

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องปัญหาการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอและกิ่งอำเภอในจังหวัดหนองคาย ผู้วิจัยได้สรุปผลการวิจัยเรียงตามลำดับดังนี้

1. วัตถุประสงค์ของการวิจัย
2. สมมติฐานของการวิจัย
3. วิธีดำเนินการวิจัย
 - 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
 - 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
 - 3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล
 - 3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล
4. สรุปผลการวิจัย
5. อภิปรายผล
6. ข้อเสนอแนะ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับปัญหาการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอและกิ่งอำเภอ ในจังหวัดหนองคาย จำแนกตามสถานภาพและประสบการณ์ของผู้ปฏิบัติงานโดยภาพรวมและเป็นรายด้าน
2. เพื่อศึกษาปฏิสัมพันธ์ปัญหาการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอและกิ่งอำเภอในจังหวัดหนองคาย ของผู้ที่มีสถานภาพและประสบการณ์ต่างกัน โดยภาพรวมและเป็นรายด้าน

สมมติฐานของการวิจัย

ปฏิสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพกับประสบการณ์ที่มีต่อปัญหาการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการโดยภาพรวมและเป็นรายด้านแตกต่างกัน

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดทำแผน ปฏิบัติตามแผน และประเมินผลตามแผนปฏิบัติการ ของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอและกิ่งอำเภอ ในจังหวัดหนองคาย ปีงบประมาณ 2545 รวม 16 แห่ง จำนวน 305 คน ประกอบด้วย

- 1) ผู้บริหารศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอและกิ่งอำเภอ ในจังหวัดหนองคาย จำนวน 16 คน
- 2) ผู้ปฏิบัติงานศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอและกิ่งอำเภอ ในจังหวัดหนองคาย จำนวน 290 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานแผนของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอและกิ่งอำเภอในจังหวัดหนองคาย ที่ปฏิบัติงานในปีงบประมาณ 2545 จำนวน 180 คน ได้มาจากการสุ่มแบบหลายขั้นตอน (Multi-stage Sampling) กำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสุ่มตัวอย่างสำเร็จรูปของเครซี และ มอร์แกน (บุญชม ศรีสะอาด. 2543: 40) ได้กลุ่มตัวอย่างดังนี้

- 1) ผู้บริหารศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอและกิ่งอำเภอ ในจังหวัดหนองคาย จำนวน 15 คน
- 2) ผู้ปฏิบัติงานของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอและกิ่งอำเภอ ในจังหวัดหนองคาย จำนวน 165 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยดัดแปลงมาจากวิทยานิพนธ์ของ วิมล ศรีสุวะ. (2541 : 112-125) ซึ่งทำวิจัยเรื่อง ปัญหาการบริหารงบประมาณรัฐของแผนกศึกษาประจำแขวง / กำแพงนครแห่งสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว แบบสอบถามมี 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับรายละเอียดส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งจะถามเกี่ยวกับหน้าที่ที่ปฏิบัติและประสบการณ์ในการทำงาน แบบสอบถามเป็นแบบสำรวจรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามแบบประเมินค่า (Rating Scale) ของลิเคอร์ท (Likert) เกี่ยวกับปัญหาการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอและกิ่งอำเภอในจังหวัดหนองคาย โดยกำหนดไว้ 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด แยกเป็น 3 ด้าน คือ

- 1) ด้านการวางแผนปฏิบัติการ
- 2) ด้านการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการ
- 3) ด้านการประเมินผลตามแผนปฏิบัติการ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดเพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้เสนอแนะความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามแผนอย่างอิสระ

การตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถาม โดยนำแบบสอบถามที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขเรียบร้อยแล้วไปทดลองใช้ (Try Out) กับกลุ่มประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน แล้วนำแบบสอบถามที่ทดลองใช้มาตรวจสอบให้คะแนน และวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ โดยคำนวณค่าสัมประสิทธิ์สัมพันธ์ (Item Total Correlation) ได้ค่าอำนาจจำแนกรายข้อระหว่าง 0.77-0.98 หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของ คอรันบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ เท่ากับ 0.99

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยขอความร่วมมือจากผู้บริหารศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอและกิ่งอำเภอนำข้อสอบไปให้ผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับแผนปฏิบัติการในแต่ละอำเภอ ตามอัตราส่วนของจำนวนผู้ปฏิบัติงานในอำเภอ ซึ่งได้ส่งแบบสอบถามไปทั้งหมด 180 ฉบับ ได้รับกลับคืนมาและเป็นฉบับสมบูรณ์ทั้งหมด จำนวน 152 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 84.44 เป็นแบบสอบถามของผู้บริหาร 15 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 9.87 ของผู้ปฏิบัติงาน 137 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 90.13

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป Statistical Package for the Social Science for Window (SPSS for Windows) ดังนี้ **มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม**

1.1 วิเคราะห์ปัญหาการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอและกิ่งอำเภอในจังหวัดหนองคาย โดยภาพรวมและเป็นรายด้าน ซึ่งเป็นการหาค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

2. วิเคราะห์ปฏิสัมพันธ์ปัญหาการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอและกิ่งอำเภอในจังหวัดหนองคาย ตามตัวแปรสถานภาพและประสบการณ์ โดยใช้ F-Test (Two-way Analysis of Variance)

สรุปผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาระดับปัญหาการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอและกิ่งอำเภอ ในจังหวัดหนองคาย พบว่า

1.1 ปัญหาการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการ ของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอและกิ่งอำเภอในจังหวัดหนองคาย โดยภาพรวมมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.81$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน เรียง

ลำดับปัญหาจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการวางแผน ($\bar{X} = 2.90$) ด้านประเมินผล ($\bar{X} = 2.78$) และด้านปฏิบัติตามแผน ($\bar{X} = 2.73$) ตามลำดับ

1.2 ปัญหาการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการ ของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอและกิ่งอำเภอ ในจังหวัดหนองคาย จำแนกตามสถานภาพ พบว่า

1.2.1 ผู้บริหารโดยภาพรวมมีปัญหาอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.15$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับน้อยทุกด้านเช่นเดียวกัน เรียงอันดับปัญหาจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย คือ ด้านปฏิบัติตามแผน ($\bar{X} = 2.19$) ด้านประเมินผล ($\bar{X} = 2.16$) และด้านการวางแผน ($\bar{X} = 2.11$) ตามลำดับ

1.2.2 ผู้ปฏิบัติงาน โดยภาพรวมมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.88$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลางทุกด้านเช่นเดียวกัน เรียงอันดับปัญหาจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย คือ ด้านการวางแผน ($\bar{X} = 2.99$) ด้านประเมินผล ($\bar{X} = 2.85$) และด้านปฏิบัติตามแผน ($\bar{X} = 2.79$) ตามลำดับ

1.3 ปัญหาการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอและกิ่งอำเภอ ในจังหวัดหนองคาย จำแนกตามประสบการณ์ พบว่า

1.3.1 ผู้มีประสบการณ์น้อยกว่า 5 ปี โดยภาพรวมมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.27$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลางทุกด้านเช่นเดียวกัน เรียงอันดับปัญหาจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย คือ ด้านการวางแผน ($\bar{X} = 3.50$) ด้านปฏิบัติตามแผน ($\bar{X} = 3.18$) และด้านประเมินผล ($\bar{X} = 3.14$) ตามลำดับ

1.3.2 ผู้มีประสบการณ์ 5 ปีขึ้นไป โดยภาพรวมมีปัญหาอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 1.91$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีปัญหาอยู่ในระดับน้อยทุกด้านเช่นเดียวกัน เรียงอันดับปัญหาจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย คือ ด้านประเมินผล ($\bar{X} = 2.11$) ด้านปฏิบัติตามแผน ($\bar{X} = 1.87$) และด้านการวางแผน ($\bar{X} = 1.75$) ตามลำดับ

2. ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนปัญหาการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอและกิ่งอำเภอ ในจังหวัดหนองคาย ของผู้ที่มีสถานภาพและประสบการณ์ต่างกัน พบว่า

2.1 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนปัญหาการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอและกิ่งอำเภอในจังหวัดหนองคาย โดยภาพรวมของผู้มีสถานภาพและประสบการณ์ต่างกัน

2.1.1 สถานภาพ พบว่า สถานภาพของผู้ปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน มีผลต่อปัญหาการปฏิบัติงานตามแผน โดยภาพรวม อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แสดงว่า สถานภาพของผู้ปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน ไม่มีผลต่อปัญหาโดยภาพรวมในการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอและกิ่งอำเภอ

2.1.2 ประสบการณ์ พบว่า ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน มีผลต่อปัญหาโดยภาพรวม ในการปฏิบัติงาน ตามแผนปฏิบัติการอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แสดงว่าประสบการณ์ในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน มีผลต่อปัญหาโดยภาพรวมในการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอและกิ่งอำเภอ

2.1.3 ปฏิสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพและประสบการณ์ของผู้ปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน มีผลต่อปัญหาการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แสดงว่า สถานภาพและประสบการณ์ของผู้ปฏิบัติงานที่แตกต่างกันส่งผลต่อปัญหาโดยภาพรวมในการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอและกิ่งอำเภอ ซึ่งจำแนกเป็นรายด้าน ดังนี้

2.2 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของปัญหาในการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการในด้านการวางแผนของผู้มีสถานภาพและประสบการณ์ต่างกัน

2.2.1 สถานภาพผู้ปฏิบัติงานที่มีสถานภาพแตกต่างกันมีปัญหาในการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการ อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แสดงว่า สถานภาพของผู้ปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน ไม่มีผลต่อปัญหาในการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการด้านการวางแผนของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอและกิ่งอำเภอ

2.2.2 ประสบการณ์ แสดงว่าประสบการณ์ในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน มีผลต่อปัญหาในด้านการวางแผนปฏิบัติการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แสดงว่า ประสบการณ์มีผลต่อปัญหาในด้านการวางแผนปฏิบัติการของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอและกิ่งอำเภอ

2.2.3 ปฏิสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพและประสบการณ์ของผู้ปฏิบัติงาน พบว่า ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แสดงว่า ไม่มีปฏิสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพและประสบการณ์ของผู้ปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อปัญหาในด้านการวางแผนปฏิบัติการของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอและกิ่งอำเภอ

2.3 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนปัญหาการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการ ด้านการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการของผู้มีสถานภาพและประสบการณ์ต่างกัน พบว่า สถานภาพของผู้ปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน มีผลต่อปัญหาในด้านปฏิบัติตามแผนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนประสบการณ์ในการปฏิบัติที่แตกต่างกัน ก็มีผลต่อคะแนนความคิดเห็นที่มีต่อปัญหาในด้านปฏิบัติตามแผน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกจากนี้ยังพบว่า ณ ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 มีปฏิสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพและประสบการณ์ของผู้ปฏิบัติงาน แสดงว่าสถานภาพและประสบการณ์ของผู้ปฏิบัติงาน ส่งผลต่อปัญหาในด้านปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการ ของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอและกิ่งอำเภอ

2.4 ด้านประเมิณผล ผู้ปฏิบัติงานที่มีสถานภาพและประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ต่างกัน พบว่า มีผลต่อปัญหาในด้านประเมิณผล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แสดงว่า สถานภาพของผู้ปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน มีผลต่อปัญหาในด้านประเมิณผลตามแผนปฏิบัติการ ของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอและกิ่งอำเภอ

แสดงว่าประสบการณ์ในการปฏิบัติที่แตกต่างกัน ก็พบว่า มีผลต่อปัญหาในด้านประเมิณผล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แสดงว่าประสบการณ์ในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกันของผู้ปฏิบัติงาน มีผลต่อปัญหาในด้านประเมิณผลตามแผนปฏิบัติการของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอและกิ่งอำเภอ

นอกจากนั้น ปฏิสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพและประสบการณ์ของผู้ปฏิบัติงาน ยังพบว่า มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แสดงว่า สถานภาพและประสบการณ์ของผู้ปฏิบัติงานที่แตกต่างกันส่งผลต่อคะแนนความคิดเห็นที่มีต่อปัญหาในด้านประเมิณผลตามแผนปฏิบัติการ ของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอและกิ่งอำเภอ

อภิปรายผล

จากการวิเคราะห์ข้อมูลปัญหาการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการของศูนย์บริการ การศึกษานอกโรงเรียนอำเภอและกิ่งอำเภอ ในจังหวัดหนองคาย พบประเด็นที่น่าสนใจจึงนำมา อภิปรายผล ดังนี้

1. ศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอและกิ่งอำเภอในจังหวัดหนองคาย พบปัญหาในการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการโดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งผลการวิจัย นี้ สอดคล้องกับข้อค้นพบของ พจน์ ภาศิริรัตนะ (2538 : บทคัดย่อ) ที่พบปัญหาโดยภาพรวมใน การดำเนินการของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอและกิ่งอำเภอในระดับปานกลาง นอกจากนั้นยังสอดคล้องกับผลการวิจัยของ สุณี พุดมกลาง (2538 : บทคัดย่อ) ที่ศึกษาสภาพและ ปัญหาการจัดทำแผนปฏิบัติการงานการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือและพบว่า มีปัญหาโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีปัญหามากที่สุดคือด้านการวางแผน ส่วน ด้านที่มีปัญหาน้อยที่สุดคือ ด้านการปฏิบัติตามแผน ซึ่งข้อค้นพบนี้ สอดคล้องกับผลการวิจัยของ บุรณ์ยก แสงสิริกุล (2538 : บทคัดย่อ) ซึ่งพบว่า ปัญหาและอุปสรรคที่พบบ่อยที่สุดในการ ดำเนินงานของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนคือ ด้านการจัดทำแผน นอกจากนั้น ผลการวิจัย ยังเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับผลการวิจัยของ สอนง ปานเชียงวงษ์ (2542 : บทคัดย่อ) ที่พบว่า การวางแผนมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเป็นที่น่าสังเกตว่าข้อที่มีระดับปัญหามากที่สุด 3 อันดับ อยู่ใน ด้านการประเมินผล คือ การสรุปรายงานผลการปฏิบัติงานตามแผนงาน งาน โครงการตลอดปี ล่าช้า ทำให้ขาดข้อมูลเบื้องต้นในการจัดทำแผนปีต่อ ๆ ไป การประสานงานระหว่างเจ้าหน้าที่ นิเทศของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดกับศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอและ กิ่งอำเภอยังไม่ดีพอ และขาดการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จึงทำให้ข้อมูลและรายงาน ที่ได้อาจไม่ตรงกับความเป็นจริง ซึ่งผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับข้อค้นพบของอินทราณี สุขสมบูรณ์ (2538 : บทคัดย่อ) ที่พบปัญหาการขาดความรู้ ความเข้าใจ ทักษะ และขาดบุคลากรที่มีความ สามารถ สำหรับปัญหาข้อที่พบว่าเป็นปัญหาน้อยที่สุด พบว่าอยู่ในด้านการประเมินผล ประเด็น

ปัญหาเป็นการขาดความร่วมมือในการประเมินผลจากบุคลากรอื่นที่เกี่ยวข้อง แสดงว่า ผู้ปฏิบัติงานไม่มีปัญหาในด้านความร่วมมือในการประเมินผลจากบุคลากรอื่นที่เกี่ยวข้อง กล่าวอีกนัยหนึ่งก็คือ ผู้ที่เกี่ยวข้องให้ความร่วมมือในการประเมินผลเป็นอย่างดี

2. ผลการเปรียบเทียบปัญหาการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการของศูนย์บริการ การศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ และกิ่งอำเภอในจังหวัดหนองคาย ของผู้มีสถานภาพในการ ปฏิบัติงานต่างกัน พบว่า สถานภาพของผู้ปฏิบัติงานที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อปัญหาโดยภาพรวม ในการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการ ซึ่งคล้ายคลึงกับผลการวิจัยของ เฉลิม มุ่งปั้นกลาง (2542 : บทคัดย่อ) ที่พบว่าครูอาจารย์ที่มีสถานภาพต่างกันมีปัญหาในการวางแผนบริหารงานไม่ แตกต่างกัน

3. ผลการเปรียบเทียบปัญหาการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการของศูนย์บริการ การศึกษานอกโรงเรียนอำเภอและกิ่งอำเภอในจังหวัดหนองคาย ของผู้มีประสบการณ์ในการ ปฏิบัติที่ต่างกัน มีผลต่อปัญหาโดยภาพรวมในการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการของศูนย์ บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอและกิ่งอำเภอ นอกจากนั้นยังพบว่า ณ ระดับนัยสำคัญทาง สถิติที่ระดับ .05 มีปฏิสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพและประสบการณ์ของผู้ปฏิบัติงาน นั่นก็แสดงว่า สถานภาพ และประสบการณ์ของผู้ปฏิบัติงาน ร่วมกันส่งผลต่อปัญหาโดยภาพรวมในการ ปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอและกิ่งอำเภอ

3.1 ความคิดเห็นที่มีต่อปัญหาในด้านการวางแผนของผู้ปฏิบัติงานที่มี ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน พบว่า สถานภาพของผู้ปฏิบัติงานที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อ ปัญหาในการปฏิบัติงานตามแผนด้านการวางแผนปฏิบัติการ ซึ่งข้อค้นพบนี้คล้ายคลึงกับผลการ วิจัยของ เฉลิม มุ่งปั้นกลาง (2542 : บทคัดย่อ) ที่พบว่าครูอาจารย์ที่มีสถานภาพต่างกันมีปัญหา ในการวางแผนบริหารงานไม่แตกต่างกัน ส่วนประสบการณ์ในการปฏิบัติงานที่ต่างกัน มีผล ต่อคะแนนความคิดเห็นที่มีต่อปัญหาในด้านการวางแผนปฏิบัติการของศูนย์บริการการศึกษานอก โรงเรียนอำเภอและกิ่งอำเภอ อย่างไรก็ตาม ณ ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 พบว่า ไม่มี ปฏิสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพและประสบการณ์ของผู้ปฏิบัติงาน นั่นก็แสดงว่า สถานภาพและ ประสบการณ์ของผู้ปฏิบัติงานไม่มีผลต่อปัญหาในด้านการวางแผนปฏิบัติการของศูนย์บริการการ การศึกษานอกโรงเรียนอำเภอและกิ่งอำเภอในจังหวัดหนองคาย

3.2 คะแนนความคิดเห็นที่มีต่อปัญหาในด้านปฏิบัติตามแผนของผู้ปฏิบัติงานที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน ผลการวิจัย พบว่า ที่นัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 สถานภาพของผู้ปฏิบัติงานที่แตกต่างกันมีผลต่อคะแนนความคิดเห็นที่มีต่อปัญหาในด้านปฏิบัติตามแผน และประสบการณ์ในการปฏิบัติที่แตกต่างกัน ก็มีผลต่อคะแนนความคิดเห็นที่มีต่อปัญหาในด้านปฏิบัติตามแผน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เช่นเดียวกัน นั่นก็แสดงว่า สถานภาพของผู้ปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน มีปัญหาในด้านนี้ต่างกัน ซึ่งอาจเป็นไปได้ว่าระหว่างผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน มีหน้าที่ หรือกรอบภารกิจในการดำเนินงานแตกต่างกันจึงทำให้คะแนนเฉลี่ยของความคิดเห็นที่มีต่อปัญหาแตกต่างกัน

นอกจากนั้นปฏิสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพและประสบการณ์ของผู้ปฏิบัติงานพบว่ามีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นั่นก็แสดงว่าทั้งสถานภาพและประสบการณ์ของผู้ปฏิบัติงานร่วมกันส่งผลต่อคะแนนความคิดเห็นที่มีต่อปัญหาในด้านการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการของศูนย์บริการการศึกษาโรงเรียนอำเภอและกิ่งอำเภอ

3.3 ความคิดเห็นที่มีต่อปัญหาในด้านการประเมินผลของผู้ปฏิบัติงานที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน ผลการวิจัย พบว่า ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สถานภาพของผู้ปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน มีผลต่อคะแนนความคิดเห็นที่มีต่อปัญหาในด้านประเมินผล นั่นก็แสดงว่าสถานภาพของผู้ปฏิบัติงานที่แตกต่างกันทำให้มีความคิดเห็นที่แตกต่างกันต่อปัญหาในด้านการประเมินผล สำหรับประสบการณ์ในการปฏิบัติที่แตกต่างกัน ก็พบว่าทำให้ความคิดเห็นที่มีต่อปัญหาในด้านนี้แตกต่างกันด้วย ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ว่าปฏิสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพและประสบการณ์มีผลต่อปัญหาการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการโดยภาพรวมและเป็นรายด้านแตกต่างกัน ซึ่งข้อค้นพบนี้ ก็สามารถอธิบายผลได้ว่า อาจเป็นไปได้ว่าระหว่างผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน มีหน้าที่ หรือกรอบภารกิจในการประเมินผลแตกต่างกันจึงทำให้มีปัญหาในด้านนี้ต่างกัน สำหรับการที่ประสบการณ์ของแต่ละบุคคลยังส่งผลต่อระดับปัญหานั้น ก็อาจเป็นไปได้ว่าประสบการณ์ที่มากขึ้นของผู้ปฏิบัติงาน ทำให้บุคคลนั้นสามารถปฏิบัติงานในด้านการประเมินผลได้ดีขึ้นด้วย ยิ่งกว่านั้น ปฏิสัมพันธ์ของสถานภาพและประสบการณ์ของ

ผู้ปฏิบัติงานก็มีนัยสำคัญทางสถิติด้วย นั่นก็แสดงว่า ผู้ปฏิบัติงานที่มีสถานภาพและประสบการณ์ที่แตกต่างกัน มีปัญหาในด้านประเมินผลตามแผนปฏิบัติการของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนอำเภอและกิ่งอำเภอ ในจังหวัดหนองคาย ในระดับที่ไม่เท่ากันนั่นเอง

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ควรได้มีการสรุปรายงานผลการปฏิบัติงานตามโครงการให้รวดเร็วขึ้น เพื่อจะทำให้ได้ข้อมูลเบื้องต้นในการจัดทำแผนปีต่อไป โดยอาจมีการแต่งตั้งคณะทำงานล่วงหน้า เพื่อให้สามารถรายงานผลเชิงสรุปได้ทันตามกำหนดเวลา

1.2 ควรได้มีการประสานงานกับบุคคลที่เกี่ยวข้องโดยใช้รูปแบบที่เหมาะสม ไม่ว่าจะเป็นเจ้าหน้าที่นิเทศของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ได้ข้อมูลและรายงานที่สอดคล้องกับสภาพจริง

1.3 ควรได้มีการสร้างความตระหนักถึงความสำคัญของการประเมินผลเจ้าหน้าที่ผู้ซึ่งรับผิดชอบในการประเมินผลและการจัดทำข้อมูลรายงาน

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรได้มีการศึกษาถึงความสัมพันธ์เชิงสาเหตุขององค์ประกอบที่ส่งผลต่อผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอและกิ่งอำเภอ

2.2 ควรได้มีการสังเคราะห์งานวิจัยที่เกี่ยวกับปัญหาการปฏิบัติงาน หรือรูปแบบการแก้ปัญหาของผู้ปฏิบัติงานในศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอและกิ่งอำเภอ

2.3 ควรได้มีการทำการวิจัยเชิงปฏิบัติการ โดยผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่ในองค์กรที่จะทำการศึกษา เพื่อแก้ปัญหาทางการบริหารที่เกิดขึ้นกับองค์กรนั้น ๆ ต่อไป