

## สารบัญ

หัวเรื่อง	หน้า
บทคัดย่อ .....	ข
Abstract .....	ง
กิตติกรรมประกาศ .....	ฉ
สารบัญ .....	ช
สารบัญตาราง .....	ญ
สารบัญแผนภูมิ .....	ฎ
<b>บทที่ 1 บทนำ .....</b>	<b>1</b>
กุ่มิหลัง ...มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม .....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย .....	8
ขอบเขตของการวิจัย .....	9
กรอบแนวคิดในการวิจัย .....	9
สมมุติฐานการวิจัย .....	10
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....	11
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	11
<b>บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....</b>	<b>13</b>
1. ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ .....	14
1.1 ความหมาย .....	14
1.2 ความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศ .....	17
1.3 ประเภทของเทคโนโลยีสารสนเทศ .....	20
1.4 ระบบเครือข่ายของเทคโนโลยีสารสนเทศ .....	22
1.5 ข้อมูลและสารสนเทศ .....	23



หัวเรื่อง	หน้า
2. การบริหารจัดการงานสารสนเทศในโรงเรียนมัธยมศึกษา .....	25
2.1 การจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนมัธยมศึกษา .....	25
2.2 การจัดระบบเครือข่าย (LAN) ในโรงเรียน .....	28
2.3 การจัดระบบรับสัญญาณดาวเทียมในโรงเรียน .....	30
3. ปัญหาการประยุกต์ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ .....	31
3.1 ข้อจำกัดของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ .....	31
3.2 ข้อจำกัดของผู้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ .....	32
4. สภาพการดำเนินงานเทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดหนองคาย ปีการศึกษา 2545 .....	33
5. PDCA วงจรสู่ความสำเร็จในงานเทคโนโลยีสารสนเทศ .....	34
6. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	35
6.1 งานวิจัยในประเทศ .....	36
6.2 งานวิจัยต่างประเทศ .....	40
<b>บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย .....</b>	<b>43</b>
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	43
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	44
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	47
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	47
<b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....</b>	<b>49</b>
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	49
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	50
<b>บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....</b>	<b>75</b>
วัตถุประสงค์การวิจัย .....	75

หัวเรื่อง	หน้า
สมมุติฐานการวิจัย .....	75
ขอบเขตการวิจัย .....	76
วิธีดำเนินการวิจัย .....	76
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	77
สรุปผลการวิจัย .....	77
อภิปรายผล .....	79
ข้อเสนอแนะ .....	84
<b>บรรณานุกรม</b> .....	<b>86</b>
<b>ภาคผนวก</b> .....	<b>92</b>
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย .....	92
ภาคผนวก ข คุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	102
ภาคผนวก ค หนังสือดำเนินงานวิจัย .....	105
<b>ประวัติผู้วิจัย</b> .....	<b>113</b>



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

Rajabhat Mahasarakham University

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	44
2	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง ตามขนาดโรงเรียน .....	50
3	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับระดับปัญหาเทคโนโลยี สารสนเทศ โดยรวมและรายด้าน.....	51
4	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับระดับปัญหาเทคโนโลยี สารสนเทศ แยกตามขนาดโรงเรียน โดยรวม.....	52
5	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับระดับปัญหาเทคโนโลยี สารสนเทศ ด้านการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการศึกษา เป็นรายข้อ .....	54
6	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับระดับปัญหาเทคโนโลยี สารสนเทศ ด้านการจัดการเรียนการสอน IT เป็นรายข้อ.....	55
7	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับระดับปัญหาเทคโนโลยี สารสนเทศ การอบรมบุคลากรเพื่อใช้ IT เป็นรายข้อ .....	56
8	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับระดับปัญหาเทคโนโลยี สารสนเทศ การบริการสืบค้น Internet และ สร้าง Website เป็นรายข้อ.....	57
9	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับระดับความต้องการ เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวมและรายด้าน .....	59
10	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับระดับความต้องการ เทคโนโลยีสารสนเทศ แยกตามขนาดโรงเรียน โดยรวม.....	60
11	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับระดับความต้องการ เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการศึกษา เป็นรายข้อ .....	62
12	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับระดับความต้องการ เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการจัดการเรียนการสอน IT เป็นรายข้อ .....	63

13	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับระดับความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการอบรมบุคลากรเพื่อใช้ IT เป็นรายชื่อ .....	64
14	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับระดับความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศ การบริการ Internet สร้าง Website เป็นรายชื่อ .....	65
15	เปรียบเทียบระดับปัญหาเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวมทุกด้าน.....	67
16	เปรียบเทียบระดับปัญหาเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการศึกษา .....	67
17	เปรียบเทียบระดับปัญหาเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการจัดการเรียนการสอน IT .....	68
18	เปรียบเทียบระดับปัญหาเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการอบรมบุคลากรเพื่อใช้ IT .....	68
19	เปรียบเทียบระดับปัญหาเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการบริการสืบค้นข้อมูล Internet และสร้าง Website .....	69
20	เปรียบเทียบระดับความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวมทุกด้าน .....	69
21	เปรียบเทียบระดับความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการศึกษา .....	70
22	เปรียบเทียบระดับความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการจัดการเรียนการสอน IT .....	70
23	เปรียบเทียบระดับความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการอบรมบุคลากรเพื่อใช้ IT .....	71
24	เปรียบเทียบระดับความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการบริการสืบค้น Internet และสร้าง Website .....	71
25	ข้อเสนอแนะการแก้ไขปัญหาด้านการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการศึกษา .....	72
26	ข้อเสนอแนะการแก้ไขปัญหาด้านการจัดการเรียนการสอน IT .....	73
27	ข้อเสนอแนะการแก้ไขปัญหาการอบรมบุคลากรเพื่อใช้ IT .....	73
28	ข้อเสนอแนะการแก้ไขปัญหาการบริการ Internet และสร้าง Website .....	74

## สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่		หน้า
1	กรอบแนวคิดและความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต้นและตัวแปรตาม .....	11
2	การจัดระบบเครือข่าย (LAN) ในโรงเรียน .....	28
3	การจัดระบบรับสัญญาณดาวเทียมในโรงเรียน .....	30
4	ขั้นตอนการดำเนินการสร้างเครื่องมือวิจัย .....	46



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
Rajabhat Mahasarakham University