็บรวบรวมข้อมูล ทั้งนี้ผู้วิจัยนำเสนอผลการศึกษาดังกล่าวโดยสถิติ โดยแบ่งแยกผลการวิเคราะห์ และนำเสนอผลการศึกษาดังต่อไปนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม
2. ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม โดยรวม และแต่ละองค์ประกอบ
3. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม โดยรวม และแต่ละองค์ประกอบ จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ รายได้ และระยะเวลาการปฏิบัติงาน
4. ผลการวิเคราะห์ระดับปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม โดยรวม และแต่ละองค์ประกอบ
5. ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอื่นๆ
6. ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลไปของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม
 ดังแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน N=88	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	50	56.82
หญิง	38	43.18
รวม	88	100.00
2. อายุ		
21-30 ปี	14	15.91
31-40 ปี	44	50.00
41-50 ปี	20	22.73
51 ปีขึ้นไป	10	11.36
รวม	88	100.00
3. ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	23	26.14
ปริญญาตรี	54	61.36
ปริญญาโท	11	12.50
รวม	88	100.00
4. สถานภาพ		
โสด	28	31.82
สมรส	60	68.18
รวม	88	100.00

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน N=88	ร้อยละ
5. รายได้		
ต่ำกว่า 5,000 บาท	-	-
5,001-1,0000 บาท	8	9.09
10,001-15,000 บาท	80	90.91
สูงกว่า 15,000 บาท	-	-
รวม	88	100.00
6. ระยะเวลาการปฏิบัติงาน		
น้อยกว่า 2 ปี	4	4.55
3-5 ปี	13	14.77
6-8 ปี	9	10.23
9 ปีขึ้นไป	62	70.45
รวม	88	100.00

จากตารางที่ 1 ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย ร้อยละ 56.82 เพศหญิงร้อยละ 43.18 ส่วนใหญ่มีอายุ 31-40 ปี ร้อยละ 50.00 ระดับการศึกษาปริญญาตรี ร้อยละ 61.36 สถานภาพสมรส ร้อยละ 68.18 รายได้ตั้งแต่ 10,001-15,000 บาท ร้อยละ 90.91 และระยะเวลาการปฏิบัติงาน 9 ปีขึ้นไป ร้อยละ 70.45

2. ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม

ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม แบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

1. ระดับมากที่สุด ช่วงคะแนน (ค่าเฉลี่ย) 4.51 - 5.00
2. ระดับมาก ช่วงคะแนน (ค่าเฉลี่ย) 3.51 - 4.50
3. ระดับปานกลาง ช่วงคะแนน (ค่าเฉลี่ย) 2.51 - 3.50
4. ระดับน้อย ช่วงคะแนน (ค่าเฉลี่ย) 1.51 - 2.50
5. ระดับต่ำน้อยที่สุด ช่วงคะแนน (ค่าเฉลี่ย) 1.00 - 1.50

ตารางที่ 2 ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด
มหาสารคาม โดยรวมและแต่ละองค์ประกอบ

องค์ประกอบของ ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน S.D.	ระดับความ พึงพอใจ	ลำดับที่
งานที่ปฏิบัติ	3.58	0.67	มาก	2
สภาพการปฏิบัติงาน	3.47	0.69	ปานกลาง	3
สวัสดิการ	2.97	0.71	ปานกลาง	4
ความมั่นคงในอาชีพ	2.82	0.82	ปานกลาง	5
ความสัมพันธ์ในหน่วยงาน	3.74	1.03	มาก	1
รวม	3.32	0.58	ปานกลาง	

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

จากตารางที่ 2 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับ
ปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.32) เมื่อพิจารณาองค์ประกอบความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน พบว่ามี
ความพึงพอใจในด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงานมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 3.74) รองลงมา คืองานที่
ปฏิบัติ (ค่าเฉลี่ย 3.58) และสภาพการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.47) ตามลำดับความสำคัญดังนี้

ตารางที่ 3 ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด
มหาสารคาม จำแนกแต่ละองค์ประกอบ

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ส่วนเบี่ยง เบนมาตร ฐาน (S.D.)	ระดับ ความ พึงพอใจ	ลำดับ ที่
1. งานที่ปฏิบัติ				
1. มีความภาคภูมิใจที่ได้ปฏิบัติงานใน องค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม	4.23	.97	มาก	1
2. ได้รับความยุติธรรมในงานที่รับผิดชอบ เมื่อเปรียบเทียบกับเพื่อนร่วมงานคนอื่น ๆ	3.24	.99	ปานกลาง	6
3. ปริมาณงานที่ได้รับมอบหมายมีความ เหมาะสมกับตำแหน่งที่รับผิดชอบ	3.40	1.06	ปานกลาง	5
4. ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานตามความ ถนัด ความสนใจ และความรู้ความสามารถ	3.52	.95	มาก	3
5. ยินดีและภาคภูมิใจที่ได้รับมอบหมาย ให้ปฏิบัติงานนอกเหนือจากคนอื่น ๆ	3.49	.95	ปานกลาง	4
6. งานที่ได้ปฏิบัติอยู่ในปัจจุบันทำให้ ได้รับความสำเร็จในชีวิตและการทำงาน	3.58	.92	มาก	2
2. สภาพการปฏิบัติงาน				
7. ห้องทำงานมีความเหมาะสมและ มีความสะดวก สบายในการปฏิบัติงาน	3.75	.85	มาก	2
8. เครื่องอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติ งาน เช่น อุปกรณ์เครื่องใช้สำนักงาน ประเภท กระดาษ ปากกา เป็นต้น มีความ เพียงพอ	4.03	.75	มาก	1
9. ผู้บังคับบัญชาให้ความยุติธรรมในการ ปฏิบัติงานอย่างเท่าเทียม	3.34	1.09	ปานกลาง	5

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ส่วนเบี่ยง เบนมาตร ฐาน (S.D.)	ระดับ ความ พึงพอใจ	ลำดับ ที่
10. ระเบียบ กฎหมาย มีความเหมาะสม ในการถือเป็นแนวทางปฏิบัติงาน	3.36	1.02	ปานกลาง	4
11. โครงสร้างสำนักงานมีความชัดเจน ทำให้รู้สึกสบายใจในการได้ปฏิบัติงาน ณ สำนักงานแห่งนี้	3.58	.92	มาก	3
12. มีความอิสระในการตัดสินใจและ ได้ใช้ความคิดริเริ่มในการปฏิบัติงาน	2.75	1.09	ปานกลาง	6
3. สวัสดิการ				
13. สวัสดิการในด้านต่างๆ ที่หน่วยงานจัดหา ให้มีความเหมาะสมและพอเพียง	2.98	1.04	ปานกลาง	3
14. สวัสดิการด้านที่พักอาศัยมีความพอเพียง	2.72	1.27	ปานกลาง	4
15. สวัสดิการด้านพาหนะในการปฏิบัติงาน มีความพอเพียง	2.62	1.07	ปานกลาง	6
16. ค่าเบี้ยเลี้ยงในการปฏิบัติงานนอกเวลา ทำการหรือทำงานล่วงเวลามีความเหมาะสม	2.66	1.05	ปานกลาง	5
17. สวัสดิการด้านการรักษาพยาบาลมี ความเหมาะสม	3.82	.95	มาก	1
18. การจัดสวัสดิการเพื่อสนับสนุนทุนการ ศึกษาบุตรข้าราชการ/ลูกจ้างมีความยุติธรรม	3.04	1.17	ปานกลาง	2
4. ความมั่นคงในอาชีพ				
19. มีโอกาสได้รับการพิจารณาให้ดำรง ตำแหน่งอื่น ที่สูงขึ้นกว่าเดิม	2.87	1.15	ปานกลาง	3
20. มีโอกาสได้รับการพิจารณาเลื่อนขั้น เงินเดือนด้วยความยุติธรรม	2.57	1.22	ปานกลาง	4
21. มีโอกาสได้เลื่อนขั้นเงินเดือนเกินกว่า 1 ขั้น ในแต่ละปี	2.39	1.16	น้อย	5

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ส่วนเบี่ยง เบนมาตร ฐาน (S.D.)	ระดับ ความ พึงพอใจ	ลำดับ ที่
22. ไม่มีโอกาสได้โยกย้ายไปทำงานต่าง จังหวัด	2.31	1.32	น้อย	6
23. ตำแหน่งงานในปัจจุบันทำให้ได้รับ ความสำเร็จในชีวิต	3.34	1.21	ปานกลาง	2
24. ตำแหน่งงานในปัจจุบันทำให้ได้รับ เกียรติยศ ชื่อเสียงจากบุคคลภายนอก	3.45	.95	ปานกลาง	1
5. ความสัมพันธ์ในหน่วยงาน				
25. การปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์ ฉันท์มิตรระหว่างบุคลากรและผู้บังคับ บัญชาเป็นอย่างดี	4.36	4.68	มาก	1
26. งานที่ปฏิบัติได้รับการยอมรับจาก ผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน	3.67	.85	มาก	5
27. งานที่ปฏิบัติงานได้รับความร่วมมือ อย่างดีจากเพื่อนร่วมงานและบุคคลอื่นๆ	3.75	.68	มาก	3
28. บุคลากรในสำนักงานสามารถ ปฏิบัติงานแทนกันได้เมื่อได้รับมอบหมาย หรือการร้องขอ	4.00	.79	มาก	2
29. การปฏิบัติงานได้รับความรักใคร่ นับถือจากประชาชนที่มารับบริการ	3.77	.84	มาก	4
30. ผู้บังคับบัญชาให้คำปรึกษาหารือ ในการทำงานและชีวิตความเป็นอยู่ส่วนตัว เมื่อเกิดปัญหา	2.87	1.11	ปานกลาง	6
รวม	3.12	.58	ปานกลาง	

จากตารางที่ 3 พบว่าองค์ประกอบของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ดังนี้

1. **ด้านงานที่ปฏิบัติ** มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ มีความภูมิใจในการที่ได้ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม (ค่าเฉลี่ย 4.23) รองลงมาคืองานที่ได้ปฏิบัติอยู่ในปัจจุบันทำให้ได้รับความสำเร็จในชีวิต และการทำงานมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 3.58) และได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานตามความถนัด ความสนใจ และความรู้ความสามารถ (ค่าเฉลี่ย 3.52) ตามลำดับ
2. **ด้านสภาพการปฏิบัติงาน** มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ การมีเครื่องอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน เช่น อุปกรณ์เครื่องใช้สำนักงาน ประเภท กระดาษ ปากกา เป็นต้น มีความเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 4.03) รองลงมาคือ ห้องทำงานมีความเหมาะสมและมีความสะดวก สบายในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.75) และโครงสร้างมีความชัดเจนทำให้รู้สึกสบายใจในการได้ปฏิบัติงาน ณ สำนักงานแห่งนี้ (ค่าเฉลี่ย 3.58) ตามลำดับ
3. **ด้านสวัสดิการ** มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ สวัสดิการด้านการรักษาพยาบาล มีความพอเพียง (ค่าเฉลี่ย 3.82) รองลงมาคือ การจัดสวัสดิการเพื่อสนับสนุนทุนการศึกษาบุตร ข้าราชการ/ลูกจ้างมีความยุติธรรม (ค่าเฉลี่ย 3.04) และสวัสดิการในด้านต่างๆ มีความเหมาะสมและพอเพียง (ค่าเฉลี่ย 2.98) ตามลำดับ
4. **ด้านความมั่นคงในอาชีพ** มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ตำแหน่งงานในปัจจุบันทำให้ได้รับเกียรติยศ ชื่อเสียงจากบุคคลภายนอก (ค่าเฉลี่ย 3.45) รองลงมาคือ ตำแหน่งงานในปัจจุบันทำให้ได้รับความสำเร็จในชีวิต (ค่าเฉลี่ย 3.34) และมีโอกาสได้รับการพิจารณาให้ดำรงตำแหน่งอื่นที่สูงขึ้นกว่าเดิม (ค่าเฉลี่ย 2.87) ตามลำดับ
5. **ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน** มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ การปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์ฉันท์มิตรระหว่างบุคลากร และผู้บังคับบัญชาเป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 4.36) รองลงมาคือ การปฏิบัติงานสามารถปฏิบัติแทนกันได้เมื่อได้รับมอบหมายหรือการร้องขอ (ค่าเฉลี่ย 4.00) และงานที่ปฏิบัติงานได้รับความร่วมมืออย่างดีจากเพื่อนร่วมงาน และบุคคลอื่นๆ (ค่าเฉลี่ย 3.75) ตามลำดับ

3. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคามโดยรวม และแต่ละองค์ประกอบจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพการสมรส รายได้และระยะเวลาการปฏิบัติงาน

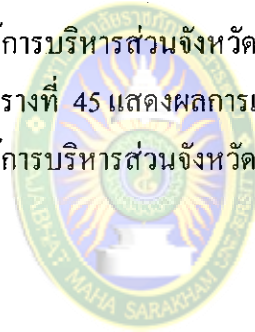
การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคามโดยรวม และแต่ละองค์ประกอบ จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพการสมรส รายได้ และระยะเวลาการปฏิบัติงาน เพื่อความเข้าใจที่ตรงกันในการแปลความหมายข้อมูล ผู้วิจัยจึงกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

\bar{x}	แทน ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D.	แทน ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
N	แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
t	แทน ค่าที่ใช้พิจารณาความมีนัยสำคัญจากการแจกแจงแบบ t (t-distribution)
F	แทน ค่าที่ใช้พิจารณาความมีนัยสำคัญจากการแจกแจงแบบ F (F-distribution)
SS	แทน ผลบวกกำลังสองของคะแนน (Sum of Square)
MS	แทน ค่าเฉลี่ยของผลบวกกำลังสองของคะแนน (Mean Square)
df	แทน ชั้นของความเป็นอิสระ (Degrees of Freedom)
*	แทน ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ซึ่งจะนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลระหว่างตัวแปรอิสระ จำนวน 6 ตัวแปร ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ รายได้ และระยะเวลาการปฏิบัติงาน และ ตัวแปรตาม จำนวน 1 ตัวแปร คือความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม แยกรายละเอียดตามองค์ประกอบของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ได้แก่ งานที่ปฏิบัติ สภาพการปฏิบัติงาน สวัสดิการ ความมั่นคงในอาชีพ และความสัมพันธ์ในหน่วยงาน ตามลำดับดังนี้

1. ตารางที่ 4 ถึงตารางที่ 9 แสดงผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด จำแนกตามเพศ

2. ตารางที่ 10 ถึงตารางที่ 18 แสดงผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด จำแนกตามอายุ
3. ตารางที่ 19 ถึงตารางที่ 24 แสดงผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด จำแนกตามระดับการศึกษา
4. ตารางที่ 25 ถึงตารางที่ 30 แสดงผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด จำแนกตามสถานภาพ
5. ตารางที่ 31 ถึงตารางที่ 36 แสดงผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด จำแนกตามรายได้
6. ตารางที่ 37 ถึงตารางที่ 45 แสดงผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด จำแนกระยะเวลาการปฏิบัติงาน



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

Rajabhat Mahasarakham University

1. ตารางที่ 4 ถึงตารางที่ 9 แสดงผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด จำแนกตามเพศ ดังนี้

ตารางที่ 4 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในงานที่ปฏิบัติของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด จำแนกตามเพศ

เพศ	N=88	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	t	Sig.
หญิง	50	3.56	.64	-.209	.887
ชาย	38	3.59	.70		

Rajabhat Mahasarakham University

จากตารางที่ 4 พบว่าความพึงพอใจในงานที่ปฏิบัติของข้าราชการองค์การบริหาร

ส่วนจังหวัดมหาสารคามแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นั่นคือ

ข้าราชการที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจในงานที่ปฏิบัติไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 5 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในสภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด จำแนกตามเพศ

เพศ	N=88	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	t	Sig.
หญิง	50	3.53	.75	.940	.058
ชาย	38	3.39	.53		

จากตารางที่ 5 พบว่าความพึงพอใจในสภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคามแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นั่นคือข้าราชการที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจในสภาพการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 6 แสดงผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในสวัสดิการของข้าราชการองค์การบริหาร
ส่วนจังหวัด จำแนกตามเพศ

เพศ	N=88	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	t	Sig.
หญิง	50	3.02	.72	.672	.955
ชาย	38	2.92	.70		

จากตารางที่ 6 พบว่าความพึงพอใจในสวัสดิการของข้าราชการองค์การบริหาร
ส่วนจังหวัดมหาสารคามแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นั่นคือ
ข้าราชการที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจในสวัสดิการไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 7 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในความมั่นคงในอาชีพของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด จันทบุรีตามเพศ

เพศ	N=88	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	t	Sig.
หญิง	50	2.71	.83	-1.458	.536
ชาย	38	2.97	.79		

จากตารางที่ 7 พบว่าความพึงพอใจในความมั่นคงในอาชีพของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคามแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นั่นคือข้าราชการที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจในความมั่นคงในอาชีพไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 8 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในความสัมพันธ์ในหน่วยงานของข้าราชการ
องค์การบริหารส่วนจังหวัด จำแนกตามเพศ

เพศ	N=88	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	t	Sig.
หญิง	50	3.69	.67	-.435	.711
ชาย	38	3.79	1.38		

จากตารางที่ 8 พบว่าความพึงพอใจในความสัมพันธ์ในหน่วยงานของข้าราชการ
องค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคามแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
นั่นคือ ข้าราชการที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจในความสัมพันธ์ในหน่วยงานไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 9 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด จำแนกตามเพศ

เพศ	N=88	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	t	Sig.
หญิง	50	3.30	.58	-.232	.205
ชาย	38	3.33	.56		

จากตารางที่ 9 พบว่าความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคามโดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นั่นคือ ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด โดยรวมที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

2. ตารางที่ 10 ถึงตารางที่ 18 แสดงผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด จำแนกตามอายุ ดังนี้

ตารางที่ 10 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในงานที่ปฏิบัติของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามอายุ

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	3	5.783	1.928	4.934*	.003
ภายในกลุ่ม	84	32.818	.391		
รวม	87	38.601			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 10 พบว่าความพึงพอใจในงานที่ปฏิบัติของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคามแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5 นั่นคือ ข้าราชการที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจในงานที่ปฏิบัติแตกต่างกัน

ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ความพึงพอใจในงานที่ปฏิบัติของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามอายุ ดังแสดงในตารางที่ 11

ตารางที่ 11 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ความพึงพอใจในงานที่ปฏิบัติ
ของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามอายุ

อายุ	\bar{x}	21-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	51 ปีขึ้นไป
		2.987	3.675	3.753	3.452
21-30 ปี	2.987	-	.197*	.217*	.293
31-40 ปี	3.675		-	.160	.254
41-50 ปี	3.753				.270
51 ปีขึ้นไป	3.452				-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 11 พบว่าข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม กลุ่มอายุ 41-50 ปี มีความพึงพอใจในงานที่ปฏิบัติมากกว่า กลุ่มอายุ 31-40 ปี และกลุ่มอายุ 21-30 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด กลุ่มอายุ 51 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจในงานที่ปฏิบัติไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 12 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในสภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามอายุ

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	3	4.196	1.399	3.391*	.022
ภายในกลุ่ม	84	34.649	.412		
รวม	87	38.846			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 12 พบว่าความพึงพอใจในสภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นั่นคือข้าราชการที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ความพึงพอใจในสภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคามจำแนกตามอายุ ดังแสดงในตารางที่ 13

ตารางที่ 13 การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ความพึงพอใจในสภาพการปฏิบัติงานของ
ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามอายุ

อายุ	\bar{x}	21-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	51 ปีขึ้นไป
		2.948	3.559	3.550	3.619
21-30 ปี	2.948	-	.202*	.223	.301
31-40 ปี	3.559		-	.165	.261
41-50 ปี	3.550			-	.277
51 ปีขึ้นไป	3.619				-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 13 พบว่าข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม กลุ่มอายุ 31-40 ปี มีความพึงพอใจในสภาพการปฏิบัติงานมากกว่า กลุ่มอายุ 21-30 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดกลุ่มอายุ 31-40 ปี และกลุ่มอายุ 41-50 ปี และกลุ่มอายุ 51 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจในสภาพการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 14 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในสวัสดิการของข้าราชการองค์การบริหาร
ส่วนจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามอายุ

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	3	1.783	.594	1.178	.323
ภายในกลุ่ม	84	42.358	.504		
รวม	87	44.141			

จากตารางที่ 14 พบว่าความพึงพอใจในสวัสดิการของข้าราชการองค์การบริหาร
ส่วนจังหวัดมหาสารคามแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นั่นคือ
ข้าราชการที่มีอายุ ต่างกันมีความพึงพอใจในสวัสดิการ ไม่แตกต่างกัน

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

Rajabhat Mahasarakham University

ตารางที่ 15 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในความมั่นคงในอาชีพของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามอายุ

แหล่งความแปรปรวน	Df	SS	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	3	2.999	1.000	1.509	.218
ภายในกลุ่ม	84	55.632	.662		
รวม	87	58.631			

จากตารางที่ 15 พบว่าความพึงพอใจในความมั่นคงในอาชีพของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคามแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นั่นคือข้าราชการที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจในความมั่นคงในอาชีพไม่แตกต่างกัน

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

Rajabhat Mahasarakham University

ตารางที่ 16 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในความสัมพันธ์ในหน่วยงานของข้าราชการ
องค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามอายุ

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	3	1.827	.691	.560	.643
ภายในกลุ่ม	84	91.273	1.087		
รวม	87	93.100			

จากตารางที่ 16 พบว่ามีความพึงพอใจในความมั่นคงในอาชีพของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคามแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นั่นคือข้าราชการที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจในความมั่นคงในอาชีพไม่แตกต่างกัน

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

Rajabhat Mahasarakham University

ตารางที่ 17 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามอายุ

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	3	2.849	.950	3.067*	.032
ภายในกลุ่ม	84	26.016	.310		
รวม	87	28.865			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 17 พบว่าความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นั่นคือข้าราชการที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมแตกต่างกัน

ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่อายุกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคามโดยรวม ดังแสดงในตารางที่ 18

ตารางที่ 18 การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวม
ของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามอายุ

อายุ	\bar{x}	21-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	51 ขึ้นไป
		2.948	3.559	3.550	3.619
21-30 ปี	2.948	-	.175*	.193	.261
31-40 ปี	3.559		-	.143	.226
41-50 ปี	3.550			-	.240
51 ปีขึ้นไป	3.619				-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 18 พบว่าข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม กลุ่มอายุ 31-40 ปี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมมากกว่า กลุ่มอายุ 21-30 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด กลุ่มอายุ 31-40 ปี กลุ่มอายุ 41-50 ปี และกลุ่มอายุ 51 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจในการปฏิบัติโดยรวม ไม่แตกต่างกัน

3. ตารางที่ 19 ถึงตารางที่ 24 แสดงผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด จำแนกตามระดับการศึกษา

ตารางที่ 19 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในงานที่ปฏิบัติของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามระดับการศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	Df	SS	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	3	.674	.225	.498	.685
ภายในกลุ่ม	84	37.927	.452		
รวม	87	38.601			

จากตารางที่ 19 พบว่าความพึงพอใจในงานที่ปฏิบัติของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคามแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นั่นคือข้าราชการที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจในงานที่ปฏิบัติไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 20 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในสภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามระดับการศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	Df	SS	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	3	.841	.280	.620	.604
ภายในกลุ่ม	84	38.004	.452		
รวม	87	38.846			

จากตารางที่ 20 พบว่าความพึงพอใจในสภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคามแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นั่นคือข้าราชการที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจในสภาพการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

Rajabhat Mahasarakham University

ตารางที่ 21 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในสวัสดิการของข้าราชการองค์การบริหารส่วน
จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามระดับการศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	Df	SS	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	3	1.236	.412	.807	.494
ภายในกลุ่ม	84	42.905	.511		
รวม	87	44.141			

จากตารางที่ 21 พบว่าความพึงพอใจในสวัสดิการของข้าราชการองค์การบริหารส่วน
จังหวัดมหาสารคามแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นั่นคือ ข้าราชการที่มี
ระดับการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจในสวัสดิการไม่แตกต่างกัน

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

Rajabhat Mahasarakham University

ตารางที่ 22 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในความมั่นคงในอาชีพของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม

แหล่งความแปรปรวน	Df	SS	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	3	.288	.095	.138	.937
ภายในกลุ่ม	84	58.343	.695		
รวม	87	58.631			

จากตารางที่ 22 พบว่ามีความพึงพอใจในความมั่นคงในอาชีพของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคามแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นั่นคือข้าราชการที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจในความมั่นคงในอาชีพไม่แตกต่างกัน

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

Rajabhat Mahasarakham University

ตารางที่ 23 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในความสัมพันธ์ในหน่วยงานของข้าราชการ
องค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามระดับการศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	Df	SS	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	3	2.716	.905	.842	.475
ภายในกลุ่ม	84	90.383	1.076		
รวม	87	93.100			

จากตารางที่ 23 พบว่าความพึงพอใจในความมั่นคงในอาชีพของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคามแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นั่นคือข้าราชการที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจในความมั่นคงในอาชีพไม่แตกต่างกัน

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

Rajabhat Mahasarakham University

ตารางที่ 24 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามระดับการศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	Df	SS	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	3	.242	0.081	.237	.870
ภายในกลุ่ม	84	28.623	.341		
รวม	87	28.865			

จากตารางที่ 24 พบว่าความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคามแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นั่นคือข้าราชการที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

Rajabhat Mahasarakham University

4. ตารางที่ 25 ถึงตารางที่ 30 แสดงผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด จำแนกตามสถานภาพการสมรส

ตารางที่ 25 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในงานที่ปฏิบัติของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด จำแนกตามสถานภาพการสมรส

สถานภาพการสมรส	N=88	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	t	Sig.
โสด	50	3.60	.75	.256	.546
สมรส	38	3.56	.62		

Rajabhat Mahasarakham University

จากตารางที่ 25 พบว่า ข้าราชการที่มีสถานภาพการสมรสต่างกันมีความพึงพอใจในงานที่ปฏิบัติไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 26 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในสภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด จําแนกตามสถานภาพการสมรส

สถานภาพการสมรส	N=88	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	t	Sig.
โสด	50	3.43	.56	-.415	.207
สมรส	38	3.49	.72		

จากตารางที่ 26 พบว่า ข้าราชการที่มีสถานภาพการสมรสต่างกันมีความพึงพอใจในสภาพการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

Rajabhat Mahasarakham University

ตารางที่ 27 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในสวัสดิการของข้าราชการองค์การบริหาร
ส่วนจังหวัด จำแนกตามสถานภาพการสมรส

สถานภาพ การสมรส	N=88	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	t	Sig.
โสด	50	3.05	.68	.710	.884
สมรส	38	2.93	.73		

จากตารางที่ 27 พบว่า ข้าราชการที่มีสถานภาพการสมรสต่างกันมีความพึงพอใจใน
สวัสดิการไม่แตกต่างกัน

Rajabhat Mahasarakham University

ตารางที่ 28 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในความมั่นคงในอาชีพของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด จำแนกตามสถานภาพการสมรส

สถานภาพการสมรส	N=88	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	t	Sig.
โสด	50	2.94	.76	1.073	.569
สมรส	38	2.75	.85		

จากตารางที่ 28 พบว่า ข้าราชการที่มีสถานภาพการสมรสต่างกันมีความพึงพอใจในความมั่นคงในอาชีพไม่แตกต่างกัน

Rajabhat Mahasarakham University

ตารางที่ 29 แสดงผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในความสัมพันธ์ในหน่วยงาน
ของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด จำแนกตามสถานภาพการสมรส

สถานภาพ การสมรส	N=88	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	t	Sig.
โสด	50	3.84	1.53	.683	.137
สมรส	38	3.68	.61		

จากตารางที่ 29 พบว่า ข้าราชการที่มีสถานภาพการสมรสต่างกันมีความพึงพอใจใน
ความสัมพันธ์ในหน่วยงานไม่แตกต่างกัน

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

Rajabhat Mahasarakham University

ตารางที่ 30 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด จำแนกตามสถานภาพการสมรส

สถานภาพการสมรส	N=88	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	t	Sig.
โสด	50	3.37	.60	.688	.709
สมรส	38	3.28	.56		

จากตารางที่ 30 พบว่า ข้าราชการที่มีสถานภาพการสมรสต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมไม่แตกต่างกัน

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

Rajabhat Mahasarakham University

5. ตารางที่ 31 ถึงตารางที่ 36 แสดงผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด จำแนกตามรายได้

ตารางที่ 31 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในงานที่ปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามรายได้

แหล่งความแปรปรวน	Df	SS	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	1	.679	.679	1.541	.218
ภายในกลุ่ม	86	37.922	.441		
รวม	87	38.601			

จากตารางที่ 31 พบว่าความพึงพอใจในงานที่ปฏิบัติของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคามแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นั่นคือข้าราชการที่มีรายได้ต่างกันมีความพึงพอใจในงานที่ปฏิบัติไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 32 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในสภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามรายได้

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	1	.788	.788	1.781	.186
ภายในกลุ่ม	86	38.058	.443		
รวม	87	38.846			

จากตารางที่ 32 พบว่าความพึงพอใจในสภาพการปฏิบัติของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคามแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นั่นคือข้าราชการที่มีรายได้ต่างกันมีความพึงพอใจในสภาพการปฏิบัติไม่แตกต่างกัน

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

Rajabhat Mahasarakham University

ตารางที่ 33 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในสวัสดิการของข้าราชการองค์การบริหาร
ส่วนจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามรายได้

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	1	.880	.880	1.750	.189
ภายในกลุ่ม	86	43.216	.503		
รวม	87	44.141			

จากตารางที่ 33 พบว่าความพึงพอใจในสวัสดิการของข้าราชการองค์การบริหาร
ส่วนจังหวัดแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นั่นคือ ข้าราชการที่รายได้
ต่างกันมีความพึงพอใจในสวัสดิการไม่แตกต่างกัน

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

Rajabhat Mahasarakham University

ตารางที่ 34 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในความมั่นคงในอาชีพของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามรายได้

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	1	3.779	3.779	5.925	.017
ภายในกลุ่ม	87	54.852	.638		
รวม	87	58.631			

จากตารางที่ 34 พบว่าความพึงพอใจในความมั่นคงในอาชีพของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นั่นคือ ข้าราชการที่รายได้ต่างกันมีความพึงพอใจในความมั่นคงในอาชีพไม่แตกต่างกัน

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

Rajabhat Mahasarakham University

ตารางที่ 35 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในความสัมพันธ์ในหน่วยงานของข้าราชการ
องค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามรายได้

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	1	.217	.217	.201	.655
ภายในกลุ่ม	86	92.882	1.080		
รวม	87	93.100			

จากตารางที่ 35 พบว่ามีความพึงพอใจในความสัมพันธ์ในหน่วยงานของข้าราชการ
องค์การบริหารส่วนจังหวัดแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นั่นคือ
ข้าราชการที่มีรายได้ต่างกันมีความพึงพอใจในความสัมพันธ์ในหน่วยงานไม่แตกต่างกัน

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

Rajabhat Mahasarakham University

ตารางที่ 36 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามรายได้

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	1	1.024	1.024	3.164	.079
ภายในกลุ่ม	86	27.841	.324		
รวม	87	28.865			

จากตารางที่ 36 พบว่าความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคามแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นั่นคือ ข้าราชการที่มีรายได้ต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมไม่แตกต่างกัน

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

Rajabhat Mahasarakham University

6. ตารางที่ 37 ถึงตารางที่ 45 แสดงผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน

ตารางที่ 37 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในงานที่ปฏิบัติของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	3	1.561	.520	1.180	.322
ภายในกลุ่ม	84	37.040	.441		
รวม	87	38.601			

จากตารางที่ 37 พบว่าความพึงพอใจในงานที่ปฏิบัติของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคามแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นั่นคือข้าราชการที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานต่างกันมีความพึงพอใจในงานที่ปฏิบัติไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 38 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในสภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	3	8.874	2.958	8.290	.000
ภายในกลุ่ม	84	29.972	.357		
รวม	87	38.846			

จากตารางที่ 38 พบว่าความพึงพอใจในสภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคามแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นั่นคือข้าราชการที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานต่างกันมีความพึงพอใจในสภาพการปฏิบัติงานที่ปฏิบัติไม่แตกต่างกัน

ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ความพึงพอใจในสภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน ดังแสดงในตารางที่ 39

ตารางที่ 39 การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ความพึงพอใจในสภาพการปฏิบัติงานของ
ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามระยะเวลาการ
ปฏิบัติงาน

ระยะเวลาการ ปฏิบัติงาน	\bar{x}	น้อยกว่า 2 ปี	3-5 ปี	6-8 ปี	9 ปีขึ้นไป
น้อยกว่า 2 ปี	4.791	-	.342*	.359*	.308*
3-5 ปี	3.692		-	.259	.182
6-8 ปี	3.537			-	.213
9 ปีขึ้นไป	3.471				-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

จากตารางที่ 39 พบว่าข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคามที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานน้อยกว่า 2 ปี มีความพึงพอใจในสภาพการปฏิบัติงานมากกว่าข้าราชการที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงาน 3-5 ปี 6-8 ปีและ 9 ปีขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 40 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในสวัสดิการของข้าราชการองค์การบริหาร
ส่วนจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	3	2.137	.721	1.424	.241
ภายในกลุ่ม	84	42.004	.500		
รวม	87	44.141			

จากตารางที่ 40 พบว่าความพึงพอใจในสวัสดิการของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคามแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นั่นคือ ข้าราชการที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานต่างกันมีความพึงพอใจในสวัสดิการไม่แตกต่างกัน

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

Rajabhat Mahasarakham University

ตารางที่ 41 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในความมั่นคงในอาชีพของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน

แหล่งความแปรปรวน	Df	SS	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	31	5.386	1.795	2.832	.43
ภายในกลุ่ม	84	53.245	.634		
รวม	87	58.631			

จากตารางที่ 41 พบว่าความพึงพอใจในความมั่นคงในอาชีพของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคามแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นั่นคือข้าราชการที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานต่างกันมีความพึงพอใจในความมั่นคงในอาชีพไม่แตกต่างกัน

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

Rajabhat Mahasarakham University



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
Rajabhat Maharakham University

ตารางที่ 42 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในความสัมพันธ์ในหน่วยงานของข้าราชการ
องค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	3	11.990	3.997	4.139	.009
ภายในกลุ่ม	84	81.109	.966		
รวม	87	93.100			

จากตารางที่ 42 พบว่าพบว่าความพึงพอใจในความสัมพันธ์ในหน่วยงานของ
ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคามแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่
ระดับ 0.05 นั่นคือ ข้าราชการที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานต่างกันมีความพึงพอใจในความ
สัมพันธ์ในหน่วยงานไม่แตกต่างกัน

ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ระยะเวลาการปฏิบัติงานกับความ
พึงพอใจในความสัมพันธ์ในหน่วยงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม
ดังแสดงในตารางที่ 43

ตารางที่ 43 การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ระยะเวลาการปฏิบัติงานกับความพึงพอใจ
 ในความสัมพันธ์ในหน่วยงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด
 มหาสารคาม จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน

ระยะเวลาการ ปฏิบัติงาน	\bar{x}	น้อยกว่า 2 ปี	3-5 ปี	6-8 ปี	9 ปีขึ้นไป
		4.208	4.564	3.592	3.556
น้อยกว่า 2 ปี	4.208	-	.562	.590	.507
3-5 ปี	4.564		-	.426	.300*
6-8 ปี	3.592			-	.351
9 ปีขึ้นไป	3.556				-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

จากตารางที่ 43 พบว่าข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงาน 3-5 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจในความสัมพันธ์ในหน่วยงานมากกว่าข้าราชการที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงาน 9 ปีขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนข้าราชการที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานน้อยกว่า 2 ปี ระยะเวลาการปฏิบัติงาน 3-5 และระยะเวลาการปฏิบัติงาน 6-8 ปี มีความพึงพอใจในความสัมพันธ์ในหน่วยงาน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 44 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมของของข้าราชการ
องค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	3	4.600	1.533	5.308	.002
ภายในกลุ่ม	84	24.265	.289		
รวม	87	28.865			

จากตารางที่ 44 พบว่าความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นั่นคือข้าราชการที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมแตกต่างกัน

ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคามโดยรวม ดังแสดงในตารางที่ 45

ตารางที่ 45 การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวม
ของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จำแนกระยะเวลาการ
ปฏิบัติงาน

ระยะเวลาการ ปฏิบัติงาน	\bar{x}	น้อยกว่า 2 ปี	3-5 ปี	6-8 ปี	9 ปีขึ้นไป
		4.033	3.679	3.267	3.202
น้อยกว่า 2 ปี	4.033	-	.307	.323	.277*
3-5 ปี	3.679		-	.233	.164
6-8 ปี	3.267			-	.192
9 ปีขึ้นไป	3.202				-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
จากตารางที่ 45 พบว่าข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคามที่มีระยะ
เวลาการปฏิบัติงานน้อยกว่า 2 ปี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมมากกว่า 9 ปีขึ้นไปอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนข้าราชการที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงาน 3-5 ปี
และระยะเวลาการปฏิบัติงาน 6-8 ปี อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ที่ระดับ .05
มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมไม่แตกต่างกัน

4. ผลการวิเคราะห์ระดับปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและแต่ละองค์ประกอบ ดังแสดงในตารางที่ 46

ตารางที่ 46 ระดับปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม โดยรวมแต่ละองค์ประกอบ

องค์ประกอบของปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงาน	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D.)	ระดับปัญหา	ลำดับที่
งานที่ปฏิบัติ	2.53	.85	ปานกลาง	3
สภาพการปฏิบัติ	2.52	.80	ปานกลาง	4
สวัสดิการ	2.87	.89	ปานกลาง	2
ความมั่นคงในอาชีพ	2.95	.76	ปานกลาง	1
ความสัมพันธ์ในหน่วยงาน	2.31	.83	น้อย	5
รวม	2.64	.67	ปานกลาง	

จากตารางที่ 46 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.64) และเมื่อพิจารณาองค์ประกอบปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานพบว่า มีปัญหาอุปสรรคมากที่สุดด้านความมั่นคงในอาชีพ (ค่าเฉลี่ย 2.95) รองมาคือ ด้านสวัสดิการ (ค่าเฉลี่ย 2.87) และงานที่ปฏิบัติ (ค่าเฉลี่ย 2.53) ตามลำดับ

ตารางที่ 47 ระดับปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด
มหาสารคาม จำแนกแต่ละองค์ประกอบ

ปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงาน	\bar{x}	S.D.	ระดับปัญหา	ลำดับที่
1. งานที่ปฏิบัติ				
1. ไม่มีความภูมิใจที่ได้ปฏิบัติงานใน องค์การบริหารส่วนจังหวัด	2.24	1.15	น้อย	5
2. ไม่ได้ได้รับความยุติธรรมในงานที่ รับผิดชอบเมื่อเปรียบเทียบกับคนอื่น ๆ	2.94	0.99	ปานกลาง	1
3. ปริมาณงานที่ได้รับมอบหมายไม่ เหมาะสมกับตำแหน่งที่รับผิดชอบ	2.72	1.13	ปานกลาง	2
4. ไม่ได้ปฏิบัติงานตามความถนัด ความสนใจ และความรู้ความสามารถ	2.58	1.11	ปานกลาง	3
5. ไม่ยินดีและภูมิใจในงานที่ปฏิบัติ ในปัจจุบัน	2.48	1.17	น้อย	4
6. งานในปัจจุบันไม่ทำให้ประสบ ความสำเร็จในชีวิตราชการ	2.23	1.09	น้อย	6
2. สภาพการปฏิบัติงาน				
7. ห้องทำงานไม่มีความเหมาะสมและ ไม่มีความสะดวก สบายในการปฏิบัติงาน	2.31	1.03	น้อย	5
8. ขาดเครื่องอำนวยความสะดวกในการ ปฏิบัติงาน	1.96	0.91	น้อย	6
9. ผู้บังคับบัญชาไม่ให้ความยุติธรรม ในการมอบหมายให้ปฏิบัติงาน	2.61	1.02	ปานกลาง	3
10. ระเบียบ กฎหมาย เปลี่ยนแปลงบ่อย และไม่มีความเหมาะสมในการถือเป็น แนวทางปฏิบัติ	2.49	1.18	น้อย	4
11. โครงสร้างหน่วยงานขาดความชัดเจน ทำให้รู้สึกสับสนในการปฏิบัติงาน	2.83	1.31	ปานกลาง	2

ปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงาน	\bar{x}	S.D.	ระดับปัญหา	ลำดับที่
12. ไม่มีอำนาจการตัดสินใจในงานที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติ	2.91	1.09	ปานกลาง	1
3. สวัสดิการ				
13. สวัสดิการที่ได้รับในปัจจุบันไม่มีความเหมาะสม	2.67	1.27	ปานกลาง	5
14. สวัสดิการด้านที่พักอาศัยไม่มีความพอเพียง	3.02	1.22	ปานกลาง	3
15. สวัสดิการด้านพาหนะในการปฏิบัติงานไม่พอเพียง	3.19	1.21	ปานกลาง	2
16. ค่าเบี้ยเลี้ยงการปฏิบัติงานนอกเวลาทำการ/หรือค่าล่วงเวลาการปฏิบัติงานไม่มีความเหมาะสม	3.23	1.27	ปานกลาง	1
17. สวัสดิการด้านการรักษาพยาบาลไม่มีความพอเพียง	2.39	1.07	น้อย	6
4. ความมั่นคงในอาชีพ				
18. สวัสดิการเพื่อสนับสนุนทุนการศึกษาบุตรข้าราชการ/ลูกจ้างไม่มีความยุติธรรม	2.72	1.19	ปานกลาง	4
19. การพิจารณาเลื่อนตำแหน่งงานไม่มีความเหมาะสม	3.21	1.35	ปานกลาง	3
20. การพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนไม่มีความยุติธรรม	3.43	1.25	ปานกลาง	1
21. ไม่มีโอกาสได้เลื่อนขั้นเงินเดือนเป็นกรณีพิเศษ	3.21	1.27	ปานกลาง	2
22. มีโอกาสโยกย้ายไปทำงานต่างจังหวัดสูงมาก	2.31	1.18	น้อย	6
23. ตำแหน่งงานในปัจจุบันมีความเสี่ยงสูงกับการถูกสอบสวนทางวินัย	2.94	1.32	ปานกลาง	4

ปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงาน	\bar{x}	S.D.	ระดับปัญหา	ลำดับที่
24. ตำแหน่งงานในปัจจุบันไม่มีโอกาสได้ รับเกียรติยศชื่อเสียงจากประชาชนทั่วไป	2.56	0.99	ปานกลาง	5
5. ความสัมพันธ์ ในหน่วยงาน				
25. การปฏิบัติงานไม่ได้รับความสัมพันธ์ ฉันท์มิตรระหว่างเพื่อนร่วมงานและ ผู้บังคับบัญชา	2.29	1.09	น้อย	4
26. งานที่ปฏิบัติไม่ได้รับการยอมรับ จากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน	2.18	0.90	น้อย	5
27. การปฏิบัติงานไม่ได้รับความร่วมมือ จากเพื่อนร่วมงาน	2.31	0.94	น้อย	3
28. เมื่อติดราชการหรือเจ็บป่วยเพื่อน ร่วมงานคนอื่นไม่สามารถปฏิบัติงานแทนได้	2.41	1.05	น้อย	2
29. ไม่ได้รับความรักใคร่และนับถือจาก เพื่อนร่วมงาน หรือประชาชนที่มารับบริการ	2.14	0.99	น้อย	6
30. ผู้บังคับบัญชาไม่ได้ให้คำปรึกษาหารือ การปฏิบัติงานหรือเมื่อเกิดปัญหา	2.56	1.14	ปานกลาง	1

จากตารางที่ 47 พบว่าปัญหาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ในแต่ละองค์ประกอบดังนี้

1. ด้านงานที่ปฏิบัติ มีปัญหาอุปสรรคมากที่สุด คือ ไม่ได้รับความยุติธรรมในงานที่รับผิดชอบเมื่อเปรียบเทียบกับคนอื่น ๆ (ค่าเฉลี่ย 2.94) รองลงมาคือ ปริมาณงานที่ได้รับมอบหมายไม่เหมาะสมกับตำแหน่งที่รับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 2.72) และไม่ได้ปฏิบัติงานตามความถนัดความสนใจ และความรู้ความสามารถ (ค่าเฉลี่ย 2.58) ตามลำดับ

2. ด้านสภาพการปฏิบัติงาน มีปัญหาอุปสรรคมากที่สุด คือ ไม่มีอำนาจการตัดสินใจในงานที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติ (ค่าเฉลี่ย 2.91) รองลงมาคือ โครงสร้างหน่วยงานขาดความชัดเจนทำให้รู้สึกสับสนในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 2.83) และผู้บังคับบัญชาไม่ให้ความยุติธรรมในการมอบหมายให้ปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 2.61) ตามลำดับ

3. ด้านสวัสดิการ มีปัญหาอุปสรรคมากที่สุด คือ ค่าเบี้ยเลี้ยงการ ปฏิบัติงานนอกเวลาทำการ/หรือค่าล่วงเวลาการปฏิบัติงานไม่มีความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.23) รองลงมาคือ สวัสดิการด้านพาหนะในการปฏิบัติงานไม่พอเพียงและไม่มีความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.19) และสวัสดิการด้านที่พักอาศัยไม่มีความพอเพียง (ค่าเฉลี่ย 3.02) ตามลำดับ

4. ด้านความมั่นคงในอาชีพ มีปัญหาอุปสรรคมากที่สุด คือ การพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนไม่มีความยุติธรรม (ค่าเฉลี่ย 3.43) รองลงมาคือ ไม่มีโอกาสได้เลื่อนขั้นเงินเดือน เป็นกรณีพิเศษ (ค่าเฉลี่ย 3.21) และการพิจารณาเลื่อนตำแหน่งงานไม่มีความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.21) ตามลำดับ

5. ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน มีปัญหาอุปสรรคมากที่สุด คือ ผู้บังคับบัญชาไม่ได้ให้คำปรึกษาหรือการปฏิบัติงานหรือเมื่อเกิดปัญหา (ค่าเฉลี่ย 2.56) รองลงมาคือ เมื่อติดราชการหรือเจ็บป่วยเพื่อนร่วมงานคนอื่นไม่สามารถปฏิบัติงานแทนได้ (ค่าเฉลี่ย 2.41) และการปฏิบัติงานไม่ได้รับความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 2.31) ตามลำดับ

5. ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอื่นๆ

จากการเก็บรวบรวมแบบสอบถาม พบว่าในส่วนข้อคำถามข้อเสนอแนะความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอื่นๆ ของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ซึ่งเป็นข้อคำถามปลายเปิดให้แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ นอกเหนือจากข้อคำถามตอนที่ 2 และ 3 พบว่าไม่มีข้าราชการ/ลูกจ้างใดๆ ได้แสดงความคิดเห็น และข้อเสนอแนะไว้แต่อย่างใด ผู้วิจัยจึงไม่สามารถประมวลการวิเคราะห์ในส่วนข้อเสนอแนะความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอื่นๆ ได้

6. ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย

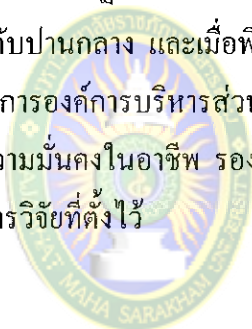
จากผลการวิจัยการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม พบว่า

6.1 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคามโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาองค์ประกอบความพึงพอใจพบว่าข้าราชการองค์การบริหารส่วนตำบลมีความพึงพอใจมากที่สุดด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน รองลงมาคือ งานที่ปฏิบัติ และสภาพการปฏิบัติงาน ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้

6.2 ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคามมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวม และแต่ละองค์ประกอบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน เมื่อมีอายุ และระยะเวลาการปฏิบัติงานต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้

ส่วนข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคามที่มีเพศ รายได้ วุฒิการศึกษา และสถานภาพการสมรสต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้

6.3 ปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานโดยรวมของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคามอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาถึงองค์ประกอบปัญหาอุปสรรคความพึงพอใจ พบว่า ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมีปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานมากที่สุดในด้านความมั่นคงในอาชีพ รองลงมาคือด้านสวัสดิการ และงานที่ปฏิบัติ ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

Rajabhat Mahasarakham University