

ชื่อเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด
มหาสารคาม

ผู้วิจัย นายชาฤทธิ์ ชัยพิสุทธิสกุล **ปริญญา** ศศ.ม. (สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา)

กรรมการที่ปรึกษา ผศ. พรพิมล เถลิงมีประเสริฐ **ประธานกรรมการ**
ดร. รังสรรค์ สิงห์เลิศ **กรรมการ**
อ. ทัชชวัฒน์ เหล่าสุวรรณ **กรรมการ**

สถาบันราชภัฏมหาสารคาม 2546

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคามโดยรวม และแต่ละองค์ประกอบ 2) เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคามโดยรวม และแต่ละองค์ประกอบ จำแนกตามเพศ อายุ รายได้ วุฒิกการศึกษา สถานภาพการสมรส และระยะเวลาการปฏิบัติงาน 3) เพื่อศึกษาระดับปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคามโดยรวม และแต่ละองค์ประกอบ กลุ่มตัวอย่างคือ ข้าราชการ และลูกจ้างประจำในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จำนวน 88 คน ซึ่งเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูล วิเคราะห์ด้วยโปรแกรม SPSS For Windows สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด จำแนกตามเพศ สถานภาพการสมรส ใช้การทดสอบความแตกต่างระหว่างกลุ่มด้วยสถิติทดสอบ t -test (Independent) และเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดโดยภาพรวมและแต่ละองค์ประกอบ จำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา รายได้ และระยะเวลาการปฏิบัติงาน วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance) กรณีพบความแตกต่างกันระหว่างค่าเฉลี่ยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จะทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ โดยใช้วิธีการของ Scheffe'

ผลการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีองค์ประกอบของความพึงพอใจใน

การปฏิบัติงานด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงานมากที่สุด รองลงมาคืองานที่ปฏิบัติ และสภาพการปฏิบัติงาน ตามลำดับ

ผลการวิจัยเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคามที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพการสมรส รายได้และระยะเวลาการปฏิบัติงานต่างกัน พบว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวม และ แต่ละองค์ประกอบของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคามที่มีอายุ และระยะเวลาการปฏิบัติงานต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

ส่วนข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคามที่มีเพศ รายได้ วุฒิการศึกษา และสถานภาพการสมรสต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวม และในแต่ละองค์ประกอบไม่แตกต่างกัน

ระดับปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคามพบว่า ปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาในองค์ประกอบของปัญหาอุปสรรคพบว่า มีปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติมากที่สุดในด้านความมั่นคงในอาชีพ รองลงมาคือ ด้านสวัสดิการ และงานที่ปฏิบัติตามลำดับ

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย คือ ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคามมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งเป็นผลดีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ดังนั้น ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคามในหน่วยงาน จึงควรพิจารณาเสริมสร้างปัจจัยซึ่งจะเป็นแรงจูงใจให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงานซึ่งพบว่ามีผลต่อความร่วมมือในการปฏิบัติงานในองค์กรมากที่สุด ผู้บริหารฯ จึงควรเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างบุคลากรในหน่วยงานด้วยการจัดกิจกรรมต่างๆ และในด้านความมั่นคงในอาชีพของข้าราชการ ซึ่งพบว่าโดยส่วนใหญ่ยังไม่มี ความพึงพอใจ จึงควรเสริมสร้างให้ผู้ปฏิบัติงานมีโอกาสในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่งด้วยความยุติธรรม โดยอาจให้แต่ละฝ่ายได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการพิจารณาประเมินการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่งอย่างเสมอภาคและเท่าเทียม ซึ่งจะเป็นการสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานได้อีกทางหนึ่ง

of age, educational level, income and duration of work service. The Scheffe's Method was used to test a different couple of means which had a statistical significance at the level of 0.05.

The findings showed that the overall satisfaction in the work performance of the Government officials was at the medium level and the satisfaction in the work performance considered by aspect was found most in the relationship in the organization, assigned work and working conditions respectively.

In comparing the satisfaction in the work performance of the Government officials of Maha Sarakham Provincial Administration Organization in respect of gender, age, educational level, marital status, income and duration of work service, it was found that the overall satisfaction and the satisfaction considered by aspect in respect of age, duration of work service was different whereas the overall satisfaction and the satisfaction considered by aspect in respect of gender, income, educational level and marital status was not different.

The findings revealed that the problems and obstacles to the overall satisfaction and individual satisfaction aspects in the work performance of the Government officials of Maha Sarakham Provincial Administration Organization was at the medium level. However, when considering the satisfaction by aspect, it was found that the problems and obstacles were found most in security in careers, welfare and assigned work respectively.

Since the satisfaction in the work performance of the Government officials of Maha Sarakham Provincial Administration Organization was at the medium level, it was suggested that more motivation factors be created and introduced to increase the satisfaction in the work performance especially concerned with internal relationship which affected most the collaborative performance. The administrators should organize various activities to further good relations among personnel. Moreover, it was suggested to increase more security in careers by ways of fairly financial and level promotions in which the representatives of each division were allowed to participate in the meeting. The promotions should be considered on a fair and equal basis which was another method to create morale supports in the work performance.