

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาล โรงพยาบาลหนองคาย
ผู้วิจัยได้ดำเนินการ ดังนี้

1. ประชากร
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้จาก พยาบาลทั้งหมดที่ให้การพยาบาลใน
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
โรงพยาบาลหนองคาย ปี 2545 จำนวน 234 คน แยกเป็นพยาบาลวิชาชีพ 167 คน และ
พยาบาลเทคนิค 67 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ทฤษฎีที่นำมาใช้ในการสร้างเครื่องมือ

ผู้วิจัยดำเนินการสร้างเครื่องมือ โดยได้ศึกษาองค์ประกอบต่างๆ

ด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติ ตามทฤษฎีของเฮร์ซเบิร์ก (Herzberg, 1959 : 113-115)
ศึกษาองค์ประกอบในแต่ละด้าน เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม ตามองค์ประกอบ
ที่ใช้ประเมิน ความพึงพอใจในงาน 10 ด้าน คือ ด้านความสำเร็จของงาน ด้านความก้าวหน้า
ในตำแหน่ง ด้านการได้รับความยอมรับนับถือ ด้านลักษณะของงาน ด้านความรับผิดชอบ
ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านสภาพการทำงาน ด้านผลประโยชน์แก่กุลและสวัสดิการ
ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน
และผู้บังคับบัญชา

2. ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามจำนวน 1 ฉบับ ประกอบด้วย 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

โดยลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ จำนวน 49 ข้อ

ตัวอย่างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อที่ตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน หรือกรอกข้อความลงในช่องว่างให้ตรงกับสภาพความเป็นจริงของท่าน

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ราชภัฏมหาสารคาม

พยาบาลวิชาชีพ

พยาบาลเทคนิค

2. ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

ต่ำกว่า 5 ปี

มากกว่า 5 – 10 ปี

มากกว่า 10 ปี

ตอนที่ 2 เกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับองค์ประกอบของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานตามความคิดเห็นของท่าน

ตัวอย่างที่ 1 สำหรับคำถามเชิงบวก

ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	ให้คะแนนเป็น 5
ระดับความพึงพอใจมาก	ให้คะแนนเป็น 4
ระดับความพึงพอใจปานกลาง	ให้คะแนนเป็น 3
ระดับความพึงพอใจน้อย	ให้คะแนนเป็น 2
ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	ให้คะแนนเป็น 1

ข้อ ที่	องค์ประกอบของความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)	
0	<u>ด้านความสำเร็จของงาน</u> ท่านมีโอกาสดแสดงความคิดเห็น ในการปรับปรุงงานให้ดีขึ้น	✓					[]
00	ผู้บริหารมีความรู้สึกที่ดีต่อตัวท่าน		✓				[]

ในข้อ 0 ผู้ตอบแบบสอบถามได้กาเครื่องหมาย ✓ ในช่องมากที่สุด (5) แสดงว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นว่า องค์ประกอบของความพึงพอใจในข้อท่านมีโอกาสดแสดงความคิดเห็นในการปรับปรุงงานให้ดีขึ้นอยู่ในระดับมากที่สุด และในข้อ 00 ผู้ตอบแบบสอบถามได้กาเครื่องหมาย ✓ ในช่องมาก (4) แสดงว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นว่า องค์ประกอบของความพึงพอใจในข้อผู้บริหารมีความรู้สึกที่ดีต่อตัวท่าน อยู่ในระดับมาก

ตัวอย่างที่ 2 สำหรับคำถามเชิงลบ

ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	ให้คะแนนเป็น 1
ระดับความพึงพอใจมาก	ให้คะแนนเป็น 2
ระดับความพึงพอใจปานกลาง	ให้คะแนนเป็น 3
ระดับความพึงพอใจน้อย	ให้คะแนนเป็น 4
ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	ให้คะแนนเป็น 5

ข้อ ที่	องค์ประกอบของความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)	
	<u>ด้านลักษณะของงาน</u>						
0	งานที่ท่านปฏิบัติเป็นงานที่น่าเบื่อ	✓					[]
00	งานที่ท่านปฏิบัติเป็นงานที่เกินความสามารถของท่าน		✓				[]

ในข้อ 0 ผู้ตอบแบบสอบถามได้กาเครื่องหมาย ✓ ในช่องมากที่สุด (5) แสดงว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นว่า องค์ประกอบของความพึงพอใจในข้องานที่ท่านปฏิบัติเป็นงานที่น่าเบื่อ อยู่ในระดับน้อยที่สุด และในข้อ 00 ผู้ตอบแบบสอบถามได้กาเครื่องหมาย ✓ ในช่องมาก (4) แสดงว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นว่า องค์ประกอบของความพึงพอใจในข้องานที่ท่านปฏิบัติเป็นงานที่เกินความสามารถของท่าน อยู่ในระดับน้อย

3. คุณภาพของเครื่องมือ

3.1 ผู้วิจัยนำเครื่องมือที่สร้างขึ้นเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์พิจารณาตรวจแก้ไข แล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรง (Validity) แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไข ผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่าน มีดังนี้

3.1.1 นางสุภา วงษ์หาบุตร พยาบาลวิชาชีพ 8 โรงพยาบาลหนองคาย เป็นผู้เชี่ยวชาญด้าน โครงสร้าง เนื้อหาและภาษา

3.1.2 นายสมศักดิ์ ชัยจันทร์ พยาบาลวิชาชีพ 7 โรงพยาบาลหนองคาย เป็นผู้เชี่ยวชาญด้าน โครงสร้าง เนื้อหาและภาษา

3.1.3 นายมนตรี ก้องเวหา นักวิชาการศึกษา 7 สำนักงานศึกษาธิการ จังหวัดหนองคาย เป็นผู้เชี่ยวชาญด้าน โครงสร้าง เนื้อหาและสถิติ

3.2 นำเครื่องมือที่เสนอมาปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ แล้วนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง

3.3 พิมพ์เครื่องมือฉบับที่ทดลองใช้

3.4 นำเครื่องมือไปทดลองใช้ (Try Out) กับพยาบาลโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 50 คน

3.5 นำผลจากข้อ 2.2.4 มาหาค่าอำนาจจำแนก (Discrimination) โดยใช้สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่าย แบบ Pearson ระหว่างคะแนนแต่ละข้อกับคะแนนรวม เรียกว่า Item - Total Correlation (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 99) เพื่อเลือกข้อที่มีค่าอำนาจจำแนกรายข้อตั้งแต่ 0.36 ถึง 0.69 โดยคัดเลือกเอาข้อที่มีค่าอำนาจจำแนกเข้าเกณฑ์ (ใช้เกณฑ์ค่าอำนาจจำแนก 0.20 ถึง 1.00) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 99) ได้แบบสอบถามทั้งหมดจำนวน 49 ข้อ แล้วจึงนำไปหาค่าความเชื่อมั่น

3.6 นำผลจากข้อ 2.2.4 มาวิเคราะห์ หาค่าความเชื่อมั่นตามวิธีของ Cronbach เรียกว่า “ สัมประสิทธิ์แอลฟา ” (α - Coefficient) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545: 99) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.96 แก้ไขแบบสอบถามให้ถูกต้องสมบูรณ์และจัดพิมพ์เพื่อนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูล ตามลำดับ ดังต่อไปนี้

1. ขอนหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏมหาสารคาม เพื่อทำหนังสือขออนุญาตผู้อำนวยการ โรงพยาบาลหนองคาย เก็บข้อมูลในโรงพยาบาลหนองคาย
2. ผู้วิจัยได้ดำเนินการนำแบบสอบถามพร้อมสำเนาหนังสือขออนุญาตเก็บข้อมูลการทำวิทยานิพนธ์ในโรงพยาบาลหนองคาย โดยผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปให้กลุ่มประชากรด้วยตนเองและขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม
3. ผู้วิจัยติดตามตรวจสอบการส่งแบบสอบถามกลับคืนมา โดยติดตามด้วยตนเองแล้วนำแบบสอบถามที่สมบูรณ์ไปวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อได้รับแบบสอบถามคืน ผู้วิจัยได้ดำเนินการกับข้อมูลที่ได้มา ดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับคืนมา คัดเลือกเฉพาะแบบสอบถามที่สมบูรณ์เท่านั้นเพื่อนำมาใช้ในการวิเคราะห์ ซึ่งพบว่าทุกฉบับมีความสมบูรณ์ นำแบบสอบถามมาตรวจให้คะแนน เพื่อวิเคราะห์ข้อมูล โดยแยกเป็น 2 กรณีคือคำถามเชิงบวกและคำถามเชิงลบ

กรณีที่ 1 คำถามเชิงบวก ให้คะแนนดังนี้

มากที่สุด	ได้คะแนนเท่ากับ 5
มาก	ได้คะแนนเท่ากับ 4
ปานกลาง	ได้คะแนนเท่ากับ 3
น้อย	ได้คะแนนเท่ากับ 2
น้อยที่สุด	ได้คะแนนเท่ากับ 1

กรณีที่ 2 คำถามเชิงลบ ให้คะแนนดังนี้

มากที่สุด	ได้คะแนนเท่ากับ 1
มาก	ได้คะแนนเท่ากับ 2
ปานกลาง	ได้คะแนนเท่ากับ 3
น้อย	ได้คะแนนเท่ากับ 4
น้อยที่สุด	ได้คะแนนเท่ากับ 5

2. วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ SPSS for Windows (Statistical Package for the Social Sciences for Windows) โดยการวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาล โรงพยาบาลหนองคาย โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามตำแหน่งงานในการปฏิบัติงาน และ ประสบการณ์ในการทำงาน โดยใช้สถิติค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลโรงพยาบาลหนองคาย ที่มีตำแหน่งงานในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน โดยใช้สถิติ t-test และวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลโรงพยาบาลหนองคาย ที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่ำกว่า 5 ปี มากกว่า 5-10 ปี และมากกว่า 10 ปี โดยใช้สถิติ การวิเคราะห์ ความแปรปรวนทางเดียว (One - Way ANOVA)

3. นำผลการวิเคราะห์ที่ได้ไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ย เพื่อหาระดับความพึงพอใจ 5 ระดับ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 103) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

1. สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถาม

1.1 หาค่าอำนาจจำแนก (Discrimination) โดยใช้สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่าย แบบ Pearson ระหว่างคะแนนแต่ละข้อกับคะแนนรวม เรียกว่า Item - Total Correlation (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 99)

1.2 หาค่าความเชื่อมั่นตามวิธีของ Cronbach เรียกว่า “ สัมประสิทธิ์แอลฟา ” (α - Coefficient) (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 99)

2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

2.1 ค่าเฉลี่ย (Mean)

2.2 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

2.3 สถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐานใช้ค่า t-test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One - Way ANOVA)



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
Rajabhat Mahasarakham University