

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลโรงพยาบาลหนองคาย  
ผู้วิจัยได้สรุปผลการวิจัยเรียงตามลำดับดังนี้

1. วัตถุประสงค์ของการวิจัย
2. สมมติฐานของการวิจัย
3. วิธีดำเนินการวิจัย
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สรุปผลการวิจัย
6. อภิปรายผล
7. ข้อเสนอแนะ



#### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

Rajabhat Mahasarakham University

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลโรงพยาบาลหนองคาย โดยรวมและรายด้าน
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลโรงพยาบาลหนองคาย ที่มีตำแหน่งงานและประสบการณ์ในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน โดยรวมและรายด้าน

#### สมมติฐานของการวิจัย

1. พยาบาลที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลหนองคายที่มีตำแหน่งงานในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน
2. พยาบาลที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลหนองคายที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

#### วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้จาก พยาบาลทั้งหมดที่ให้การพยาบาลในโรงพยาบาลหนองคายปี 2545 จำนวน 234 คน แยกเป็นพยาบาลวิชาชีพ 167 คน และพยาบาลเทคนิค 67 คน

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยดำเนินการสร้างแบบสอบถาม โดยได้ศึกษาองค์ประกอบต่างๆ

ด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติ ตามทฤษฎีของเฮร์ซเบอร์ก (Herzberg, 1959 : 113-115) ศึกษาองค์ประกอบในแต่ละด้าน เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม ตามองค์ประกอบที่ใช้ประเมิน ความพึงพอใจในงาน 10 ด้าน คือ ด้านความสำเร็จของงาน ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่ง ด้านการได้รับความยอมรับนับถือ ด้านลักษณะของงาน ด้านความรับผิดชอบ ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านสภาพการทำงาน ด้านผลประโยชน์เกี่ยวกับดูแลสวัสดิการ ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามจำนวน 1 ฉบับ ประกอบด้วย 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

โดยลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ จำนวน 49 ข้อ มีค่าอำนาจจำแนกรายข้อตั้งแต่ 0.36 ถึง 0.69 ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.96 Rajabhat Mahasarakham University

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการขอความร่วมมือเก็บรวบรวมข้อมูลจากพยาบาล โรงพยาบาลหนองคายด้วยตนเอง โดยใช้เวลาเก็บรวบรวมข้อมูลประมาณ 2 สัปดาห์ ได้รับแบบสอบถามคืนมาจำนวน 234 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ SPSS for Windows (Statistical Package for the Social Sciences for Windows) โดยการวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาล โรงพยาบาลหนองคาย รายด้านและโดยรวม จำแนกตามตำแหน่งงานการปฏิบัติงาน และประสบการณ์ในการทำงาน โดยใช้สถิติค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจ  
ในการปฏิบัติงานของพยาบาลโรงพยาบาลหนองคาย ระหว่างพยาบาลวิชาชีพ  
และพยาบาลเทคนิค โดยใช้สถิติค่า t-test และวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่าง  
ของความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของพยาบาลโรงพยาบาลหนองคาย ที่มีประสบการณ์  
ในการปฏิบัติงานต่ำกว่า 5 ปี, มากกว่า 5-10 ปี และมากกว่า 10 ปี โดยใช้สถิติ การวิเคราะห์  
ความแปรปรวนทางเดียว (One - Way ANOVA )

2. นำผลการวิเคราะห์ที่ได้ไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ย  
เพื่อหาระดับความพึงพอใจ 5 ระดับ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 103) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

สรุปผลการวิจัย

Rajabhat Mahasarakham University

จากการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลโรงพยาบาล  
หนองคาย สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. พยาบาลโรงพยาบาลหนองคายมี ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวม  
อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 4 ด้าน  
เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยคือ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงานและ  
ผู้บังคับบัญชา ด้านความรับผิดชอบ ด้านลักษณะของงาน และด้านความสำเร็จของงาน และ  
พบว่าพยาบาลโรงพยาบาลหนองคายมีความพึงพอใจระดับปานกลาง 5 ด้าน คือ  
ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน ด้านสภาพการทำงาน  
ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่ง และด้านการได้รับความยอมรับนับถือ และพบว่าพยาบาล  
โรงพยาบาลหนองคายมีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย 1 ด้าน คือด้านผลประโยชน์แก่ผู้  
และสวัสดิการ และสรุปผลการวิจัยตามตัวแปรได้ดังนี้

1.1 พยาบาลวิชาชีพและพยาบาลเทคนิคมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าพยาบาลวิชาชีพมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 4 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยคือ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา ด้านความรับผิดชอบ ด้านความสำเร็จของงาน และด้านลักษณะของงาน ตามลำดับ พบว่ามีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง 5 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยคือ ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่ง ด้านการได้รับความยอมรับนับถือ ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน และด้านสภาพการทำงานตามลำดับ และพบว่าพยาบาลโรงพยาบาลหนองคายมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อย 1 ด้าน คือด้านผลประโยชน์เกื้อกูลและสวัสดิการ ส่วนพยาบาลเทคนิคมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก 3 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยคือด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา ด้านความรับผิดชอบและด้านลักษณะของงาน พบว่ามีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง 4 ด้านเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน ด้านสภาพการทำงาน และด้านความสำเร็จของงาน และพบว่ามีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อย 3 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านผลประโยชน์เกื้อกูลและสวัสดิการ ด้านการได้รับความยอมรับนับถือและด้านความก้าวหน้าในตำแหน่ง

1.2 พยาบาลโรงพยาบาลหนองคายที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่ำกว่า 5 ปี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง พิจารณาเป็นรายด้านพบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 3 ด้านเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยคือด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา ด้านลักษณะของงาน และด้านความรับผิดชอบ มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง 6 ด้านเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยคือ ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านความสำเร็จของงาน ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน ด้านสภาพการทำงาน ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งและด้านการได้รับความยอมรับนับถือ และมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อย 1 ด้านคือด้านผลประโยชน์เกื้อกูลและสวัสดิการ และพยาบาลโรงพยาบาลหนองคายที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 5-10 ปี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง พิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมาก 3 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยคือ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา ด้านความรับผิดชอบและ

ด้านลักษณะของงานมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับปานกลาง 6 ด้านเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้คือ ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านความสำเร็จของงาน ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน ด้านสภาพการทำงาน ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่ง และด้านการได้รับความยอมรับนับถือ มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อย 1 ด้านคือด้านผลประโยชน์แก่กุลและสวัสดิการ และพยาบาลโรงพยาบาลหนองคายที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน มากกว่า 10 ปี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง พิจารณาเป็นรายด้านพบว่ามีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก 5 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยคือด้านความสำเร็จของงาน ด้านความรับผิดชอบ ด้านสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา ด้านลักษณะของงาน และด้านการปกครองบังคับบัญชา มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง 4 ด้านเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยคือ ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่ง ด้านการได้รับความยอมรับนับถือ ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน และด้านสภาพการทำงาน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อย 1 ด้าน คือด้านผลประโยชน์แก่กุลและสวัสดิการ

2. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลโรงพยาบาลหนองคายที่มีตำแหน่งงานแตกต่างกัน พบว่าพยาบาลที่มีตำแหน่งงานในการปฏิบัติงานแตกต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า พยาบาลที่มีตำแหน่งงานในการปฏิบัติงานแตกต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จำนวน 3 ด้าน คือด้านความสำเร็จของงาน ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่ง และด้านการได้รับความยอมรับนับถือ และมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 ด้านคือ ด้านความรับผิดชอบ ส่วนด้านลักษณะของงาน ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านสภาพการทำงาน ด้านผลประโยชน์แก่กุลและสวัสดิการ ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา พบว่ามีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

3. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลโรงพยาบาลหนองคายที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานแตกต่างกันพบว่าพยาบาลโรงพยาบาลหนองคายที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานแตกต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาเป็นรายคู่

พบว่า 2 คู่ที่แตกต่างกันคือ ประสบการณ์มากกว่า 10 ปี กับ ประสบการณ์ มากกว่า 5-10 ปี และ ประสบการณ์มากกว่า 10 ปี กับ ประสบการณ์ต่ำกว่า 5 ปี ส่วนประสบการณ์ มากกว่า 5-10 ปี กับ ประสบการณ์ต่ำกว่า 5 ปี พบว่าไม่แตกต่าง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า พยาบาล โรงพยาบาลหนองคายที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานแตกต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกันจำนวน 7 ด้านคือด้านลักษณะของงาน ด้านความรับผิดชอบ ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านสภาพการทำงาน ด้านผลประโยชน์เกี่ยวกับและสวัสดิการ ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา และมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จำนวน 3 ด้านคือ ด้านความสำเร็จของงาน ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่ง และด้านการได้รับความยอมรับนับถือ เมื่อนำมาทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านความสำเร็จของงาน ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่ง ด้านการได้รับความยอมรับนับถือพบว่า 2 คู่ที่แตกต่างกัน คือ ประสบการณ์มากกว่า 10 ปี กับ ประสบการณ์มากกว่า 5-10 ปี และประสบการณ์มากกว่า 10 ปี กับ ประสบการณ์ต่ำกว่า 5 ปี ส่วนประสบการณ์ มากกว่า 5-10 ปี กับ ประสบการณ์ต่ำกว่า 5 ปี พบว่าไม่แตกต่างกัน

Rajabhat Mahasarakham University

**อภิปรายผลการวิจัย**

จากผลการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาล โรงพยาบาล หนองคาย พบประเด็นที่น่าสนใจสมควรนำมาอภิปรายผลดังนี้

1. พยาบาลโรงพยาบาลหนองคาย มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับ จิราพรรณ ปุ่นเอื้อง (2543 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลโรงพยาบาลชุมชนจังหวัดชัยนาท พบว่า ในภาพรวมพยาบาลมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับ ศรียา นิยมสำรวจและคณะ (2535 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจในงานของพยาบาลศึกษาเฉพาะกรณีโรงพยาบาลนพรัตนราชธานี พบว่า พยาบาล มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และสอดคล้องกับ รุจี จารุภาชน์ (2537 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจในงานของทันตแพทย์และเภสัชกร : กรณีศึกษาวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร พบว่า ทันตแพทย์และเภสัชกร มีความพึงพอใจในงานรวมทุกด้าน อยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาแต่ละด้านพบว่าด้านที่มีความพึงพอใจเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยพบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากที่สุดคือด้านความ

สัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานน้อยที่สุดคือด้านผลประโยชน์เกื้อกูลและสวัสดิการ การที่พยาบาลโรงพยาบาลหนองคายมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชามาก อาจเป็นเพราะว่าพยาบาลมีหน้าที่ความรับผิดชอบคล้ายคลึงกัน มีความคุ้นเคยกันสนิทสนมกลมเกลียวกันมีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ซึ่งกันและกันก่อให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดีในหน่วยงาน ซึ่งสอดคล้องกับสมยศ นาวิกาน.2520 : 187 ได้กล่าวว่า มนุษย์เป็นผู้ที่ชอบสังคม ( Man is a Social Man ) มนุษย์อยู่คนเดียวไม่ได้ ต้องมีการสังสรรค์กันและอยู่ในระบบสังคมมีการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน สอดคล้องกับชยุตพงศ์ สุจิตรานนท์ ( 2542 : บทคัดย่อ ) ได้ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานพาณิชย์จังหวัดในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่าบุคลากรสำนักงานพาณิชย์จังหวัดมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในระดับมากคือด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา และสอดคล้องกับกัลยา สระแก้ว ( 2543 : บทคัดย่อ ) ได้ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลโรงพยาบาลชุมชนจังหวัดอุดรธานี พบว่าพยาบาลโรงพยาบาลชุมชนจังหวัดอุดรธานีมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย คือด้านผลประโยชน์เกื้อกูลและสวัสดิการ ที่ผลวิจัยปรากฏเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่าการจัดสวัสดิการเกี่ยวกับที่พักอาศัยของพยาบาลยังไม่เพียงพอแก่ความต้องการ พยาบาลต้องอยู่รวมกันหลายคนในห้องเดียวกัน อีกประการหนึ่งอาจเป็นเพราะว่า ไม่มีการจัดสวัสดิการเรื่องอาหารสำหรับพยาบาลที่อยู่เวรภัยและเวรคึก ทำให้พยาบาลโรงพยาบาลหนองคายมีความพึงพอใจในด้านนี้อยู่ในระดับน้อยสอดคล้องกับทองประกาย เฝ้าวัฒนาและคณะ ( 2534 : บทคัดย่อ ) ได้ศึกษาระดับความพึงพอใจในองค์ประกอบของการปฏิบัติงานด้านต่างๆของบุคลากรทางการพยาบาลที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลเชิงราชประชานุเคราะห์ พบว่าพยาบาลมีความพึงพอใจน้อยที่สุดในองค์ประกอบของงานด้านเงินเดือน ค่าตอบแทนและสวัสดิการ

## 2. ผลการเปรียบเทียบความความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาล

โรงพยาบาลหนองคาย ที่มีตำแหน่งงานแตกต่างกัน พบว่าพยาบาลโรงพยาบาลหนองคายที่มีตำแหน่งงานแตกต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมและรายด้าน 4 ด้านคือ ด้านความสำเร็จของงาน ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่ง ด้านการได้รับความยอมรับนับถือ และด้านความรับผิดชอบ แตกต่างกันซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ว่าพยาบาลที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลหนองคายที่มีตำแหน่งงานในการปฏิบัติงานแตกต่างกันมีความพึงพอใจใน

การปฏิบัติงานแตกต่างกันและสอดคล้องกับ ตริยา นิยมสำรวจ และคณะ (2535 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจในงานของพยาบาลโรงพยาบาลนพรัตนราชธานีพบว่าพยาบาลวิชาชีพ และพยาบาลเทคนิคมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน ส่วนความพึงพอใจรายด้าน อีก 6 ด้านคือด้านลักษณะของงาน ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านสภาพการทำงาน ด้านผลประโยชน์เกี่ยวกับสวัสดิการ ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงานและด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา พบว่ามีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ว่าพยาบาลที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลหนองคายที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานแตกต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกันที่ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่าการปฏิบัติงานของพยาบาลโรงพยาบาลหนองคายมีการแบ่งงานหรือการมอบหมายงานชัดเจนระหว่างงานของพยาบาลวิชาชีพและพยาบาลเทคนิค โดยพยาบาลวิชาชีพจะมีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบสูงกว่าและมีขอบเขตของงานที่กว้างขวางสลับซับซ้อนกว่าพยาบาลเทคนิค ( กองงานวิทยาลัยพยาบาล . 2541 : 115 ) และสอดคล้องกับเควิด จอร์จเป็นนี่ ( David George Binnie 1985 : 1450-A ) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ของการมุ่งใจในการทำงานในองค์ประกอบคัลเจอร์ทางสถานการณ์และตำแหน่งของการควบคุมกับความพึงพอใจในการทำงานของครูในเมืองฮิลส์บลูค รัฐฟลอริดา ผลการศึกษาพบว่าไม่มีความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการทำงานกับตำแหน่งงานของการควบคุม

3. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลโรงพยาบาลหนองคาย ที่มีประสบการณ์แตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานรายด้าน 7 ด้านคือด้านลักษณะของงาน ด้านความรับผิดชอบ ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านสภาพการทำงานด้านผลประโยชน์เกี่ยวกับสวัสดิการ ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงานและด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา พบว่ามีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ แต่สอดคล้องกับมงคล ชีรกุล ( 2541 : บทคัดย่อ ) ได้ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชนในเขตการศึกษา 10 เมื่อเปรียบเทียบครูที่มีประสบการณ์ในการสอนต่างกันพบว่ามีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ส่วนความพึงพอใจโดยรวมและรายด้าน 3 ด้านคือ ด้านความสำเร็จของงาน ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่ง และด้านการได้รับความยอมรับนับถือพบว่ามีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยพยาบาลที่มีประสบการณ์มากกว่า 10 ปีมีความพึงพอใจแตกต่างกันกับพยาบาลที่มีประสบการณ์มากกว่า 5-10 ปี และพยาบาลที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 5 ปี ที่ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่าพยาบาลที่มีประสบการณ์ใน



การปฏิบัติงานมากมีความเชี่ยวชาญชำนาญในงานที่ทำมีความคุ้นเคยกับเพื่อนร่วมงานทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานซึ่งสอดคล้องกับบุหลิน์ ถาวรวัฒนยงค์ ( 2539 : 44 ; อ้างอิงมาจากชาติชาย สุวรรณนิคย์.2534 : 15 ) ได้กล่าวไว้ว่า ผู้ที่มีอายุราชการมากและมีการดำรงตำแหน่งมากมักจะเป็นผู้มีประสบการณ์ ความชำนาญในการทำงานมาก คุ้นเคยกับสิ่งแวดล้อม โดยเฉพาะประชาชนที่มารับบริการย่อมเกิดสัมพันธที่ดีต่อกัน จะทำให้การปฏิบัติงานอยู่ในระดับดี ผู้ที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานมากจะมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานสูงและพอใจต่อสภาพการทำงานมากกว่าผู้ที่มีอายุราชการน้อย ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ว่าพยาบาลที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลหนองคายที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกันและสอดคล้องกับ กัลยา สระแก้ว (2543 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลโรงพยาบาลชุมชนจังหวัดอุดรธานี พบว่าพยาบาลโรงพยาบาลชุมชนจังหวัดอุดรธานีที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างก็มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

Rajabhat Mahasarakham University

## ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะเพื่อการนำไปใช้

ผลการวิจัยที่พบว่าพยาบาลโรงพยาบาลหนองคายมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ระดับปานกลาง 6 ด้าน คือด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านสภาพการทำงาน ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่ง ด้านการได้รับความยอมรับนับถือและด้านลักษณะของงานและพยาบาลโรงพยาบาลหนองคายมีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย 1 ด้าน คือด้านผลประโยชน์เกื้อกูลและสวัสดิการ ซึ่งน่าจะเป็นข้อมูลสำหรับผู้บริหารได้ตระหนักถึงปัญหาความต้องการ และควรหาวิธีการให้ความช่วยเหลือเพื่อเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจต่อไป

### ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย

1. ทำวิจัยในลักษณะนี้กับกลุ่มตัวอย่างในหน่วยงานอื่น เช่นเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดหนองคาย
2. ในการทำวิจัยครั้งต่อไปควรเพิ่มตัวแปรอิสระ เช่น หน่วยงานที่ปฏิบัติงาน เพศ อายุ