

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยจะเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับหัวข้อดังต่อไปนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล
 - 2.1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม
 - 2.2 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับระดับปัญหาเทคโนโลยีสารสนเทศ
 - 2.3 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับระดับความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศ
 - 2.4 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบปัญหาและความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศ
 - 2.5 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะการแก้ไขปัญหาเทคโนโลยีสารสนเทศ

สารสนเทศ

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

Rajabhat Mahasarakham University

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อการแปลความหมาย มีดังนี้

- \bar{X} แทน ค่าเฉลี่ย (Mean)
- S.D. แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)
- SS แทน ผลบวกกำลังสองของคะแนน (Sum of squares)
- df แทน ชั้นของความอิสระ (Degrees of freedom)
- MS แทน ค่าเฉลี่ยผลบวกกำลังสองของคะแนน (Mean of squares)
- F แทน ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาความมีนัยสำคัญจากการแจกแจงแบบ F (F – distribution)
- Sig แทน ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

2.1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ปรากฏผลดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง ที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามขนาดของโรงเรียน

ขนาดโรงเรียน	จำนวน (ความถี่)	ร้อยละ
ขนาดเล็ก	50	51.02
ขนาดกลาง	38	38.78
ขนาดใหญ่	10	10.20
รวม	98	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 98 ชุด ส่วนใหญ่มาจากโรงเรียนขนาดเล็ก (51.02 %) รองลงมาคือ มาจากโรงเรียนขนาดกลาง (38.78 %) และโรงเรียนขนาดใหญ่ (10.02 %) ตามลำดับ

2.2 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับระดับปัญหาเทคโนโลยีสารสนเทศ ปรากฏผล

ดังตารางที่ 3 – 8

ตารางที่ 3 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับระดับปัญหาเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวมและรายด้าน

ปัญหาเทคโนโลยีสารสนเทศ	\bar{X}	S.D.	ระดับปัญหา
1. การจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการศึกษาแบบ EIS	3.15	0.65	ปานกลาง
2. การจัดการเรียนการสอน IT	3.41	0.70	ปานกลาง
3. การอบรมบุคลากรเพื่อใช้ IT	3.25	0.64	ปานกลาง
4. การให้บริการสืบค้น Internet , สร้าง Website	3.50	1.04	ปานกลาง
รวม	3.33	0.61	ปานกลาง

จากตารางที่ 3 พบว่า ปัญหาเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนมัธยมศึกษา โดยรวม มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{X} = 3.33$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านมีปัญหา อยู่ในระดับ ปานกลาง โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้ การจัดการให้บริการสืบค้นข้อมูล Internet และสร้าง Website ($\bar{X} = 3.50$) การจัดการเรียนการสอน IT ($\bar{X} = 3.41$) การอบรมบุคลากรเพื่อใช้ IT ($\bar{X} = 3.25$) การจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการศึกษาแบบ EIS ($\bar{X} = 3.15$)

ตารางที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับระดับปัญหาเทคโนโลยีสารสนเทศ แยกตามขนาดโรงเรียน

รายการ	ขนาดเล็ก			ขนาดกลาง			ขนาดใหญ่		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ ปัญหา	\bar{X}	S.D.	ระดับ ปัญหา	\bar{X}	S.D.	ระดับ ปัญหา
1. การจัดระบบสารสนเทศเพื่อ การศึกษา แบบ EIS	3.22	.57	ปานกลาง	3.07	.77	ปานกลาง	3.15	.57	ปานกลาง
2. การจัดการเรียนการสอน IT	3.40	.77	ปานกลาง	3.42	.66	ปานกลาง	3.38	.53	ปานกลาง
3. การอบรมบุคลากรเพื่อใช้ IT	3.28	.58	ปานกลาง	3.28	.71	ปานกลาง	3.03	.71	ปานกลาง
4. การบริการ Internet และสร้าง Website	3.58	1.11	มาก	3.45	1.03	ปานกลาง	3.28	.73	ปานกลาง
รวม	3.37	.63	ปานกลาง	3.31	.62	ปานกลาง	3.21	.50	ปานกลาง

จากตารางที่ 4 พบว่า

โรงเรียนขนาดเล็ก ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่สารสนเทศมีความคิดเห็นต่อปัญหาเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.37$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีปัญหาอยู่ในระดับ มาก คือ การบริการสืบค้นข้อมูล Internet และสร้าง Website ($\bar{X} = 3.58$) นอกจากนั้นยังมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ การจัดการเรียนการสอน IT อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.40$) การอบรมบุคลากรเพื่อใช้ IT อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.28$) และการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการศึกษา แบบ EIS อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.22$)

โรงเรียนขนาดกลาง ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่สารสนเทศมีความคิดเห็นต่อปัญหาเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.31$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ปัญหาอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน ($3.07 \leq \bar{X} \leq 3.45$) เมื่อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ การบริการสืบค้นข้อมูลทาง Internet และสร้าง Website อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.45$) การจัดการเรียนการสอน IT อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.42$) และการอบรมบุคลากรเพื่อใช้ IT อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.28$)

โรงเรียนขนาดใหญ่ ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่สารสนเทศมีความคิดเห็นต่อปัญหาเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.21$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ปัญหาอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน ($3.03 \leq \bar{X} \leq 3.38$) เมื่อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ การจัดการเรียนการสอน IT อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.38$) การบริการสืบค้นข้อมูลทาง Internet และสร้าง Website อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.28$) และการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการศึกษา แบบ EIS อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.15$)

ตารางที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับระดับปัญหาเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการศึกษา แบบ EIS เป็นรายชื่อ

ปัญหาเทคโนโลยีสารสนเทศ	\bar{X}	S.D.	ระดับปัญหา
ด้านการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการศึกษา แบบ EIS			
1. ตั้งงบประมาณด้าน EIS ไว้ในแผนพัฒนาโรงเรียน	3.03	0.89	ปานกลาง
2. ใช้งบประมาณตามแผนที่วางไว้เพื่อพัฒนางาน EIS	3.04	0.81	ปานกลาง
3. การตรวจสอบประเมินผลการใช้งบประมาณ EIS	3.05	0.75	ปานกลาง
4. นำผลประเมินมาปรับปรุงการตั้งงบประมาณ EIS	3.11	0.85	ปานกลาง
5. การจัดวางตัวบุคคลและหน้าที่รับผิดชอบงาน EIS	3.18	1.09	ปานกลาง
6. การปฏิบัติงานของบุคลากรหรือเจ้าหน้าที่ EIS	3.22	1.02	ปานกลาง
7. ตรวจสอบประเมินผลการทำงานของเจ้าหน้าที่ EIS	3.06	0.94	ปานกลาง
8. นำผลประเมินมาปรับปรุงการทำงานเจ้าหน้าที่ EIS	3.16	0.92	ปานกลาง
9. การจัดหา/จัดซื้อคอมพิวเตอร์เพื่อใช้งานด้าน EIS	3.35	1.04	ปานกลาง
10. ปัญหาการใช้งานของคอมพิวเตอร์ปฏิบัติงาน EIS	3.36	0.94	ปานกลาง
11. การควบคุมตรวจสอบการใช้คอมพิวเตอร์งาน EIS	3.15	0.91	ปานกลาง
12. นำผลตรวจสอบมาปรับปรุงคอมพิวเตอร์ใช้งาน EIS	3.13	0.92	ปานกลาง
รวม	3.15	0.65	ปานกลาง

จากตารางที่ 5 พบว่า ปัญหาเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนมัธยมศึกษา ตามความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียนและเจ้าหน้าที่สารสนเทศ ด้านการจัดระบบ EIS โดยรวม มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{X} = 3.15$) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับ ปานกลาง โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรกคือ ปัญหาการใช้งานของคอมพิวเตอร์ปฏิบัติงาน EIS ($\bar{X} = 3.36$) การจัดหา/จัดซื้อคอมพิวเตอร์ใช้งาน EIS ($\bar{X} = 3.35$) และการปฏิบัติงานของบุคลากรเจ้าหน้าที่งาน EIS ($\bar{X} = 3.22$)

ตารางที่ 6 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับระดับปัญหาเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการจัดการเรียนการสอน IT เป็นรายชื่อ

ปัญหาเทคโนโลยีสารสนเทศ	\bar{X}	S.D.	ระดับปัญหา
ด้านการจัดการเรียนการสอน IT			
13. การจัดตั้งงบประมาณพัฒนาการเรียนการสอน IT ไว้ในแผนพัฒนาของโรงเรียน	3.47	0.99	ปานกลาง
14. การใช้งบประมาณตามแผนที่วางไว้เพื่อการสอน IT	3.39	0.93	ปานกลาง
15. การตรวจสอบผลการใช้งบประมาณเพื่อการสอน IT	3.44	0.85	ปานกลาง
16. นำผลประเมินมาปรับปรุงการตั้งงบประมาณสอน IT	3.33	0.88	ปานกลาง
17. การจัดวางตัวบุคคล/ครูสอน IT	3.24	0.96	ปานกลาง
18. การปฏิบัติงานสอนของครูสอน IT	3.26	0.98	ปานกลาง
19. การตรวจสอบประเมินผลการสอนของครูที่สอน IT	3.14	0.95	ปานกลาง
20. นำผลประเมินมาปรับปรุงงานสอนของครูที่สอน IT	3.24	1.02	ปานกลาง
21. การจัดหาซื้อคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอน IT	3.70	1.07	มาก
22. ปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอน IT	3.69	0.98	มาก
23. การควบคุม ตรวจสอบการใช้คอมพิวเตอร์สอน IT	3.53	0.89	มาก
24. การนำผลตรวจสอบมาปรับปรุงคอมพิวเตอร์สอน IT	3.46	0.84	ปานกลาง
รวม	3.41	0.70	ปานกลาง

จากตารางที่ 6 พบว่า ปัญหาเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนมัธยมศึกษา ด้านการจัดการเรียนการสอน IT โดยรวมมีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{X}=3.41$) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 3 ข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ การจัดหาหรือจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอน IT ($\bar{X}=3.70$) ปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอน IT ($\bar{X}=3.69$) และการควบคุมตรวจสอบการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อสอน IT ($\bar{X}=3.53$) นอกจากนั้นอยู่ในระดับ ปานกลาง

ตารางที่ 7 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับระดับปัญหาเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการอบรมบุคลากรเพื่อใช้ IT เป็นรายชื่อ

ปัญหาเทคโนโลยีสารสนเทศ	\bar{X}	S.D.	ระดับปัญหา
ด้านการอบรมบุคลากรเพื่อใช้ IT			
25. การจัดตั้งงบประมาณอบรมครูเพื่อใช้ IT ไว้ในแผนพัฒนาของโรงเรียน	3.12	0.92	ปานกลาง
26. การใช้งบประมาณตามแผนอบรมครูเพื่อการใช้ IT	3.10	0.87	ปานกลาง
27. การตรวจสอบประเมินผลการใช้งบประมาณอบรมครูเพื่อใช้ IT	3.09	0.89	ปานกลาง
28. การนำผลประเมินมาปรับปรุงการตั้งงบประมาณอบรมครูเพื่อใช้ IT	3.16	0.80	ปานกลาง
29. การสำรวจหา/เตรียมครูเข้าอบรมเพื่อการใช้ IT	3.10	0.96	ปานกลาง
30. การจัดอบรม/ส่งครูเข้าอบรมเพื่อใช้ IT	3.08	0.90	ปานกลาง
31. การตรวจสอบผลของการอบรมครูเพื่อใช้ IT	3.13	0.85	ปานกลาง
32. นำผลประเมินมาปรับปรุงการอบรมครูเพื่อใช้ IT	3.10	0.83	ปานกลาง
33. การจัดหา/จัดซื้อคอมพิวเตอร์เพื่อใช้งานบริหารฝ่ายต่าง ๆ ของโรงเรียน	3.63	0.93	มาก
34. การใช้คอมพิวเตอร์ในงานบริหารฝ่ายต่าง ๆ ของโรงเรียน	3.57	0.95	มาก
35. การควบคุมตรวจสอบการใช้คอมพิวเตอร์ ในงานบริหารฝ่ายต่าง ๆ ของโรงเรียนให้เกิดความคุ้มค่า	3.53	0.88	มาก
36. การนำผลตรวจสอบมาปรับปรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ให้เหมาะสมกับงานบริหารฝ่ายต่าง ๆ ของโรงเรียน	3.41	0.88	ปานกลาง
รวม	3.25	0.64	ปานกลาง

จากตารางที่ 7 พบว่า ปัญหาเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนมัธยมศึกษา ด้านการอบรมครูเพื่อใช้ IT โดยรวมมีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{X} = 3.25$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 3 ข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยคือ การจัดหา/จัดซื้อคอมพิวเตอร์ใช้ในการบริหารของโรงเรียน ($\bar{X} = 3.63$) การใช้คอมพิวเตอร์ในงานบริหารฝ่ายต่างๆของโรงเรียน ($\bar{X} = 3.57$) และการควบคุมดูแลตรวจสอบการใช้คอมพิวเตอร์ในงานฝ่ายต่างๆของโรงเรียนให้คุ้มค่า ($\bar{X} = 3.53$) นอกจากนั้นอยู่ในระดับ ปานกลาง

ตารางที่ 8 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับระดับปัญหาเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการบริการสืบค้น Internet และสร้าง Website เป็นรายข้อ

ปัญหาเทคโนโลยีสารสนเทศ	\bar{X}	S.D.	ระดับปัญหา
ด้านการบริการสืบค้น Internet และสร้าง Website			
37. การจัดตั้งงบประมาณเพื่อพัฒนาศูนย์บริการ Internet และการสร้าง Website เพื่อให้บริการแก่นักเรียนของโรงเรียน	3.71	1.18	มาก
38. การใช้งบประมาณตามแผนงานที่วางไว้ในด้าน Internet และสร้าง Website	3.60	1.16	มาก
39. การตรวจสอบประเมินผลการใช้งบประมาณ Internet และสร้าง Website ให้คุ้มค่า	3.52	1.15	มาก
40. การนำผลประเมินมาปรับปรุงการตั้งงบประมาณในปีต่อไป ด้าน Internet และสร้าง Website	3.42	1.14	ปานกลาง
41. การจัดวางบุคลากร/ครูรับผิดชอบศูนย์บริการสืบค้น Internet และสร้าง Website	3.35	1.23	ปานกลาง
42. การปฏิบัติงานให้บริการ Internet และสร้าง Website	3.38	1.23	ปานกลาง
43. ตรวจสอบประเมินผลงานบริการ Internet และสร้าง Website	3.44	1.18	ปานกลาง

ปัญหาเทคโนโลยีสารสนเทศ	\bar{X}	S.D.	ระดับปัญหา
44. การนำผลประเมินมาปรับปรุงงานบริการ Internet และสร้าง Website	3.38	1.15	ปานกลาง
45. การจัดหา/จัดซื้อคอมพิวเตอร์ใช้งานบริการ Internet และสร้าง Website	3.66	1.23	มาก
46. ปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์ในงานบริการ Internet และสร้าง Website	3.61	1.17	มาก
47. การควบคุมตรวจสอบการใช้คอมพิวเตอร์ในงานบริการ Internet และสร้าง Website	3.48	1.16	ปานกลาง
48. การนำผลตรวจสอบมาปรับปรุงเครื่องคอมพิวเตอร์งานศูนย์ Internet และสร้าง Website	3.41	1.14	ปานกลาง
รวม	3.50	1.04	ปานกลาง

จากตารางที่ 8 พบว่า ปัญหาเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนมัธยมศึกษา ด้านการบริการสืบค้นข้อมูล Internet และสร้าง Website โดยรวม มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{X} = 3.50$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก 5 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ การจัดตั้งงบประมาณเพื่อพัฒนาศูนย์การบริการสืบค้น Internet และสร้าง Website ($\bar{X} = 3.71$) การจัดหา/จัดซื้อคอมพิวเตอร์เพื่อใช้งานบริการสืบค้น Internet และสร้าง Website ($\bar{X} = 3.66$) ปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์ในงานบริการสืบค้นข้อมูล Internet และสร้าง Website ($\bar{X} = 3.61$) การใช้งบประมาณตามแผนงานที่วางไว้ด้าน Internet และสร้าง Website ($\bar{X} = 3.60$) การตรวจสอบประเมินผลการใช้งานงบประมาณด้าน Internet และสร้าง Website ให้คุ้มค่า ($\bar{X} = 3.52$) นอกนั้นอยู่ในระดับ ปานกลาง

2.3 ผลวิเคราะห์เกี่ยวกับระดับความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศ ปรากฏผล
 ดังตารางที่ 9 - 14

ตารางที่ 9 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับระดับความต้องการเทคโนโลยี
 สารสนเทศ โดยรวมและรายด้าน

ความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความต้องการ
1. การจัดระบบสารสนเทศเพื่อการศึกษา แบบ EIS	4.09	0.96	มาก
2. การจัดการเรียนการสอน IT	4.18	0.74	มาก
3. การอบรมบุคลากรเพื่อใช้ IT	4.11	0.73	มาก
4. การให้บริการศูนย์สืบค้นข้อมูล Internet และสร้าง Website	4.12	0.92	มาก
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม รวม	4.13	0.71	มาก

Rajabhat Mahasarakham University

จากตารางที่ 9 พบว่า ความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนมัธยมศึกษา
 โดยรวม มีความต้องการอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 4.13$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า
 ทุกด้านมีปัญหาอยู่ในระดับ มาก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ การจัดการเรียน
 การสอน IT ($\bar{X} = 4.18$) การจัดให้บริการศูนย์สืบค้นข้อมูลทาง Internet และสร้าง Website
 ($\bar{X} = 4.12$) การอบรมบุคลากรเพื่อใช้ IT ($\bar{X} = 4.11$) และการจัดระบบสารสนเทศเพื่อ
 การศึกษา แบบ EIS ($\bar{X} = 4.09$)

ตารางที่ 10 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับระดับความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศ แยกตามขนาดโรงเรียน

รายการ	ขนาดเล็ก			ขนาดกลาง			ขนาดใหญ่		
	\bar{X}	S.D.	ระดับความ ต้องการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความ ต้องการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความ ต้องการ
1. การจัดระบบสารสนเทศเพื่อ การศึกษา แบบ EIS	4.14	.66	มาก	4.06	.67	มาก	3.95	.94	มาก
2. การจัดการเรียนการสอน IT	4.16	.77	มาก	4.22	.68	มาก	4.08	.89	มาก
3. การอบรมบุคลากรเพื่อใช้ IT	4.14	.69	มาก	4.12	.74	มาก	3.93	.94	มาก
4. การบริการ Internet และสร้าง Website	4.06	.10	มาก	4.30	.72	มาก	3.79	1.12	มาก
รวม	4.13	.72	มาก	4.17	.64	มาก	3.94	.93	มาก

จากตารางที่ 10 พบว่า

โรงเรียนขนาดเล็ก ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่สารสนเทศมีความคิดเห็นต่อความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.13$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมากทุกด้าน ($4.06 \leq \bar{X} \leq 4.16$) เมื่อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ การจัดการเรียนการสอน IT อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.16$) การจัดระบบสารสนเทศเพื่อการศึกษาแบบ EIS และการจัดอบรมบุคลากรเพื่อใช้ IT อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.14$) และอันดับสุดท้ายคือ การบริการ Internet และสร้าง Website อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.06$)

โรงเรียนขนาดกลาง ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่สารสนเทศมีความคิดเห็น ต่อความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.17$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความต้องการอยู่ในระดับมากทุกด้าน ($4.06 \leq \bar{X} \leq 4.30$) เมื่อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ การบริการ Internet และสร้าง Website อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.30$) การจัดการเรียนการสอน IT อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.22$) และการอบรมบุคลากรเพื่อใช้ IT อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.12$)

โรงเรียนขนาดใหญ่ ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่สารสนเทศมีความคิดเห็น ต่อความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.94$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความต้องการอยู่ในระดับ มากทุกด้าน ($3.79 \leq \bar{X} \leq 4.08$) เมื่อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ การจัดการเรียนการสอน IT อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.08$) การจัดระบบสารสนเทศเพื่อการศึกษาแบบ EIS อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.95$) และการอบรมบุคลากรเพื่อใช้ IT อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.93$)

ตารางที่ 11 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับระดับความต้องการ
เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการศึกษา แบบ EIS
เป็นรายชื่อ

ความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความต้องการ
ด้านการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการศึกษา แบบ EIS			
1. ตั้งงบประมาณ EIS ไว้ในแผนงานพัฒนาโรงเรียน	4.10	0.69	มาก
2. ใช้งบประมาณตามแผนที่วางไว้เพื่อพัฒนา EIS	4.06	0.81	มาก
3. ตรวจสอบผลการใช้งบประมาณ EIS ให้คุ้มค่า	4.02	0.79	มาก
4. นำผลประเมินมาปรับปรุงการตั้งงบประมาณ EIS	4.04	0.86	มาก
5. จัดวางตัวบุคคลและหน้าที่รับผิดชอบงาน EIS	4.04	0.86	มาก
6. ให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการทำข้อมูล EIS ให้เป็นปัจจุบัน	4.19	0.81	มาก
7. ตรวจสอบประเมินผลการทำงานของเจ้าหน้าที่ EIS	3.98	0.82	มาก
8. นำผลประเมินมาปรับปรุงการทำงานเจ้าหน้าที่ EIS	3.99	0.84	มาก
9. วางแผนจัดหา/จัดซื้อคอมพิวเตอร์เพื่อใช้งาน EIS	4.20	0.84	มาก
10. การใช้คอมพิวเตอร์ปฏิบัติงานจัดระบบ EIS	4.22	0.81	มาก
11. ควบคุมตรวจสอบการใช้คอมพิวเตอร์งาน EIS	4.10	0.81	มาก
12. นำผลตรวจสอบมาปรับปรุงคอมพิวเตอร์งาน EIS	4.12	0.78	มาก
รวม	4.09	0.69	มาก

จากตารางที่ 11 พบว่า ความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนมัธยมศึกษา
ด้านการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการศึกษา แบบ EIS โดยรวม มีความต้องการอยู่ในระดับ
มาก ($\bar{X} = 4.09$) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับ มาก เมื่อเรียงลำดับ
ค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรกคือ การใช้คอมพิวเตอร์ปฏิบัติงานจัดระบบ EIS
($\bar{X} = 4.22$) วางแผนจัดหา/จัดซื้อคอมพิวเตอร์เพื่อใช้งาน EIS ($\bar{X} = 4.20$) และให้เจ้าหน้าที่
ปฏิบัติการจัดทำข้อมูล EIS ให้เป็นปัจจุบัน ($\bar{X} = 4.19$)

ตารางที่ 12 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับระดับความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการจัดการเรียนการสอน IT เป็นรายชื่อ

ความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศ	\bar{X}	S.D.	ระดับความต้องการ
ด้านการจัดการเรียนการสอน IT			
13. ตั้งงบประมาณพัฒนาการเรียนการสอน IT	4.20	0.94	มาก
14. ใช้งบประมาณตามแผนที่วางไว้เพื่อสอน IT	4.18	0.91	มาก
15. ตรวจสอบการใช้งบประมาณการสอน IT	4.13	0.83	มาก
16. นำผลประเมินมาปรับปรุงการตั้งงบประมาณสอน IT	4.07	0.86	มาก
17. การจัดวางตัวบุคคล/ครูสอน IT	4.16	0.90	มาก
18. จัดการสอนเพื่อให้นักเรียนใช้ IT เป็นทุกคน	4.34	0.82	มาก
19. ตรวจสอบประเมินผลการสอนของครูที่สอน IT	4.08	0.83	มาก
20. นำผลประเมินมาปรับปรุงงานสอนของครูที่สอน IT	4.12	0.86	มาก
21. จัดหา/จัดซื้อคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอน IT	4.30	0.92	มาก
22. การใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอน IT	4.20	0.85	มาก
23. การควบคุม ตรวจสอบการใช้คอมพิวเตอร์สอน IT	4.14	0.89	มาก
24. การนำผลตรวจสอบมาปรับปรุงคอมพิวเตอร์สอน IT	4.17	0.85	มาก
รวม	4.18	0.74	มาก

จากตารางที่ 12 พบว่า ความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนมัธยมศึกษา ด้านการจัดการเรียนการสอน IT โดยรวม มีความต้องการอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 4.18$) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า ทุกข้อมีความต้องการอยู่ในระดับ มาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรกคือ การจัดการเรียนการสอนให้นักเรียนใช้ IT เป็นทุกคน ($\bar{X} = 4.34$) การจัดหา/จัดซื้อคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอน IT ($\bar{X} = 4.30$) การตั้งงบประมาณเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน IT และการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอน IT อยู่ในระดับที่เท่ากันคือ ($\bar{X} = 4.20$)

ตารางที่ 13 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับระดับความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการอบรมบุคลากรเพื่อใช้ IT เป็นรายชื่อ

ความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศ	\bar{X}	S.D.	ระดับความต้องการ
ด้านการอบรมบุคลากรเพื่อใช้ IT			
25. ตั้งงบประมาณอบรมครูเพื่อใช้ IT ไว้ในแผนงานพัฒนาของโรงเรียน	4.20	0.86	มาก
26. การใช้งบประมาณตามแผนอบรมครูเพื่อใช้ IT	4.13	0.88	มาก
27. ตรวจสอบผลการใช้งบประมาณเพื่ออบรมครูใช้ IT	4.02	0.94	มาก
28. นำผลประเมินมาปรับปรุงการตั้งงบประมาณอบรมครูเพื่อใช้ IT	4.09	0.89	มาก
29. ดำรงหา/เตรียมครูเข้าอบรมการใช้ IT	4.03	0.91	มาก
30. จัดอบรมครู/ส่งครูเข้าอบรมเพื่อใช้ IT	4.13	0.85	มาก
31. ตรวจสอบผลการจัดอบรม/ส่งครูเข้าอบรมเพื่อใช้ IT	3.97	0.82	มาก
32. นำผลประเมินมาปรับปรุงการอบรมครูเพื่อใช้ IT	4.01	0.87	มาก
33. จัดหา/จัดซื้อคอมพิวเตอร์ใช้งานบริหารในโรงเรียน	4.29	0.87	มาก
34. ใช้คอมพิวเตอร์ในงานบริหารต่าง ๆ ของโรงเรียน	4.21	0.85	มาก
35. ควบคุมตรวจสอบการใช้คอมพิวเตอร์ในงานบริหารฝ่ายต่าง ๆ ของโรงเรียนให้คุ้มค่า	4.15	0.82	มาก
36. นำผลการตรวจสอบมาปรับปรุงคอมพิวเตอร์ให้เหมาะสมกับงานบริหารฝ่ายต่าง ๆ ของโรงเรียน	4.12	0.80	มาก
รวม	4.11	0.73	มาก

จากตารางที่ 13 พบว่า ความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนมัธยมศึกษา ด้านการจัดอบรมบุคลากรเพื่อใช้ IT โดยรวม มีความต้องการอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 4.11$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรกคือ จัดหา/จัดซื้อคอมพิวเตอร์ใช้ในการบริหารของโรงเรียน ($\bar{X} = 4.29$) การใช้คอมพิวเตอร์ในงานบริหารฝ่ายต่าง ๆ ของโรงเรียน ($\bar{X} = 4.21$) การตั้งงบประมาณอบรมครู เพื่อใช้ IT ไว้ในแผนงานพัฒนาของโรงเรียน ($\bar{X} = 4.20$)

ตารางที่ 14 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับระดับความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านศูนย์บริการสืบค้นข้อมูล Internet และสร้าง Website เป็นรายข้อ

ความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศ	\bar{X}	S.D.	ระดับความต้องการ
ด้านศูนย์บริการสืบค้น Internet และสร้าง Website			
37. จัดตั้งงบประมาณเพื่อพัฒนาศูนย์บริการ Internet และสร้าง Website	4.19	0.98	มาก
38. ใช้งบประมาณตามแผนพัฒนาศูนย์บริการ Internet และสร้าง Website	4.19	0.99	มาก
39. ตรวจสอบประเมินผลการใช้งบประมาณ Internet และสร้าง Website	4.05	0.96	มาก
40. นำผลประเมินมาปรับปรุงงบประมาณศูนย์บริการ Internet และสร้าง Website ในปีต่อไป	4.09	0.93	มาก
41. จัดวางบุคลากร/ครูรับผิดชอบงานศูนย์บริการสืบค้น Internet และสร้าง Website	4.11	0.95	มาก
42. การให้บริการสืบค้นข้อมูลทาง Internet และสร้าง Website	4.15	0.95	มาก

ความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความต้องการ
43. ตรวจสอบประเมินผลงานบริการ Internet และ สร้าง Website	4.03	1.01	มาก
44. นำผลประเมินมาปรับปรุงงานบริการ Internet และ สร้าง Website	4.04	1.01	มาก
45. จัดหา/จัดซื้อคอมพิวเตอร์เพื่อบริการ Internet และ สร้าง Website	4.26	1.03	มาก
46. การใช้คอมพิวเตอร์บริการสืบค้น Internet และ สร้าง Website	4.19	0.98	มาก
47. ควบคุมตรวจสอบการใช้คอมพิวเตอร์ในงานบริการ Internet และสร้าง Website	4.09	1.03	มาก
48. นำผลตรวจสอบมาปรับปรุงคอมพิวเตอร์งานบริการ Internet และสร้าง Website	4.08	1.02	มาก
รวม	4.12	0.92	มาก

จากตารางที่ 14 พบว่า ความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนมัธยมศึกษา ด้านศูนย์บริการสืบค้น Internet และสร้าง Website โดยรวม มีความต้องการอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 4.12$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีความต้องการอยู่ในระดับ มาก และเมื่อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรกคือ การจัดหา/การจัดซื้อคอมพิวเตอร์เพื่อบริการ Internet และสร้าง Website ($\bar{X} = 4.26$) การใช้คอมพิวเตอร์บริการสืบค้นข้อมูลทาง Internet และสร้าง Website, การตั้งงบประมาณพัฒนา Internet และสร้าง Website, การใช้งบประมาณตามแผนพัฒนาศูนย์บริการ Internet และสร้าง Website อยู่ในระดับเท่ากันคือ ($\bar{X} = 4.19$) และการให้บริการสืบค้นข้อมูลทาง Internet และสร้าง Website ($\bar{X} = 4.15$)

2.4 ผลการเปรียบเทียบ ระดับปัญหาและความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศ
โดยจำแนกตามขนาดโรงเรียน ปรากฏผลดังตารางที่ 15 – 24

ตารางที่ 15 เปรียบเทียบระดับปัญหาเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวมทุกด้าน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม (K-1)	.24	2	.120	.317	.729
ภายในกลุ่ม (N-1)	35.95	95	.378		
รวม	36.19	97			

จากตารางที่ 15 พบว่า ปัญหาเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนมัธยมศึกษา ระหว่างโรงเรียนขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ โดยรวมทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 16 เปรียบเทียบระดับปัญหาเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการศึกษา แบบ EIS

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม (K-1)	.44	2	.218	.504	.605
ภายในกลุ่ม (N-1)	41.08	95	.432		
รวม	41.51	97			

จากตารางที่ 16 พบว่า ระดับปัญหาเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนมัธยมศึกษา ระหว่างโรงเรียนขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ ด้านการจัดระบบสารสนเทศ เพื่อการศึกษา ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 17 เปรียบเทียบระดับปัญหาเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการจัดการเรียนการสอน IT

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม (K-1)	2.08	2	1.040	.021	.980
ภายในกลุ่ม (N-1)	47.90	95	.504		
รวม	47.92	97			

จากตารางที่ 17 พบว่า ระดับปัญหาเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนมัธยมศึกษา ระหว่างโรงเรียนขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ ในด้านการจัดการเรียนการสอน IT ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 18 เปรียบเทียบระดับปัญหาเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการอบรมบุคลากรเพื่อใช้ IT

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม (K-1)	.54	2	.270	.648	.525
ภายในกลุ่ม (N-1)	39.56	95	.416		
รวม	40.10	97			

จากตารางที่ 18 พบว่า ระดับปัญหาเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนมัธยมศึกษา ระหว่างโรงเรียนขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ ด้านการอบรมบุคลากรเพื่อใช้ IT ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 19 เปรียบเทียบระดับปัญหาเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการบริการสืบค้นข้อมูลทาง
Internet และสร้าง Website

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม (K-1)	.85	2	.423	.384	.682
ภายในกลุ่ม (N-1)	104.76	95	1.103		
รวม	105.61	97			

จากตารางที่ 19 พบว่า ระดับปัญหาเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนมัธยมศึกษา
ระหว่างโรงเรียนขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ ด้านการบริการสืบค้นข้อมูล Internet
และสร้าง Website ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 20 เปรียบเทียบระดับความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวมทุกด้าน

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
Rajabhat Mahasarakham University

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม (K-1)	.44	2	.220	.432	.650
ภายในกลุ่ม (N-1)	48.33	95	.509		
รวม	48.77	97			

จากตารางที่ 20 พบว่า ระดับความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน
มัธยมศึกษา โดยรวมทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 21 เปรียบเทียบระดับความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการจัดระบบ
สารสนเทศเพื่อการศึกษา แบบ EIS

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม (K-1)	.40	2	.199	.409	.666
ภายในกลุ่ม (N-1)	46.31	95	.488		
รวม	46.71	97			

จากตารางที่ 21 พบว่า ระดับความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน
มัธยมศึกษา ระหว่างโรงเรียนขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ ด้านการจัดระบบ
สารสนเทศเพื่อการศึกษา แบบ EIS ไม่แตกต่างกัน



ตารางที่ 22 เปรียบเทียบระดับความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการจัดการเรียน
การสอน IT มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม (K-1)	.18	2	8.866	.159	.853
ภายในกลุ่ม (N-1)	53.06	95	.558		
รวม	53.23	97			

จากตารางที่ 22 พบว่า ระดับความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน
มัธยมศึกษา ระหว่างโรงเรียนขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ ด้านการเรียนการสอน
IT ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 23 เปรียบเทียบระดับความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการอบรมบุคลากร
เพื่อใช้ IT

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม (K-1)	.37	2	.186	.345	.709
ภายในกลุ่ม (N-1)	51.27	95	.540		
รวม	51.64	97			

จากตารางที่ 23 พบว่า ระดับความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนมัธยมศึกษา ระหว่างโรงเรียนขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ ด้านการอบรมบุคลากรเพื่อใช้ IT ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 24 เปรียบเทียบระดับความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการบริการสืบค้น
ข้อมูลทาง Internet และสร้าง Website

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม (K-1)	2.44	2	1.217	1.466	.236
ภายในกลุ่ม (N-1)	78.89	95	.830		
รวม	81.32	97			

จากตารางที่ 24 พบว่า ระดับความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนมัธยมศึกษา ระหว่างโรงเรียนขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ ด้านการบริการสืบค้นข้อมูลทาง Internet และสร้าง Website ไม่แตกต่างกัน

2.5 ผลการวิเคราะห์ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเทคโนโลยีสารสนเทศ
จากแบบสอบถามปลายเปิด สรุปประเด็นข้อเสนอแนะ ดังตารางที่ 25 - 28

ตารางที่ 25 ข้อเสนอแนะการแก้ไขปัญหาด้านการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการศึกษา
แบบ EIS จากการตอบแบบสอบถามปลายเปิด

ข้อเสนอแนะ	ความถี่	ร้อยละ
1. ควรอบรมพัฒนาบุคลากร EIS เพิ่มความรู้ต่อเนื่องปีละ 2 ครั้ง	12	23.08
2. ควรจัดงบประมาณซื้อหรือปรับปรุงคอมพิวเตอร์ทุกปี	10	19.23
3. ควรปรับปรุงโปรแกรม EIS ที่ไม่สมบูรณ์ ข้อมูลซ้ำซ้อนงานอื่น	9	17.31
4. ควรมีเจ้าหน้าที่ EIS เฉพาะ ที่ไม่ควรมีภาระงานอื่นมาก	7	13.46
5. ควรจัดเก็บข้อมูล EIS ให้เป็นปัจจุบันและครบถ้วน	4	7.69
6. ควรมีการเชื่อมโยงเครือข่ายข้อมูลให้มาก	3	5.77
7. ควรจัดอบรมระบบสารสนเทศเพื่อการศึกษา, EIS ให้ครูทุกคน มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม	3	5.77
8. ไม่ควรให้ EIS ซ้ำซ้อนกับงานอื่น ทำให้เสียเวลามาก	3	5.77
9. ขาดความเท่าเทียมในการจัดสรรงบประมาณ โรงเรียนใหญ่พร้อม มากกว่า	1	1.92
รวม	52	100

จากตารางที่ 25 พบว่า ข้อเสนอแนะที่มีความถี่สูงสุด 3 อันดับแรกคือ ควรจัด
อบรมพัฒนาบุคลากร EIS เพิ่มความรู้ต่อเนื่องปีละ 2 ครั้ง, ควรจัดงบประมาณเพื่อซื้อหรือ
ปรับปรุงคอมพิวเตอร์ทุกปี, ควรปรับปรุงโปรแกรม EIS ที่ไม่สมบูรณ์ ข้อมูลที่ยังซ้ำซ้อนกับ
งานอื่น

ตารางที่ 26 ข้อเสนอแนะการแก้ไขปัญหา ด้านการจัดการเรียนการสอน IT จาก
แบบสอบถามปลายเปิด

ข้อเสนอแนะ	ความถี่	ร้อยละ
1. จัดงบประมาณซื้อคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอแก่นักเรียน	50	79.37
2. จัดสรรครูผู้สอนที่มีคุณวุฒิด้านคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอ	10	15.87
3. ควรจัดสอนให้นักเรียนทุกชั้นและทุกคนมีพื้นฐานคอมพิวเตอร์	2	3.17
4. ครูควรใช้สื่อการสอนด้านคอมพิวเตอร์ให้มากขึ้น	1	1.59
รวม	63	100

จากตารางที่ 26 พบว่า ข้อเสนอแนะที่มีความถี่สูงสุด 3 อันดับแรกคือ จัดสรรงบประมาณสำหรับซื้อคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอแก่นักเรียน จัดสรรครูผู้สอนที่มีคุณวุฒิด้านคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอ และควรจัดสอนให้นักเรียนทุกชั้นทุกคนมีพื้นฐานคอมพิวเตอร์

ตารางที่ 27 ข้อเสนอแนะการแก้ไขปัญหา ด้านการอบรมครูเพื่อใช้ IT จากแบบสอบถาม
ปลายเปิด

ข้อเสนอแนะ	ความถี่	ร้อยละ
1. ควรอบรมพัฒนาครูเพื่อใช้ IT ทุกภาคเรียนทุกคน	30	54.55
2. ควรพัฒนาครูที่ได้ผ่านการอบรมการใช้ IT เบื้องต้นให้ต่อเนื่อง	9	16.36
3. ควรอบรมครูเพื่อการเรียนการสอนคอมพิวเตอร์	6	10.90
4. ขาดคอมพิวเตอร์ จึงทำให้ครูไม่ใช้ไม่พัฒนาต่อเนื่องและล้าไป	4	7.27
5. ควรอบรมครูให้ตรงกับหน้าที่ปฏิบัติงาน	3	5.45
6. ควรมีการตรวจสอบประเมินผลงานผู้ที่ผ่านการอบรมแล้ว	2	3.63
7. ควรส่งเสริมครู เพิ่มพูนความรู้คอมพิวเตอร์ให้มากกว่าปัจจุบัน	1	1.81
รวม	55	100

จากตารางที่ 27 พบว่า ข้อเสนอแนะที่มีความถี่สูงสุด 3 อันดับแรกคือ ควรอบรมพัฒนาครูเพื่อใช้ IT ทุกภาคเรียนทุกคน ควรพัฒนาครูที่ได้ผ่านการอบรมใช้ IT เบื้องต้นให้ต่อเนื่อง และควรอบรมครูเพื่อการเรียนการสอนคอมพิวเตอร์

ตารางที่ 28 ข้อเสนอแนะการแก้ไขปัญหา ด้านการให้บริการสืบค้นข้อมูล Internet และสร้าง Website จากแบบสอบถามปลายเปิด

ข้อเสนอแนะ	ความถี่	ร้อยละ
1. ควรจัดให้มีคู่มือสายโทรศัพท์และ Internet ครบทุกโรงเรียน	27	49.09
2. ขาดคอมพิวเตอร์ควรจัดหางบประมาณซื้อให้เพียงพอ	7	12.73
3. ขาดครูที่มีความรู้บริการ Internet และ Website ควรอบรมด้านนี้	6	10.91
4. ควรจัดบริการ Internet ตลอดเวลา นักเรียนสนใจมาก	5	9.09
5. ควรอบรมครูให้สร้าง Website ได้ทุกโรงเรียน	4	7.27
6. ควรบริการชุมชนหรือบุคคลที่ไปด้วย	3	5.45
7. ควรมีวิธีป้องกันหรือกำจัดไวรัสทาง Internet ที่มีประสิทธิภาพ	3	5.45
รวม	55	100

จากตารางที่ 28 พบว่า ข้อเสนอแนะที่มีความถี่สูงสุด 3 อันดับแรก คือ ควรจัดให้มีคู่มือสายโทรศัพท์ และ Internet ครบทุกโรงเรียน ขาดแคลนคอมพิวเตอร์ควรจัดหางบประมาณซื้อให้เพียงพอ และขาดครูที่มีความรู้บริการ Internet และสร้าง Website ควรจะมีการจัดอบรมในด้านนี้