

## สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
กิตติกรรมประกาศ .....	ก
บทคัดย่อภาษาไทย .....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ .....	ฉ
สารบัญ .....	ซ
สารบัญตาราง .....	ฅ
<b>บทที่ 1 บทนำ</b> .....	1
ภูมิหลัง .....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย .....	3
สมมติฐานของการวิจัย .....	4
กรอบแนวคิดในการวิจัย .....	4
ขอบเขตของการวิจัย .....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	6
ประโยชน์ที่จะได้รับจากการวิจัย .....	7
<b>บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b> .....	8
ประวัติโรงพยาบาลหนองคาย .....	8
คุณสมบัติบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของพยาบาล .....	9
คุณสมบัติของพยาบาล .....	9
บทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของพยาบาล .....	10
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน .....	15
ความหมายของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน .....	15
ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ .....	16
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	29
งานวิจัยในประเทศ .....	29
งานวิจัยต่างประเทศ .....	35

หัวเรื่อง	หน้า
<b>บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย</b> .....	38
ประชากร .....	38
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	38
1. ทฤษฎีที่นำมาใช้ในการสร้างเครื่องมือ .....	39
2. ลักษณะของเครื่องมือ .....	39
3. คุณภาพของเครื่องมือ .....	42
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	43
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	43
สถิติที่ใช้ในการวิจัย .....	44
1. สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถาม .....	44
2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	45
<b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล</b> .....	46
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	46
การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	46
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	47
<b>บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ</b> .....	70
วัตถุประสงค์ของการวิจัย .....	70
สมมติฐานของการวิจัย .....	70
วิธีดำเนินการวิจัย .....	70
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	71
สรุปผลการวิจัย .....	72
อภิปรายผลการวิจัย .....	75
ข้อเสนอแนะ .....	79
<b>บรรณานุกรม</b> .....	80

หัวข้อ	หน้า
ภาคผนวก .....	84
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย .....	84
ภาคผนวก ข คำอำนาจจำแนกและค่าความเชื่อมั่น และหนังสือขอความร่วมมือ ในการทำวิจัย .....	95
ประวัติผู้วิจัย .....	100



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
Rajabhat Mahasarakham University

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1. ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาล โรงพยาบาลหนองคาย โดยรวมและรายด้าน .....	47
2. ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาล โรงพยาบาลหนองคายจำแนกตามตำแหน่งงาน .....	49
3. ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมและรายด้านของพยาบาล โรงพยาบาลหนองคาย จำแนกตามประสบการณ์ .....	51
4. เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาล โรงพยาบาลหนองคาย ที่มีตำแหน่งงานต่างกัน โดยรวมและรายด้าน .....	53
5. ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมของพยาบาล โรงพยาบาลหนองคาย จำแนกตามประสบการณ์ .....	55
6. ผลการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ของคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจในการปฏิบัติ โดยรวมของพยาบาล โรงพยาบาลหนองคาย จำแนกตามประสบการณ์ .....	56
7. ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านความสำเร็จของงานของพยาบาล โรงพยาบาล หนองคาย จำแนกตามประสบการณ์ .....	57
8. ผลการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ของคะแนนค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการปฏิบัติ งานด้านความสำเร็จของงานของพยาบาล โรงพยาบาลหนองคาย จำแนกตามประสบการณ์ .....	58
9. ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานด้านลักษณะของงานของพยาบาล โรงพยาบาลหนองคาย จำแนกตามประสบการณ์ .....	59

ตารางที่	หน้า
10. ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งของพยาบาล โรงพยาบาลหนองคาย จำแนกตามประสบการณ์ .....	60
11. ผลการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ของคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจในการปฏิบัติ งาน ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งของพยาบาล โรงพยาบาลหนองคาย จำแนกตามประสบการณ์ .....	61
12. ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านการได้รับความยอมรับนับถือของพยาบาล โรงพยาบาลหนองคาย จำแนกตามประสบการณ์ .....	62
13. ผลการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ของคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจในการปฏิบัติ งานด้านการได้รับความยอมรับนับถือของพยาบาล โรงพยาบาลหนองคาย จำแนกตามประสบการณ์ .....	63
14. ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านความรับผิดชอบของพยาบาล โรงพยาบาล หนองคาย จำแนกตามประสบการณ์ .....	64
15. ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านการปกครองบังคับบัญชาของพยาบาล โรงพยาบาลหนองคาย จำแนกตามประสบการณ์ .....	65
16. ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านสภาพการทำงานของงานของพยาบาล โรงพยาบาลหนองคาย จำแนกตามประสบการณ์ .....	66
17. ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านผลประโยชน์แก่กุลและสวัสดิการของ พยาบาล โรงพยาบาลหนองคาย จำแนกตามประสบการณ์ .....	67
18. ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงานของ พยาบาล โรงพยาบาลหนองคาย จำแนกตามประสบการณ์ .....	68

ตารางที่	หน้า
19. ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน และผู้บังคับบัญชาของพยาบาล โรงพยาบาลหนองคาย จำแนกตามประสบการณ์ .....	69



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
Rajabhat Mahasarakham University