

ชื่อเรื่อง	ปัญหาการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการของศูนย์บริการการศึกษา นอกโรงเรียนอำเภอและกิ่งอำเภอในจังหวัดหนองคาย	
ผู้วิจัย	ชลธิชา โคตรชมภู   ปริญญา ค.ม. (การบริหารการศึกษา)	
กรรมการควบคุม	รศ. แสงจันทร์ ศรีประเสริฐ	ประธานกรรมการ
	อาจารย์สุรกานต์ จันทาร	กรรมการ
	อาจารย์เจตนา ชัยชิต	กรรมการ

สถาบันราชภัฏมหาสารคาม 2545



การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับปัญหาการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอและกิ่งอำเภอในจังหวัดหนองคาย จำแนกตามสถานภาพและประสบการณ์ของผู้ปฏิบัติงานโดยภาพรวมและเป็นรายด้านและเพื่อศึกษาปฏิสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพและประสบการณ์ของผู้ปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อปัญหาการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอและกิ่งอำเภอ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยได้มา โดยการสุ่มแบบหลายขั้นตอนตามตัวแปรอิสระ คือ สถานภาพและประสบการณ์ของผู้ปฏิบัติงานในศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอและกิ่งอำเภอในจังหวัดหนองคาย และใช้ตารางการสุ่มตัวอย่างสำเร็จรูปของเครซี และมอร์แกน ได้กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ปฏิบัติงาน จำนวน 165 คน และเลือกทั้งหมดจากผู้บริหารของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอและกิ่งอำเภอในจังหวัดหนองคาย จำนวน 15 คน รวม 180 คน ส่งแบบสอบถามและได้รับกลับคืนมาทั้งหมด แต่มีความสมบูรณ์และนำมาวิเคราะห์ ข้อมูลจำนวน 152 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 84.44 ตัวแปรที่ศึกษาประกอบด้วย ตัวแปรต้น ได้แก่ สถานภาพและประสบการณ์ของผู้ปฏิบัติงาน ตัวแปรตาม คือ ปัญหาการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอและกิ่งอำเภอ ซึ่งแบ่งเป็น 3 ด้าน คือ ด้านการวางแผน ด้านการปฏิบัติตามแผน และด้านการประเมินผล เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) จำนวน 45 ข้อ มีค่าอำนาจจำแนกรายข้อ ระหว่าง 0.77 - 0.98 และมีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ เท่ากับ 0.9 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าสถิติพื้นฐานและการวิเคราะห์ความแปรปรวนสองทาง โดยใช้ F-Test (Two-way Analysis of Variance)

ผลการวิจัยพบว่า ระดับปัญหาการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการของศูนย์บริการ การศึกษานอกโรงเรียนอำเภอและกิ่งอำเภอในจังหวัดหนองคาย โดยภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยคือ ด้านการวางแผน ด้านการ ประเมินผล และด้านการปฏิบัติตามแผน เมื่อจำแนกตามสถานภาพ พบว่า ผู้บริหารมีปัญหา โดยภาพรวมและเป็นรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการปฏิบัติตามแผน ด้านการประเมินผล และด้านการวางแผน ส่วนผู้ปฏิบัติงาน มีปัญหา โดยภาพรวมและเป็นรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการวางแผน ด้านประเมินผล และด้านปฏิบัติตามแผน เมื่อจำแนกตามประสบการณ์ พบว่า ผู้มีประสบการณ์ต่ำกว่า 5 ปี มีปัญหาโดยภาพรวมและเป็นรายด้านอยู่ในระดับ ปานกลาง เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการวางแผน ด้านการปฏิบัติตามแผน และ ด้านประเมินผล ส่วนผู้มีประสบการณ์ 5 ปี ขึ้นไป มีปัญหาโดยภาพรวมและเป็นรายด้านอยู่ใน ระดับน้อยทุกด้าน เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านประเมินผล ด้านปฏิบัติตามแผน และด้านการวางแผน

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของผู้มีสถานภาพในการปฏิบัติงานต่างกัน มีผลต่อ ปัญหาในการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการโดยภาพรวมอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนผู้มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน มีผลต่อปัญหาโดยภาพรวมอย่าง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ปฏิสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพ และประสบการณ์ของผู้ ปฏิบัติงาน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แสดงว่าสถานภาพและประสบการณ์ของผู้ ปฏิบัติงาน ส่งผลต่อปัญหา โดยภาพรวมในการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการของศูนย์ บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอและกิ่งอำเภอ

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนรายด้าน พบว่า ด้านการวางแผน ปฏิสัมพันธ์ ระหว่างผู้มีสถานภาพและประสบการณ์ต่างกัน ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แสดงว่า สถานภาพและประสบการณ์ของผู้ปฏิบัติงานไม่มีผลต่อปัญหาด้านการวางแผนของศูนย์ บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอและกิ่งอำเภอ ส่วนด้านปฏิบัติตามแผนและด้าน ประเมินผลพบว่า ปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้มีสถานภาพและประสบการณ์ต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ .05 แสดงว่าสถานภาพและประสบการณ์ของผู้ปฏิบัติงานส่งผลต่อปัญหา ด้านปฏิบัติตามแผนและประเมินผลตามแผนปฏิบัติการของศูนย์บริการการศึกษานอกโรง เรียนอำเภอและกิ่งอำเภอ

**TITLE** THE PROBLEM OF WORKING FOR OPERATION PLANNING OF THE  
NONFORMAL EDUCATION SERVICE CENTER IN AMPHUR AND  
KING AMPHUR, NONGKHAI PROVINCE

**AUTHOR** Chonticha Kootchompoo DEGREE M.Ed.(Educational Administration)

**ADVISORS** Association Professor Saengchan Sreprasert Chairman  
Mr.Surakarn Chunghan Committee  
Mis.Jettana Chaichit Committee

Rajabhat Institute Maha Sarakham 2002



This research was to study levels of problem in working for operating plan of amphur and king amphur nonformal education service center in Nong Khai Province. The study was saticalized by authorities' status and experiences effected to problems in working. Samples used were taken by multi level sampling.

Independent variables were authorities' status and experiences. Dependent variable was problems in working for operating plan with 3 aspects; planning, application and planning evaluation. Questionnaires were used to collect data. The data was analyzed into basic statistic and two-way analysis variance.

The findings were; both of totals and three specific aspect problems were in middle level. For two-way analysis of variance of the authorities' status effected to total problems was not significant, but their experiences were significant at .05 level. Moreover, the interaction between their status and experiences was significant at .05 level. This showed that the authorities' status and experiences effected to problems in operating plan application.

Each aspect variance analysis were found that planning; the interaction between the authorities' status and experience were not significant at .05 level. This showed that their status and experience did not effect on the problem of planning in district non-formal education center, while the planning implementation and evaluation were found

that interaction between their deferent status and experience was significant at .05 level. This showed that their status and experience effect on the problems of planning implementation and evaluation in district non-formal education center.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
Rajabhat Maharakham University